

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES GG ELECTRICS SPA

*Fecha de vigencia: Mayo 2026
Documento Corporativo Interno y de Cara al Cliente*

1. ENFOQUE GENERAL Y COMPROMISO

GG ELECTRICS SPA (en adelante, "GG ELECTRICS" o "la Empresa"), RUT 76.859.313-2, con domicilio legal en Laguna Sur 9600, Bodega B432, Pudahuel, Santiago, Chile, valora profundamente la confianza de sus usuarios y clientes. En estricto cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada de la República de Chile y sus modificaciones, esta Política de Privacidad describe de manera transparente cómo recopilamos, almacenamos, tratamos y protegemos los datos personales de quienes interactúan con nuestro sitio web www.ggelectrics.cl, solicitan cotizaciones o presupuestos técnicos, o contratan nuestros servicios integrales de ingeniería y montaje fotovoltaico.

2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

GG ELECTRICS recopila información del usuario bajo el principio de minimización de datos, solicitando única y exclusivamente lo estrictamente necesario para cumplir con fines comerciales, logísticos y de soporte técnico corporativo:

- **Datos Identificatorios y de Contacto:** Nombre completo, cédula nacional de identidad o RUT, dirección de despacho de proyectos, dirección de facturación legal, dirección de correo electrónico corporativo o particular, y números telefónicos de contacto directo.
- **Datos de Facturación y Transacciones Financieras:** Registros asociados a transferencias bancarias electrónicas emitidas hacia nuestras cuentas institucionales oficiales del Banco de Chile o Banco Santander, información de boletas o facturas exentas/afectas, notas de crédito y transacciones procesadas mediante sistemas de pago seguro electrónico.
- **Información Técnica y de Soporte de Garantías:** Descripciones detalladas de fallas, esquemas, videos probatorios de interconexiones y fotografías de las cadenas fotovoltaicas enviados por los clientes para canalizar validaciones de la garantía legal de 6 meses ante nuestro servicio técnico especializado.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos recopilados por la Empresa serán tratados exclusivamente para las finalidades comerciales y contractuales legítimas aceptadas en el marco de la relación comercial:

1. 1. Gestión Comercial: Procesamiento técnico de cotizaciones de kits (tales como Kits Huawei, Fronius u otros), confirmación y reserva de stock, y emisión del respectivo documento tributario de compra.
2. 2. Operación Logística y Despacho: Coordinación de entregas privadas o mediante agencias de encomienda certificadas (Starken, Pullman Cargo, Chileexpress), compartiendo única y estrictamente los datos esenciales de geolocalización y contacto para asegurar la entrega del material en óptimas condiciones.
3. 3. Servicio Postventa y Garantías Técnicas: Inspección en nuestro taller principal de Pudahuel o coordinación de visitas técnicas en terreno en la Región Metropolitana para resolver contingencias estructurales u operativas.
4. 4. Obligaciones Legales y Contables: Declaración de operaciones comerciales ante el Servicio de Impuestos Internos (SII) y resguardo de derechos según lo establecido en la Ley N° 19.496 de Protección de los Derechos de los Consumidores.

4. CONFIDENCIALIDAD Y COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS

GG ELECTRICS se compromete formalmente a no vender, arrendar, comercializar, ceder ni transferir bajo ninguna modalidad los datos personales de sus clientes a terceras empresas o agencias externas con fines publicitarios, de marketing de guerrilla o prospección ajena a nuestro rubro. El flujo de datos se restringe única y exclusivamente a los proveedores indispensables para dar soporte a la operación corporativa (como transportistas logísticos y la pasarela segura del ERP/Odoo) bajo contratos de confidencialidad estrictos y mandatos que impiden un uso secundario de la información. Asimismo, se liberará información personal únicamente ante requerimientos judiciales explícitos emanados de tribunales competentes en Chile.

5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONTROL

La Empresa implementa protocolos y medidas de seguridad técnicas, lógicas y administrativas robustas destinadas a proteger los datos personales frente a pérdidas accidentales, destrucción, alteración o accesos no autorizados por parte de cibercriminales. El acceso a los sistemas de facturación central, plataformas del ERP Odoo, casillas institucionales directas (tales como cmartinez@ggelectrics.cl) y bases de datos históricas está rigurosamente restringido mediante contraseñas corporativas dinámicas, otorgando credenciales exclusivamente al personal interno cuya labor operativa lo amerite de forma justificada.

6. DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

En concordancia con las garantías establecidas en la Ley N° 19.628, los clientes de GG ELECTRICS gozan plenamente del ejercicio de sus derechos ARCO:

- Acceso: Consultar qué datos específicos del cliente se mantienen registrados en los servidores de la empresa.
- Rectificación: Modificar o corregir de forma inmediata datos personales inexactos, erróneos, incompletos o desactualizados.

- Cancelación: Solicitar la eliminación total de sus antecedentes cuando hayan dejado de ser necesarios para el fin operativo que motivó su captura, siempre y cuando no exista un mandato fiscal o contable superior que exija su resguardo.
- Oposición: Oponerse justificadamente al tratamiento de su información para determinadas tareas logísticas secundarias.

Para iniciar cualquiera de estos trámites, el titular deberá canalizar un requerimiento formal firmado a la dirección de correo oficial cmartinez@ggelectrics.cl, acreditando debidamente su identidad mediante copia digitalizada de su documento de identidad.

7. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA

GG ELECTRICS SPA se reserva legalmente la facultad de modificar, ampliar, recortar o actualizar parcial o totalmente las cláusulas de la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Lo anterior, con el propósito fundamental de adaptarla de manera óptima a reformas tributarias, nuevas directrices regulatorias de la Ley del Consumidor, o evoluciones en la infraestructura técnica interna de la Empresa. Cualquier cambio sustancial será publicado de manera clara e inmediata en el enlace web institucional www.ggelectrics.cl/privacy.