

Laporan Survei Kepuasan 2023

Mitra Kerjasama

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SULAWESI BARAT**

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah- Nya Laporan Survey Kepuasan Mitra Kerjasama tahun 2023 dapat diselesaikan dengan baik.

Tujuan survei ini untuk menjalankan pelaksanaan sistem mutu di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat dan untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra kerjasama sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan mutu pelayanan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, mulai pelaksanaan survey sampai penyusunan laporan kepuasan. Masukan, opini/ saran dan kritik untuk perbaikan laporan ini sangat diharapkan agar laporan ini menjadi lebih baik

Akhir kata semoga Laporan Survei Kepuasan ini dapat bermanfaat untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang dan demi kemajuan Fakultas Ilmu Kesehatan di masa yang akan datang.

Majene, Januari 2023

Tim Evaluasi

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Daftar Grafik	v
Ringkasan	i
BAB I Pendahuluan	1
BAB II Metode Pengukuran	2
BAB III Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan	4
BAB IV Rencana Tindak Lanjut	5
BAB V Kesimpulan dan Rekomendasi	6

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
	Tabel 1 Rencana Tindak Lanjut	5

DAFTAR GRAFIK

No	Judul Grafik	Halaman
	Tabel 1 Hasil Pengukuran Kepuasan Mitra	4

RINGKASAN

Survei kepuasan mitra kerjasama di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang diberikan. Responden survei adalah instansi para mitra kerjasama fakultas ilmu kesehatan. Survei dilakukan pada tahun 2023. Jumlah kuesioner yang masuk setelah diisi oleh responden sebanyak 4 instansi. Indikator kepuasan terdiri dari 10 item yaitu komunikasi, kejelasan prosedur kerjasama, manfaat dari kerjasama, kompetensi SDM, transparansi pengelolaan kerjasama, efektivitas kerjasama, efisiensi kerjasama, pedoman kerjasama, kejelasan mou kerjasama, hasil kerjasama.

Hasil pengukuran survei terkait kepuasan diperoleh hasil dari kesepuluh item, yang mengatakan puas sebanyak 20% dan sangat puas 80%. Jika disimpulkan semua responden yang merupakan mitra kerjasama Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat berada pada kategori puas. Adapun rekomendasi yang diberikan yaitu fakultas tetap perlu membina hubungan baik dengan mitra kerjasama guna mendukung kesinambungan kerjasama dan menambah mitra kerjasama lainnya untuk mendukung pengembangan fakultas ilmu kesehatan. Mensosialisasikan kembali terkait adanya pengisian survei kepuasan kepada seluruh mitra kerjasama.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi dan evaluasi perbaikan mutu Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat, maka diperlukan pengukuran tingkat kepuasan mitra kerjasama. Melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan sistem mutu yang telah dijalankan adalah bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Salah satu upaya untuk meningkatkan mutu melalui pelaksanaan survei kepuasan.

1.2 TUJUAN EVALUASI

Survei ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan mutu pelayanan. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pihak fakultas untuk melakukan perbaikan dan menyusunnya dalam rencana program kerja pengembangan fakultas.

1.3 MANFAAT EVALUASI

Manfaat dari pelaksanaan survei kepuasan ini yaitu sebagai bahan masukan untuk Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat untuk meningkatkan mutu pelayanan dan sebagai dokumen dalam rangka upaya penjaminan mutu fakultas dan perguruan tinggi.

BAB II METODE PENGUKURAN

2.1 RANCANGAN SURVEI

Survei ini termasuk menggunakan metode survei cepat dengan pendekatan kuantitatif yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap pelayanan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat.

2.2. WAKTU PENGUKURAN

Evaluasi Pengukuran tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah diterima oleh Mahasiswa, Dosen, dan Tenaga Kependidikan di lingkungan Fakultas Ilmu Kesehatan yang dilakukan pada Tahun 2023

2.3 SAMPEL

Sampel penelitian ini merupakan sebagian dari populasi yang terdiri dari 5 instansi yang merupakan mitra kerjasama Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat. Penarikan sampel dilakukan secara Accidental sampling

2.4 ASPEK KOMPONEN YANG DIUKUR

Indikator kepuasan mitra kerjasama diukur pada 10 aspek yaitu :

1. Komunikasi
2. Kejelasan prosedur kerjasama
3. Manfaat dari kerjasama
4. Kompetensi sdm
5. Transparansi pengelolaan kerjasama
6. Efektivitas kerjasama
7. Efisiensi kerjasama
8. Pedoman kerjasama
9. Kejelasan mou kerjasama
10. Hasil kerjasama

2.5 INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Instrumen kepuasan yang mahasiswa terdiri dari 10 item. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan kepuasan dalam skala 1-4. Nilai skala kepuasan 1, adalah nilai terendah dari rentang nilai kepuasan yang ada, artinya pelayanan sangat kurang/tidak puas yang dirasakan oleh responden, Ini berarti indikator kepuasan yang diukur tidak sesuai dengan harapan sehingga tingkat kepuasan responden ada pada level terendah. Sedangkan nilai tertinggi adalah 4, artinya sangat baik/sangat puas.

2.6 METODE ANALISIS DATA

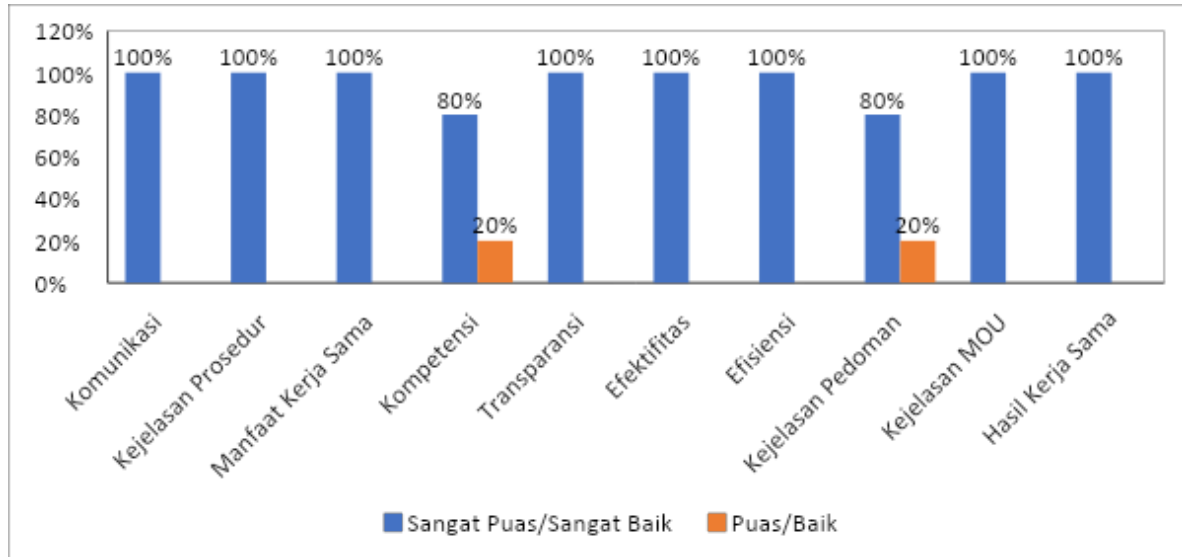
Hasil pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa dosen dan tenaga kependidikan berupa indeks kepuasan (skala 1- 4) kemudian disederhanakan menjadi 2 kategori yaitu puas dan sangat puas, hal tersebut dikarenakan seluruh responden hanya memilih di dua kategori tersebut. Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik deskriptif sederhana. Proses pengolahan data dilakukan dengan program SPSS.

2.7. PENYAJIAN DATA

Data hasil survey nantinya akan disajikan dalam bentuk grafik dan narasi untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mitra kerjasama Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat.

BAB 3 HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAAN

Grafik 1 Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat Tahun 2023



Sumber : Data Primer

Berdasarkan grafik tersebut diketahui jawaban responden terkait kepuasan diperoleh hasil dari kesepuluh item, yang mengatakan puas sebanyak 20% dan sangat puas 80%. Jika disimpulkan semua responden yang merupakan mitra kerjasama fakultas ilmu kesehatan universitas Sulawesi barat berada pada kategori puas.

BAB IV RENCANA TINDAK LANJUT

Tabel 1

Rencana Tindak Lanjut Terkait Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat Tahun 2023

No	Kategori	Temuan	Rencana Tindak Lanjut
1	Responden	Masih kurang responden yang mengisi	Masih kurang responden yang mengisi
2	Layanan kerjasama	Perlu peningkatan layanan	Tetap membina hubungan baik dengan mitra kerjasama guna mendukung kesinambungan kerjasama dan menambah mitra kerjasama lainnya untuk mendukung pengembangan fakultas ilmu kesehatan.

Sumber : Data primer

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 KESIMPULAN

Hasil pengukuran survei terkait kepuasan diperoleh hasil dari kesepuluh item yaitu komunikasi, kejelasan prosedur kerjasama, manfaat dari kerjasama, kompetensi SDM, transparansi pengelolaan kerjasama, efektivitas kerjasama, efisiensi kerjasama, pedoman kerjasama, kejelasan mou kerjasama, hasil kerjasama. yang mengatakan puas sebanyak 20% dan sangat puas 80%. Jika disimpulkan semua responden yang merupakan mitra kerjasama Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat berada pada kategori puas

5.2 REKOMENDASI

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan, rekomendasi yang dapat disampaikan ke pimpinan sebagai berikut :

1. Hasil pengukuran survey seluruh jawaban responden berada kategori puas sehingga fakultas tetap perlu membina hubungan baik dengan mitra kerjasama guna mendukung kesinambungan kerjasama dan menambah mitra kerjasama lainnya untuk mendukung pengembangan fakultas ilmu kesehatan
2. Mensosialisasikan kembali terkait adanya pengisian survey kepuasan kepada seluruh mitra kerjasama.