

Privacy Policy / Политика конфиденциальности

English Version

Last updated: November 24, 2025

Effective date: November 24, 2025

1. Introduction

This Privacy Policy explains how VPNUS ("we", "our", "the Service") collects, uses, and protects information when you use our proxy service through the Telegram platform.

By using our Service, you agree to the collection and use of information in accordance with this Policy.

2. Service Description

VPNUS is a proxy service that provides secure internet access. The Service operates through a Telegram bot and Mini App, using VPNUS servers to route your traffic.

3. Information We Collect

3.1 Information You Provide:

- Telegram ID (automatically received when you start the bot)
- Email address (optional, if provided for notifications)

3.2 Information We Do NOT Collect:

- We do NOT log your browsing activity
- We do NOT collect your IP address
- We do NOT monitor or store your traffic content
- We do NOT track websites you visit
- We do NOT store connection timestamps or session duration

3.3 Payment Information:

- Payment transactions are processed by third-party payment providers (YooKassa, CryptoPay)
- We do not store your credit card numbers or cryptocurrency wallet addresses
- We only receive confirmation of successful payment

4. How We Use Your Information

We use the collected information solely for:

- Providing and maintaining the proxy service
- User identification and authentication
- Processing payments and managing subscriptions
- Communicating with you about service updates
- Providing customer support

5. Third-Party Services

Our Service uses the following third-party services:

Service	Purpose	Privacy Policy
Telegram	Authentication, communication	https://telegram.org/privacy
YooKassa	Payment processing	https://yookassa.ru/legal/confidential

These services may collect information as described in their respective privacy policies.

6. Data Storage and Security

- Your Telegram ID is stored on secure servers located in the European Union
- We use industry-standard encryption to protect data in transit and at rest
- Access to personal data is restricted to authorized personnel only
- We implement technical and organizational measures to prevent unauthorized access

7. Data Retention

- Account data is retained while your account is active
- Upon account deletion or 12 months of inactivity, your data is permanently deleted within 30 days
- Payment records may be retained longer as required by law

8. No Logs Policy

We maintain a strict no-logs policy:

- No traffic logs
- No connection logs
- No IP address logs
- No browsing history
- No DNS queries

9. Children's Privacy

Our Service is not intended for children under 13 years of age. We do not knowingly collect personal information from children under 13. If we discover that a child under 13 has provided us with personal information, we will delete it immediately.

10. Your Rights

You have the right to:

- Access your personal data
- Request correction of inaccurate data
- Request deletion of your data
- Withdraw consent at any time
- Lodge a complaint with a supervisory authority

To exercise these rights, contact us via Telegram support.

11. International Data Transfers

Your data may be transferred to and processed in countries other than your country of residence. We ensure appropriate safeguards are in place for such transfers.

12. Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. We will notify you of any changes by:

- Posting the new Privacy Policy in the Telegram bot
- Updating the "Last updated" date

We recommend reviewing this Policy periodically.

13. Contact Information

For questions about this Privacy Policy or to exercise your rights:

- Telegram Support: https://t.me/vpnusvpn_bot?start=support

Русская версия

Дата последнего обновления: 24 ноября 2025 г.

Дата вступления в силу: 24 ноября 2025 г.

1. Введение

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как VPNUS («мы», «наш», «Сервис») собирает, использует и защищает информацию при использовании вами нашего прокси-сервиса через платформу Telegram.

Используя наш Сервис, вы соглашаетесь со сбором и использованием информации в соответствии с настоящей Политикой.

2. Описание сервиса

VPNUS — это прокси-сервис, обеспечивающий безопасный доступ в интернет. Сервис работает через Telegram-бот и Mini App, используя серверы VPNUS для маршрутизации вашего трафика.

3. Информация, которую мы собираем

3.1 Информация, которую вы предоставляете:

- Telegram ID (автоматически получаем при запуске бота)
- Адрес электронной почты (опционально, если предоставлен для уведомлений)

3.2 Информация, которую мы НЕ собираем:

- Мы НЕ ведём журналы вашей активности в интернете
- Мы НЕ собираем ваш IP-адрес
- Мы НЕ отслеживаем и НЕ храним содержимое вашего трафика
- Мы НЕ отслеживаем посещаемые вами сайты
- Мы НЕ храним временные метки подключений или продолжительность сессий

3.3 Платёжная информация:

- Платёжные транзакции обрабатываются сторонними платёжными провайдерами (YooKassa, CryptoPay)
- Мы не храним номера ваших банковских карт или адреса криптокошельков
- Мы получаем только подтверждение успешного платежа

4. Как мы используем вашу информацию

Мы используем собранную информацию исключительно для:

- Предоставления и поддержания работы прокси-сервиса
- Идентификации и аутентификации пользователей
- Обработки платежей и управления подписками
- Информирования об обновлениях сервиса
- Предоставления клиентской поддержки

5. Сторонние сервисы

Наш Сервис использует следующие сторонние сервисы:

Сервис	Назначение	Политика конфиденциальности
Telegram	Аутентификация, связь	https://telegram.org/privacy
YooKassa	Обработка платежей	https://yookassa.ru/legal/confidential
CryptoPay	Криптовалютные платежи	https://crypto.org/privacy

Эти сервисы могут собирать информацию в соответствии с их политиками конфиденциальности.

6. Хранение и безопасность данных

- Ваш Telegram ID хранится на защищённых серверах, расположенных в Европейском Союзе
- Мы используем стандартное отраслевое шифрование для защиты данных при передаче и хранении
- Доступ к персональным данным ограничен только уполномоченным персоналом
- Мы применяем технические и организационные меры для предотвращения несанкционированного доступа

7. Срок хранения данных

- Данные аккаунта хранятся, пока ваш аккаунт активен
- При удалении аккаунта или 12 месяцах неактивности ваши данные безвозвратно удаляются в течение 30 дней
- Записи о платежах могут храниться дольше в соответствии с требованиями законодательства

8. Политика отсутствия логов

Мы придерживаемся строгой политики отсутствия логов:

- Никаких журналов трафика
- Никаких журналов подключений
- Никаких журналов IP-адресов
- Никакой истории просмотров
- Никаких DNS-запросов

9. Конфиденциальность детей

Наш Сервис не предназначен для детей младше 13 лет. Мы сознательно не собираем персональную информацию от детей младше 13 лет. Если мы обнаружим, что ребёнок младше 13 лет предоставил нам персональную информацию, мы немедленно её удалим.

10. Ваши права

Вы имеете право:

- Получить доступ к своим персональным данным
- Запросить исправление неточных данных
- Запросить удаление ваших данных
- Отозвать согласие в любое время
- Подать жалобу в надзорный орган

Для реализации этих прав обратитесь в нашу поддержку в Telegram.

11. Международная передача данных

Ваши данные могут передаваться и обрабатываться в странах, отличных от страны вашего проживания. Мы обеспечиваем соответствующие гарантии для таких передач.

12. Изменения в Политике

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Мы уведомим вас о любых изменениях путём:

- Публикации новой Политики конфиденциальности в Telegram-боте
- Обновления даты «Последнее обновление»

Рекомендуем периодически просматривать настоящую Политику.

13. Контактная информация

По вопросам о настоящей Политике конфиденциальности или для реализации ваших прав:

- Поддержка в Telegram: https://t.me/vpnusvpn_bot?start=support