



**Навчально-практичний центр**  
**«Учнівський навчальний готельно-туристичний центр»**  
**ЗП(ПТ)О «Подільський професійний коледж»**



м. Кам'янець Подільський, вул. Героїв Небесної Сотні, 43

Шановні гості та відвідувачі навчально-практичного центру (далі НПЦ), раді вітати Вас у нашому закладі, який поєднує в собі відповідність ціна/якість, гостинність, комфортне сполучення та комплекс послуг. Ми прагнемо виділитись серед закладів міста та бути найкращими у своїй сфері діяльності. Маємо комбінований спектр послуг, головна місія яких дати гостю більше, ніж він очікує, не лише проживання, харчування, а й перукарські послуги та послуги для активного туриста. Дуже вдячні кожному нашому гостю за те, що він обрав саме нас, і щиро сподіваємось на подальшу співпрацю! Бажаємо кожному з Вас приємного та смачного перебування і відпочинку в НПЦ, яскравих вражень від міста та містян!

З повагою, адміністрація коледжу!



Для гармонійного перебування в нашому закладі уважно ознайомтеся з нашими основними правилами проживання. Дані правила і умови проживання в НПЦ розроблені на підставі Закону України «Про туризм», «Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг», а також на підставі інших нормативно-правових актів, що регулюють відносини у сфері надання готельних і додаткових послуг.

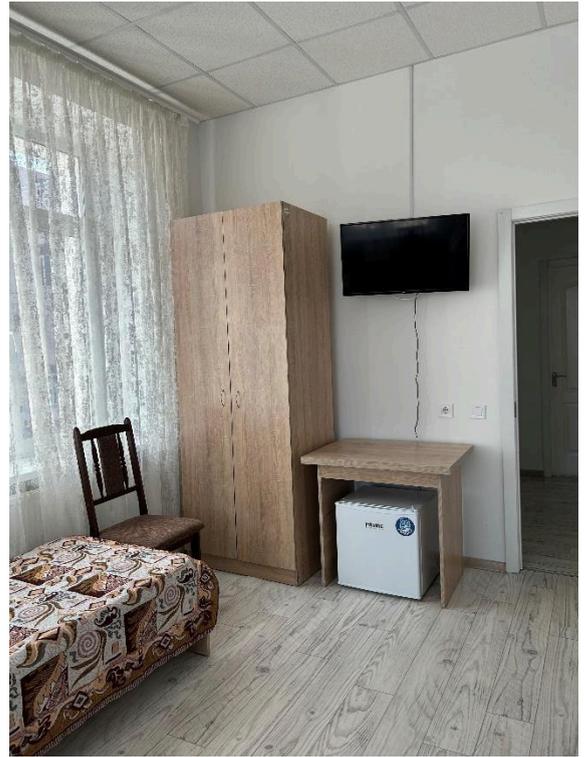
#### Внутрішній розпорядок

- ✓ дбайливо поводитися з майном готелю, у разі виявлення пошкодження майна, технічних несправностей, негайно повідомити про це завідувача.
- ✓ За пошкодження майна, **штраф** в повному розмірі покриття збитків;
- ✓ дотримуватися вимог пожежної безпеки, **суворо** заборонено в приміщенні вживати тютюнові вироби та все що має схожий процес у використанні;
- ✓ суворо забороняється: перемішати, переносити, пересовувати майно НПЦ в будь-якому випадку. При виявленні порушення **орендар сплачує 200 грн.**, за не виконання внутрішнього розпорядку.
- ✓ з 22.00 год. до 07.00 год. всередині будівлі і на території необхідно зберігати тишу;
- ✓ прихід гостя можливий лише за погодженням завідувача. За гостя відповідає орендар номера. При необхідності завідувач має право перевірити документи гостя та заборонити гостю прохід в готель;
- ✓ в номерах забороняється використовувати трійники і подовжувачі, потужні електроприлади, в тому числі нагрівальні (електричний чайник, праска, кип'ятильник). У разі потреби в прасування одягу, надання в користування фену, слід звернутися до завідувача;
- ✓ неприпустимо залишати без необхідності відкритими крани холодної, а головне, гарячої води. Забороняється залишати відкритими ці крани (змішувачі) після виходу з номера;
- ✓ За необхідності найближчі укриття знаходяться за адресою: вул. Героїв Небесної Сотні, 41, вул. Героїв Небесної Сотні, 45 та вул. Героїв Небесної Сотні, 47;
- ✓ З приводу аптечки звертатись до завідувача;
- ✓ Контактний номер завідувача 097-225-04-90, Ольга

Навчально-практичний центр має право укладати договір на надання готельних послуг з гостем шляхом складання договору про надання послуг, підписаного в двосторонньому порядку. Заявки на бронювання номерів приймаються за допомогою телефонного зв'язку та соцмереж. НПЦ затверджує вартість проживання, харчування та додаткових послуг наказами, затвердженими директором коледжу. НПЦ в разі необхідності залишає за собою право змінювати та доповнювати правила і умови проживання.

При поселенні в НПЦ гість в обов'язковому порядку пред'являє паспорт або інший документ, що посвідчує особу (паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, водійське посвідчення, військовий квиток, посвідка на проживання особи, яка мешкає в Україні, але не є громадянином України, національний паспорт іноземця або документ, який його замінює, і візу на право перебування в Україні, свідоцтво про народження неповнолітніх, які не досягли 16 років, та і інше), а також заповнює і підписує реєстраційну карту гостя. Посвідчення особи повинні надати всі гості, які проживають в номері, або супроводжуюча особа із затвердженим списком групи. Ми відмовляємо у проживанні гостям, які не мають при собі паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, гостям, які перебувають в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.

До використання підготовлено 16 номерів із загальною можливістю розміщення 60 осіб, з цієї кількості є 2 номери покращеного типу.



### **Умови проживання**

У вартість номера входить: проживання, Wi-Fi, парковка, податки.

Сніданок по часу формується за попередньою домовленістю із завідувачем НПЦ. Якщо гість виїжджає раніше зазначеного часу, заздалегідь попереджує завідувача НПЦ.



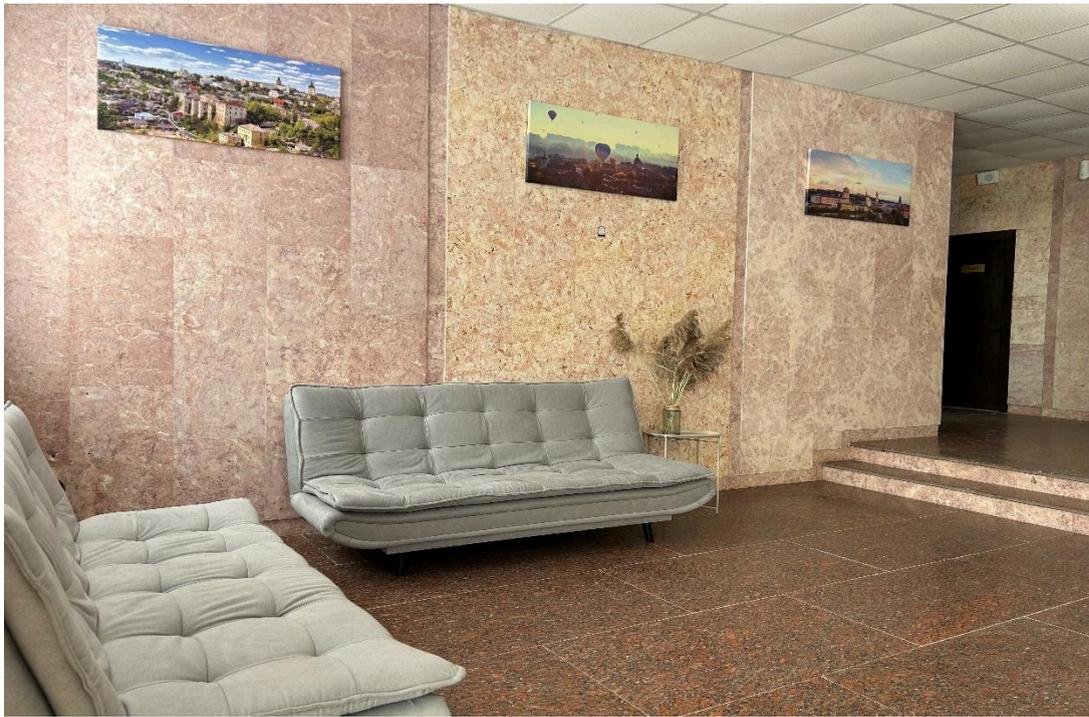
### **Умови оплати**

Оплата за проживання здійснюється в національній валюті (гривня). Оплата за проживання здійснюється банківським переказом на рахунок. Ранній заїзд та пізній виїзд можливий лише за попереднім узгодженням із завідувачем НПЦ.



### **Умови бронювання**

Розміщення гостей проводиться за попереднім бронюванням. При поселенні без попереднього бронювання розміщення проводиться тільки при наявності вільних номерів. Гість може забронювати номер у НПЦ, сплативши його до заселення (гарантоване бронювання) або без оплати (негарантоване бронювання). Негарантоване бронювання – бронювання номера, при якому перша оплата проводиться гостем після прибуття в НПЦ.



### **Відміна бронювання**

Відміна більш ніж за 2 доби до прибуття в НПЦ безкоштовна, в іншому випадку аванс за бронювання не повертається. Для групи гостей бронь знімається не пізніше, ніж за два тижні до заїзду, в іншому випадку аванс не повертається. Відмінна бронювання проводиться за допомогою телефонного зв'язку.

### **Безпека**

Гостю забороняється приносити і зберігати в номері легkozаймисті предмети, приносити на територію НПЦ матеріали, які несуть небезпеку для життя і здоров'я оточуючих і себе самого. НПЦ не несе відповідальності за втрату грошей, валютних цінностей, цінних паперів, ювелірних прикрас та інших цінних речей гостя.

### **Забуті речі**

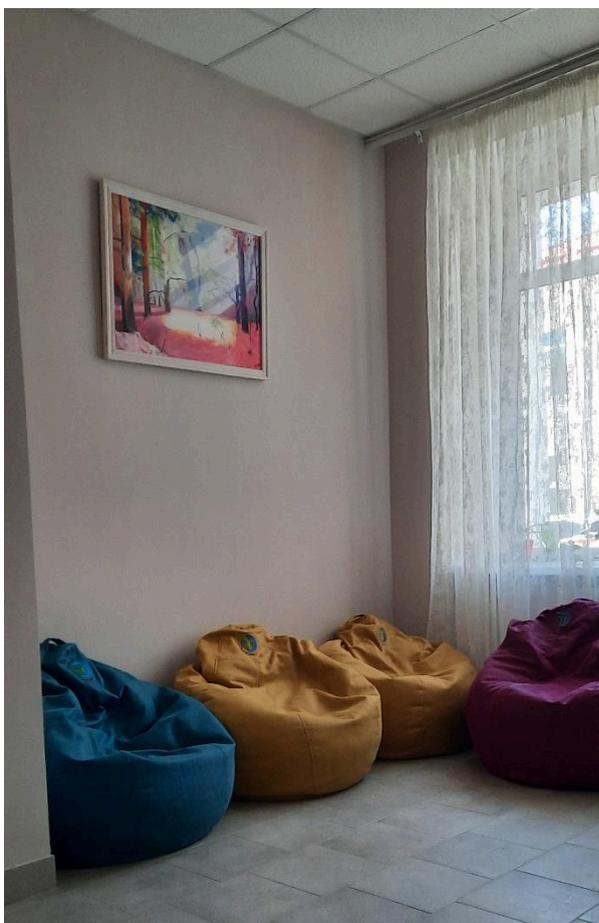
У разі виявлення забутих речей гостя, НПЦ повідомляє власника (супроводжуючого) про дану ситуацію, якщо власник відомий, передає поштою забуту річ власнику за умови, якщо власник сплачує повну вартість доставки. Забуті речі зберігаються в готелі протягом 6 місяців. Після закінчення вище зазначеного терміну і невиявленні власника забутих речей, НПЦ має право утилізувати ці речі, склавши відповідний акт.

### **Майно НПЦ**

Гість повинен берегти майно НПЦ. У разі втрати або пошкодження майна НПЦ, гість відшкодовує збитки в повній ринковій вартості майна. Гість також несе відповідальність за завдані збитки майна НПЦ членами його сім'ї та відвідувачами.

## **Внутрішній розпорядок**

*Проживання в готелі:* з 22:00 до 07:00 всередині будівлі і на території необхідно дотримуватися режиму тиші. У номерах у цей час забороняється включати на велику гучність аудіосистеми і телевізори, грати на музичних інструментах, співати та вигукувати. До гостей НПЦ можуть приходити відвідувачі з 08:00 до 22:00 години в разі завчасного попередження про це завідувача НПЦ; відвідувач має пред'явити документи, які засвідчують особу. За відвідувача НПЦ відповідає гість, який забронював номер.



## **Конфіденційність**

Готель дотримується правил конфіденційності. Завідувач НПЦ може запитувати персональні дані гостя, до яких відносяться: прізвище, ім'я та контактна інформація, дата народження, дати заїзду та виїзду при поселенні в НПЦ. Персональні дані гостя можуть використовуватися з метою бронювання номерів. Інформація може бути надана третім особам у виняткових випадках, передбачених чинним законодавством України, тільки з дозволу гостя і за рішенням суду. Завідувач НПЦ залишає за собою право відвідування номера без узгодження з гостем в надзвичайних випадках, а також у разі порушення гостем справжнього порядку проживання. НПЦ має право розірвати договір на надання

готельних послуг в односторонньому порядку або відмовити в продовженні терміну проживання в разі порушення гостем порядку проживання, несвоєчасної оплати послуг НПЦ, заподіяння гостем матеріальних збитків готелю. При відсутності гостя за місцем проживання більше доби (або після закінчення 6 годин з моменту настання його розрахункової години), завідувач НПЦ має право створити комісію і зробити опис майна, що знаходиться в номері.

Книга відгуків і пропозицій знаходиться у завідувача НПЦ і видається на вимогу гостя. У випадках, непередбачених цими правилами, адміністрація і клієнти керуються чинним законодавством України.

### **Додаткові послуги НПЦ**

До Ваших послуг:

- ✓ Експерсії по Кам'янцю-Подільському, с. Бакота, с. Маліївці, м. Хотин та найближчі екскурсійні маршрути.
- ✓ Складання екскурсійної та розважальної програми.
- ✓ Бронювання квитків на концерти, розважальні заходи.
- ✓ Бронювання столиків у ресторанах.
- ✓ Прання та прасування речей здійснюється за окремим прайсом.
- ✓ Перукарськими послугами гість може скористатись в будні дні з 09.00 год. до 16.00 год.

Гарантуємо належну якість обслуговування у поєднанні з комфортною атмосферою в організації заходів, харчування та дозвілля.

Наша команда робить все можливе, щоб у гостей зберігалися ще довго приємні враження про наш заклад та вони хотіли повернутись до нас:

- ✓ працюємо індивідуально для кожного гостя та групи, враховуючи усі побажання та смаки;
- ✓ за потреби, є можливість організації банкету та фуршету;
- ✓ є найкращими в організації харчування туристичних груп;
- ✓ організація харчування учасників семінарів, тренінгів, конференцій; корпоративні вечірки, кава-брейк;
- ✓ виготовлення кондитерських виробів на замовлення;
- ✓ виїзні обслуговування.



## Сувенірна продукція

НПЦ надає можливість придбати сувенірну продукцію виключно ручної роботи, яку виготовляють учні та майстри виробничого навчання. Продукція є авторською, яскравою та оригінальною.



## Екстрені виклики

101 – пожежна охорона

102 – поліція

103 – швидка медична допомога

104 – аварійна служба газу

112 – служба допомоги населенню за єдиним номером

Важливі номери телефонів 1505 або 068-777-15-05 – міська телефонна довідка

Кам'янець-Подільський – одне з найтуристичніших міст в Україні. На його теренах розташований однойменний старовинний замок, в якому панує особлива атмосфера Середньовіччя. Тисячі туристів їдуть сюди побачити легендарне місце, що називають «квіткою на камені». Замок збудований на скелястому півострові у каньйоні річки Смотрич, входить до складу історико-архітектурного заповідника «Кам'янець». Сама фортеця внесена до Списку пам'ятників світової спадщини ЮНЕСКО і входить до 7 чудес України.



Кам'янець туристичний чекає на Вас!

- Старий замок
- Польський ринок
- Кафедральний костел святих апостолів Петра і Павла
- Замковий міст
- Міст «Стрімка лань»
- Смотрицький каньйон
- Вірменський колодязь

- Костел святої трійці
- Кушнірська башта
- Кафедральна арка
- Новопланівський міст
- Музей мініатюр «Замки України» та ще багато іншого.



### Активний відпочинок

- БРДМ-тур, ДЖИП-тур
- Велопрокат
- Альпін-парк
- Тролейна переправа
- Сплав на байдарках та каяках
- Квест-екскурсії
- Басейни, СПА та інше





Також варто відвідати затоплене село у Хмельницькій області, яке перетворилось на заповідник – Бакота. Знаходиться за 40 км від Кам'янця.



Працюємо для Вас 24/7!