Правила поведения граждан при социальном обслуживании на дому

Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг на основании договора, заключенного в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области.

1. При получении социального обслуживания на дому:

1.1. Граждане имеют право на:

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- выбор вида и объемов оказываемых социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг, в том числе на определенный срок, который оформляется в письменном виде;
- информирование Исполнителя о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к гражданину, допущенных сотрудником при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

1.2. Граждане обязаны:

- представлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания;
- соблюдать условия заключенного договора;
- формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;
- своевременно обеспечивать сотрудника Исполнителя денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг;
- находиться дома в дни планового посещения либо заранее за 1-2 дня оповещать сотрудника или его непосредственного руководителя о планируемом отсутствии;
- обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников Исполнителя в жилое помещение в установленное для посещения время;
- создавать условия, исключающие опасность для жизни и здоровья лиц, осуществляющих социальное обслуживание;
- поддерживать должное санитарное состояние жилища;
- соблюдать правила личной гигиены;
- соблюдать общепризнанные нормы поведения;
- самостоятельно содержать домашних животных;
- уважительно относиться к сотрудникам Исполнителя;
- в дни планового посещения не находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача;
- не употреблять в общении с сотрудниками Исполнителя нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.

2. В случае неисполнения Заказчиком пунктов 3.2 настоящих Правил Исполнитель обязан в письменном виде уведомить гражданина о возможных последствиях его действий. При повторном нарушении Исполнитель вправе принять решение о расторжении договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

При отказе граждан от социального обслуживания на дому при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение их состояния, гражданам или их законным представителям Исполнителем доводится информация о последствиях принятого решения.

С «Правилами поведения граждан при социальном обслуживании на дому» ознакомлен(а):

«____»_____20__г. _____ _____

(дата) (подпись) (расшифровка подписи)