

# Privacy Policy

## 1. Introduzione

La presente informativa sulla privacy fornisce informazioni dettagliate su come raccogliamo ed elaboriamo i tuoi dati personali attraverso l'uso del nostro sito o dei siti di proprietà e gestiti da Avv. Antonio Caracciolo (o dai fornitori di servizi che utilizziamo), comprese le informazioni che puoi fornire attraverso il nostro sito quando acquisti un prodotto o servizio, ti iscrivi alla nostra newsletter o partecipi a un concorso a premi o a un concorso.

Fornendoci i tuoi dati, ci garantisci di avere più di 13 anni.

Avv. Antonio Caracciolo è il responsabile del trattamento dei dati e siamo responsabili dei dati personali dell'utente (indicati come "noi" o "nostro" nella presente informativa sulla privacy).

Se non sei soddisfatto di qualsiasi aspetto del modo in cui raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati.

Ti saremo grati se volessi contattarci prima se hai un reclamo in modo da poter provare a risolverlo per te.

È molto importante che le informazioni in nostro possesso siano accurate e aggiornate. Fateci sapere se in qualsiasi momento le vostre informazioni personali cambiano [avvcaracciolo@aclegaletax.it](mailto:avvcaracciolo@aclegaletax.it).

## 2. Quali dati raccogliamo su di te

Dati personali indicano qualsiasi informazione in grado di identificare una persona. Non include dati anonimi.

Potremmo elaborare alcuni tipi di dati personali su di te come segue:

- I dati di identità possono includere nome, cognome da nubile, cognome, nome utente, stato civile, titolo, data di nascita e sesso.

- I dati di contatto possono includere l'indirizzo di fatturazione, l'indirizzo di consegna, l'indirizzo e-mail e i numeri di telefono.

- I dati finanziari possono includere i dettagli del conto bancario e della carta di pagamento.

- I dati di transazione possono includere dettagli sui pagamenti tra di noi e altri dettagli degli acquisti effettuati da te.

- I dati tecnici possono includere i dati di accesso, gli indirizzi dei protocolli Internet, il tipo e la versione del browser, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, l'impostazione e la posizione del fuso orario, il sistema operativo e la piattaforma e altre tecnologie sui dispositivi utilizzati per accedere a questo sito.

- I dati del profilo possono includere nome utente e password, acquisti o ordini, interessi, preferenze, feedback e risposte al sondaggio.

- I dati di utilizzo possono includere informazioni sull'utilizzo del nostro sito Web, prodotti e servizi.

- I dati di marketing e comunicazione possono includere le tue preferenze nel ricevere comunicazioni di marketing da noi e dai nostri terzi e le tue preferenze di comunicazione.

Possiamo anche elaborare dati aggregati dai tuoi dati personali, ma questi dati non rivelano la tua identità e come tali non sono dati personali. Un esempio di ciò è dove esaminiamo i tuoi Dati di utilizzo per determinare la percentuale di utenti del sito Web che utilizza una funzione specifica del nostro sito. Se colleghiamo i Dati aggregati con i tuoi dati personali in modo che tu possa essere identificato da essi, vengono trattati come dati personali.

### Dati sensibili

Non raccogliamo dati sensibili su di te. I dati sensibili si riferiscono a dati che includono dettagli sulla tua razza o etnia, convinzioni religiose o filosofiche, vita sessuale, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza a sindacati, informazioni sulla tua salute e dati genetici e biometrici. Non raccogliamo informazioni su condanne penali e reati.

### **3. Come raccogliamo i tuoi dati personali**

Raccogliamo dati su di te attraverso una varietà di metodi diversi tra cui:

Interazioni dirette: è possibile fornire dati compilando moduli sul nostro sito (o in altro modo) o comunicando con noi per posta, telefono, e-mail o altro, anche quando:

- ordini i nostri prodotti o servizi;
- crei un account sul nostro sito;
- ti iscrivi al nostro servizio o pubblicazioni;
- richiedi l'invio di risorse o marketing;

- partecipi a un concorso, estrazione a premi, promozione o sondaggio; o ci dai un feedback.

Tecnologie o interazioni automatizzate: Man mano che utilizzi il nostro sito, potremmo raccogliere automaticamente i Dati tecnici sulla tua attrezzatura, le azioni di navigazione e i modelli di utilizzo. Raccogliamo questi dati utilizzando cookie, registri del server e tecnologie simili. Potremmo anche ricevere Dati tecnici su di te se visiti altri siti Web che utilizzano i nostri cookie. Si prega di consultare la nostra politica sui cookie per ulteriori dettagli.

Terze parti o fonti disponibili pubblicamente: potremmo ricevere dati personali su di te da varie terze parti e fonti pubbliche come indicato di seguito:

Dati tecnici delle seguenti parti:

- fornitori di analisi come Google con sede al di fuori dell'UE;
- fornitori di analisi come Facebook con sede al di fuori dell'UE;
- fornitori di analisi come Clickfunnels basati al di fuori dell'UE;
- reti pubblicitarie [come [Facebook / Google / YouTube / Instagram / Twitter / Anche servizi di re-targeting forniti da queste società] con sede [all'interno o all'esterno] dell'UE];
- cercare fornitori di informazioni con sede a Google [all'interno o all'esterno] dell'UE].

Dati di contatto, finanziari e di transazione forniti da fornitori di servizi tecnici, di pagamento e di consegna [come [InfusionSoft / PayPal] con sede [all'interno o all'esterno] dell'UE].

Identità e dati di contatto da brokers o aggregatori di dati con sede [all'interno o all'esterno] dell'UE].

Identità e dati di contatto da fonti pubblicamente disponibili come Companies House e il registro elettorale con sede all'interno dell'UE.

#### **4. Come utilizziamo i tuoi dati personali**

Utilizzeremo i tuoi dati personali solo quando legalmente consentito. Gli usi più comuni dei tuoi dati personali sono:

- Dove dobbiamo eseguire il contratto tra di noi.
- Laddove necessario per i nostri interessi legittimi (o quelli di terzi) e i tuoi interessi e diritti fondamentali non prevalgono su tali interessi.
- Dove dobbiamo rispettare un obbligo legale o normativo.

In generale, non facciamo affidamento sul consenso come base legale per l'elaborazione dei dati personali, tranne che in relazione all'invio di comunicazioni di marketing all'utente tramite e-mail o messaggio di testo. Hai il diritto di revocare il consenso al marketing in qualsiasi momento facendo clic sul nostro link Annulla iscrizione nella parte inferiore delle nostre comunicazioni e-mail o inviando un ticket di supporto.

## Finalità del trattamento dei dati personali

Di seguito è riportata una descrizione delle modalità con cui intendiamo utilizzare i tuoi dati personali e i motivi legali su cui elaboreremo tali dati. Abbiamo anche spiegato quali sono i nostri interessi legittimi laddove rilevanti.

Possiamo elaborare i tuoi dati personali per più di un motivo lecito, a seconda dello scopo specifico per il quale stiamo utilizzando i tuoi dati. Si prega di inviare un ticket di supporto se sono necessari dettagli sulla specifica base legale su cui facciamo affidamento per elaborare i dati personali laddove nella tabella seguente siano stati indicati più motivi.

### Finalità / Attività

Possiamo elaborare i tuoi dati personali per più di un motivo lecito, a seconda dello scopo specifico per il quale stiamo utilizzando i tuoi dati. Si prega di inviare un ticket di supporto se sono necessari dettagli sulla specifica base legale su cui facciamo affidamento per elaborare i dati personali laddove nella tabella seguente siano stati indicati più motivi.

### Finalità / Attività

- Per registrarti come nuovo cliente

- Tipo di dati

(a) Identità

(b) Contatto

- Base legale per l'elaborazione

- Esecuzione di un contratto con te

- Per elaborare e consegnare il tuo ordine tra cui:

(a) Gestire pagamenti, commissioni e spese

(b) Raccogliere e recuperare denaro dovuto a noi

(a) Identità

(b) Contatto

(c) Finanziario

(d) Transazione

(e) Marketing e comunicazione

(a) Esecuzione di un contratto con voi

(b) Necessario per i nostri legittimi interessi per recuperare i debiti nei nostri confronti

- Per gestire il nostro rapporto con te che includerà:

(a) Notifica all'utente di modifiche ai nostri termini o alla nostra politica sulla privacy

(b) Chiederti di lasciare una recensione o partecipare a un sondaggio

(a) Identità

(b) Contatto

(c) Profilo

(d) Marketing e comunicazione

(a) Esecuzione di un contratto con voi

(b) Necessario per ottemperare a un obbligo legale

(c) Necessario per i nostri legittimi interessi di mantenere aggiornati i nostri registri e di studiare come i clienti utilizzano i nostri prodotti / servizi

- Per consentirti di partecipare a un sorteggio, a un concorso o a completare un sondaggio

(a) Identità

(b) Contatto

(c) Profilo

(d) Utilizzo

(e) Marketing e comunicazione

(a) Esecuzione di un contratto con voi

(b) Necessario per i nostri legittimi interessi studiare il modo in cui i clienti utilizzano i nostri prodotti / servizi, svilupparli e far crescere la nostra attività

- Per amministrare e proteggere la nostra attività e il nostro sito (inclusi risoluzione dei problemi, analisi dei dati, test, manutenzione del sistema, supporto, reporting e hosting dei dati)

(a) Identità

(b) Contatto

(c) Tecnico

(a) Necessario per i nostri legittimi interessi per la gestione della nostra attività, la fornitura di servizi amministrativi e IT, la sicurezza della rete, per prevenire le frodi e nel contesto di una riorganizzazione aziendale o di una ristrutturazione del gruppo

(b) Necessario per ottemperare a un obbligo legale

- Fornire all'utente contenuti e pubblicità pertinenti e misurare e comprendere l'efficacia della nostra pubblicità

(a) Identità

(b) Contatto

(c) Profilo

(d) Utilizzo

(e) Marketing e comunicazione

(f) Tecnico

Necessario per i nostri legittimi interessi studiare il modo in cui i clienti utilizzano i nostri prodotti / servizi, svilupparli, far crescere la nostra attività e informare la nostra strategia di marketing

- Utilizzare l'analisi dei dati per migliorare il nostro sito Web, prodotti / servizi, marketing, relazioni con i clienti ed esperienze

(a) Tecnico

(b) Utilizzo

Necessario per i nostri legittimi interessi definire i tipi di clienti per i nostri prodotti e servizi, mantenere il nostro sito aggiornato e pertinente, sviluppare la nostra attività e informare la nostra strategia di marketing

- Per fornire suggerimenti e raccomandazioni su beni o servizi che potrebbero interessarti

(a) Identità

(b) Contatto

(c) Tecnico

(d) Utilizzo

(e) Profilo

Necessario per i nostri legittimi interessi di sviluppare i nostri prodotti / servizi e far crescere la nostra attività

- Comunicazioni di marketing

Riceverai comunicazioni di marketing da noi se hai:

informazioni richieste da noi o beni o servizi acquistati da noi; o se ci hai fornito i tuoi dati e hai spuntato la casella nel punto di inserimento dei tuoi dati per consentirci di inviarti comunicazioni di marketing; e in ogni caso, non hai scelto di non ricevere quel marketing.

Otterremo il tuo esplicito consenso prima di condividere i tuoi dati personali con terze parti per scopi di marketing.

Puoi chiedere a noi o a terzi di interrompere l'invio di messaggi di marketing in qualsiasi momento seguendo i link di opt-out su qualsiasi messaggio di marketing inviato a te o inviando un ticket di supporto o contattandoci all'indirizzo [avvcaracciolo@aclegaletax.it](mailto:avvcaracciolo@aclegaletax.it) in qualsiasi momento.

Laddove l'utente decida di non ricevere le nostre comunicazioni di marketing, ciò non si applica ai dati personali forniti a seguito di un acquisto di un prodotto / servizio, esperienza di prodotto / servizio o altre transazioni.

## Cambio di scopo

Utilizzeremo i tuoi dati personali solo per gli scopi per i quali li abbiamo raccolti, a meno che non consideriamo di utilizzarli per un altro motivo e che tale motivo sia compatibile con lo scopo originale. Se desideri ulteriori informazioni su come l'elaborazione per il nuovo scopo è compatibile con lo scopo originale, invia un ticket di supporto o contattaci all'indirizzo [avvcaracciolo@aclegaletax.it](mailto:avvcaracciolo@aclegaletax.it)

Se abbiamo bisogno di utilizzare i tuoi dati personali per uno scopo non correlato allo scopo per il quale abbiamo raccolto i dati, ti informeremo e spiegheremo il motivo legale del trattamento.

Potremmo elaborare i tuoi dati personali a tua insaputa o consenso ove ciò sia richiesto o consentito dalla legge.

## **5. Divulgazione dei dati personali dell'utente**

Potremmo dover condividere i tuoi dati personali con le parti indicate di seguito per gli scopi indicati nella tabella al paragrafo 4 sopra:

- Fornitori di servizi che forniscono servizi IT e di amministrazione del sistema.
  
- Consulenti professionisti tra cui avvocati, banchieri, revisori dei conti e assicuratori che forniscono servizi di consulenza, bancari, legali, assicurativi e contabili.
  
- Regolatori e altre autorità che richiedono la segnalazione delle attività di trattamento in determinate circostanze.

Richiediamo a tutte le terze parti a cui trasferiamo i tuoi dati di rispettare la sicurezza dei tuoi dati personali e di trattarli in conformità con la legge. Consentiamo a tali soggetti terzi di elaborare i dati personali dell'utente per scopi specifici e in conformità con le nostre istruzioni.

## 6. Trasferimenti internazionali

Condividiamo i tuoi dati personali con i nostri fornitori di servizi approvati, alcuni dei quali esterni allo Spazio economico europeo (SEE). I paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) non offrono sempre gli stessi livelli di protezione dei dati personali, pertanto la legge europea ha vietato il trasferimento di dati personali al di fuori del SEE a meno che il trasferimento non soddisfi determinati criteri. Molti dei nostri fornitori di servizi di terze parti hanno sede al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), pertanto il loro trattamento dei dati personali comporterà un trasferimento di dati al di fuori del SEE. Ogni volta che trasferiamo i tuoi dati personali al di fuori del SEE, facciamo del nostro meglio per garantire un livello simile di sicurezza dei dati assicurando che sia implementata almeno una delle seguenti garanzie: trasferiremo i tuoi dati personali solo in paesi che sono stati considerati fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali da parte della Commissione europea; o Laddove utilizziamo determinati fornitori di servizi, possiamo utilizzare contratti o codici di condotta specifici o meccanismi di certificazione approvati dalla Commissione europea che forniscono ai dati personali la stessa protezione che ha in Europa; o Laddove utilizziamo fornitori con sede negli Stati Uniti, possiamo trasferire loro dati se fanno parte dello Scudo per la privacy UE-USA che richiede loro di fornire una protezione simile ai dati personali condivisi tra Europa e Stati Uniti. Se nessuna delle garanzie di cui sopra è disponibile, potremmo richiedere il tuo esplicito consenso al trasferimento specifico. Avrai il diritto di revocare questo consenso in qualsiasi momento.

Ti preghiamo di contattarci inviando un ticket di supporto o di contattarci all'indirizzo [avvcaracciolo@aclegaletax.it](mailto:avvcaracciolo@aclegaletax.it) se desideri ulteriori informazioni sul meccanismo specifico da noi utilizzato durante il trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori del SEE.

## 7. Sicurezza dei dati

Abbiamo messo in atto misure di sicurezza adeguate per impedire che i dati personali dell'utente vengano persi, utilizzati o consultati in modo non autorizzato, alterati o divulgati. Inoltre, limitiamo l'accesso ai tuoi dati personali a quei dipendenti, agenti, appaltatori e altre terze parti che hanno un bisogno commerciale di conoscere tali dati. Elaboreremo i tuoi dati personali solo sulle nostre istruzioni e sono soggetti a un obbligo di riservatezza.

Abbiamo messo in atto procedure per far fronte a qualsiasi sospetta violazione dei dati personali e notificheremo all'utente e a qualsiasi autorità di regolamentazione applicabile una violazione laddove siamo legalmente tenuti a farlo.

## **8. Conservazione dei dati**

Conserveremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare gli scopi per cui li abbiamo raccolti, anche al fine di soddisfare qualsiasi requisito legale, contabile o di segnalazione.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il potenziale rischio di danno derivante dall'uso non autorizzato o la divulgazione dei dati personali, finalità per le quali trattiamo i tuoi dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi e i requisiti legali applicabili.

Per legge, dobbiamo conservare le informazioni di base sui nostri clienti (inclusi i dati di contatto, identità, finanziari e di transazione) per sei anni dopo che cessano di essere clienti a fini fiscali.

In alcune circostanze puoi chiederci di eliminare i tuoi dati: vedi sotto per ulteriori informazioni.

In alcune circostanze potremmo anonimizzare i tuoi dati personali (in modo che non possano più essere associati a te) per scopi di ricerca o statistici, nel qual caso potremmo utilizzare queste informazioni a tempo indeterminato senza ulteriore avviso.

## 9. I tuoi diritti legali

In determinate circostanze, hai i diritti previsti dalle leggi sulla protezione dei dati in relazione ai tuoi dati personali. Questi includono il diritto a:

- Richiedere l'accesso ai tuoi dati personali.
- Richiedere la correzione dei tuoi dati personali.
- Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali.
- Oggetto al trattamento dei dati personali.
- Richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali.
- Richiedere il trasferimento dei tuoi dati personali.
- Diritto di revoca del consenso.

Se desideri esercitare uno dei diritti sopra indicati, ti preghiamo di contattarci inviando un ticket di supporto o contattandoci all'indirizzo [avvcaracciolo@aclegaletax.it](mailto:avvcaracciolo@aclegaletax.it)

Non dovrai pagare una tassa per accedere ai tuoi dati personali (o per esercitare nessuno degli altri diritti). Tuttavia, potremmo addebitare una commissione ragionevole se la tua richiesta è chiaramente infondata, ripetitiva o eccessiva. In alternativa, in queste circostanze potremmo rifiutarci di soddisfare la tua richiesta.

Potremmo aver bisogno di richiedere informazioni specifiche da parte tua per aiutarci a confermare la tua identità e garantire il tuo diritto di accedere ai tuoi dati personali (o di esercitare qualsiasi altro tuo diritto). Questa è una misura di sicurezza per garantire che i dati personali non vengano divulgati a persone che non hanno il diritto di riceverli. Potremmo anche contattarti per chiederti ulteriori informazioni in relazione alla tua richiesta per accelerare la nostra risposta.

Cerchiamo di rispondere a tutte le richieste legittime entro un mese. Occasionalmente potrebbe essere necessario più di un mese se la tua richiesta è particolarmente complessa o se hai effettuato una serie di richieste. In questo caso, ti informeremo e ti terremo aggiornato.

## **10. Link di terze parti**

Questo sito Web può includere collegamenti a siti Web, plug-in e applicazioni di terze parti. Fare clic su tali collegamenti o abilitare tali collegamenti può consentire a terzi di raccogliere o condividere dati su di te. Non controlliamo questi siti Web di terzi e non siamo responsabili delle loro dichiarazioni sulla privacy. Quando lasci il nostro sito Web, ti invitiamo a leggere l'informativa sulla privacy di ogni sito Web che visiti.

## **11. Cookies**

È possibile impostare il browser in modo da rifiutare tutti o alcuni cookie del browser o avvisare l'utente quando i siti Web impostano o accedono ai cookie. Se disabiliti o rifiuti i cookie, tieni presente che alcune parti di questo sito Web potrebbero diventare inaccessibili o non funzionare correttamente.

Che cos'è un cookie?

Un "cookie" è un'informazione che viene memorizzata sul disco rigido del tuo computer e che registra il modo in cui ti muovi all'interno di un sito Web in modo che, quando lo rivisiti, può presentare opzioni su misura in base alle informazioni memorizzate sulla tua ultima visita. I cookie possono anche essere utilizzati per analizzare il traffico e per scopi pubblicitari e di marketing.

I cookie sono utilizzati da quasi tutti i siti Web e non danneggiano il tuo sistema.

Se desideri controllare o modificare i tipi di cookie che accetti, questi possono di solito essere modificati nelle impostazioni del tuo browser. Puoi bloccare i cookie in qualsiasi momento attivando l'impostazione sul tuo browser che ti consente di rifiutare l'impostazione di tutti o alcuni cookie. Tuttavia, se si utilizzano le impostazioni del browser per bloccare tutti i cookie (inclusi i cookie essenziali), potrebbe non essere possibile accedere a tutto o parte del nostro sito.

Come utilizziamo i cookie?

Utilizziamo i cookie per tracciare l'utilizzo del nostro sito Web. Questo ci consente di capire come utilizzi il sito e di tracciare eventuali schemi per quanto riguarda l'utilizzo del nostro sito Web. Questo ci aiuta a sviluppare e migliorare il nostro sito Web, nonché prodotti e / o servizi in risposta a ciò che potrebbe essere necessario o desiderato.

I cookie sono:

- Cookie di sessione: vengono memorizzati sul tuo computer solo durante la sessione web e vengono automaticamente eliminati quando chiudi il browser - di solito memorizzano un ID sessione anonimo che ti consente di navigare in un sito Web senza dover accedere a ciascuna pagina ma non raccolgono qualsiasi dato personale dal tuo computer; o

- Cookie persistenti: un cookie persistente viene archiviato come file sul tuo computer e rimane lì quando si chiude il browser web. Il cookie può essere letto dal

sito Web che lo ha creato quando lo visiti nuovamente. [Utilizziamo cookie persistenti per Google Analytics.] [Utilizziamo anche pixel di Facebook]

I cookie possono anche essere classificati come segue:

- Cookie strettamente necessari: questi cookie sono essenziali per consentire all'utente di utilizzare il sito Web in modo efficace, come quando si acquista un prodotto e / o servizio e quindi non può essere disattivato. Senza questi cookie, i servizi disponibili sul nostro sito Web non possono essere forniti. Questi cookie non raccolgono informazioni su di te che potrebbero essere utilizzate per il marketing o per ricordare dove sei stato su Internet.

- Cookie prestazionali: questi cookie ci consentono di monitorare e migliorare le prestazioni del nostro sito Web. Ad esempio, ci consentono di contare le visite, identificare le fonti di traffico e vedere quali parti del sito sono più popolari.

- Cookie di funzionalità: questi cookie consentono al nostro sito Web di ricordare le scelte che fai e forniscono funzionalità avanzate. Ad esempio, potremmo essere in grado di fornirti notizie o aggiornamenti relativi ai servizi che utilizzi. Possono anche essere utilizzati per fornire i servizi richiesti, ad esempio la visualizzazione di un video o commenti su un blog. Le informazioni raccolte da questi cookie sono generalmente rese anonime.

**Avv. Antonio Caracciolo.**