



Maravíllate con Colombia

Bogotá - Cartagena – Santa Marta

10 Días / 9 Noches



Itinerario sugerido:

DÍA 1. BOGOTÁ

A su llegada al Aeropuerto en **Bogotá**, será recibido por nuestro guía y trasladado al hotel. La transferencia demora aproximadamente 45 minutos con tráfico normal. Nuestro representante lo asistirá en el aeropuerto. En el camino, él proporcionará información útil para su estadía.

Bogotá es la capital de Colombia con aproximadamente 8 millones de personas; es un centro de sofisticación cosmopolita y se ha convertido en un epicentro de negocios, política y entretenimiento. La ciudad se ha transformado en un destino turístico sorprendente y una ciudad acogedora. Bogotá tiene una vida nocturna próspera, excelente comida al aire libre y cultura de bar, así como de compras internacionales. Su ubicación privilegiada y su aeropuerto internacional lo hacen altamente accesible y funcional como una entrada principal a destinos en todo el país.



DÍA 2. BOGOTÁ. CITY TOUR CON MONSERRATE Y MUSEO DEL ORO

Un recorrido completo por la ciudad que le mostrará los mejores momentos de la capital colombiana. Vea la Plaza de Bolívar, el centro histórico de Bogotá rodeado por la Catedral Primaria de Colombia, el Capitolio Nacional, el Palacio Arzobispal, el Palacio de Justicia, el Palacio Liévano, el Gran Ayuntamiento de Bogotá, pasando por el Palacio de Nariño, residencia oficial del Jefe de Estado, Palacio de San Carlos y residencia y sede del Gobierno de Simón Bolívar.



Visite el Museo del Oro, que muestra una gran colección de joyas hispánicas y precolombinas elaboradas en oro y tumbaga (una aleación de oro y cobre). Luego camine por el barrio de la Candelaria, declarado monumento nacional, con sus calles empinadas y estrechas, sus mansiones y balcones que son patrimonio y memoria viva de la arquitectura colonial.

Visita al santuario de Monserrate, ubicado a 10,500 pies de altura en la cima de una colina con el mismo nombre. Uno de los más antiguos y más importantes del país, se puede acceder al monasterio en teleférico o en funicular que atraviesa antiguos bosques de eucaliptos. Una vez en la cima podrá disfrutar de la impresionante vista panorámica de Bogotá que se extiende en el valle

DÍA 3: BOGOTÁ CATEDRAL DE SAL DE ZIPAQUIRÁ

Desayuno. Un guía lo llevará a la ciudad de Zipaquirá, una hora al norte de Bogotá. Al pasar por pequeños pueblos, floricultura y ríos serpenteantes a lo largo del camino, el atractivo del campo colombiano se vuelve evidente. Zipaquirá es reconocida como "la ciudad de la sal", dada la





extracción del mineral en esta ciudad. La Catedral subterránea de la sal se construyó en una mina de halita durante la década de 1930, y sigue siendo un destino popular para los viajeros y para los fieles locales. La Catedral de Sal de Zipaquirá es considerada uno de los logros arquitectónicos y artísticos más notables de la arquitectura colombiana, incluso otorgándole el título de "joya arquitectónica de la modernidad". **Alojamiento.**

DÍA 4. BOGOTÁ – VUELO CARTAGENA – CARTAGENA

Transporte privado con conductor de habla hispana y guía de habla hispana.

Nuestro guía lo recibirá en el lobby del hotel y lo llevará al aeropuerto. Le ayudaremos en el aeropuerto durante el check-in en el counter de la aerolínea para ayudarlo a conectarse a su próximo destino.

La brisa marina y los atardeceres que transforman los colores de las fachadas de casas de más de 400 años hechizan a los visitantes en Cartagena de Indias. Esta ciudad, Patrimonio Histórico de la Humanidad, con tesoros coloniales fue fundada en 1533 por Pedro de Heredia, conserva la arquitectura colonial de sus construcciones y el conjunto de fortificaciones más completo de Suramérica.



Cartagena, Colombia suma a los encantos de su arquitectura colonial, republicana y moderna, los atractivos de una intensa vida nocturna, festivales culturales, paisajes exuberantes, magníficas playas, excelente oferta gastronómica y una importante infraestructura hotelera y turística.

DIA 5. CARTAGENA CITY TOUR CON CASTILLO DE SAN FELIPE

Desayuno. Recogida en el hotel para iniciar recorrido a los principales monumentos de la ciudad colonial, como el Castillo de San Felipe, Casa Museo san Pedro Claver con caminata al pie del "Corralito de Piedra" acompañado por un guía profesional, para vivir una mágica experiencia paseando por sus callecitas y plazas con sus balcones coloniales, Luego continuarán el recorrido hacia la plaza de Santo





Domingo, enmarcada por la iglesia con su mismo nombre y las esculturas del famoso artista Fernando Botero, conociendo así a sus iglesias y calle más conocidas durante la caminata.

DÍA 6. CARTAGENA. TOUR ISLA DEL ENCANTO CON ALMUERZO SIN IMPUESTO MUELLE



Desayuno. Recogida para llevar al muelle e iniciar el tour al Hotel Isla del Encanto está ubicado en una de las treinta islas que hacen parte del archipiélago y parque natural de las Islas del Rosario en Mar Caribe. Tiene un área de 7500 metros cuadrados, rodeados de cocoteros y árboles de uvita de playa, protegido por la barrera de arrecifes del archipiélago. A solo 50 minutos de la hermosa y colonial

Cartagena de Indias.

Tomaremos un almuerzo típico tipo buffet para continuar disfrutando en la playa en la tarde regreso al muelle de Cartagena.

TRASLADO OPCIONAL AL HOTEL DESDE EL MUELLE 10 USD POR PAX.

DÍA 7. CARTAGENA TRASLADO HOTEL – SERVICIO TERRESTRE HACIA SANTA MARTA EN REGULAR

Transporte privado con conductor de habla hispana y guía de habla hispana.

Tomará un transporte en servicio regular el cual compartirá con más personas hacia Santa Marta.

Santa Marta es sabrosa; es una ciudad donde la diversidad está presente en su territorio, en su gente y en cada aspecto cultural que la compone, es un destino que acoge a todos sus visitantes y los hace sentir como en casa.

Su principal característica es la de su territorio, paisajes inolvidables en los que el verde de su vegetación, el azul de sus mares, el amarillo del sol y la arena y el contraste de las playas con el blanco de la nieve de la Sierra Nevada hacen que sea un destino obligado que deja claro que sí es posible tenerlo todo. Alojamiento.





DÍA 8. CITY TOUR EN SANTA MARTA

Desayuno. A la hora acordada no te puedes perder la Historia que encierra la Bahía más Hermosa de América en nuestro plan en Bus climatizado, Salida desde el Rodadero, Recorrido por Rodadero, Santa Marta, Catedral mayor, La quinta de San Pedro de Alejandrino, Museo de Oro, Monumento al "Pibe" Valderrama, Monumento a la Deidad Tayrona, panorámica del Pueblito de pescadores Taganga.

DÍA 9. Día Libre - Opcional

SANTA MARTA TOUR ACUARIO Y PLAYA BLANCA



Recogida para llevar al muelle e iniciar el tour por el Acuario y Museo del Mar del Rodadero es el lugar ideal para quienes deseen vivir una experiencia entretenida de aprendizaje y reflexión sobre la fauna marina. Cuenta con novecientos ejemplares de cien especies que pueden apreciarse en trece estanques y quince acuarios, además de ofrecer a los visitantes la posibilidad de nadar con delfines, darles de comer

a tiburones, tortugas y jureles. Ideal para compartir en familia.

Tomaremos un almuerzo típico tipo buffet para continuar disfrutando en la playa en la tarde regreso

DÍA 10. SANTA MARTA

Desayuno. Transporte privado con conductor de habla hispana y guía de habla hispana.

Nuestro guía lo recibirá en el lobby del hotel y lo llevará al aeropuerto Simón Bolívar. Le ayudaremos en el aeropuerto durante el check-in en el counter de la aerolínea para ayudarlo a conectarse a su próximo destino.

Política de equipaje

Nuestra tarifa de transferencia incluye el transporte de una maleta por persona de hasta 23 kg (50 lbs) más un equipaje de mano. Si planea viajar con equipaje adicional, infórmenos



con anticipación para asignar un vehículo con capacidad adecuada para la transferencia. Tenga en cuenta que se pueden cobrar costos adicionales.

MULTIDESTINO - TARIFAS INDIVIDUALES						
HOTEL EN BOGOTÁ	HOTEL EN CARTAGENA	HOTEL EN SANTA MARTA	CATEGORÍA	SGL	DBL	TPL
HOLIDAY INN 93	HOLIDAY INN BOCAGRANDE	BEST WESTERN PLUS SANTA MARTA HOTEL	PRIMERA	\$ 1680	\$ 1080	\$ 1060
AC MARRIOTT	Hotel Bastion Luxury GHL	AC MARRIOTT	LUJO	\$ 2860	\$ 1760	\$ 1740

*Sujeto a disponibilidad, si no este hotel disponible se asigna uno de la misma categoría

El paquete incluye:

- 3 noches en Bogotá, 3 noches en Cartagena y 3 noches en Santa Marta incluido el desayuno.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- City Tour con Monserrate y Museo del Oro (los museos cierran los lunes)
- Visita a Zipaquirá mina de Sal
- City tour en Cartagena con Castillo de San Felipe
- Tour Isla del Encanto con almuerzo, no tiene traslado de regreso.
- City tour Santa Marta
- Seguro de asistencia en los tours
- Guía conductor
- Los tours son en servicio compartido en horarios específicos

El programa no incluye:

- Tarifas aéreas e impuestos de salida
- Todas las bebidas y comidas que no se mencionan en la descripción
- Servicio de lavandería, llamadas telefónicas locales e internacionales
- Gastos personales, propinas y actividades descritas como opcionales
- Impuesto al muelle
- Horas adicionales



Términos y Condiciones

Requisitos para Hacer una reserva:

Documentación y copia del documento del viajero

Copia de su póliza de salud o viaje

Enviar el perfil del cliente o información relevante si tiene condiciones especiales

Compartir el voucher con los horarios, itinerarios de vuelos

Impuesto de los pasajeros:

De acuerdo a la legislación Colombiana, la exención del impuesto (IVA) de alojamiento sólo aplicará a pasajeros extranjeros que ingresen al país con fines de turismo y declaren desarrollar actividades de descanso o esparcimiento. Por lo tanto, es necesario que los pasaportes sean timbrados con el sello de turismo en el momento de pasar por migración. Papayote Travel Colombia no se hará responsable por el impuesto de alojamiento en caso de que los pasajeros ingresen al país con un sello diferente. Si la legislación cambia, el impuesto será facturado

Notas importantes de Reserva:

- ❖ El orden de los servicios podría variar según disponibilidad aérea y/o terrestre.
- ❖ Tarifas sujetas a disponibilidad y cambio sin previo aviso si no hay confirmación, depósito previo.
- ❖ Consultar suplemento para Enero 20 al 27 , Semana santa, verano 24 al 30 Julio, Feria de Flores 30 Julio al 10 Agosto, Navidad, Fin de año 15 Dic en adelante , Ferias o eventos de ciudad y Semana Estudiantil en Octubre
- ❖ Se consideran menores entre los 2 y 10 años, 1 niño por habitación doble, consultar si tiene un menor adicional y este sujeto al Hotel.
- ❖ **En categoría Superior en algunos hoteles o categoría Lujo NO hay habitación triple, por lo tanto el precio corresponde al alojamiento en una habitación doble y una individual

Política de Equipaje Viajeros:



Nuestra tarifa de transferencia incluye el transporte de una maleta por persona de hasta 23 kg (50 lbs) más un equipaje de mano. Si planea viajar con equipaje adicional, infórmenos con anticipación para asignar un vehículo con capacidad adecuada para la transferencia. Tenga en cuenta que se pueden cobrar costos adicionales.

Términos y condiciones:

Pago:

- ❖ El valor del viaje debe estar pago y confirmado en su totalidad antes de viaje
- ❖ Recibimos Pagos en línea y Tarjetas de crédito (Fee 3%)

Tarifas

- ❖ Los boletos no son reembolsables y los cambios en los billetes emitidos tendrán una penalización de acuerdo a los términos y condiciones de las aerolíneas. El precio de los billetes de avión estará sujeta a variación, mientras que no se ha confirmado la reserva y el itinerario.
- ❖ Tarifas de hotel y los precios pueden variar sin previo aviso y disponibilidad en la clase especificada si no han sido confirmados con anterioridad.
- ❖ Tarifas aéreas serán honrados solamente después billetes han sido emitidos con el documento del titular que viaja.
- ❖ Impuestos se han aplicado de acuerdo con las leyes de hoy en día, y estos pueden cambiar en cualquier momento.

Black Out fechas Colombia: Temporada Altas

Estas tarifas no son válidas durante eventos de ciudad.

Cancelaciones - El paquete excluye cualquier tarifa aérea:

- ❖ Si la cancelación se realiza 30 días antes de viajar, el 60% del depósito será devuelto
- ❖ Si la cancelación se realiza 20 días antes de viajar, el 30% del depósito será devuelto
- ❖ Si la cancelación se realiza 10 días antes de viajar, el valor total del paquete no será reembolsado.



- ❖ Nota: Siempre se buscará la opción que el cliente pueda posponer o cambiar su fecha de viaje y utilizarlo de nuevo, para no tener ojalá ningún penalidad.

Cláusulas de responsabilidad:

Cualquier referencia a precios, tarifas, fechas y sanciones en la propuesta, está sujeta a cambios, disponibilidad y confirmación del proveedor en el momento de efectuar la reserva. Por lo tanto, es importante que el cliente entienda que esta información es preliminar y está sujeta al pago del producto / servicio y la confirmación requiere un documento escrito por la empresa. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso debido a la fluctuación de las monedas internacionales por lo que es indispensable confirmar los servicios con anticipación .

Los proveedores seleccionados por la empresa cumplirán plenamente con los productos y servicios que fueron contratados, así como velar por el bienestar del pasajero, asesorar y resolver las dudas acerca de los posibles tours y sitios a visitar; así como resolver los problemas que puedan surgir durante el uso del producto o servicio contratado.

Los productos y/o servicios que se venden a los clientes finales de cada destino están sujetas a cambios por efectos tales como accidentes, huelgas, revueltas, terremotos y otros acontecimientos de fuerza mayor que puedan ocurrir durante el viaje, por lo que los organizadores se reservan el derecho de hacer los cambios necesarios para asegurar el éxito del producto turístico o servicio adquirido por el cliente. Si por alguna razón de fuerza mayor, el operador se ve obligado a cancelar los servicios programados, se solicitará a los organizadores a la devolución del importe de los servicios cancelados como parte de los términos y condiciones de la reserva.

La mayoría de los precios de los boletos aéreos sólo se aplicarán en el momento de la emisión de billetes de avión. En caso de cancelación total del tour y/o servicios contratados, por cualquier razón que se da, incluso por motivos de enfermedad y/o muerte, la devolución de los recursos será de acuerdo con el tiempo de la cancelación realizada y las políticas de los proveedores seleccionados y los terceros implicados.

La agencia de viajes tiene la autonomía de modificar el itinerario, hoteles y otros servicios, por otros de igual o superior categoría, cuando estos cambios beneficiarán a la calidad y la satisfacción total de los pasajeros. Siempre con previo aviso.



Todos los clientes o usuarios finales deben llevar la documentación correspondiente requerida bajo las leyes de los países que se visitarán. Se solicitarán antes de su viaje y se le solicitará al cliente para obtener dicha documentación por su cuenta.

Si la agencia se encarga de prestar asesoramiento durante el proceso de la visa, se asume ninguna responsabilidad en caso de que las autoridades del país o países visitados negarle al pasajero los documentos requeridos para la entrada en el destino, en cuyo caso, el usuario tiene derecho al reembolso del valor de los servicios turísticos no disfrutados dependiendo de las políticas de los proveedores seleccionados para el plan adquirido.

La Agencia o proveedor seleccionado tienen la autoridad para retirar de la gira de cualquier persona que, por motivos graves de conducta moral o disciplinaria puede dañar o socavar el éxito del tour o actividad; caso en el que el usuario tiene derecho al reembolso del valor de los servicios turísticos no disfrutados dependiendo de las políticas de los proveedores seleccionados para el plan adquirido.

La agencia no asume ninguna responsabilidad con respecto a los asuntos legales o cualquier otra cuestión que puede resultar en que el usuario se ve obligado a retirarse de la excursión, y también, en contra de los costos personales que el pasajero pueda incurrir.

El tiempo de Covid-19 la agencia debe reportar cualquier anomalía y estado de enfermedad de los turistas al Ministerio de Salud.

El equipaje y cualquier objeto de valor que el turista pueda tener son de su responsabilidad, a menos que el usuario compra una póliza que cubre temas como la pérdida, robo, deterioro o daño de efectos personales. Para garantizar la reserva se requiere un depósito para definir el proveedor seleccionado por el servicio, esto se aplica a la parte terrestre del viaje.

Una vez que este depósito es recibido, el cliente acepta las condiciones establecidas en el presente documento.

Una vez que el tour ha comenzado, no se dará ningún reembolso si cualquiera de los servicios que no se utilizan o si el cliente abandona el tour.

Para cada servicio, se debe investigar con el consejero si el plan es reembolsable, sujeto a revisión o si puede ser aprobado. Si los servicios enumerados aquí y solicitados por el cliente son de la economía o una clase de bajo costo, el cliente estará de acuerdo en que es consciente de las limitaciones de su servicio y que no vamos a aceptar cualquier reclamación, ya que debidamente informarles sobre las condiciones de servicio y proveedores seleccionados que son para personas que buscan un viaje de economía o simplemente porque desean que sea de esa manera.