ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинской организацией, при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Правила внутреннего распорядка для пациентов должны находиться в доступном для пациентов месте, а также размещаться на официальном сайте учреждения в сети Интернет.

2. Права пациента

– уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

– на выбор врача и медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

– обследование, лечение и нахождение в медицинском центре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

– облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и лекарственными препаратами;

– добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с действующим законодательством;

– отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

– защиту сведений составляющих врачебную тайну: о состоянии здоровья, диагнозе, факте обращения за получением медицинской помощи и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

– получение в доступной для него форме информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья (результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе, о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанным с ним риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи), выбор

лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

– непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья;

– допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

– получение на основании письменного заявления отражающих состояние здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов в порядке и сроке, установленном действующим законодательством.

3. Обязанности пациента

– соблюдать настоящие правила внутреннего распорядка;

– соблюдать режим работы медицинского центра;

– соблюдать правила поведения в общественных местах;

– соблюдать требования пожарной безопасности;

– соблюдать установленный в медицинском центре регламент работы;

– не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников медицинского центра;

– оформить в установленном законодательством РФ порядке согласие на проведение медицинского вмешательства;

– уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

– представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

– своевременно и точно выполнять медицинские предписания, соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;

– бережно обращаться с имуществом и оборудованием медицинского центра;

– при обнаружении подозрительных приборов, забытых или бесхозных вещей, неизвестных предметов, признаки взрывного устройства, источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу медицинского центра.

4. Пациенту запрещается:

- проносить в здания и кабинеты медицинского центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

– проносить крупногабаритные предметы;

– пользоваться служебным телефоном медицинской организации;

– курение в помещениях и на территории медицинского центра;

– приносить, употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства в помещениях и на территории медицинского центра;

– являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;

– выносить из медицинского центра медицинские документы, полученные для ознакомления, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов;

– размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;

– производить аудио, фото и видеосъемку в которых возникает риск нарушения врачебной тайны в отношении других пациентов и посетителей медицинского центра;

– представителям средств массовой информации проводить аудио, фото и видеосъемку без согласования с администрацией;

– находиться в служебных помещениях медицинского центра без согласования с соответствующим должностным лицом;

– оставлять несовершеннолетних детей без присмотра на всей территории медицинского центра;

– посещать медицинский центр с животными;

– преграждать проезд служебному транспорту к зданиям медицинского центра;

5. Ответственность пациента

В случае нарушения настоящих правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

В случае причинения ущерба имуществу медицинской организации пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.