

I. Chính sách dành cho từng hạng khách hàng:

Hạng khách hàng	Điều kiện	Chính sách
Khách hàng Đồng	Tích lũy đủ 100 HMpoint	Thăng hạng khách hàng Đồng. Được hưởng ưu đãi chiết khấu 5% cho các lần mua khóa học tiếp theo.
Khách hàng Bạc	Tích lũy đủ 300 HMpoint	Thăng hạng khách hàng Bạc. Được hưởng ưu đãi chiết khấu 10% cho các lần mua khóa học tiếp theo. Được tặng 1 mũ HOCMAI hoặc 1 mã tiền mặt trị giá 50.000đ
Khách hàng Vàng	Tích lũy đủ 500 HMpoint	Thăng hạng khách hàng Vàng. Được hưởng ưu đãi chiết khấu 15% cho các lần mua khóa học tiếp theo. Được tặng 1 áo HOCMAI hoặc 1 mã tiền mặt trị giá 100.000đ
Khách hàng Bạch Kim	Tích lũy đủ 700 HMpoint	Thăng hạng khách hàng Bạch Kim. Được hưởng ưu đãi chiết khấu 20% cho các lần mua khóa học tiếp theo. Được tặng 1 balô HOCMAI hoặc 1 mã tiền mặt trị giá 150.000đ
Khách hàng Kim Cương	Tích lũy đủ 900 HMpoint	Thăng hạng khách hàng Kim Cương. Được hưởng ưu đãi chiết khấu 25% cho các lần mua khóa học tiếp theo. Được tặng 1 bộ cốc HOCMAI hoặc 1 mã tiền mặt trị giá 200.000đ

II. Điều kiện nhận ưu đãi chương trình khách hàng thân thiết:

- Khách hàng được xếp hạng, tích lũy HMpoint sau mỗi giao dịch thanh toán khóa học thành công. Trường hợp, khách hàng thanh toán khóa học bằng hình thức ứng tiền (xác nhận chuyển tiền), giao dịch thành công được tính vào thời điểm có xác nhận thanh toán thành công.
- HMpoint sẽ được cộng dồn từ năm này sang năm khác. Tuy nhiên, nếu 6 tháng liên tục tài khoản khách hàng thân thiết không phát sinh bất cứ giao dịch thanh toán khóa học nào sẽ bị giảm 1 hạng. HMpoint cũng được giảm tương ứng.
- Trường hợp giao dịch thanh toán khóa học bị hủy vì bất cứ lý do gì, HMpoint sẽ được thu hồi tương ứng. Xếp hạng khách hàng theo đó cũng có thể được điều chỉnh tương ứng với HMpoint tích lũy được.
- HMpoint được tính trên tiền thực khách hàng thanh toán của mỗi giao dịch thanh toán khóa học và tích lũy cộng dồn để xếp hạng khách hàng. Không áp dụng với tiền được tặng từ các chương trình.
- Trường hợp hoàn tiền khóa học, HMpoint sẽ được thu hồi tương ứng với giao dịch đó. Xếp hạng khách hàng theo đó cũng có thể được điều chỉnh tương ứng với HMpoint tích lũy được.

- Trường hợp nâng cấp, chuyển đổi khóa học, HMpoint sẽ được điều chỉnh để ghi nhận giao dịch thanh toán khóa học cuối cùng sau khi Nâng cấp, chuyển đổi.
- Chính sách chính sách khách hàng thân thiết sẽ thay đổi theo từng năm và quyền lợi của khách hàng sẽ thay đổi cùng với chính sách tích lũy HMpoint để xếp hạng khách hàng mới của năm đó.
- HOCMAI sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết quyền lợi của khách hàng nếu thông tin do khách hàng cung cấp không chính xác.
- Trách nhiệm của HOCMAI được hoàn tất khi quà tặng được chuyển thành công đến khách hàng theo nội dung đăng ký của khách hàng. Quà tặng không được hoàn lại trong bất kỳ trường hợp nào.
- HOCMAI có quyền thay đổi thông tin hoặc bổ sung các điều kiện và điều khoản này cũng như thay đổi các nội dung khác của chính sách tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước.
- Quyết định của HOCMAI về các vấn đề liên quan đến chính sách là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với khách hàng.