

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на оказание платных образовательных услуг

г. Ростов-на-Дону

**Индивидуальный предприниматель Целикова Екатерина Геннадьевна (ИНН 615523364011, ОГРНИП 320619600043796)** (далее – **Исполнитель**) путем направления настоящей оферты предлагает желающему физическому лицу (далее – **Заказчик**), заключить Договор на оказание платных услуг по обучению в соответствии с выбранным Заказчиком Продуктом (далее – **Договор**).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем образовательных услуг.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

**1.1.** В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующих

**Индивидуальный предприниматель Целикова Екатерина Геннадьевна (ИНН 615523364011, ОГРНИП 320619600043796)**, зарегистрированная в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющая реализацию образовательных услуг с помощью сети Интернет.

**Оферта** - Договор – Договор оферты - настоящий документ на оказание платных образовательных услуг, опубликованный в сети Интернет на Сайте Исполнителя.

**Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения следующих действий: внесения Заказчиком полной стоимости услуг в соответствии с ценой продукта. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

**Сайт** – информационные ресурсы, открытые для свободного доступа и размещенные в сети Интернет на домене <https://tselikova.ru/rasprodazha>, включая все его разделы, страницы (поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код, все уровни, как функционирующие на дату заключения настоящего Договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока действия настоящего Договора, а также иные сайты и Интернет-ресурсы Исполнителя по продаже и рекламированию услуг.

**Заказчик** – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе. Если обучения предназначено для третьего лица - Слушателя, отличного от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении Слушателя Договор признается Договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя. За достоверность предоставляемой информации о Заказчике / Слушателе несет ответственность сам Заказчик. Заказчиком также может являться индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.

**Продукт** – предлагаемый Исполнителем для Заказчика в рамках настоящего Договора комплекс обучающих и практических занятий, а также организованных и проводимых Исполнителем мероприятий с целью обучить Заказчика навыкам собственной эффективности по той или иной тематике, поднятой Заказчиком проблеме в процессе исполнения Договора. В состав Продукта в том числе входит комплекс обучающих материалов, размещенных на Платформе. В понятие Продукт входят в том числе используемые Исполнителем для оказания услуг такие названия как онлайн-тренинг, онлайн-курс, онлайн-программа, вебинар, пакет, курс, интенсив и т.п. термины, призванные разграничивать многообразие предлагаемых Исполнителем Продуктов в зависимости от их тематики и комплектности, которые в различной совокупности и комбинации составляют конкретный Продукт Исполнителя, выбранный Заказчиком.

**Доступ** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебными материалами Исполнителя.

**Интернет-платформа/платформа** – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем образовательного материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к образовательному материалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения образовательного материала (например, Getcourse или другие платформы), в том числе размещать образовательный материал на Платформах соцсетей.

**Личный кабинет** – персональный раздел Платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика, ознакомления с образовательным материалом, просмотра статистики и новостей Исполнителем и/или Заказчиком, внесения Заказчиком изменений в личные данные, отправку заданий Исполнителем и выполнение их Заказчиком, получение Заказчиком уведомлений от Исполнителя, совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением Услуг. Заказчик получает аутентификационные данные (логин и пароль) после акцепта Оферты (оплаты Услуг) и проходит процедуру авторизации на Платформе самостоятельно.

**Материал** – результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, а именно: обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях, в рамках обучающего продукта. В частности, образовательными материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для потребления Заказчика / Слушателя.

**Вебинар** - оказание услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах.

**Мероприятие** - видео-уроки, вебинары, групповые вебинары, мастер-классы, онлайн семинары, индивидуальные онлайн-встречи, эфиры, представляющие собой встречу с Исполнителем или его представителем посредством Интернет-коммуникаций в онлайн-режиме.

**Обратная связь** –услуга в форме ответов на вопросы в виде вебинара и/или письменного/устного ответа на вопросы по темам курса посредством сети Интернет.

**Программное обеспечение (ПО)** – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере.

**Telegram** – кроссплатформенный мессенджер для смартфонов, позволяющий обмениваться сообщениями и медиафайлами различных форматов.

**1.1.1.** Настоящий документ размещен в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://tselikova.ru/rasprodazha> (включая все его поддомены и страницы), либо направляется для ознакомления потенциальному Заказчику через мессенджеры, чат-бот или электронную почту и является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объёме. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, и соглашается со всеми его положениями. Исполнитель и Заказчик являются Сторонами настоящего Договора.

**1.1.2.** Каждый термин, определенный в настоящем разделе Оферты, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящей Оферты он встречается. В настоящей Оферте слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

**1.1.3.** В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - сложившимся (общеупотребимым) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**1.2.** Предметом настоящего Договора является возмездное оказание комплекса услуг по обучению в соответствии с выбранным Заказчиком Продуктом с использованием интернет-платформы, из размещенных и предложенных на Сайте и/или направленных Заказчику через мессенджеры, чат-бот или электронную почту (далее - услуги).

**1.3.** Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте

и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

**1.4.** По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить образовательные Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Продуктом, указанным на сайте Исполнителя.

**1.5.** Обратная связь осуществляется в форме видеосозвона в дату, установленную Исполнителем.

**1.6.** Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, информацией, направленными по электронной почте (e-mail) и/или с помощью мессенджеров Telegram или WhatsApp, признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и аккаунтам мессенджеров.

**1.7.** Доступ к обучению предоставляется на срок 6 (Шесть) месяцев.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

### **УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.**

**2.1.** Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях, указана в Приложении 1 к настоящему Договору, и размещается на Сайте Исполнителя, либо сообщается Заказчику через мессенджеры, чат-бот или электронную почту. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о стоимости Услуг и о ее изменении размещается на Сайте Исполнителя, либо сообщается Заказчику через мессенджеры, чат-бот или электронную почту. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

**2.2.** Оплата услуг проводится Заказчиком самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и/или в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

**2.3.** Оплата оказываемых по настоящему Договору Услуг производится Заказчиком в размере 100% предоплаты, единым платежом, по безналичному расчету, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые сообщаются Заказчику через мессенджеры, чат-бот или электронную почту.

**2.3.1.** Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты Услуг на индивидуальной основе. Так, Исполнитель имеет право предложить Заказчику оплатить Услуги с использованием кредита (предоставляемого банком).

**2.4.** Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте, либо сообщается Заказчику через мессенджеры, чат-бот или электронную почту. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты Услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

**2.5.** Заказчик получает доступ к учебным материалам только после подтверждения оплаты услуг, учитывая график начала Курса.

**2.6.** При оплате Заказчиком услуг с использованием кредитных средств, Исполнителем предоставляется скидка от базовой стоимости услуг в размере процентов по кредиту. Итоговой стоимостью услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.

**2.7.** В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

**2.8.** При решении вопроса о возврате денежных средств Заказчику Исполнитель вправе удержать часть стоимости услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения от Заказчика требования о возврате уплаченных денежных средств.

**2.8.1.** К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения требования о возврате, в частности:

- расходы на использование Исполнителем Сайта и иных Интернет-ресурсов Исполнителя;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств; налоги, сборы, агентское вознаграждение и т.п.;
- иные расходы, понесенные Исполнителем на момент получения соответствующего требования от Заказчика.

**2.9.** Обратная связь в виде видеосозвона – предоставляются бесплатно (бонусом).

**2.10.** Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: Tselikovakaty@gmail.com. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

- наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

- сумма оплаченных Услуг и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);
- реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя);
- приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;
- выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении.

**2.10.1.** К заявлению о возврате денежных средств прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате. При этом, направляя заявление о возврате денежных средств, Заказчик соглашается на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, указанных в данном заявлении (для целей обработки претензии).

**2.10.2.** Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 дней с даты получения заявления Исполнителем.

**2.10.3.** В случае, если возврат осуществляется за Услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость частей Услуг пересчитывается с учетом скидочной / акционной цены пропорционально.

**2.10.4.** В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к образовательному материалу, оказание иных Услуг для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате

**2.11.** В том случае, если Заказчик не использовал предоставленный ему доступ к материалам, стоимость таких затрат также подлежит включению в состав фактических расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

**2.12.** Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**2.13.** Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### **3. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

**3.1.** До начала оказания Услуг Заказчик заполняет Анкету(заявку), в которую вносит персональные данные, необходимые для регистрации на Платформе, либо сообщает необходимые данные Исполнителю через мессенджеры, чат-бот или электронную почту.

**3.2.** С момента полной оплаты Услуг Заказчиком. Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) обеспечивает отправку с Платформы Заказчику аутентификационных данных (логин и пароль), а также гиперссылки, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Платформы, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченным образовательным материалам в течение срока оказания Услуг.

**3.3.** В случае изменения стоимости Услуги и внесения соответствующих изменений в настоящий Договор, для Заказчика, совершившего оплату данной Услуги до внесения таких изменений, продолжает действовать прежняя стоимость. При этом Заказчик, не оплативший Услугу до изменения ее стоимости, не вправе заключить с Исполнителем Договор на прежних условиях.

**3.4.** Заказчик самостоятельно несет риск принятия исполнения Услуг по настоящему Договору. В случае если Заказчик не прошел обучение по выбранному Продукту (не предпринял действий по принятию исполнения либо принял частичное исполнение), возврат стоимости Услуг, продление сроков оказания Услуг либо предоставление права участия в иной Программе обучения Исполнителем не производится, либо производится по усмотрению Исполнителя на платной основе. При наличии у Заказчика исключительных уважительных причин, по согласованию Сторон допускается перенос либо продление сроков участия Заказчика в прохождении обучения. В любом случае, решение о том, является ли конкретная причина уважительной, принимается Исполнителем на основании соответствующих документов, предоставленных Заказчиком, и остается за Исполнителем.

**3.5.** Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения мероприятия, предварительно уведомив Заказчика.

**3.6.** Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме после предоставления Заказчику доступа ко всем учебным материалам/урокам Продукта.

**3.7.** Устанавливается следующий порядок приемки работ Заказчиком: если в течение 24 часов после предоставления доступа ко всем учебным материалам/урокам Исполнителя в рамках приобретенного Заказчиком Продукта, Заказчиком не была направлена претензия Исполнителю о качестве выполнения услуг — услуги считаются оказанными Заказчику надлежащим образом, и принятым Заказчиком полностью. Претензии о качестве оказания услуг Исполнителя направляются Заказчиком на электронную почту: Tselikovakatyua@gmail.com. Иной способ направления сообщения не считается надлежащим и такое сообщение, независимо от его содержания, не будет считаться претензией для целей настоящего пункта. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию Заказчика, отправленную установленным способом, и дать на нее ответ Заказчику в течение 48 часов после ее получения.

**3.8.** Выполнение заданий не являются обязательным условием получения доступа к последующим модулям/урокам. В случае недостижения Заказчиком определенных положительных результатов вследствие невыполнения определенных заданий, Исполнитель ответственности не несет.

**3.9.** Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме на электронный адрес Исполнителя, указанный в данном Договоре, в течение срока, указанного в п. 3.7. настоящего Договора, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

**3.10.** Исполнитель имеет право перенести отдельное занятие, если его дата выпадает на день официального праздника, а также на один из дней официальных переносов рабочих и выходных дней, предупредив Заказчика не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

### **4.1. Заказчик вправе:**

**4.1.1.** Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт и к личному кабинету на Платформе, за исключением времени проведения профилактических работ.

**4.1.2.** Получать оплаченные Услуги, предусмотренные настоящей Офертой.

**4.1.3.** Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

### **4.2. Заказчик обязан:**

**4.2.1.** Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения.

- самостоятельная регистрация на платформе.

- сохранение доступа на интернет-платформу на весь период доступа.

**4.2.2.** Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер или ноутбук с доступом в сеть Интернет (рекомендуется использовать интернет-соединение со скоростью выше 8Mbit/s).

**4.2.3.** Самостоятельно изучать учебные материалы, надлежащим образом выполнять задания.

**4.2.4.** Строго следовать инструкциям Исполнителя при выполнении заданий.

**4.2.5.** Предоставлять достоверную информацию при регистрации/заполнении Анкеты Исполнителя и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

**4.2.6.** Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с ценой Продукта.

**4.2.7.** Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Платформе и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему Договору.

**4.2.8.** Предоставить Исполнителю актуальную информацию при заполнении данных о себе.

**4.2.9.** При получении услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется использовать полученные им сведения и знания в рамках потребленной им Услуги исключительно в профессиональных целях и не использовать полученные материалы в дальнейшем для обучения других людей, либо в других коммерческих проектах.

**4.2.10.** Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Платформе и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

**4.2.11.** Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством личного сообщения.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

### **5.1. Исполнитель вправе:**

**5.1.1.** Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**5.1.2.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

**5.1.3.** Требовать оплаты за оказываемые Услуги.

**5.1.4.** Исполнитель вправе использовать и распоряжаться всеми полученными от Заказчика отзывами (результатами интеллектуальной деятельности) любым способом (без каких-либо ограничений) и в любых целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации (включая, но не ограничиваясь переработкой, переводом, публикацией в средствах массовой информации, в том числе международных, сети Интернет, социальных сетях, использованием в рамках рекламных кампаний) на территории всех стран мира. Заказчик подтверждает, что использование отзывов Исполнителем не нарушает личные неимущественные права Заказчика. Исполнитель вправе использовать отзывы как с указанием имени автора (Заказчика), так и без указания его имени (анонимное использование). В случае размещения с использованием персональных данных будет запрошено отдельное согласие на распространение персональных данных лица. Со своей стороны Исполнитель гарантирует использование фотоизображений, текстов и аудиовизуальных произведений (отзывов) Заказчика в целях, не связанных с дискредитацией последнего, обязуется уважать честь и достоинство Заказчика и не использовать полученные от Заказчика фотоизображения, тексты и аудиовизуальные произведения иначе как для целей продвижения собственных Услуг.

### **5.2. Исполнитель обязан:**

**5.2.1.** После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить услуги в рамках выбранного Заказчиком Продукта.

**5.2.2.** Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считаются выполненными.

**5.2.3.** Предоставлять услуги Заказчику в соответствии с настоящей Офертой. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

**6.1.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала обучения;

**6.2.** Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

**6.3.** Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованной стоимости услуг в полном объеме.

## **7. АВТОРСКОЕ ПРАВО.**

**7.1.** Стороны признают, что учебные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду. Исключительные авторские права на Курсы принадлежат Исполнителю.

**7.2.** На учебные материалы распространяется режим коммерческой тайны.

**7.3.** Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам доступа к интернет-платформе и рабочим чатам;
- копирование учебных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;
- разглашение информации, содержащейся в учебных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- разглашение информации, полученной от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

**7.4.** Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

**7.5.** За нарушение Заказчиком пунктов 7.3., 7.4. настоящего Договора предусмотрен штраф в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Исполнитель осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика в порядке и на условиях Политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных и использования файлов «cookie», размещенной на сайте Исполнителя.

**8.2.** Заказчик обязуется до акцепта Оферты самостоятельно ознакомиться с условиями Политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных и использования файлов «cookie».

**8.3.** Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. Исполнитель предоставляет Заказчику следующую информацию: фамилия, имя, отчество; контактный номер телефона; адрес

электронной почты; иную индивидуальную информацию, указанную при заполнении Анкеты Исполнителя.

**8.4.** Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

**8.5.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**8.6.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

**8.7.** Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**8.8.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

**8.9.** Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, запись вебинара. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, прямых эфиров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**9.2.** Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если оно будет следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, войны, блокады, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.

**9.3.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

- 9.4.** Изменение рыночной конъюнктуры, а также иные экономические факторы к обстоятельствам непреодолимой силы не относятся ни при каких обстоятельствах.
- 9.5.** Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучения, нахождение в отпуске, на больничном, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).
- 9.6.** Исполнитель не несет ответственности за факт передачи Заказчиком информации по незащищенным каналам передачи данных в сети Интернет и за сохранность информации при ее передаче.
- 9.7.** Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, за их доступность для Заказчика.
- 9.8.** Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, в том числе в виде отзывов о деятельности Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде **штрафа в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей за каждый установленный случай.**
- 9.9.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- 9.10.** Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время заполнения Анкеты Исполнителя, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.
- 9.11.** При нанесении материального вреда Заказчиком Исполнителю во время оказания Услуг, Заказчик несет ответственность по нормам действующего гражданского законодательства РФ.
- 9.12.** Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации Заказчиком, предоставляемой в рамках выбранного Продукта. Любые рекомендации, выдаваемые Исполнителем, осуществляются Заказчиком на свой риск.
- 9.13.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 9.14.** В случае невозможности исполнения обязательств Исполнителем, возникшим по вине Заказчика, а именно, если Заказчик не воспользовался доступом и не изучил

материалы/уроки Исполнителя в рамках выбранного Продукта, услуги подлежат оплате в полном объеме, оплата не возвращается.

**9.15.** Исполнитель не несет ответственности за неправильную оценку своего психического, психологического и эмоционального состояния Заказчиком.

**9.16.** Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему Договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему Договору может оказаться затруднительным или невозможным.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**10.2.** Стороны принимают в качестве обязательного условия досудебный порядок урегулирования споров. Это означает, что все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

**10.3.** Если в ходе переговоров Стороны не достигли соглашения, то заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия направляется с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, курьерской доставкой и т.д.) и получения по почтовому адресу, а также дублируется по адресу электронной почты. Адрес электронной почты Исполнителя указан в настоящем договоре. Адрес электронной почты Заказчика указывается в Анкете Исполнителя.

**10.4.** Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения претензии.

**10.5.** Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по адресу регистрации Исполнителя.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

**11.2.** Оформленная Заказчиком Анкета Исполнителя является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**11.3.** Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту его интеллектуальных прав.

**11.4.** Настоящий Договор действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

**11.5.** Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**11.6.** Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте. Адрес электронный почты Исполнителя приведены в данной Оферте. Адрес электронной почты Заказчика указываются Заказчиком при заполнении Анкеты Исполнителя. Заказчик дает разрешение на запись Исполнителем всех телефонных разговоров, а также на запись вебинара, и соглашается с тем, что данные записи телефонных разговоров и вебинара могут быть использованы для разрешения спорных ситуаций.

**11.7.** Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика.

**11.8.** Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**Индивидуальный предприниматель**

**Целикова Екатерина Геннадьевна**

**ИНН:** 615523364011

**ОГРНИП:** 320619600043796

### **Банковские реквизиты:**

Счет № 40802810026000004093

Название банка: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 046015207

Корр.счѐт: 3010181050000000207

**Адрес:** 344092, Ростовская обл., г. Ростов- на-Дону, пр-кт Королева, дом 1/8, кв. 8

**E-mail:** Tselikovakatya@gmail.com

**Телефон:** + 7 995 222-95-14

**ПРАЙС-ЛИСТ**

Наименование Продукта	Тариф	Стоимость услуг (Тарифа), руб.	Срок оказания услуг	Содержание Продукта (Тарифа)
Курс “Сила Родителей”	Без обратной связи	9 900	6 месяцев со дня покупки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 практических уроков</li> <li>• 4 бонусных урока</li> <li>• Практика «Поклоны»</li> <li>• Сборник медитаций в подарок</li> <li>• Прямой эфир обратной связи с Екатериной Целиковой</li> </ul>
Курс «Женщина в удовольствии»	Без обратной связи	12 900	6 месяцев со дня покупки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 практических уроков</li> <li>• 4 бонусных урока «Женская сексуальность»</li> <li>• Сборник медитаций «Женщина в удовольствии»</li> <li>• Сборник медитаций в подарок</li> <li>• Прямой эфир обратной связи с Екатериной Целиковой</li> </ul>
Курс «Деньги в радость»	Без обратной связи	9 900	6 месяцев со дня покупки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 практических уроков</li> <li>• Бонусный урок «Связь тела, сексуальности и денег»</li> <li>• Медитация «Точка G вашего финансового благополучия»</li> <li>• Сборник медитаций в</li> </ul>

				<p>подарок</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Прямой эфир обратной связи с Е. Целиковой</li> </ul>
Курс «Отношения, как искусство быть вместе»	Без обратной связи	19 900	6 месяцев со дня покупки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 практических уроков</li> <li>• 4 бонусных урока «Сексуальность»</li> <li>• Сборник медитаций в подарок</li> </ul>
Курс «Про тело»	Без обратной связи	12 900	6 месяцев со дня покупки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 практических уроков</li> <li>• 9 практик и медитаций</li> <li>• Сборник медитаций в подарок</li> </ul>
БОКС: Курс «Про тело» + Курс «Деньги в радость»	Без обратной связи	17 900	6 месяцев со дня покупки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 практических уроков</li> <li>• Бонусный урок «Связь тела, сексуальности и денег»</li> <li>• 9 практик и медитаций</li> <li>• Медитация «Точка G вашего финансового благополучия»</li> <li>• Сборник медитаций в подарок</li> <li>• Прямой эфир обратной связи с Екатериной Целиковой</li> </ul>
БОКС: Курс «Женщина в удовольствии» + Курс «Отношения, как искусство быть вместе»	Без обратной связи	25 800	6 месяцев со дня покупки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 практических уроков</li> <li>• 4 бонусных урока «Женская сексуальность»</li> <li>• Сборник медитаций «Женщина в удовольствии»</li> <li>• Сборник</li> </ul>

				<p>медитаций в подарок</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Прямой эфир обратной связи с Екатериной Целиковой</li> </ul>
<p><b>БОКС «ВСЕ И СРАЗУ»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Курс “Сила Родителей”</li> <li>- Курс «Женщина в удовольствии»</li> <li>- Курс «Деньги в радость»</li> <li>- Курс «Отношения, как искусство быть вместе»</li> <li>- Курс «Про тело»</li> </ul>	Без обратной связи	45 500	6 месяцев со дня покупки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 курсов Академии Е. Целиковой</li> <li>• Сборник медитаций в подарок</li> <li>• Прямой эфир обратной связи с Екатериной Целиковой</li> <li>• Запись офлайн-тренинга «Богатство и деньги»</li> </ul>
<p><b>БОКС:</b></p> <p>«Новый год в изобилии»</p>	Без обратной связи	2 000	6 месяцев со дня покупки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вебинар «Как раскрыть свою женственность»</li> <li>• Вебинар «Как построить здоровые отношения»</li> <li>• Вебинар «Где ресурс моей жизни»</li> <li>• Вебинар «Новый год в спокойствии и изобилии»</li> <li>• Сборник медитаций в подарок</li> <li>• Прямой эфир обратной связи с Екатериной Целиковой</li> </ul>

Указанные в настоящем прайс-листе услуги и их стоимость указывается без учета действующих у Исполнителя скидок и специальных предложений, действие которых ограничено во времени.