

БЫТЬ В КУРСЕ НА ГЕТКУРСЕ!

Как с помощью уведомлений в Telegram контролировать работу проекта на GetCourse

Интерфейс платформы Геткурс, если уж быть объективным, не очень дружелюбный для работы на ПК, а уж на смартфоне тем более.

С телефона крайне неудобно заходить на платформу и искать там необходимую информацию.

Я расскажу, как можно получить контроль за работой школы на платформе Геткурс, используя уведомления в Телеграм.

Начальная точка

Итак, имеем небольшой развивающийся проект. Продажи идут через автовебинар. Пока в проекте руководитель = менеджер по продажам = модератор вебинара.

Руководитель имеет возможность работать только с использованием телефона. Интернет бывает нестабильный и зайти в аккаунт оперативно не всегда возможно.

Запрос заказчика

Возник запрос - сделать контроль над работой школы только с использованием телефона.

В стандартных настройках Геткурс все уведомления сначала приходят в информер, затем на электронную почту. В результате в почтовом ящике образуется "свалка" из огромного числа уведомлений и найти нужную информацию бывает весьма затруднительно. А в информере уведомления вообще редко кто смотрит.

У клиента на Геткурс два рабочих аккаунта, следовательно, все уведомления “валятся” в два почтовых ящика и ему с телефона крайне неудобно найти важные уведомления, например, об оплатах. Да и заходить в почтовый ящик, когда слабый Интернет, тоже

Несколько простых, но эффективных шагов позволили сделать для клиента работу на телефоне удобной.

Реализация

Шаг 1

К аккаунту был подключен Телеграм-бот, а в настройках уведомлений были отключены все уведомления, кроме Telegram

Шаг 2

Важный этап - модерация автовебинаров. Для них заказчик выбрал Bizon365 по той причине, что его интерфейс в плане модерации автовебинаров с телефона оказался для него более удобный, чем у Геткурс.

Шаг 3

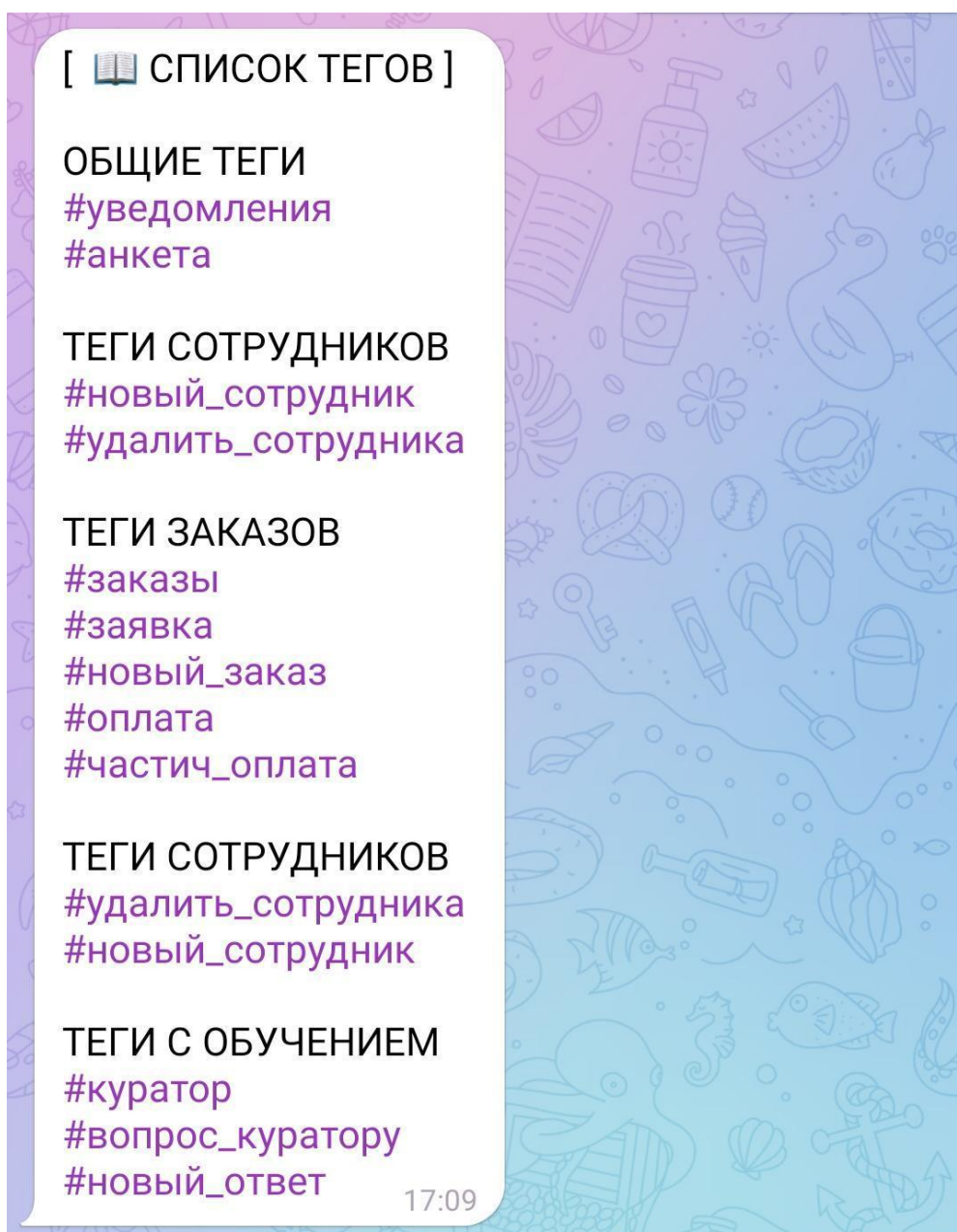
Далее задача предстояла разобраться с уведомлениями о заказах и оплатах, т.к. стандартные уведомления Геткурс очень “сухи” и не дают полной картины о заказе. Забегая вперед, скажу, что в проекте мною была ещё настроена внутренняя рассрочка, поэтому уведомления о полных или частичных оплатах были очень актуальны.

В настройке я отключила стандартные уведомления о заказах и оплатах и сделала процессы, которые отправляли уведомления при создании заказа, при частичной оплате, при полной оплате.

Необычность уведомлений

“Изюминка” этих уведомлений в том, что они имеют:

- 1) Заголовок - в ленте уведомлений по заголовкам сразу видно о чём это уведомление.
- 2) Теги - можно легко отфильтровать все уведомления по нужному тегу. Для этого мной была разработана система тегов.



- 3) Максимально полную информацию как по пользователю (телефон, эл. адрес, ссылка на профиль), так и по заказу и оплате (сумма, сколько оплатил, сколько осталось оплатить и т.д., + ссылка на карточку заказа)
- 4) Тематические эмодзи - просматривать такие уведомления легко и визуально приятно.



P

PRO-ELEARNING

бот



[💰 ЧАСТИЧНАЯ ОПЛАТА ЗАКАЗА]

#уведомления #заказы #частич_оплата

Пользователь Софья Крепова оплатил
заказ №0003 частично.

ДАННЫЕ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ:

Номер телефона 79119 [REDACTED]

Адрес эл. почты [REDACTED] ik@yandex.ru

Профиль пользователя [https://pro\[REDACTED\].ru/user/control/user/update/id/263986067](https://pro[REDACTED].ru/user/control/user/update/id/263986067)

ДАННЫЕ О ЗАКАЗЕ:

Состав заказа Секреты ароматов Тариф
"Всё сам"

Получено денег 9 000 руб. из 12000

Осталось доплатить 3 000 руб.

Промокод в заказе

Менеджер в заказе Наталья

Карточка заказа [https://\[REDACTED\].ru/user/control/user/update/id/{object.id}](https://[REDACTED].ru/user/control/user/update/id/{object.id})

10:32

Перейти



Шаг 4

В проекте продаются не только курсы, но и личные консультации.

Поэтому особо ценным для заказчика оказалось то, что в уведомлениях при создании заказа на личную консультацию была возможность **написать сразу в профиль** Телеграм или WhatsApp пользователя, не заходя в его профиль через Геткурс.

Шаг 5

Когда с заказами и оплатами порядок был наведён, приступили к действиям пользователя. По желанию заказчика были настроены уведомления о действиях пользователя:

- “Заморозил” обучение
- Вышел из “заморозки”
- Закончил обучение
- Не приступил к обучению N дней

При создании уведомлений я также придерживалась схемы: заголовок – тег – максимально полная информация – эмодзи.

Всё это позволило не создавать хаос в Телеграм-ленте, а при необходимости оперативно найти нужную информацию.

Шаг 6

И последняя задача, которую я решала с помощью уведомлений - это “телеграмизация” аналитики в проекте. К сожалению, Геткурс не позволяет просматривать аналитику в дашбордах с телефона, но у него есть прекрасный инструмент уведомлений по дашбордам.

Поэтому я сделала дашборд, в котором отражалась вся необходимая заказчику информация и настроила ежедневные уведомления в Telegram.

Результат

Каждое утро приходит полный отчёт о текущей обстановке в проекте: количество регистраций на автовеб, доходимость до автовеба, информация о заказах и оплатах, а также о действиях пользователя.

Заказчик получил полную информацию о работе онлайн-школы, не заходя на платформу Геткурс.

ПЛАТФОРМА | Ежедневный отчёт / Вчера

Новые пользователи: ██████████ пользователей
Новые платные заказы

Количество: ██████████ заказ
Общая стоимость: ██████████ руб.

Платежи

Количество: ██████████
Денег оплачено: ██████████ руб.

Действующие ученики 1 ступени: ██████████
пользователей

Активные ученики 1 ступени: ██████████
пользователя

Действующие ученики 2 ступени: ██████████
пользователя

Активные ученики 2 ступени : ██████████
пользователь

02 Августа 2022 09:25

09:25

Вывод

Контроль и работа в онлайн-школе возможна и без необходимости заходить на платформу Геткурс.

Какие ещё задачи можно решить с помощью уведомлений

Для кураторов: ученик зашёл на курс, заморозил обучение, вышел из “заморозки”, закончил курс. И любые другие по требованию.

Для администраторов: уведомления об ошибках в процессах, о новых сотрудниках и администраторах, о выданных доступах.

Куда обращаться

Если вам необходимо, чтобы вся информация о работе онлайн-школы была у вас в буквальном смысле “на руках” - пишите в Телеграм @NataliaSob или в WhatsApp по номеру +9119354357

Для вашего удобства вы также можете заполнить форму

https://docs.google.com/forms/d/1C9DpUbo9ZX1rN_wEJlbGEIbj7hQw2zjL4gM3ndJCBfc/edit?usp=sharing