

Правила внутреннего распорядка (поведения) для потребителей услуг

в ООО «Детский доктор»

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов в медицинской организации (далее Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила содержат права и обязанности пациента, определяют нормы поведения пациентов в медицинской организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинской организации.

1.3. Соблюдение пациентами настоящих Правил является обязательным.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах и сайте в сети «Интернет» медицинской организации.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- ❖ выбор лечащего врача;
- ❖ профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- ❖ получение консультаций врачей-специалистов;
- ❖ облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- ❖ получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- ❖ получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- ❖ выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- ❖ защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- ❖ возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- ❖ предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- ❖ отказ от медицинского вмешательства;
- ❖ непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- ❖ получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- ❖ на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

2.2. Пациент обязан:

- ❖ принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- ❖ находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и настоящие Правила;
- ❖ проявлять уважительное отношение в общении с медицинскими работниками и пациентами;
- ❖ своевременно являться на прием к врачу, для проведения необходимых лечебно-диагностических мероприятий и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- ❖ сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- ❖ информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ❖ ознакомиться с рекомендованным планом лечения и обследования и соблюдать его;
- ❖ своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- ❖ немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе обследования и лечения;
- ❖ посещать медицинскую организацию в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- ❖ в медицинской организации выполнять требования персонала по соблюдению противоэпидемического режима;
- ❖ бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту, порядок и тишину в медицинской организации.

3. Пациентам в медицинской организации запрещается

- ❖ Проносить в помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) представляет/может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- ❖ Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы (в т.ч. чемоданы, корзины, мешки и т.п.), загораживающие проходы и создающие помехи для передвижения персонала и других пациентов;
- ❖ Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения персонала медицинской организации;
- ❖ Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;
- ❖ Курить в помещениях и на территории медицинской организации;
- ❖ Громко разговаривать, шуметь;
- ❖ Оставлять малолетних детей без присмотра;
- ❖ Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;
- ❖ Изымать какие-либо документы из медицинской документации, со стендов и из папок информационных стендов;
- ❖ Размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления, иную информацию;
- ❖ Производить фото/видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинской организации;
- ❖ Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви;
- ❖ Проходить в помещения медицинской организации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;
- ❖ Проносить в медицинскую организацию скоропортящиеся продукты;
- ❖ Использовать в медицинской организации электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

4. Полномочия лечащего врача

- ❖ Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей.
- ❖ Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

- ❖ Лечащий врач, рекомендуя пациенту лекарственный препарат, медицинское изделие, специализированный продукт лечебного питания или заменитель грудного молока, обязан информировать пациента о возможности получения им соответствующих лекарственного препарата, медицинского изделия, специализированного продукта лечебного питания или заменителя грудного молока без взимания платы в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- ❖ Лечащий врач устанавливает диагноз, который является основанным на всестороннем обследовании пациента и составленным с использованием медицинских терминов медицинским заключением о заболевании (состоянии) пациента. Диагноз, как правило, включает в себя сведения об основном заболевании или о состоянии, сопутствующих заболеваниях или состояниях, а также об осложнениях, вызванных основным заболеванием и сопутствующим заболеванием.
- ❖ Лечащий врач по согласованию с главным врачом медицинской организации может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента главный врач медицинской организации должно организовать замену лечащего врача.

5. Ответственность

- ❖ В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- ❖ В случае причинения ущерба имуществу медицинской организации пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.