

返品・交換依頼書

[下記の必要事項をご確認の上、同封して返送お願いいたします]

※返品に関しての注意事項を必ずご確認ください※

商品が到着しましたら、ご注文商品に誤りがないか、不良がないかのご確認を必ずお願いいたします。

【初期不良に該当しない商品】

- ニットバッグ

- ・ サイズ（測定方法により多少の誤差）
- ・ 非対称
- ・ 毛羽立ち、毛玉
- ・ ほつれ
- ・ 匂い

- レザーバッグ

- ・ シワ
- ・ 革の傷
- ・ 血筋跡、腱の跡
- ・ 革の匂い

- キャンバスバッグ

- ・ ミシン目の重ね合わせ及び切れ
- ・ 革の傷
- ・ ほこり
- ・ 生地匂い

に関しましては初期不良には該当致しませんので、何卒ご了承くださいませ。

※色差につきましては、原糸の染めの時期（気温、湿度など）によって同色の製品でも若干の色差が生じる場合がございます。

なお、お客様のスマートフォン、パソコン環境により色味が若干異なって見えてしまう場合がございます。

※複数の面の革がつなぎ合わさって製作された場合、革の部位によって雰囲気及びシワの有無が異なる場合がございます。

《不良品やご注文商品と違う商品が届いた場合》

商品には万全を期しておりますが、万が一不良個所があった場合は送料を弊社負担にて返品または交換させていただきます。大変お手数ですが、商品到着後**7日以内**に**不良個所のお写真**を添付の上、画面右下のチャットにてご連絡お願い致します。

※商品は**着払い**にてお戻しください。責任を持って、対応させていただきます。

※期間内にご連絡いただけない場合は返品が受付できない事がございますのでご注意ください。

※交換をご希望の場合、在庫がない商品につきましては代金を返金とさせていただきます。

※返品商品到着確認後 14 日以内にご指定口座にお振込致します。

(クレジットカード支払の場合は請求の取り消しとなります)

≪お客様都合による返品及び交換の場合≫

お客様都合による良品の返品・交換につきましては、日本の返品対応センターまでの送料がお客様負担となります。返品・交換をご希望の場合は、商品到着後**7日以内**にご連絡をお願いいたします。

※画面右下のチャットにてご連絡お願い致します。

※商品は**元払い**にてお戻しく下さい。

※期間内にご連絡いただけない場合は返品が受付できない事がございますのでご注意ください。

※交換をご希望の場合、在庫がない商品につきましては代金を返金とさせていただきます。

※返品の場合、商品到着確認後 14 日以内にご指定口座にお振込致します。(クレジットカード支払の場合は請求の取り消しとなります。)

【返品・交換をお受けできない商品】

1. 商品到着後、7日以上経過している場合
2. タグを外した場合
3. 構成品がない場合
 - a. 丸筒(※ニットバッグのみ)
 - b. ポーチ、ストラップ、ダストバッグ(※キャンバス、レザーバッグ)
 - c. 構成品破損及び紛失
4. 一度ご使用になられた商品(匂い、汚れ、破損)
5. お客様がお直し、修理、クリーニング、洗濯された商品
6. 商品ページに「キャンセル・変更不可」の表記がある場合

※不良品やご注文商品と違う商品が届いた場合においても、上記商品は交換・返品できかねます。

【不良返品・交換依頼書】

※記入漏れなどがございましたら返品処理にお時間をいただきますのでご了承ください。

①「注文番号」：

※「注文番号」は、注文完了メールの上部にある4桁の数字をご記入下さい。

②ご注文者氏名：

③返品理由

不良品理由 () 誤発送 () 良品返品 ()

④返品商品名または商品コード ()

⑤ご返金先：

※クレジットカード支払/ポイントで全額支払いのお客様はご記入不要です。

⑥交換希望の場合は右の□にチェックをお願いします。

交換希望

※ご連絡をいただいてから再度発注致します。商品の場合、お日にちを頂きます。上記必要事項をご記入の上、返品商品とこちらの返品依頼書を同封の上下記住所までお送りください。

※不良品返品の場合は、**着払い**にて、良品返品の場合は、**元払い**にてお送りください。

※不良品などの着払い送付の際には、お手数ですが、ヤマト運輸または佐川急便をご利用いただけますと幸いです。

[返品先住所]

〒134-0084

東京都江戸川区東葛西6-43-21

株式会社クイーポ 物流センター【JOSEPH AND STACEY】係

お問合せ

土日、祝を除く (10:00~12:00、13:00~16:00)