# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ООО “Студия “Волга-фильм” (ИНН 6450944634 ОГРН 1106450007520), в лице директора Яруллиной Лилии Хасановны, действующей на основании Устава, посредством своего сайта (https://lektoriyvolga.ru/) размещает настоящую оферту для заключения договора и именуется в дальнейшем «Организатор», акцептировать оферту может любое лицо, именуемое в дальнейшем «Посетитель», а вместе они именуются «Стороны».

## 1. ТЕРМИНЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Организатор** – ООО “Студия “Волга-фильм” (ИНН 6450944634 ОГРН 1106450007520).

1.2. **Посетитель** – любое дееспособное лицо, давшее акцепт на настоящую Оферту, в соответствии с её условиями.

1.3. **Оферта** – публичное предложение Организатора любому лицу заключить на ее условиях договор. Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Организатора и действует до ее отзыва.

Организатор вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Посетителя в момент размещения на сайте Организатора. Отношения, возникшие между Сторонами, которые уже возникли к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.4. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие Посетителем условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 3 договора. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным.

1.5. **Билет** – бумажное или электронное подтверждение заключения договора, предоставляющее право Посетителю посетить мероприятие. В билете указывается уникальный номер билета, дата и время приобретения билета, стоимость билета, имя Посетителя, его номер телефона и адрес электронной почты.

Билет, который был получен без совершения конклюдентных действий, указанных в п. 3.1. является недействительным и не может быть подтверждением заключения договора и как следствие не создает для лица, владеющим таким билетом права на посещение мероприятия.

1.6. **Мероприятие** – проводимые Организатором в определенные дату и время или определенный временной период закрытые зрелищные мероприятия, в частности выставки, а также лекции, к которым у Посетителя появляется право посещения после заключения договора.

1.7. **Экскурсия** – услуга Организатора, которая может быть дополнительно им оказана по просьбе Посетителя бесплатно или за стоимость, указанную на сайте Организатора.

1.8. **Место проведения мероприятия** – помещение, в котором проводится мероприятие, не являющееся для Организатора постоянным местом ведения предпринимательской деятельности.

1.9. **Сайт** – интернет ресурс, в котором размещается настоящая Оферта, в случае Организатор это сайт со следующим интернет-адресом (https://lektoriyvolga.ru/).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Посетитель обязуется оплатить, а Организатор предоставить Посетителю право посещения мероприятия.

2.2. Стоимость билета, дата и время или период проведения мероприятия размещается на сайте Организатора, либо в месте проведения мероприятия.

## 3. ПОРЯДОК АКЦЕПТИРОВАНИЯ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда Посетитель оплатил стоимость посещения мероприятия. С этого момента договор считается заключенным. Моментом оплаты считается момент зачисления безналичных денежных средств на расчетный счет Организатора, либо внесения наличных денежных средств в кассу Организатора.

3.2. С момента оплаты билета Посетителем, в случае безналичной оплаты, на указанную им электронную почту направляется электронный билет, а при внесении наличных денежных средств в кассу Организатора, ему выдается бумажный билет.

3.3. Заключая настоящий Договор, Посетитель подтверждает то, что:

- Является дееспособным гражданином;
- Ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями, а также с ценами на билеты;
- Принимает на себя обязательство оплатить заказанные билеты.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Организатора:

4.1.1. Предоставить доступ Посетителю к мероприятию, в определенные дата и время или временной период.

4.2.2. По просьбе Посетителя оказать услугу по проведению экскурсии, заранее согласовав с Посетителем дату и время проведения экскурсии и утвердив ее в удобном мессенджере.

4.2. Права Организатора:

4.2.1. Получать оплату за предоставляемую возможность посетить мероприятие и иные услуги.

4.2.2. Требовать от Посетителя соблюдать правила поведения при проведении мероприятия, которые установлены в п. 4.3.2.

4.2.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке без возврата денежных средств и лишить Посетителя права посещать и находиться на мероприятии, при нарушении правил, установленных в п. 4.3.2.

4.2.4. Запретить Посетителю посещать последующие мероприятия в случае грубого нарушения им правил, установленных в п. 4.3.2.

4.2.5. Менять дату и время проводимого мероприятия в случае наступления обстоятельств, не зависящих от его воли, предварительно уведомив Посетителя.

4.3. Обязанности Посетителя:

4.3.1. Оплатить стоимость билета и иные услуги, если они были им заказаны.

4.3.2. Посетителю запрещается при проведении мероприятия:

- Трогать выставочные экспонаты;
- Громко разговаривать, шуметь, нецензурно выражаться, мешать экскурсоводам или лекторам;
- Посещать мероприятия в нетрезвом виде;
- Посещать мероприятие с едой;
- Бегать по месту проведения мероприятия;
- Неуважительно относиться к другим посетителям или мешать им;
- Мусорить;
- Курить, в том числе электронные сигареты;
- Посещать мероприятие с животными.

4.3.3. Нести ответственность за повреждение, уничтожение или иной причиненный вред Организатору, в частности его имуществу, помещению, в котором проводилось мероприятие, предметам искусства или их копиям, выставляемым Организатором для проведения мероприятия.

4.3.4. Нести ответственность за несовершеннолетних детей, для которых приобретались билеты, а также за их действия. Посетитель также обязан объяснить несовершеннолетним детям, для которых приобрел билеты, правила поведения, установленные Организатором

4.4. Права Посетителя:

4.4.1. Посетить в определенные дату и время или временной период проводимое Организатором мероприятие.

4.4.2. Производить фото и видео съемку при проведении мероприятия.

4.4.3. После заключения договора воспользоваться услугой о проведении экскурсии, предварительно записавшись на нее, оставив заявку на сайте.

## 5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТ

5.1. Стороны вправе расторгнуть договор по обоюдному согласию.

5.2. Организатор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, возвратив Посетителю стоимость приобретенных билетов, в соответствии с условиями, установленными в договоре.

5.3. Посетитель вправе расторгнуть договор и потребовать возврата денежных средств, уплаченных за билет и оказание других услуг, оказание которых назначено на определенную дату, подав соответствующее заявление не позднее дня проведения мероприятия.

5.4. Размер возвращаемых денежных средств, в случае указанном в п. 5.3. зависит от нижеследующего:

- Полный возврат денежных средств, осуществляется при подаче заявления не позднее чем за три дня до даты проведения мероприятия;
- Возврат денежных средств в размере 75% от уплаченной суммы производится в случае, если заявление было подано за день до даты проведения мероприятия.

В случае, если билет и иные услуги были приобретены за наличные денежные средства их возврат возможен только через кассу Организатора. При безналичной оплате билета и иных услуг денежные средства возвращаются на тот же расчетный счет, через который производилась оплата стоимости билета.

5.5. В случаях, когда дата мероприятия является открытой и Посетитель решил отказаться от электронного билета в период проведения мероприятия ему возвращается вся сумма билета за исключением размера вознаграждения оператора равной от 3,5%-10% от стоимости билета, через чей агрегатор производилась оплата электронного билета. Возврат стоимости билета не производится в случае, если Посетитель подал соответствующее заявление после проведения мероприятия с открытой датой.

5.6. Возврат денежных средств не производится при подаче заявления в день проведения мероприятия, а также после него.

Заключая договор, Посетитель понимает, что не посещение мероприятия не является основанием для возврата денежных средств, за исключением наступления событий, указанных в п. 5.7.

5.7. Полный возврат денежных средств возможен в случае болезни Посетителя или смерти родственника Посетителя, данные события должны наступить максимум за 14 дней до даты проведения мероприятия, а также должны быть документально подтверждены. Если в момент подачи заявления о возврате у Посетителя нет документов для подтверждения наступивших событий ему предоставляется срок в размере 14 дней после проведения мероприятия.

5.8. Шаблон заявления о возврате денежных средств указан в Приложении №1 к договору и направляется Посетителем на электронную почту: tv.601900@gmail.com.

## 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Заключая настоящий договор, Посетитель подтверждает свое согласие на передачу Организатору своих персональных данных в целях заключения и исполнения настоящего Договора.

6.2. Посетитель передает Организатору следующие данные:

- Свои фамилию и имя;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты.

6.3. Предоставляя персональные данные, Посетитель подтверждает их достоверность.

6.4. Предоставляя персональные данные,Посетитель подтверждает рекламную и информационную рассылку. Посетитель вправе отозвать, просить уничтожить или актуализировать предоставленные им персональные данные направив Организатору соответствующее заявление.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий договор действует с момента его заключения и до момента исполнения своих обязательств Сторонами.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

ООО "СТУДИЯ "ВОЛГА-ФИЛЬМ"
ИНН: 6450944634 КПП: 645401001
ОГРН 1106450007520 от 18 октября 2010 г.
Юридический адрес: 410004, Саратовская область, г Саратов, 1-Й Вакуровский проезд, д. 6/9, помещ. 31
Директор - Яруллина Лилия Хасановна
Расчётный счёт: 40702810702500127162
Название банка: ООО "Банк Точка" БИК: 044525104
Корреспондентский счёт: 30101810745374525104