Laporan
Survei Kepuasan 2023

Mahasiswa, Dosen dan Tenaga Kependidikan

FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SULAWESI BARAT

Gugus Penjaminan Mutu

gpmfikes@unsulbar.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah- Nya Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa, Dosen dan Tenaga Kependidikan tahun 2023 dapat diselesaikan dengan baik.

Tujuan survei ini untuk menjalankan pelaksanaan sistem mutu di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat dan untuk mengetahui tingkat kepuasaan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan mutu pelayanan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, mulai pelaksanaan survei sampai penyusunan laporan kepuasan. Masukan, opini/ saran dan kritik untuk perbaikan laporan ini sangat diharapkan agar laporan ini menjadi lebih baik.

Akhir kata semoga Laporan Survei Kepuasan ini dapat bermanfaat untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan dating dan demi kemajuan Fakultas Ilmu Kesehatan di masa yang akan datang.

Majene, Januari 2023

Tim Evaluasi

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Daftar Grafik	v
Ringkasan	vii
BAB I Pendahuluan	1
BAB II Metode Pengukuran	2
BAB III Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan	6
BAB IV Evaluasi Kualitatif Tingkat Kepuasan	31
BAB V Rencana Tindak Lanjut	33
BAB VI Kesimpulan dan Rekomendasi	35

DAFTAR TABEL

Tabel	Uraian	Halaman
1	Identifikasi Masukan dan Saran Terhadap Kepuasan	33
2	Rencana Tindak Lanjut Temuan Masalah	35

DAFTAR GRAFIK

Grafik **Uraian** **Halaman**

1 Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Keperawatan Bidang Akademik 6

2 Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Keperawatan Bidang Sarana Prasarana 7

3 Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Keperawatan Bidang Layanan Staf Akademik 8

4 Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Keperawatan Bidang Akademik 9

5 Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Profesi Ners Bidang Akademik 10

6 Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Profesi Ners Bidang Sarana Prasarana 11

7 Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Profesi Ners Bidang Layanan Staf Akademik 12

8 Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa Profesi Ners Bidang Akademik 13

9 Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Administrasi Kesehatan Bidang Akademik 14

10 Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Administrasi Kesehatan Bidang Sarana Prasarana 15

11 Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Administrasi Kesehatan Bidang Layanan Staf Akademik 16

12 Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Administrasi Kesehatan Bidang Akademik 17

13 Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Gizi Bidang Akademik 18

14 Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Gizi Bidang Sarana Prasarana 19

15 Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Gizi Bidang Layanan Staf Akademik 20

16 Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Gizi Bidang Akademik 21

17	Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen Terhadap Pengembangan	22
18	Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen Terhadap Sarana Prasarana	23
19	Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen Terhadap Suasana Kerja	24
20	Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen Terhadap Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	25
21	Persentase Tingkat Kepuasan Dosen	26
22	Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengembangan	27
23	Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sarana Prasarana	28
24	Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Suasana Kerja	29
25	Persentase Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan	30

RINGKASAN

Survei kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Unversitas Sulawesi Barat dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang diberikan. Responden survei adalah mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan. Survei dilakukan pada Tahun 2023. Jumlah kuesioner yang masuk setelah diisi oleh responden sebanyak 372 mahasiswa. Dosen 45 orang dan tenaga kependidikan sebanyak 30 orang, sehingga total responden sebanyak 493 orang.

Indikator kepuasan mahasiswa terdiri dari 30 item yang dikelompokkan dalam 3 aspek kepuasan yaitu Bidang Akademik (12 item), Bidang Sarana Dan Prasarana (14 item) dan Bidang Layanan Staf Akademik (4 item). Instrumen kepuasan untuk dosen terdiri dari 27 item yang dikelompokkan dalam 4 aspek kepuasan yaitu Pengembangan (11 item), Fasilitas (7 item), Suasana kerja (4 item), Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (5 item). Instrumen kepuasan untuk tenaga kependidikan terdiri dari 14 item yang dikelompokkan dalam 3 aspek yaitu pengembangan (3 item), fasilitas (5 item), Suasana berkerja (6 item)

Hasil penilaian kepuasan tingkat kepuasan mahasiswa Prodi S1 Keperawatan pada masing-masing bidang, sebanyak 96,4% mahasiswa puas pada bidang akademik, 100% mahasiswa puas pada bidang sarana dan prasarana, dan 94,8% mahasiswa puas pada bidang layanan staf. Pada jenjang ners menyatakan bahwa semua mahasiswa ners merasa puas (100%) untuk semua indikator.Tingkat kepuasan mahasiswa Prodi Administrasi Kesehatan pada masing-masing bidang. Sebanyak 93,6% mahasiswa puas pada bidang akademik, 98,9% mahasiswa puas pada bidang sarana dan prasarana, dan 98,6 % mahasiswa puas pada bidang layanan staf. Tingkat kepuasan mahasiswa Prodi Gizi pada masing-masing bidang. Sebanyak 93,8% mahasiswa puas pada bidang akademik, 98,7% mahasiswa puas pada bidang sarana dan prasarana, dan 96,9% mahasiswa puas pada bidang layanan staf. Tingkat kepuasan dosen pada masing-masing bidang. Untuk Kepuasan pengembangan mencapai 96,4%, fasilitas/sarana prasarana mencapai 76,2%, suasana kerja 98,7%, penelitian dan pengabdian masyarakat mencapai mencapai 88,9%. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada masing-masing bidang. Untuk Kepuasan pengembangan mencapai 78,5%, fasilitas/sarana prasarana mencapai 56% dan suasana kerja 67,5%.

Adapun rekomendasi yang diberikan yaitu semester berikutnya Perkuliahan di rencanakan Luring, memaksimalkan pemanfaatan digital, penggunaan E-Learning dan aplikasi serupa untuk mendukung pembelajaran. Untuk Perencanaan tahun berikutnya perlu menambahkan item terkait penambahan dana untuk kegiatan tridarma terutama penelitian dan pengabdian masyarakat melalui koordinasi dengan masing-masing koord prodi. Koordinasi di pihak lab dan bagian keuangan terkait pengadaan tambahan fasilitas laboratorium. Diskusi dengan pihak pimpinan terkait budaya kerja. Melakukan analisis kebutuhan pengembangan kompetensi melalui pelatihan workshop dll. Peningkatan pemahaman dan melakukan evaluasi terhadap kinerja tendik melalui koordinator kepegawaian dan kasubag tata usaha, koordinasi dengan bagian perencanaan, keuangan dan pimpinan terkait penyediaan tambahan fasilitas kerja

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi dan evaluasi perbaikan mutu Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat, maka diperlukan pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan. Melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan sistem mutu yang telah dijalankan adalah bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Salah satu upaya untuk meningkatkan mutu melalui pelaksanaan survei kepuasan.

1.2 TUJUAN EVALUASI

Survei ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan mutu pelayanan. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pihak fakultas untuk melakukan perbaikan dan menyusunnya dalam rencana program kerja pengembangan fakultas.

1.3 MANFAAT EVALUASI

Manfaat dari pelaksanaan survei kepuasan ini yaitu sebagai bahan masukan untuk Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat untuk meningkatkan mutu pelayanan dan sebagai dokumen dalam rangka upaya penjaminan mutu fakultas dan perguruan tinggi.

BAB II METODE PENGUKURAN

2.1 RANCANGAN SURVEI

Survei ini termasuk menggunakan metode survei cepat dengan pendekatan kuantitatif yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai tingkat kepuasaan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelayanan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat.

2.2. WAKTU PENGUKURAN

Evaluasi Pengukuran tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah diterima oleh Mahasiswa, Dosen, dan Tenaga Kependidikan di lingkungan Fakultas Ilmu Kesehatan yang dilakukan pada tahun 2023.

2.3 SAMPEL

Sampel penelitian ini merupakan sebagian dari populasi yang terdiri dari 372 mahasiswa. Dosen 45 orang dan tenaga kependidikan sebanyak 30 orang, sehingga total responden sebanyak 493 orang. Penarikan sampel dilakukan secara Accidental sampling

2.4 ASPEK KOMPONEN YANG DIUKUR

Indikator kepuasan mahasiswa terhadap kinerja berdasar tingkat kepentingan diukur pada 3 aspek dengan 30 item, yaitu:

1. Akademik, terdiri dari 12 item yaitu program akademik/kurikulum yang diberikan, proses belajar mengajar yang diterima, sistem evaluasi belajar/penilaian yang diberikan oleh dosen dalam hal tugas, UTS maupun UAS. suasana akademik di kampus. Pengembangan softskills yang diberikan. Pelayanan pembimbingan Akademik oleh Dosen PA. Kompetensi Dosen yang mengajar selama menjalani proses pembelajaran. bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa. Kesempatan melakukan komplain nilai kepada dosen. kesempatan berInteraksi dengan dosen di luar jam

perkuliahan, diskusi ilmiah di luar jam perkuliahan. dosen pengajar sesuai dengan bidang ilmunya

2. Sarana dan Prasarana terdiri dari 14 item, yaitu: ruang laboratorium dan peralatannya yang digunakan untuk mendukung proses pembelajaran. koleksi dan akses di perpustakaan. ruang kuliah/kelas yang digunakan untuk mendukung proses pembelajaran akses internet. fasilitas ibadah yang tersedia, kantin yang tersedia, klinik yang tersedia, kebersihan toilet yang tersedia, Fasilitas teknologi, informasi dan komunikasi, aplikasi Sistem Informasi Akademik (SIAKAD), ketersediaan sarana parker, fasilitas kegiatan olah raga, kenyamanan di area kampus, keamanan di dalam kampus
3. Layanan Staf Akademik, terdiri dari 4 item, yaitu: kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan, informasi akademik dan non akademik yang diberikan staf, layanan pengaduan bagi mahasiswa yang memiliki permasalahan, respon positif terhadap pengaduan mahasiswa.

Indikator kepuasan yang diukur pada responden dosen terdapat 4 aspek dengan 27 item, yaitu:

1. Pengembangan, terdiri dari 11 item, yaitu: kesempatan studi lanjut, mengikuti pelatihan/workshop, melaksanakan studi banding, peningkatan kompetensi, bimbingan peningkatan kinerja, pengembangan diri sesuai bidang keahlian, menjadi anggota asosiasi profesi, informasi layanan kenaikan pangkat/jabfung dosen, peningkatan jenjang karir, prestasi kerja dosen, kesempatan penugasan kegiatan di luar kampus
2. Sarana Prasarana, terdiri dari 7 item, yaitu: layanan dan asuransi kesehatan, penyediaan fasilitas tridarma, penghasilan sesuai kinerja, fasilitas olahraga, jaminan hari tua, fasilitas ibadah.
3. Suasana kerja, terdiri dari 4 item, yaitu: lingkungan kerja fisik yang nyaman, harmonis dengan rekan kerja, kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan, teknologi informasi.
4. Penelitian dan pengabdian masyarakat, terdiri 5 item, yaitu dana yang memadai, rencana induk penelitian dan pengabdian masyarakat, peningkatan kemampuasn, diseminasi hasil, kerjasama.

Indikator kepuasan yang diukur pada responden tenaga kependidikan terdapat 3 aspek dengan 14 item, yaitu:

1. Pengembangan, terdiri dari 3 item, yaitu: layanan kenaikan pangkat, tugas dan beban kerja sesuai keahlian, pengembangan ide dan gagasan.
2. Fasilitas, terdiri dari 5 item, yaitu: sarana prasarana pendukung, mengikuti pelatihan, teknologi informasi, penghargaan prestasi kerja, pelaksanaan tugas rutin.
3. Suasana kerja, terdiri dari 6 item, yaitu: bekerja sesuai tupoksi, motivasi dan bimbingan kerja, kepemimpinan dalam pengelolaan SDM, sinkronisasi kebijakan pimpinan, suasana kerja, keamanan, keselamatan dan kesehatan kerja.

2.5 INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Instrumen kepuasan yang mahasiswa terdiri dari 30 item yang dikelompokkan dalam 3 aspek kepuasan yaitu Bidang Akademik (12 item), Bidang Sarana Dan Prasarana (14 item) dan Bidang Layanan Staf Akademik (4 item). Instrumen kepuasan untuk dosen terdiri dari 27 item yang dikelompokkan dalam 4 aspek kepuasan yaitu Pengembangan (11 item), Sarana Prasarana (7 item), Suasana kerja (4 item), Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (5 item). Instrumen kepuasan untuk tenaga kependidikan terdiri dari 14 item yang 4 dikelompokkan dalam 3 aspek yaitu pengembangan (3 item), fasilitas (5 item), Suasana berkerja (6 item). Untuk mendapatkan gambaran dan masukan yang lebih lengkap terkait dengan tingkat kepuasan, pada akhir kuesioner diberikan pertanyaan berupa respon terbuka yang dapat diisi atau tidak diisi oleh para responden. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan kepuasan dalam skala 1-4. Nilai skala kepuasan 1, adalah nilai terendah dari rentang nilai kepuasan yang ada, artinya pelayanan sangat tidak baik/tidak puas yang dirasakan oleh responden, Ini berarti indikator kepuasan yang diukur tidak sesuai dengan harapan sehingga tingkat kepuasan responden ada pada level terendah. Sedangkan nilai tertinggi adalah 4, artinya sangat baik/sangat puas.

2.6 METODE ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa dosen dan tenaga kependidikan berupa indeks kepuasan (skala 1- 4) kemudian disederhanakan menjadi 2 kategori yaitu kurang puas dan puas. Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik deskriptif sederhana. Proses pengolahan data dilakukan dengan program SPSS.

2.7. PENYAJIAN DATA

Data hasil survey nantinya akan disajikan dalam bentuk grafik dan narasi untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasaan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan.

BAB 3 HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAAN

A. MAHASISWA

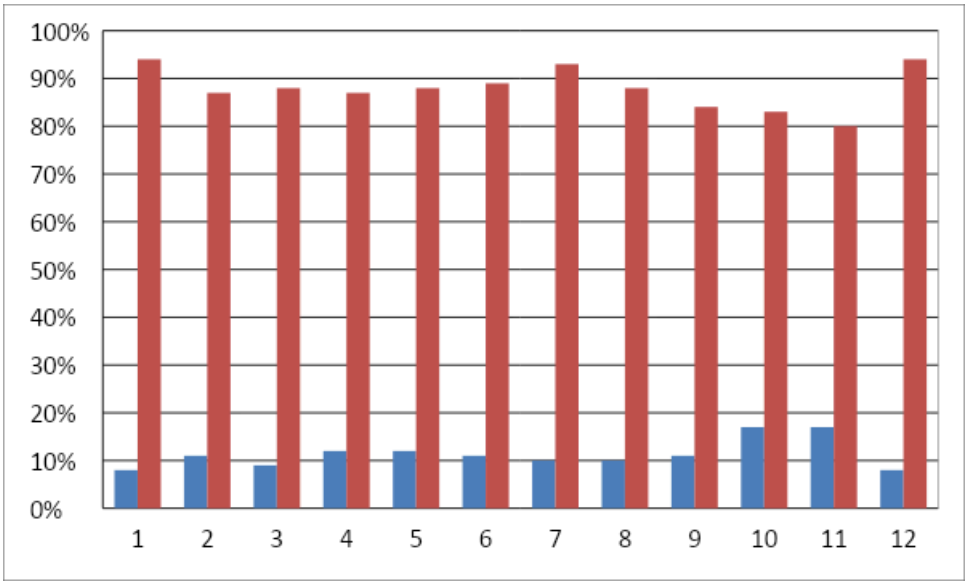
1. Program Studi S1 Keperawatan

a. Bidang Akademik

Grafik 1

Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Program Studi S1 Keperawatan Bidang Akademik Tahun 2023



Sumber: Data Primer

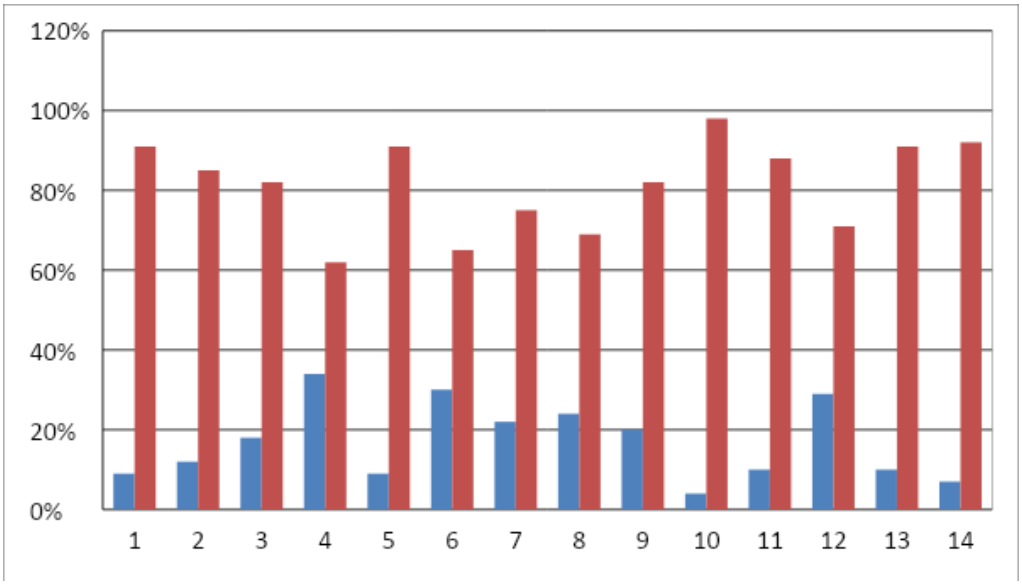
Dari grafik di atas diketahui bahwa umumnya pertanyaan yang berkaitan bidang akademik memiliki persentase kepuasaan di atas 90 %, dengan persentase tertinggi adalah pernyataan no 1 mengenai program akademik/kurikulum yang diberikan dan no 7 mengenai kompetensi dosen pengajar selama pembelajaran. Sedangkan yang persentase ketidak puasan yang tertinggi adalah pernyataan no 10 yaitu terkait adanya diskusi ilmiah diluar jam perkuliahan.

b. Bidang Sarana Prasarana

Grafik 2

Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Program Studi S1 Keperawatan Bidang Sarana Prasarana Tahun 2023

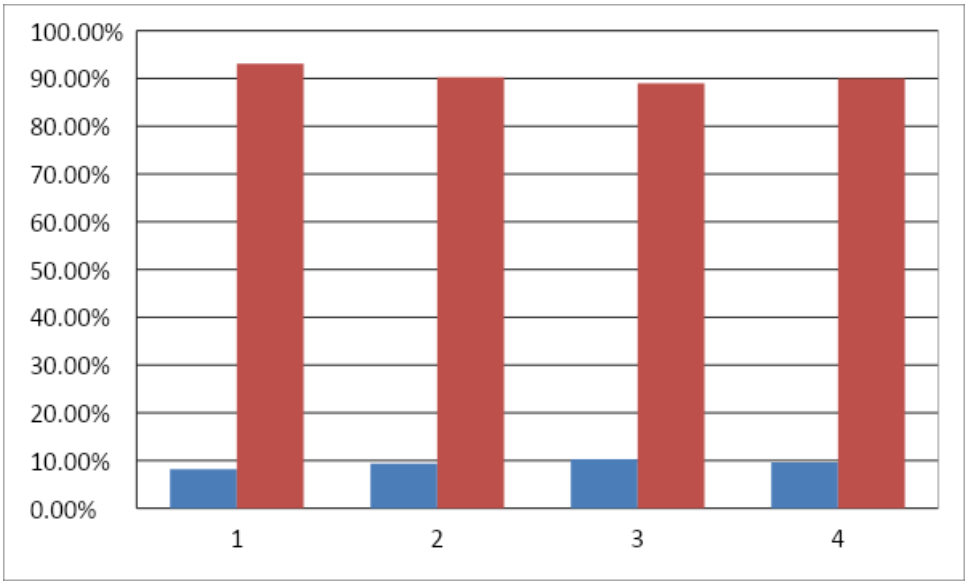


Sumber: Data Primer

Dari grafik di atas diketahui bahwa dari 14 pernyataan yang berkaitan dengan bidang akademik, persentase kepuasaan tertinggi adalah pernyataan no 10 mengenai merasa puas dengan adanya aplikasi Sistem Informasi Akademik (SIAKAD), sedangkan persentase ketidakpuasan yang tertinggi adalah pernyataan no 4 mengenai kenyamanan ruang kuliah/kelas yang digunakan untuk mendukung proses pembelajaran dan pernyataan no 4 mengenai akses dan kualitas internet.

c. Bidang Layanan Staf Akademik

Grafik 3
Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa
Program Studi S1 Keperawatan Bidang Layanan Staf Akademik Tahun 2023



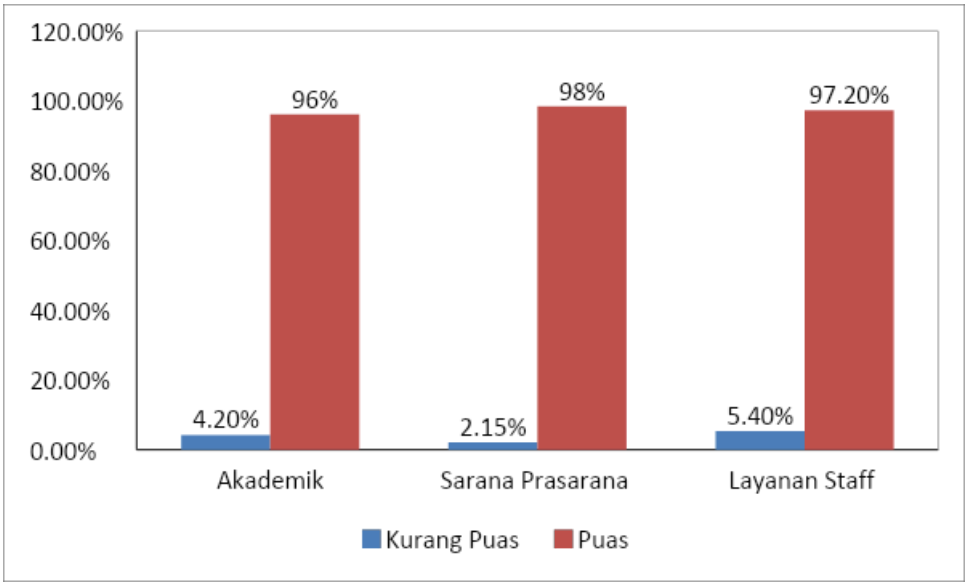
Sumber: Data Primer

Dari grafik di atas diketahui bahwa dari empat pertanyaan yang berkaitan bidang layanan staf akademik, persentase kepuasaan tertinggi adalah *pernyataan 1* mengenai kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan. Persentase ketidakpuasan tertinggi adalah pernyataan 3 mengenai layanan pengaduan bagi mahasiswa yang memiliki permasalahan.

Dari hasil pengolahan data diperoleh persentase untuk tiap aspek kepuasan yaitu Bidang Akademik, Bidang Sarana dan Prasarana, dan Bidang Layanan Staf Akademik di lingkungan Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat dapat sajikan dalam bentuk grafik sebagai berikut :

Grafik 4

Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Tahun 2023



Sumber: Data primer

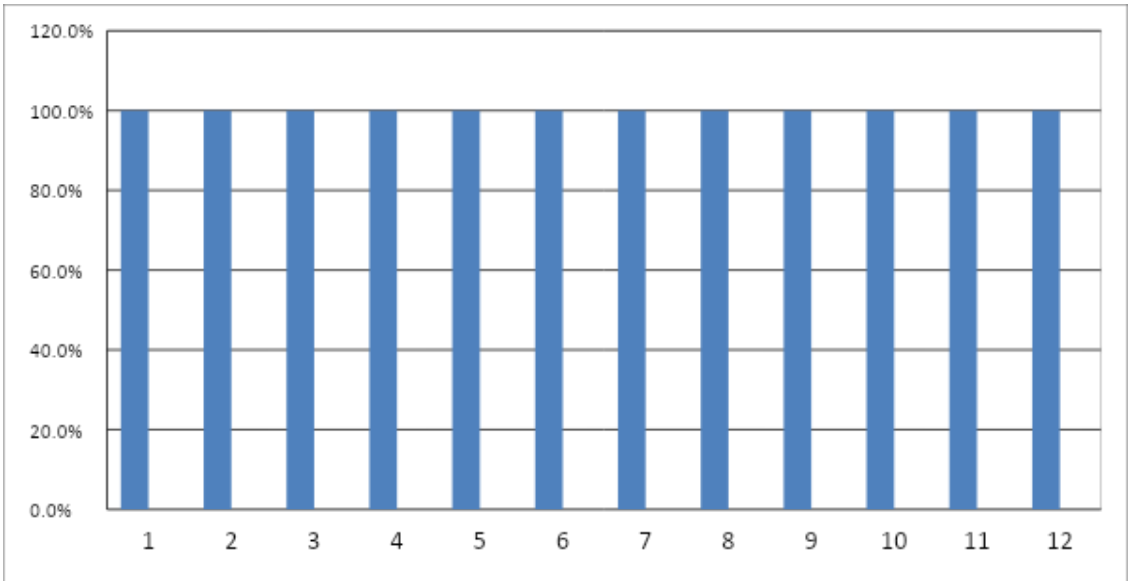
Dari grafik di atas dapat diketahui tingkat kepuasan mahasiswa Prodi S1 Keperawatan pada masing-masing bidang. Sebanyak 96% mahasiswa puas pada bidang akademik, 98% mahasiswa puas pada bidang sarana dan prasarana, dan 97,20% mahasiswa puas pada bidang layanan staff.

2. Program Studi Ners

a. Bidang Akademik

Grafik 5

Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Program Studi Ners Bidang Akademik Tahun 2023



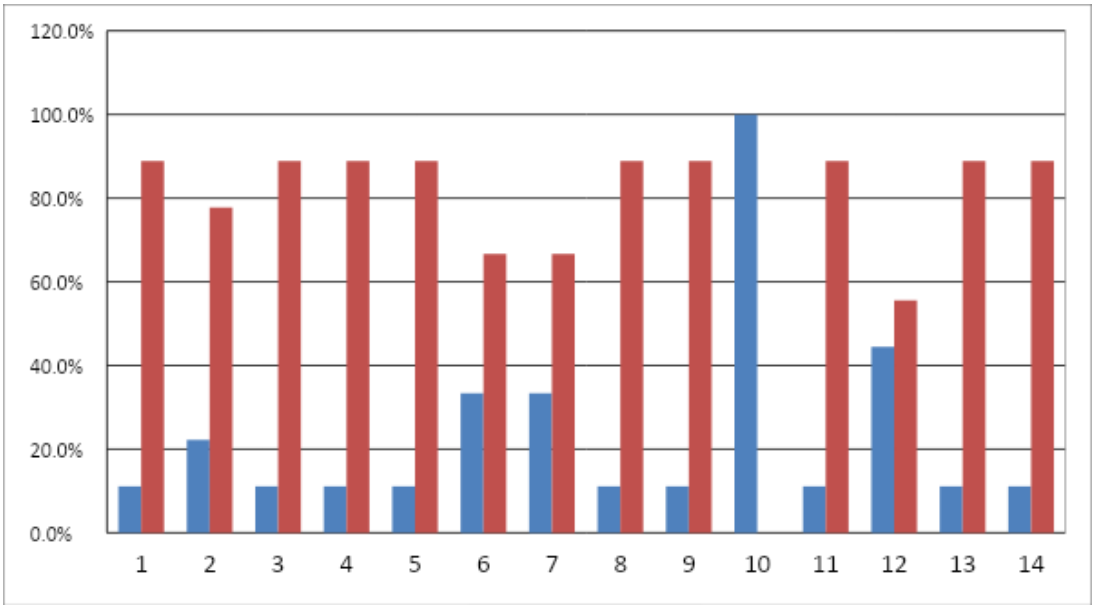
Sumber: Data Primer

Dari grafik di atas diketahui bahwa memiliki persentase kepuasaan dengan persentase tinggi untuk pernyataan no 1 sampai no 12 yang menyatakan bahwa semua mahasiswa ners merasa puas untuk bidang akademik .

b. Bidang Sarana Prasarana

Grafik 6

Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Program Studi Ners Bidang Sarana Prasarana Tahun 2023



Sumber: Data Primer

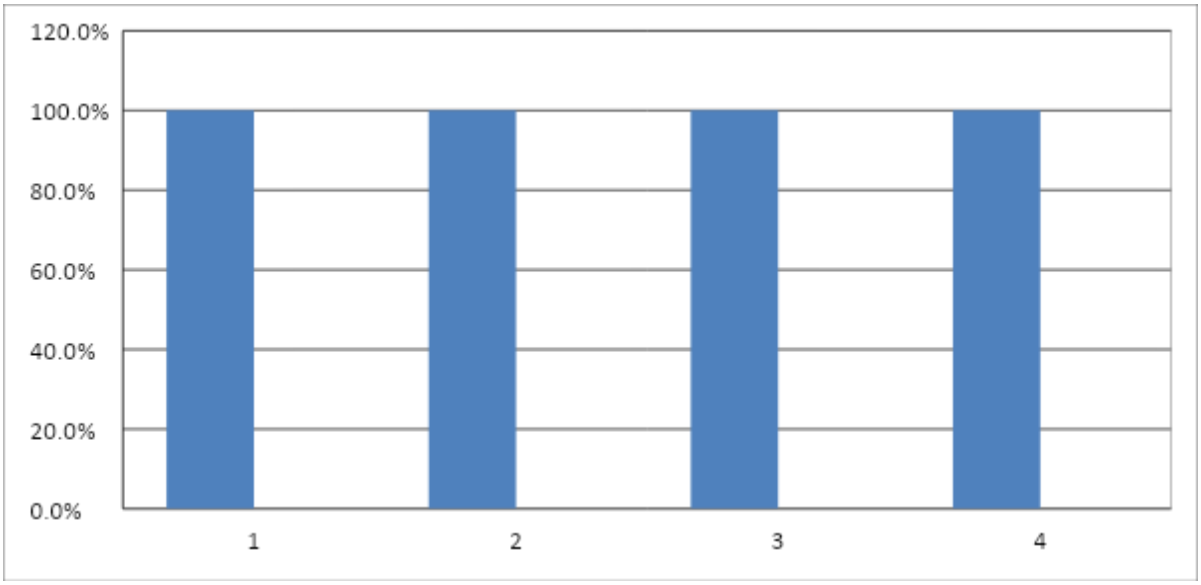
Dari grafik di atas diketahui persentase kepuasaan tertinggi hampir semua pernyataan mengenai sarana dan prasarana sedangkan persentase ketidakpuasan yang tertinggi adalah pernyataan no 11 mengenai ketersediaan sarana parkir dan pernyataan no 12 mengenai fasilitas kegiatan olahraga.

c. Bidang Layanan Staf Akademik

Grafik 7

Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Program Studi Ners Bidang Layanan Staf Akademik Tahun 2023



Sumber: Data Primer

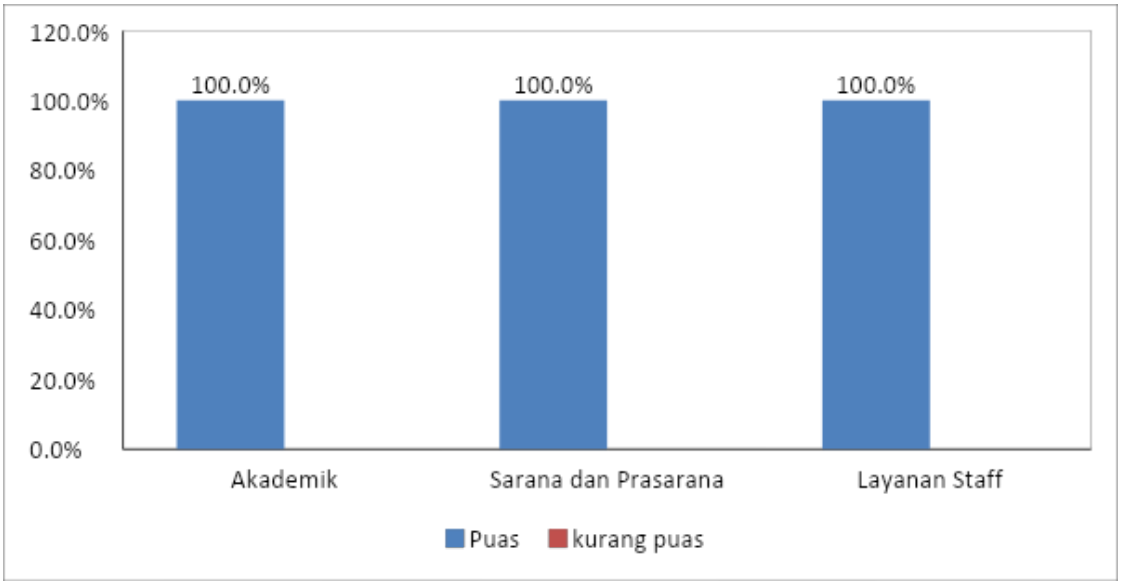
Dari grafik di atas diketahui bahwa memiliki persentase kepuasaan dengan persentase tinggi untuk pernyataan no 1 sampai no 12 yang menyatakan bahwa semua mahasiswa ners merasa puas untuk bidang layanan staff akademik .

Dari hasil pengolahan data diperoleh persentase untuk tiap aspek kepuasan yaitu Bidang Akademik, Bidang Sarana dan Prasarana, dan Bidang Layanan staf akademik di lingkungan Program Studi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat dapat sajikan dalam bentuk grafik sebagai berikut :

Grafik 8

Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Ners

Tahun 2023



Sumber: Data primer

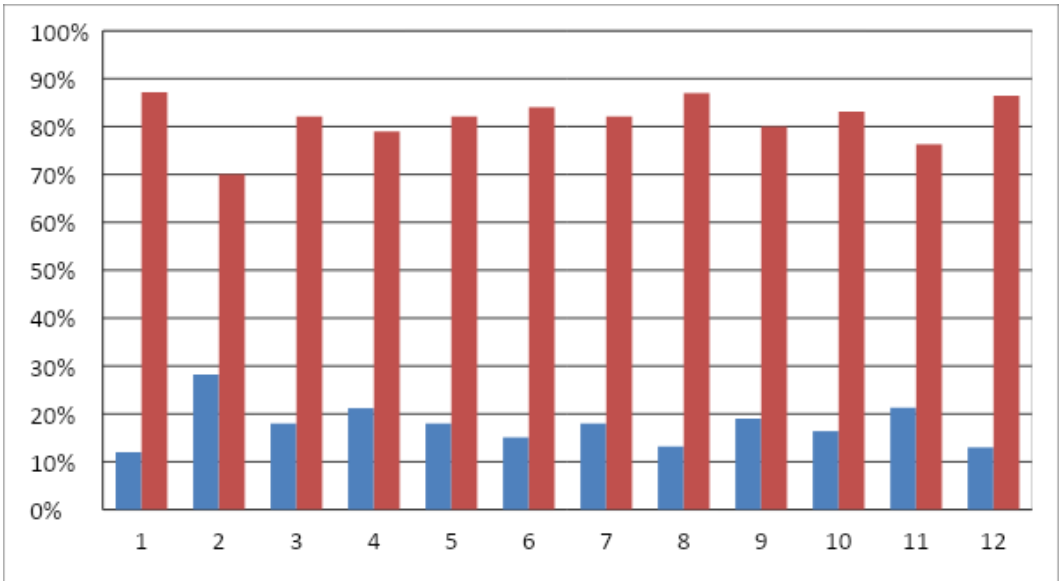
Dari grafik di atas diketahui bahwa memiliki persentase kepuasaan dengan persentase tinggi untuk pernyataan no 1 sampai no 12 yang menyatakan bahwa semua mahasiswa ners merasa puas (100%) untuk semua indikator.

3. Program Studi Administrasi Kesehatan

a. Bidang Akademik

Grafik 9

Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Program Studi Administrasi Kesehatan Bidang Akademik Tahun 2023



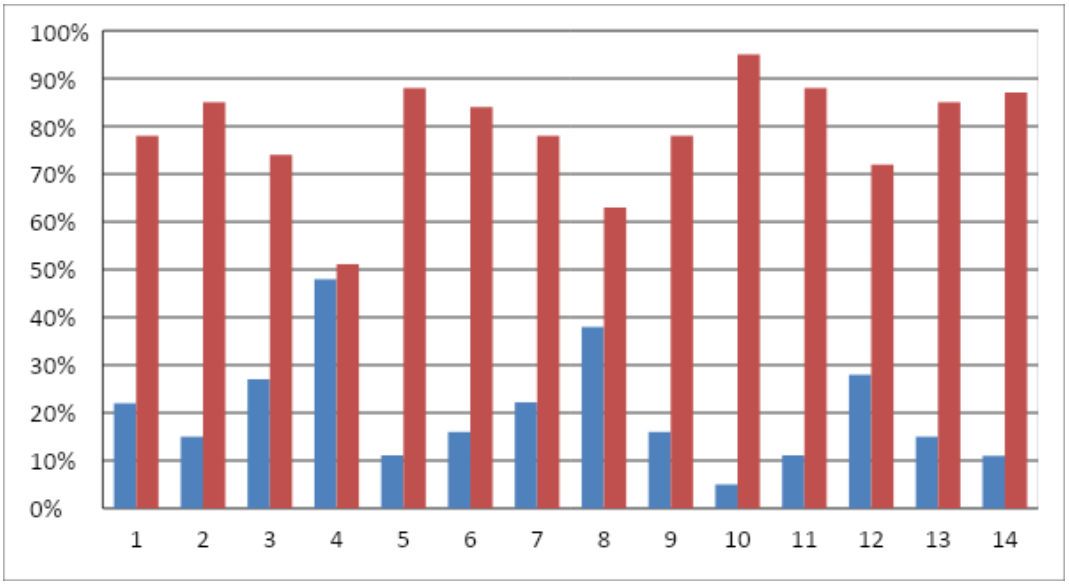
Sumber: Data Primer

Dari grafik di atas diketahui bahwa memiliki persentase kepuasaan dengan persentase tertinggi adalah pernyaatan no 1 mengenai program akademik/ kurikulum yang diberikan. Sedangkan persentase ketidak puasan yang tertinggi adalah pernyataan no 2 mengenai proses belajar mengajar yang diterima

b. Bidang Sarana Prasarana

Grafik 10

Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Program Studi Administrasi Kesehatan Bidang Sarana Prasarana Tahun 2023



Sumber: Data Primer

Dari grafik di atas diketahui persentase kepuasaan tertinggi adalah pernyataan no 10 mengenai adanya aplikasi Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) sedangkan persentase ketidak puasan yang tertinggi adalah pernyataan no 4 mengenai akses dan kualitas internet dan pernyataan no 8 mengenai kebersihan toilet yang tersedia.

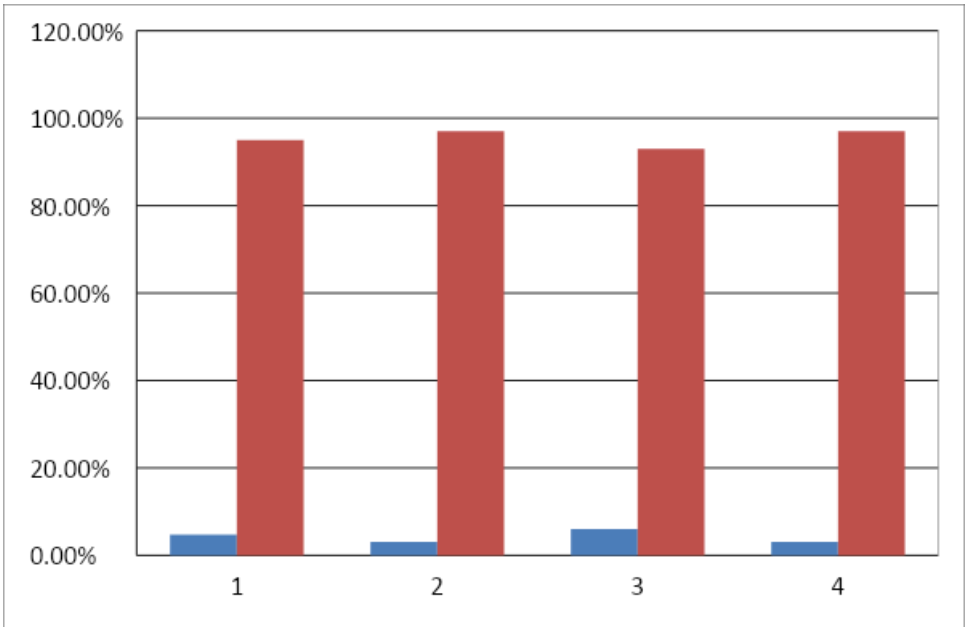
c. Bidang Layanan Staf Akademik

Grafik 11

Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Program Studi Administrasi Kesehatan Bidang Layanan Staf Akademik

Tahun 2023



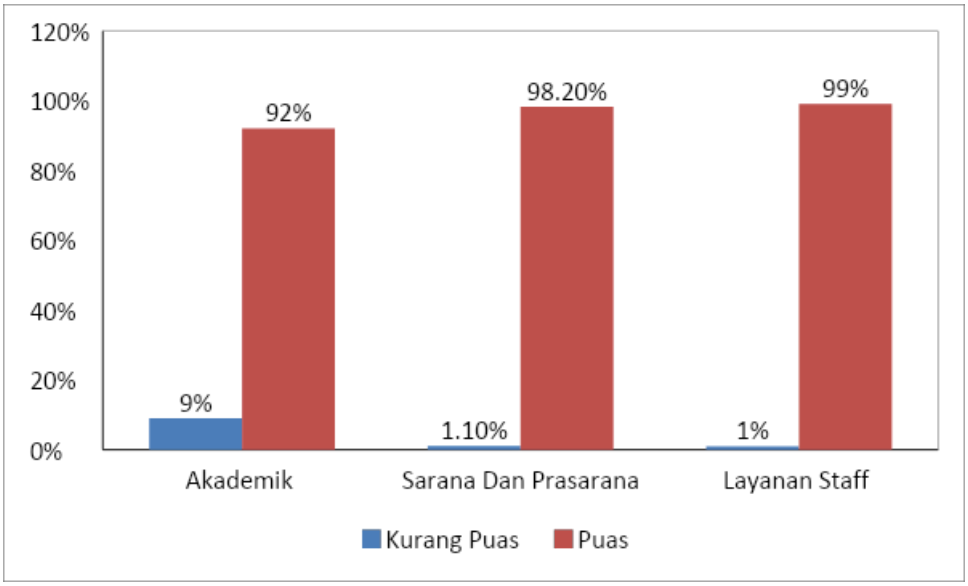
Sumber: Data Primer

Dari grafik di atas diketahui persentase kepuasaan tertinggi adalah pernyataan no 2 mengenai informasi akademik dan non akademik yang diberikan staf dan no 4 mengenai respon positif terhadap pengaduan mahasiswa sedangkan persentase ketidakpuasan yang tertinggi adalah pernyataan no 3 mengenai layanan pengaduan bagi mahasiswa yang memiliki permasalahan.

Dari hasil pengolahan data diperoleh persentase untuk tiap aspek kepuasan yaitu Bidang Akademik, Bidang Sarana dan Prasarana, dan Bidang Layanan staf akademik di lingkungan Program Studi Administrasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat dapat sajikan dalam bentuk grafik sebagai berikut :

Grafik 12

Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Administrasi Kesehatan Tahun 2023



Sumber: Data primer

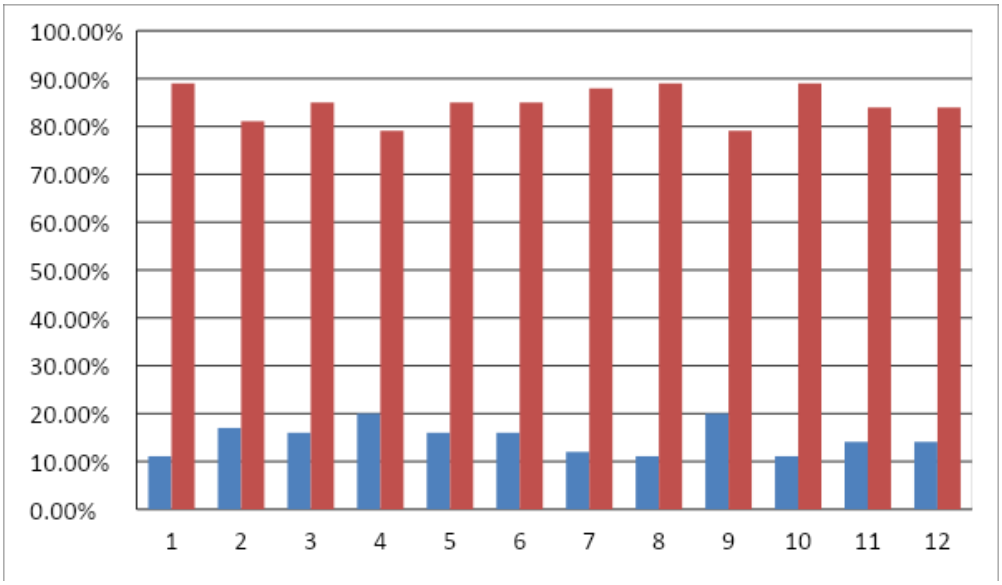
Dari grafik di atas dapat diketahui tingkat kepuasan mahasiswa Prodi Administrasi Kesehatan pada masing-masing bidang. Sebanyak 92% mahasiswa puas pada bidang akademik, 98,20% mahasiswa puas pada bidang sarana dan prasarana, dan 99 % mahasiswa puas pada bidang layanan staff.

4. Program Studi Gizi

a. Bidang Akademik

Grafik 13

Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Program Studi Gizi Bidang Akademik Tahun 2023



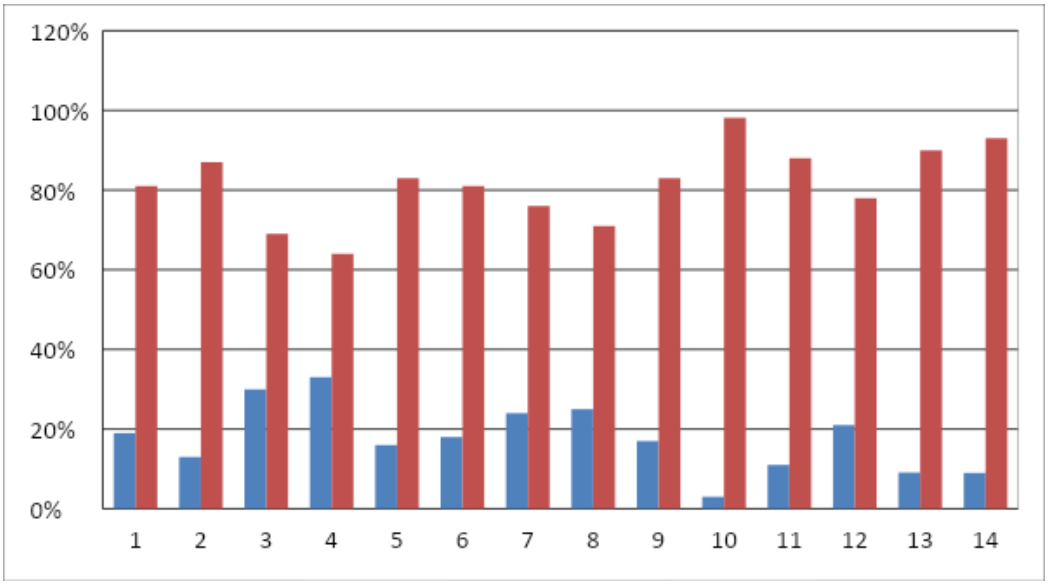
Sumber: Data Primer

Dari grafik di atas diketahui bahwa memiliki persentase kepuasaan dengan persentase tertinggi adalah pernyaatan no 1 mengenai program akademik/ kurikulum yang diberikan, no 8 mengenai dosen yang bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa dan no 10 mengenai interaksi dengan dosen diluar jam perkuliahan Sedangkan persentase ketidakpuasan yang tertinggi adalah pernyataan no 4 mengenai suasana akademik di kampus dan no 9 mengenai komplain nilai kepada dosen.

b. Bidang Sarana Prasarana

Grafik 14

Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Program Studi Gizi Bidang Sarana Prasarana Tahun 2023



Sumber: Data Primer

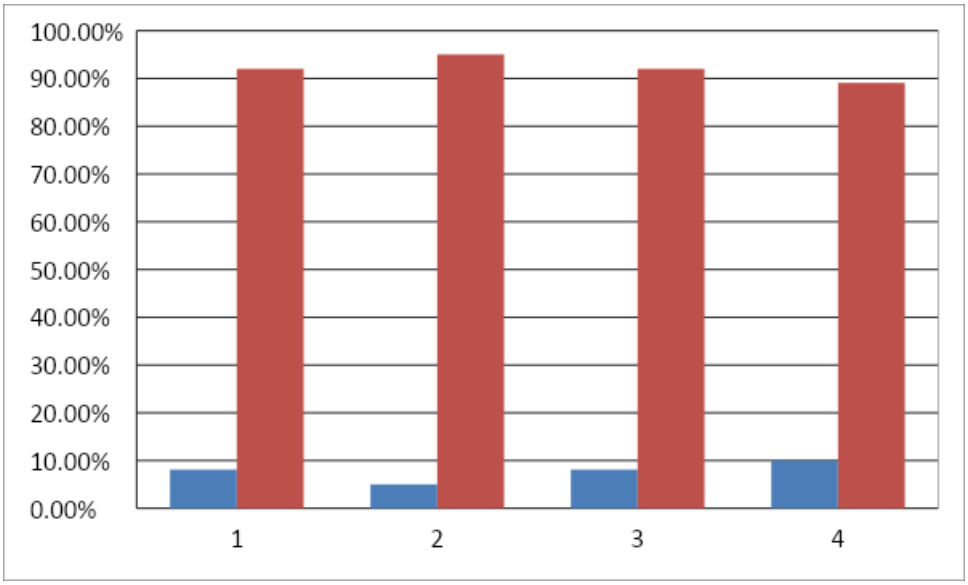
Dari grafik di atas diketahui persentase kepuasaan tertinggi adalah pernyataan no 10 mengenai adanya aplikasi Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) sedangkan persentase ketidakpuasan yang tertinggi adalah pernyataan no 4 mengenai akses dan kualitas internet.

c. Bidang Layanan Staf Akademik

Grafik 15

Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Program Studi Gizi Bidang Layanan Staf Akademik Tahun 2023



Sumber: Data Primer

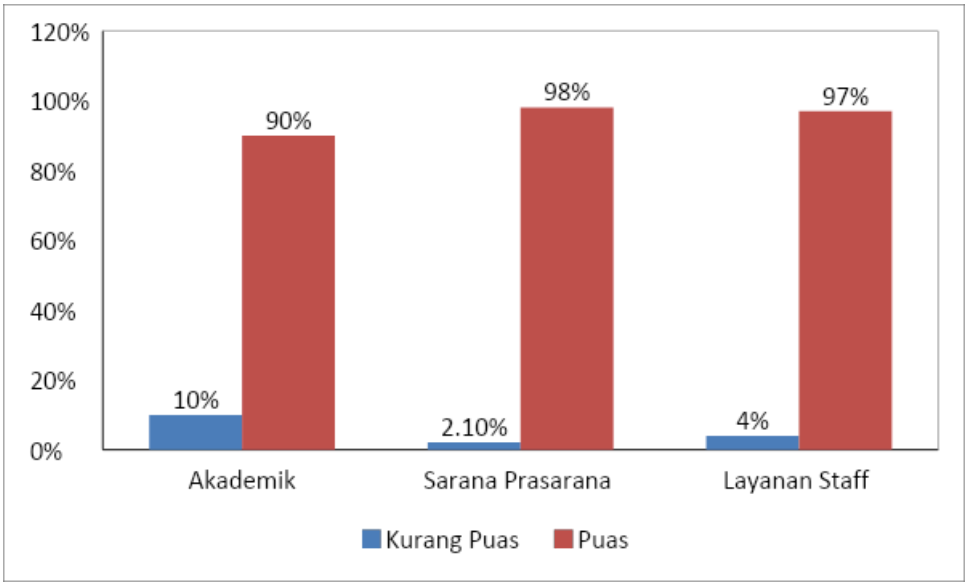
Dari grafik di atas diketahui persentase kepuasaan tertinggi adalah pernyataan no 2 mengenai akan informasi akademik dan non akademik yang diberikan staf sedangkan persentase ketidakpuasan yang tertinggi adalah pernyataan no 4 mengenai respon positif terhadap pengaduan mahasiswa.

Dari hasil pengolahan data diperoleh persentase untuk tiap aspek kepuasan yaitu Bidang Akademik, Bidang Sarana dan Prasarana, dan Bidang Layanan staf akademik di lingkungan Program Studi Gizi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat dapat sajikan dalam bentuk grafik sebagai berikut :

Grafik 16

Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Gizi

Tahun 2023



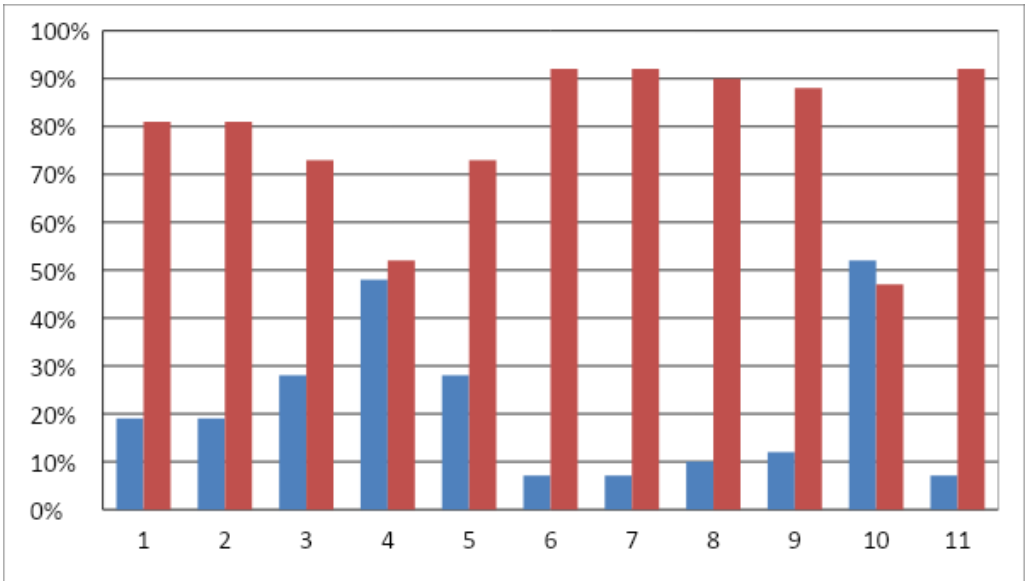
Sumber: Data primer

Dari grafik di atas dapat diketahui tingkat kepuasan mahasiswa Prodi Gizi pada masing-masing bidang. Sebanyak 90% mahasiswa puas pada bidang akademik, 98% mahasiswa puas pada bidang sarana dan prasarana, dan 97% mahasiswa puas pada bidang layanan staf.

B. DOSEN

1. Pengembangan

Grafik 17
Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen Terhadap Pengembangan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat
Tahun 2023



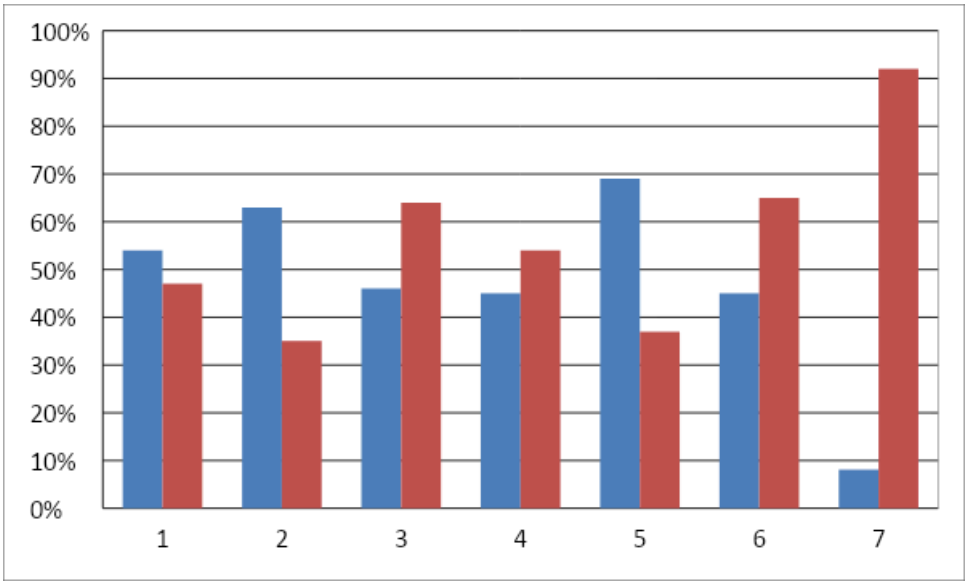
Sumber: Data Primer

Dari grafik di atas diketahui bahwa kepuasan pengembangan tertinggi ada pada pernyataan no 6 yaitu kesempatan untuk bekerja dan mengembangkan diri sesuai bidang keahlian, dan no 7 yaitu fakultas memberikan dukungan menjadi anggota asosiasi profesi, serta no 11 yaitu fakultas memberikan kesempatan kepada dosen dalam kepanitiaan atau penugasan kegiatan luar kampus. Ketidak puasan tertinggi ada pada pernyataan no 10 fakultas memberikan penghargaan atas prestasi kerja dosen.

2. Sarana Prasarana

Grafik 18

Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen Terhadap Sarana Prasarana Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat Tahun 2023



Sumber: Data Primer

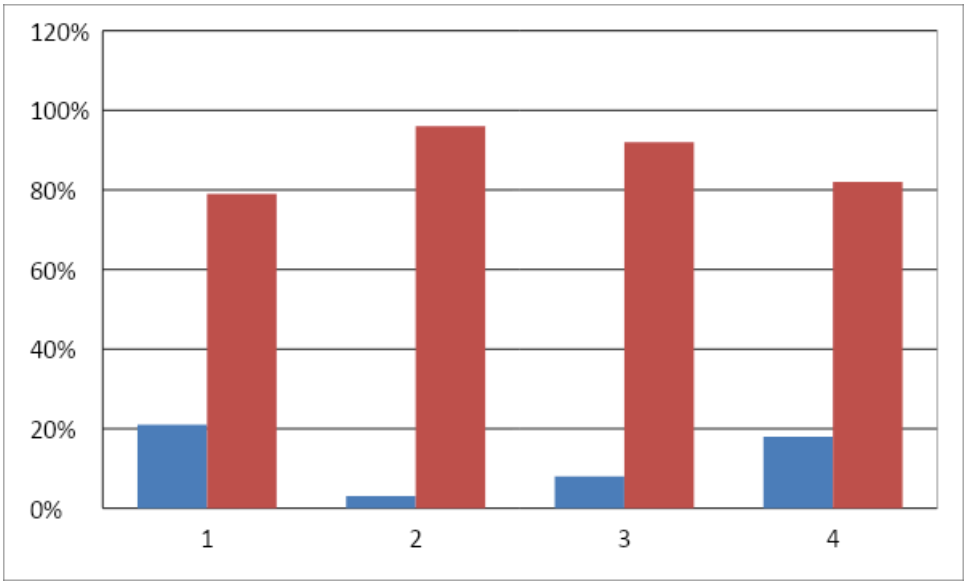
Dari grafik di atas diketahui bahwa kepuasan tertinggi ada pada pernyataan no 7 mengenai Fakultas menyediakan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian yang layak. Ketidakpuasan tertinggi ada pada pernyataan no 5 mengenai fakultas memberikan bantuan pendanaan atau fasilitas lain untuk peningkatan kesejahteraan dosen.

3. Suasana Kerja

Grafik 19

Hasil Pengukuran Kepuasaan Dosen Terhadap Suasana Kerja

Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat Tahun 2023



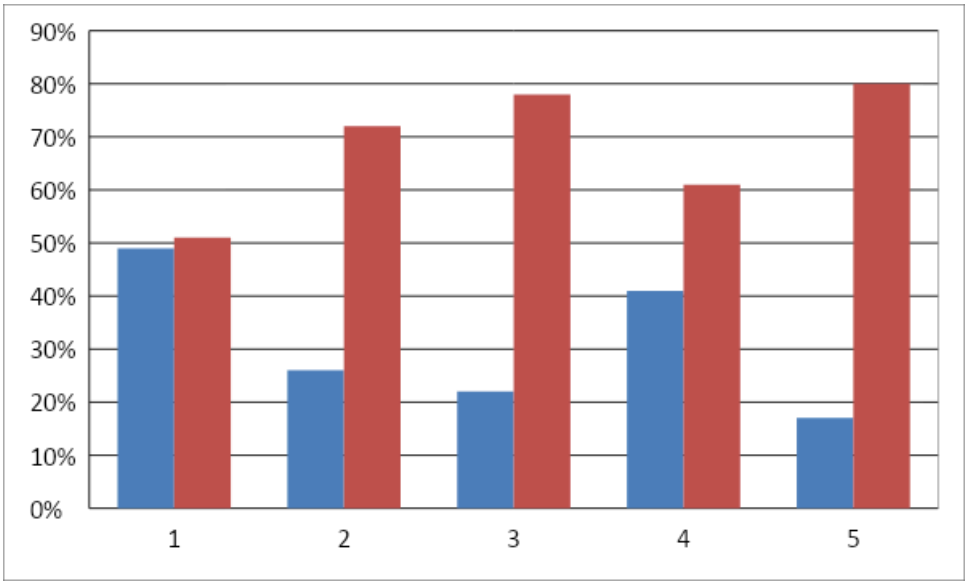
Sumber: Data Primer

Dari grafik di atas diketahui persentase kepuasaan tertinggi pada pernyaataan no 2 mengenai Fakultas mendorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja Ketidakpuasan tertinggi ada pada pernyataan no 1 mengenai fakultas menyediakan lingkungan kerja fisik yang nyaman.

4. Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

Grafik 20

Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen Terhadap Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat Tahun 2023



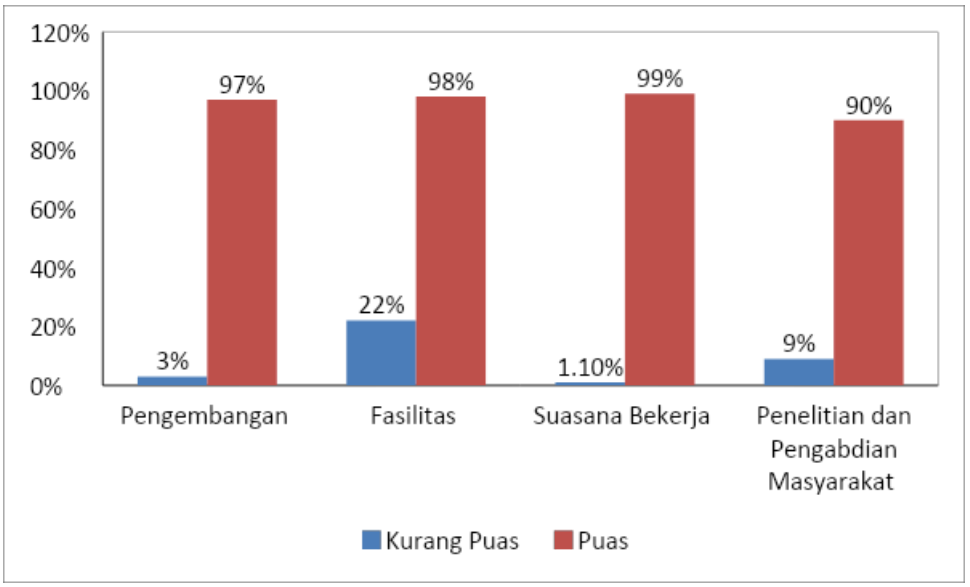
Sumber: Data Primer

Dari grafik di atas diketahui persentase kepuaasaan tinggi pada pernyataan 5 mengenai Fakultas melakukan kerjasama dengan institusi lain untuk memfasilitasi kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Ketidakpuasan tertinggi pada pernyataan no 1 Fakultas menyediakan fasilitas dan dana yang memadai untuk kegiatan penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat

Dari hasil pengolahan data diperoleh persentase untuk tiap aspek kepuasan yaitu Pengembangan, Sarana dan Prasarana, Suasana Kerja dan Penelitian, Pengabdian Masyarakat di lingkungan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat dapat sajikan dalam bentuk grafik sebagai berikut :

Grafik 21

Persentase Tingkat Kepuasan Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat Tahun 2023



Sumber: Data Primer

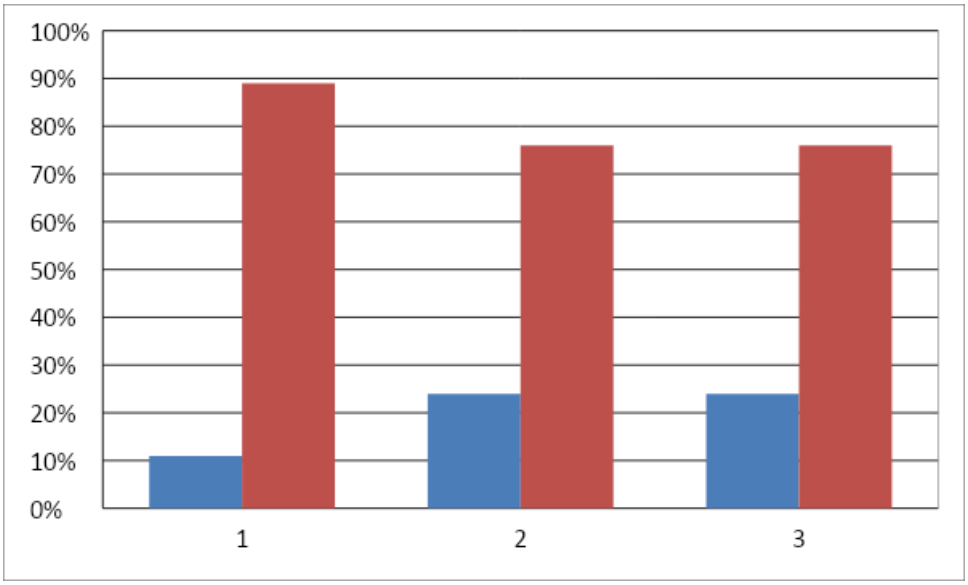
Dari grafik di atas dapat diketahui tingkat kepuasan dosen pada masing-masing bidang. Untuk Kepuasan pengembangan mencapai 97%, fasilitas/sarana prasarana mencapai 98%, suasana kerja 99%, penelitian dan pengabdian masyarakat mencapai mencapai 90%.

C. TENAGA KEPENDIDIKAN

1. Pengembangan

Grafik 22

Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengembangan Di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat Tahun 2023



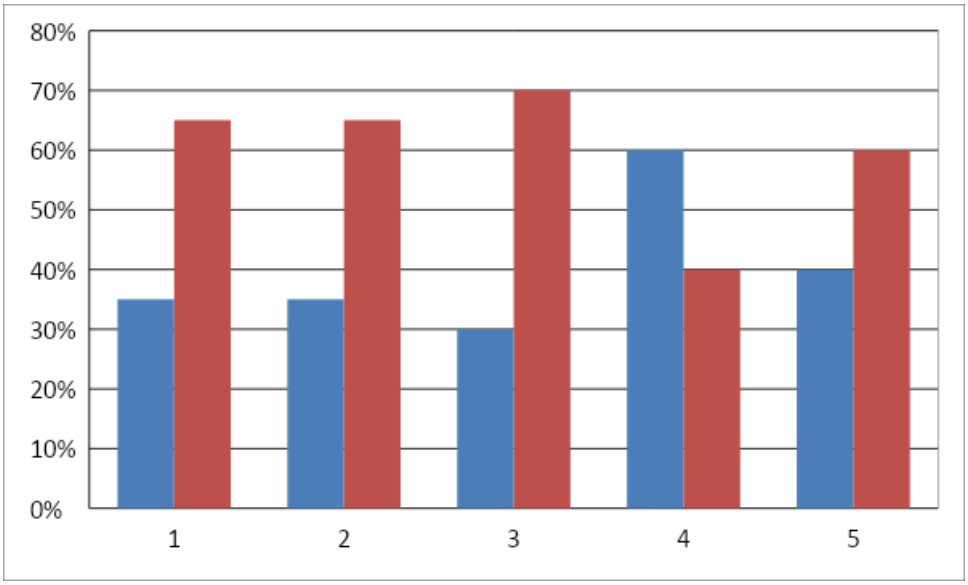
Sumber: Data Primer

Dari grafik di atas diketahui bahwa kepuasan pengembangan tertinggi ada pada pernyataan no 1 yaitu layanan untuk kenaikan pangkat (kemudahan untuk mendapatkan informasi dan bimbingan. Ketidakpuasan tertinggi ada pada pernyataan no 2 mengenai Kesempatan mendapatkan tugas dan beban kerja sesuai dengan bidang keahlian dan pernyataan no 3 mengenai Kesempatan mengembangan ide/ gagasan dan dialog dengan pimpinan.

2. Sarana Prasarana

Grafik 23

Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sarana Prasarana Di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat Tahun 2023

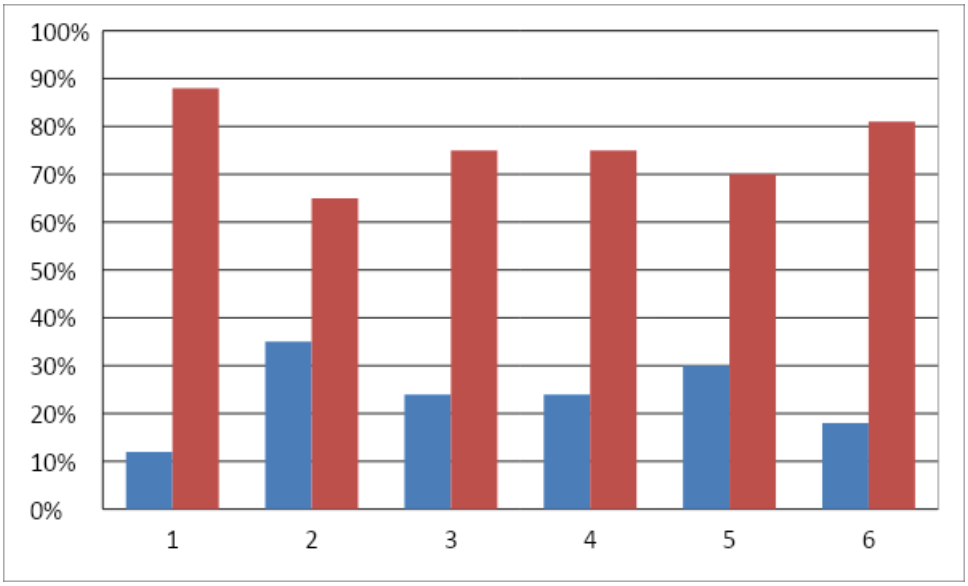


Sumber: Data Primer

Dari grafik di atas diketahui bahwa kepuasan terhadap sarana prasarana tertinggi ada pada pernyataan no 3 yaitu Ketersediaan fasilitas teknologi, informasi dan komunikasi untuk kemudahan pelayanan administrasi dan evaluasi dan no 5 yaitu Pemberian hak-hak untuk kesejahteraan atas pelaksanaan tugas rutin. Ketidakpuasan tertinggi ada pada no 4 yaitu Pemberian penghargaan atas kerja.

3. Suasana Kerja **Grafik 24**

Hasil Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Suasana Kerja Di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat Tahun 2023



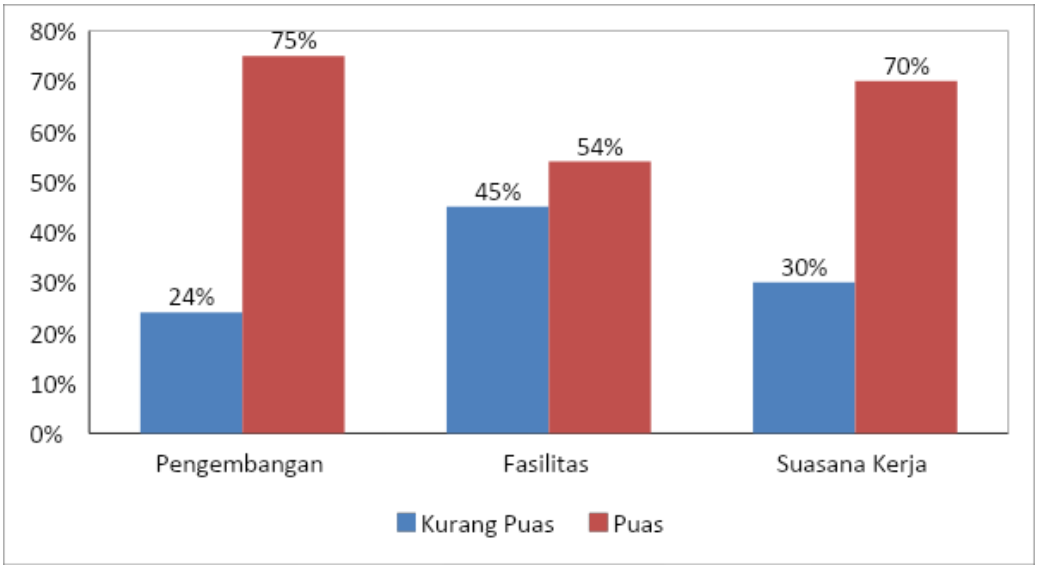
Sumber: Data Primer

Dari grafik di atas diketahui bahwa kepuasan suasana kerja tertinggi ada pada pernyataan no 1 yaitu Kepuasan bekerja sesuai dengan tugas, pokok, dan fungsi. Ketidakpuasan tertinggi ada pada pernyataan no 2 mengenai pemberian motivasi dan bimbingan untuk pencapaian prestasi kerja.

Dari hasil pengolahan data diperoleh persentase untuk tiap aspek kepuasan yaitu Pengembangan, Sarana dan Prasarana, dan Suasana Kerja di lingkungan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat dapat sajikan dalam bentuk grafik sebagai berikut :

Grafik 25

Persentase Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat Tahun 2023



Sumber: Data Primer

Dari grafik di atas dapat diketahui tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada masing-masing bidang. Untuk Kepuasan pengembangan mencapai 75%, fasilitas/sarana prasarana mencapai 54% dan suasana kerja 70%.

BAB IV EVALUASI KUALITATIF TINGKAT KEPUASAN

Berdasarkan hasil dari survey terkait komentar dan saran dari para responden diketahui ada beberapa bagian yang dinilai oleh sebagian responden sudah memuaskan dan yang belum memuaskan dan masih harus ditingkatkan. Adanya tanggapan responden yang berbeda-beda dalam menilai kepuasan dapat disebabkan perbedaan kondisi yang dirasakan oleh responden secara individu atas pengalaman responden. Hasil Identifikasi masukan dan saran disajikan dalam tabel di bawah ini.

Tabel 1

Identifikasi Masukan dan Saran Terhadap Kepuasan Mahasiswa, Dosen dan Tenaga Kependidikan 2023

No	Sumber Masukan	Bidang	Objek Masalah	Keterangan
1	Mahasiswa	Akademik	Jaringan	Kendala Jaringan ketika perkuliahan
2	Dosen	Perencanaan dan Keuangan	Fasilitas Pendanaan Tridarma	Perlu peningkatan dana bantuan untuk penelitian dan pengabdian masyarakat serta Kesejahteran Dosen
3	Dosen	Sarana dan Prasarana	Fasilitas laboratorium	Penambahan alat laboratorium
4	Dosen dan Tenaga kependidikan	Budaya Organisasi	Budaya Kerja dan kenyamanan bekerja	Peningkatan budaya kerja yang berkualitas dan

No	Sumber Masukan	Bidang	Objek Masalah	Keterangan
				kenyamanan dalam bekerja
5	Tenaga Kependidikan	Sumber Daya Manusia	1. Pengembangan Kompetensi Tendik 2. Tugas Pokok dan Fungsi	Perlu ditingkatkan kompetensi tendik Perlu perhatian pada tupoksi dan jenjang hierarki organisasi
6	Tenaga kependidikan	Sarana dan Prasarana	Ketersediaan Fasilitas penunjang kerja	Butuh penambahan fasilitas dalam bekerja

Sumber : Data primer

BAB V RENCANA TINDAK LANJUT

Tabel 2

Rencana Tindak Lanjut Temuan Masalah Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sulawesi Barat Tahun 2023

No	Kategori	Temuan	Rencana Tindak Lanjut
1	Akademik	Kendala Jaringan secara eksternal dari pihak mahasiswa	Semester Berikutnya Perkuliahan di Rencanakan Luring
			Memaksimalkan pemanfaatan digital, penggunaan E-Learning dan aplikasi serupa untuk mendukung pembelajaran
2	Perencanaan dan Keuangan	Fasilitas Pendanaan Tridarma	Untuk Perencanaan tahun berikutnya perlu menambahkan item terkait penambahan dana untuk kegiatan tridarma terutama penelitian dan pengabdian masyarakat melalui koordinasi dengan masing-masing koord prodi.
3	Sarana dan Prasarana	Fasilitas laboratorium	Koordinasi di pihak lab dan bagian keuangan terkait pengadaan

No	Kategori	Temuan	Rencana Tindak Lanjut
			tambahan fasilitas laboratorium
4	Budaya Organisasi	Budaya Kerja dan kenyamanan bekerja	Diskusi dengan pihak pimpinan terkait budaya kerja
5	Sumber Daya Manusia	1. Pengembangan Kompetensi Tendik 2. Tugas Pokok dan Fungsi	Melakukan analisis kebutuhan pengembangan kompetensi melalui pelatihan workshop dll. Peningkatan pemahaman dan melakukan evaluasi terhadap kinerja tendik melalui koordinator kepegawaian dan kasubag tata usaha
6	Sarana dan Prasarana	Ketersediaan Fasilitas penunjang kerja	Koordinasi dengan bagian perencanaan, keuangan dan pimpinan terkait penyediaan tambahan fasilitas kerja

Sumber : Data primer

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 KESIMPULAN

Hasil penilaian kepuasan tingkat kepuasan mahasiswa Prodi S1 Keperawatan mayoritas berada pada kategori puas. Pada jenjang ners menyatakan bahwa semua mahasiswa ners merasa puas untuk semua indikator. Tingkat kepuasan mahasiswa Prodi Administrasi Kesehatan pada masing-masing bidang mayoritas berada pada kategori puas. Tingkat kepuasan mahasiswa Prodi Gizi pada masing-masing bidang mayoritas berada pada kategori puas. Tingkat kepuasan dosen pada masing-masing bidang. juga berada pada kategori puas kemudian terdapat beberapa analisis kepuasan secara kualitatif yang dipaparkan Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada masing-masing bidang. Untuk Kepuasan pengembangan dan suasana kerja berada pada kategori puas meskipun angkanya berada di bawah persentase kepuasan lainnya.

5.2 REKOMENDASI

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan, rekomendasi yang dapat disampaikan ke pimpinan sebagai berikut :

1. Koordinasi terkait rencana perkuliahan luring dan memaksimalkan pemanfaatan digital, penggunaan E-Learning dan aplikasi serupa untuk mendukung pembelajaran.
2. Koordinasi terkait penambahan dana untuk kegiatan tridarma terutama penelitian dan pengabdian masyarakat melalui koordinasi dengan masing-masing koord prodi. serta koordinasi di pihak lab dan bagian keuangan terkait pengadaan tambahan fasilitas laboratorium.
3. Perlu Diskusi dengan pihak pimpinan terkait budaya kerja.
4. Perlu melakukan analisis kebutuhan pengembangan kompetensi melalui pelatihan workshop dll. Peningkatan pemahaman dan melakukan evaluasi terhadap kinerja tendik melalui koordinator kepegawaian dan kasubag tata

usaha, koordinasi dengan bagian perencanaan, keuangan dan pimpinan terkait penyediaan tambahan fasilitas kerja.