

ІНСТРУКЦІЯ ЩОДО ПІДПИСАННЯ РОЗРАХУНКОВИХ ДОКУМЕНТІВ

В Особистому кабінеті юридичного споживача реалізована можливість підписання документів (рахунок та акт) за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП).

Для цього в підрозділі “Архів рахунків” обираємо “Дані ЕЦП”.

Якщо документи не підписані, користувачу відображається статус “Документи не підписані” та іконки документів зображені червоним:

Архів рахунків

Оператор системи розподілуПостачальникЗвернення до кол-центру

Історія рахунківАрхів рахунків

Номер рахунку	Дата	Нараховано кВт*год	Тариф грн.кВт*год	Нараховано грн.	Заборгованість грн.	Дані ЕЦП pdf	Скачати pdf
████████ від 23.10.2023	10.2023	████████	████████	████████	████████		
████████ від 25.09.2023	09.2023	████████	████████	████████	████████		
████████ від 23.08.2023	08.2023	████████	████████	████████	████████		
████████ від 24.07.2023	07.2023	████████	████████	████████	████████		
████████ від 29.06.2023	06.2023	████████	████████	████████	████████		
████████ від 23.05.2023	05.2023	████████	████████	████████	████████		

Фінансова інформаціяПлатежіСпоживання по ІД

Договірні величиниПогодинне споживання (АСКОВ)Архів рахунків

Після того, як рахунок та акт будуть підписані зі сторони постачальника, споживачу на електронну пошту, що зазначена при реєстрації, надійде сповіщення, зміниться колір першої іконки на зелений, та статус документу на “Підписаний з боку постачальника”:

Архів рахунків

Оператор системи розподілу

Постачальник

Звернення до кол-центру

Історія рахунків

Архів рахунків

Номер рахунку	Дата	Нараховано кВт*год	Тариф грн.кВт*год	Нараховано грн.	Заборгованість грн.	Дані ЕЦП pdf	Скачати pdf
████████ від 23.10.2023	10.2023	████████	████████	████████	████████		
████████ від 25.09.2023	09.2023	████████	████████	████████	████████		
████████ від 23.08.2023	08.2023	████████	████████	████████	████████		
████████ від 24.07.2023	07.2023	████████	████████	████████	████████		
████████ від 29.06.2023	06.2023	████████	████████	████████	████████		
████████ від 23.05.2023	05.2023	████████	████████	████████	████████		

Фінансова інформація

Платежі

Споживання по ІД

Договірні величини

Погодинне споживання (АКОВЕ)

Архів рахунків

Після підписання документів постачальником користувач може підписати їх зі свого боку, для цього він натискає на червону іконку. В наведеному нижче вікні, необхідно обрати “Завантажити ЕЦП для підписання документу”:

Підписи

Акти		Рахунок	
Організація:	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕНЕРА [REDACTED]"	Організація:	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕНЕРА [REDACTED]"
ФІО:	[REDACTED]	ФІО:	[REDACTED]
Посада:	[REDACTED]	Посада:	[REDACTED]
Сертифікат підпису:	КНЕДП ДПС 2023-11-07 11:57:33	Сертифікат підпису:	КНЕДП ДПС 2023-11-07 11:57:33
sign2_org:	-	sign2_org:	-
sign2_pib:	-	sign2_pib:	-
sign2_position:	-	sign2_position:	-
sign2_sert_org:	-	sign2_sert_org:	-
Завантажити PDF 		Завантажити PDF 	
Завантажити ЕЦП для підписання документу			

З’явиться наступна форма:

Підписи

Зчитування особистого ключа

Оберіть тип носія особистого ключа, особистий ключ, введіть пароль захисту ключа та натисніть "Зчитати"

Тип носія особистого ключа:

- ☒ Файловий носій (flash-диск, CD-диск, SD-картка тощо)
- ☐ Захищений носій (е. ключ Алмаз-1К, Кристал-1, Гряда-301, ID-картка тощо)
- ☐ Носій у складі сервісу

Кваліфікований надавач ел. довірчих послуг:

Визначити автоматично

Особистий ключ (Key-6.dat, *.pfx, *.pk8, *.zs2 або *.jks):

Пароль захисту ключа:

[Обрати](#)

[Зчитати](#)

[Закрити](#)

Зі списку потрібно обрати тип носія особистого ключа. Далі відкрити файл ключа за допомогою кнопки "Обрати", ввести пароль ключа у полі "Пароль захисту ключа", та натиснути кнопку "Зчитати". Документ буде підписано автоматично.

Після підписання, статус документа зміниться на “Підписаний з обох сторін” та обидві іконки документів стають зеленого кольору:

Архів рахунків

Оператор системи розподілу Постачальник Звернення до кал-центру							
Історія рахунків Архів рахунків							
Номер рахунку	Дата	Нараховано кВт*год	Тариф грн./кВт*год	Нараховано грн.	Заборогованість грн.	Дані ЕЦП pdf	Скачати pdf
████████ від 23.10.2023	10.2023	████████	████████	████████	████████		
████████ від 25.09.2023	09.2023	████████	████████	████████	████████		
████████ від 23.08.2023	08.2023	████████	████████	████████	████████		
████████ від 24.07.2023	07.2023	████████	████████	████████	████████		
████████ від 29.06.2023	06.2023	████████	████████	████████	████████		
████████ від 23.05.2023	05.2023	████████	████████	████████	████████		
Фінансова інформація Платіжі Споживання по ТО Договори величини Погодження споживання (АСКОЕ) Архів рахунків							

Документ із накладеними ЕЦП складається з декількох файлів: - оригінал документу, файл PDF; - файл підпису документу.p7s.

Користувач має можливість завантажити обидва документи окремо, натиснувши на іконки зеленого кольору. З'явиться наступне вікно:

Підписи

Акти		Рахунок	
Організація:	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕНЕРА [REDACTED]	Організація:	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕНЕРА [REDACTED]
ФІО:	[REDACTED]	ФІО:	[REDACTED]
Посада:	[REDACTED]	Посада:	[REDACTED]
Сертифікат підпису:	КНЕДП ДПС 2023-11-07 11:57:33	Сертифікат підпису:	КНЕДП ДПС 2023-11-07 11:57:33
sign2_org:	-	sign2_org:	-
sign2_pib:	-	sign2_pib:	-
sign2_position:	-	sign2_position:	-
sign2_sert_org:	-	sign2_sert_org:	-
Завантажити PDF 		Завантажити PDF 	
Завантажити ЕЦП для підписання документу			

Потрібно обрати файл, який саме необхідно завантажити і натиснути “Завантажити PDF” (якщо потрібно оригінал документу в PDF) або “Download with ECP” (якщо потрібен файл підпису документу).