

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Персональные данные Заказчика** – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на оказание услуг или в процессе получения услуг.

**Пользователь** – любой посетитель сайта, принадлежащего обществу с ограниченной ответственностью «Клиника памяти Нейрон» (ООО «НЕЙРОН») - <http://mik-clinic.ru>.

**Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных (ООО «НЕЙРОН») осуществляет обработку данных Заказчика.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Оператор** – ООО «НЕЙРОН», осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет - <http://mik-clinic.ru>.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

**Согласие на обработку персональных данных** – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика (**Приложение № 1**).

**Согласие на рассылку электронных сообщений** – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS- серверов и(или) с электронной почты (**Приложение № 2**).

**Согласие на обработку изображений** – документ, являющийся основанием обработки Изображений - фотографий, видеозаписей и иных объектов с присутствием Заказчика или предоставленных Заказчиком в рамках оказания услуг для размещения на Сайте, а также в Instagram аккаунте в ознакомительных целях (**Приложение № 3**).

## II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «НЕЙРОН», (далее – «Оператор»).

2.2. Политика регулирует вопросы обработки персональных посетителей сайта, в том числе их представителей (далее – «Субъекты персональных данных»).

2.3 Лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели такой обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными – ООО «НЕЙРОН».

2.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных, т.е. совершает все действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (далее – **«Обработка персональных данных»**).

2.5. К обрабатываемым персональным данным Субъектов персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой, относятся персональные данные Заказчиков, заполнивших заявку на сайте (далее – **«Сведения»**): **ФИО, номер телефона.**

2.6. Политика может быть изменена в ходе её периодического пересмотра, а также в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.7. Обеспечение ознакомления с настоящей Политикой и Приложениями реализуется путём личного посещения сайта Оператора по электронному адресу.

2.8. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

### **III. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Целями сбора персональных данных Субъектов персональных данных являются:

- регистрация на Сайте для его использования путём заполнения и отправления заявки с соответствующими сведениями;
- заключение договора на оказание платных услуг;
- установление Оператором с Субъектом персональных данных обратной связи, в том числе направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг;
- идентификация Субъекта персональных данных;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъектом персональных данных;
- оказание Субъекту персональных данных эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и (или) материалам, содержащимся на сайте;
- направление Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

3.2. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных и (или) рекламных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

3.4. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

3.5. Правовыми основаниями Обработки персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой, является Согласие на обработку персональных данных.

### **IV. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Персональные данные, указанные в пункте 2.5 настоящей Политики, обрабатываются в объемах, необходимых для достижения целей, предусмотренных в пункте 3.1 настоящей Политики. Оператор обрабатывает персональные данные, относящиеся к общей категории.

4.2. Оператор гарантирует, что содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки, а сами обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.3. Субъектами персональных данных являются граждане, давшие Согласие на обработку персональных данных.

## **V. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Обработка персональных данных начинается с момента получения персональных данных, а именно: с момента заполнения заявки на Сайте.

5.3. Любая информация, которая передана Оператору в устной или письменной форме посредством информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» либо иным способом, считается конфиденциальной.

При использовании отдельных сервисов Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

5.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в сроки, указанные в Согласии на обработку персональных данных.

5.5. Оператор обязан принимать меры в целях обеспечения защиты персональных данных Субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, включая меры по уничтожению, изменению, блокированию, ограничению копирования и(или) распространения.

5.6. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.7. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных и (или) изображений».

## **VI. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

6.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору с запросом о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (далее – «Запрос»).

6.2. Запрос направляется на электронный адрес Оператора.

6.3. Оператор обязан дать ответ и исполнить требование на Запрос не позднее 7 рабочих дней с даты его получения. Сведения должны быть предоставлены Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и должны содержать информацию только о Субъекте персональных данных, направившего Запрос.

## **VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО «НЕЙРОН»

ИНН 7816707478

КПП 781601001

ОГРН 1207800079343

Юридический (почтовый) адрес: 192007, Россия, г.

Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ

Волковское, Лиговский пр-кт, Д. 206, стр. 1, помещ. 12н

Банковские реквизиты:

Банк ООО «Банк Точка»

Расчетный счет: 40702810903500032331

БИК банка получателя: 044525104

Корр.счет: 30101810745374525104

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**Я** даю согласие на обработку персональных данных (далее – **«Согласие»**) в отношении обработки персональных данных на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, который определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их сохранности ООО «НЕЙРОН» (далее – **«Оператор»**).

Я уведомлен, что лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели такой обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными – ООО «НЕЙРОН».

Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных, в соответствии с целями такой обработки, которые перечислены в главе 3 Политики обработки персональных данных, т.е. совершает все действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Я ознакомлен с Политикой и Согласием путём посещения сайта Оператора.

Я знаю, что Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и(или) отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте.

К обрабатываемым персональным данным Субъектов персональных данных в соответствии с настоящей Политикой относятся (далее – **«Сведения»**): **ФИО, номер телефона**. Оператор обрабатывает персональные данные, относящиеся к общей категории.

**В отношении несовершеннолетних лиц дача согласия на обработку персональных данных реализуется их законными представителями.**

Кроме того, я ознакомлен с целями сбора персональных данных Субъектов персональных данных:

- регистрация на Сайте для его использования путём заполнения и отправления заявки с соответствующими сведениями;
- заключение договора на оказание платных услуг;
- установление Оператором с Субъектом персональных данных обратной связи, в том числе направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг;
- идентификация Субъекта персональных данных;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъектом персональных данных;
- оказание Субъекту персональных данных эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и (или) материалам, содержащимся на сайте;
- направление Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

Персональные данные могут быть использованы для иных целей, в случае, если они являются обязательными согласно законодательству Российской Федерации.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Обработка персональных данных начинается с момента получения персональных данных, а именно: с момента заполнения заявки на Сайте.

Любая информация, которая передана Оператору в устной или письменной форме посредством информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» либо иным способом, считается конфиденциальной.

Оператором обеспечивается сохранность полученных персональных данных Субъектов персональных данных, за исключением добровольного предоставления Субъектом персональных данных информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

При использовании отдельных сервисов Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

Я уведомлен, что в случае выявления неточностей в персональных данных, я могу актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

Срок обработки персональных данных является неограниченным. Я могу в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Я подтверждаю, что действую по своей воле и в своём интересе. Данное Согласие является конкретным, информированным и сознательным.

## СОГЛАСИЕ НА РАССЫЛКУ ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ

### I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Согласие на рассылку электронных сообщений** – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS- серверов и (или) с электронной почты ООО «НЕЙРОН».

**Исполнитель** – ООО «НЕЙРОН». Информация об оказываемых Исполнителем услугах размещена в информационной-телекоммуникационной сети Интернет в свободном доступе на Сайте.

**Пользователь, Заказчик** – любой посетитель сайта, который заполнил заявку на получение платных услуг.

**Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого пользователь дает свое согласие на рассылку электронных сообщений.

### II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Согласие на рассылку электронных сообщений (далее – «**Согласие**») является основанием для направления Заказчику информационных и(или) рекламных сообщений по электронной почте от Оператора.

2.2. Пользователь дает Согласие на получение рассылки электронных сообщений, которое действует со дня совершения акцепта Оферты на оказание платных услуг.

2.3. Пользователь подтверждает, что действует по своей воли и в своём интересе.

2.4. Настоящее Согласие является конкретным, информированным и сознательным.

2.5. Пользователь, пользуясь и (или) вводя свои персональные данные (**ФИО, номер телефона**), в ходе заполнения заявки на сайте, даёт своё согласие на получение рассылки материалов рекламного и(или) информационного характера посредством SMS-серверов и(или) электронной почты, и подтверждает, что ознакомлен с условиями Оферты на оказание платных услуг, с Политикой обработки персональных данных, Согласием на обработку персональных данных, Согласием на получение информационной и рекламной рассылки (далее – «**настоящее Согласие**»).

### III. АКТУАЛИЗАЦИЯ И ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА РАССЫЛКУ ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ

3.1. Пользователь ознакомлен с информацией о том, что в любой момент в течение всего срока действия настоящего Согласия, вправе отозвать согласие *на получение рассылки электронных сообщений* путём направления запроса на электронную почту Исполнителя.

3.2. Пользователь, дает Согласие на получение рассылки электронных сообщений, которое действует со дня совершения акцепта Оферты на оказание платных услуг и до получения отзыва указанного согласия.

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ИЗОБРАЖЕНИЙ

### I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Согласие на обработку изображений** – документ, являющийся основанием обработки изображений - фотографий, видеозаписей и иных объектов с присутствием Заказчика или предоставленных Заказчиком в рамках оказания услуг для размещения на Сайте, на иных платформах, а также в Instagram аккаунте в ознакомительных целях.

**Исполнитель** – ООО «НЕЙРОН». Информация об оказываемых Исполнителем услугах размещена в информационной-телекоммуникационной сети Интернет в свободном доступе на Сайте.

**Пользователь, Заказчик** – любой посетитель сайта, который заполнил заявку на получение платных услуг.

### II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее согласие на обработку изображений (далее – **«Согласие»**) в отношении обработки изображений разработано на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ и определяет порядок обработки изображений Заказчика, а также меры по обеспечению безопасности изображений Заказчика Оператором.

2.2. Пользователь даёт Согласие на размещение Оператором изображений с присутствием Заказчика на Сайте, на иных платформах, а также в Instagram аккаунте в ознакомительных целях.

2.3. Пользователь подтверждает, что действует по своей воле и в своём интересе.

2.4. Настоящее Согласие является конкретным, информированным и сознательным.

2.5. Оператор обязуется не использовать изображение Заказчика способами, порочащими его (ее) честь, достоинство и деловую репутацию.

2.6. Пользователь, пользуясь и (или) вводя свои персональные данные (**ФИО, номер телефона**), в ходе заполнения заявки на сайте, на котором размещена основная информация об оказываемых услугах, даёт своё согласие на обработку изображений - фотографий, видеозаписей и иных объектов с присутствием Заказчика или предоставленных Заказчиком в рамках получения услуг для размещения на Сайте, на иных платформах, а также в Instagram аккаунте в ознакомительных целях, и подтверждает, что ознакомлен с условиями Оферты на оказание платных услуг, с Политикой обработки персональных данных, Согласием на обработку персональных данных, Согласием на получение информационной и рекламной рассылки, Согласием на обработку изображений (далее – **«настоящее Согласие»**).

### III. АКТУАЛИЗАЦИЯ И ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ИЗОБРАЖЕНИЙ

3.1. Пользователь ознакомлен с информацией о том, что в любой момент в течение всего срока действия настоящего Согласия, вправе отозвать согласие *на обработку изображений* путём направления запроса на электронную почту Исполнителя.

3.2. Пользователь, даёт Согласие на обработку изображений, которое действует со дня совершения акцепта Оферты на оказание платных услуг и до получения отзыва указанного согласия.