

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Вааса «04» февраля 2024 года

Анна Хёглунд Продакшнс Аб Ою, юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Финляндии, в лице Генерального директора Анны Александровны Хёглунд, действующего на основании Устава (далее – Исполнитель), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить настоящий Договор на возмездное оказание услуг, на условиях указанных в настоящей оферте (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1. УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» — настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним настоящий Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также иных условиях, указанных на Сайте, в том числе при ознакомлении с конкретными Услугами.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты и заключение Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Полная или частичная оплата Заказчиком Услуг на Платформе, в том числе оформленная в личном кабинете Платформы, означает согласие (Акцепт) Заказчика с условиями настоящей Оферты и заключение Договора.
- «Платформа» — информационная площадка Исполнителя «Школа Современного Творчества», расположенная на Сайте (как он определен ниже), имеющая в своем контенте каталог Услуг в виде Курсов (как они определены ниже) предлагаемых для продажи - виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа Доступа к этим Услугам с указанием цен, иной информации.
- «Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <https://artworld-school.com> и его поддоменах.
- «Исполнитель» — Анна Хёглунд Продакшнс Аб Ою, юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Финляндии, осуществляющее реализацию Услуг с помощью сети Интернет.
- «Заказчик» — лицо, заключившее с Исполнителем Договор на возмездное оказание Исполнителем Услуг путем Акцепта на условиях Оферты.
- «Доступ» — возможность Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Услугами и/или предлагаемым в рамках Услуг Курсом. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным доступом в личном кабинете Платформы.
- «Курс» – авторская программа Исполнителя, либо третьих лиц, передавших <https://artworld-school.com> исключительные права или иные права на программу

Исполнителю, которая состоит из ряда лекций, семинаров, персональных консультаций, мастер-классов, методических пособий и иных форматов, осуществляемых в рамках Услуг.

- «Услуги» - услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику на основании заключенного Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, путем предоставления Доступа к доступным в каталоге Курсам по выбору Заказчика в следующих форматах (их комбинациях):

а) Курс в виде предоставления специального Доступа к видеоурокам Курса через сеть Интернет (далее – Видеоурок); и/или

б) Курс в виде информационно-консультационных услуг, оказываемых через сеть Интернет в виде Видеоуроков, сопровождаемого кураторами Исполнителя путем проверки заданий и/или общей методической поддержки в рамках Курса и/или осуществления отдельных занятий в режиме реального времени в рамках Курса (далее – Онлайн Урок);

в) Дополнительный Доступ к Курсу на более длительный период, чем предусмотрено изначально Курсом.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором. Заказчик самостоятельно выбирает конкретные Услуги, которые ему будут оказаны Исполнителем, из каталога Услуг на Платформе.

2.2. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на Сайте Исполнителя.

Оказание Услуг при каждом последующем заказе Услуг осуществляется на основании данного Договора путем нового Акцепта Оферты. В таком случае Заказчик повторно акцептует Оферту на определенный срок в соответствии с выбранными Услугами.

2.3. Условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику путем направления соответствующего уведомления на

контактный адрес электронной почты, в личный кабинет на Сайте и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за пропуск Заказчиком уведомления и возникающие в связи с этим последствия.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (Акцепт Оферты):

3.1.1. Регистрация Заказчика в Платформе в сети Интернет по адресу Сайта. Для регистрации Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;
- контактный номер телефона с указанием международного телефонного кода;
- контактный e-mail (адрес электронной почты);
- название и местонахождение банка, со счета в котором Заказчик планирует оплачивать Услуги;
- город проживания и почтовый индекс адреса.

3.1.2. Предоставление Исполнителем Доступа Заказчику к личному кабинету на Платформе в сети Интернет по адресу <https://artworld-school.com>

3.1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством личного кабинета на Платформе информацию о видах, содержании, стоимости и порядке оплаты Доступа к Услугам Платформы.

3.1.4. При совершении оплаты Заказчиком любого из Доступов к Услугам, в том числе в личном кабинете Платформы, Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты и заключение, таким образом, Договора.

3.2. Оплата Доступа осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Заказчик оплачивает Услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном в личном кабинете Платформы.

3.2.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за Доступ к Услугам Платформы, выбранных Заказчиком. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

3.2.3. В случае, если оплата Услуг предусматривает частичную предоплату, Заказчик вносит указанную и зафиксированную в личном кабинете Платформы сумму предоплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику Доступ к подготовительным материалам Курса в рамках оказания Услуг и/или отдельным модулям, что является началом оказания Услуг. После проведения оплаты соответствующих Услуг в полном объеме, Исполнитель предоставляет Заказчику полный Доступ ко всем материалам Курса.

3.2.4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг; -
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.2.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Услуга считается оказанной Исполнителем со следующего момента в зависимости от типа Услуг:

3.3.1. Если Услуги заключаются в предоставления Доступа Заказчику посредством личного кабинета на Платформе к Видеоурокам без Онлайн Уроков, то Услуга считается оказанной с момента предоставления Доступа ко всем Видеоурокам Курса.

3.3.2. Если Услуги включают в себя как Онлайн Уроки с участием представителей Исполнителя, а также Видеоуроки, то Услуги считаются

оказанными с одновременного наступления двух условий:

- а) предоставлен Доступ Заказчику посредством личного кабинета на Платформе ко всем Видеоурокам Курса;
- б) Исполнителем были проведены все Онлайн Уроки и предоставлена возможность получить от кураторов Исполнителя заявленную поддержку в рамках Курса по расписанию, установленному Исполнителем в рамках курса (вне зависимости от участия в них Заказчика и использования им возможность получения поддержки, кроме случаев, если участие Заказчика и возможность получения им поддержки от кураторов не было возможным по вине Исполнителя).

С момента оказания Услуг внесенная оплата за оказанные Услуги не подлежит возврату. Предоставление ограниченного Доступа к отдельным частям Курса (например, к бонусным урокам или подготовительным материалам) или предоставление частичного Доступа к Услугам является в любом случае оказанием, как минимум, части Услуг.

3.4. В случае отсутствия в течение 3 (трех) календарных дней после оказания Услуг по настоящему Договору мотивированного отказа Заказчика от принятия Услуг, Услуги считаются оказанной в полном объеме и принятой Заказчиком без замечаний.

3.5. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным и Услуги не оказываются.

3.6. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента полной или частичной оплаты Услуг Заказчиком.

3.7. Акцептуя условия Оферты и заключая Договор, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных во исполнение Договора и для целей его заключения, а также исполнения и соблюдения применимого законодательства. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ),

обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию

легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – на период исполнения Договора и применимого законодательства. Заказчик также понимает и соглашается, что для целей исполнения Договора его персональные данные могут быть переданы в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора. Заказчик понимает, что в силу п.2 ст.9 ФЗ «О персональных данных» в случае отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных, Исполнитель все равно вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика при наличии других оснований для их обработки, например если обработка персональных данных необходима для исполнения Договора с Заказчиком или исполнения требований законодательства.

3.8. При наличии уважительных причин Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя. В случае если Заказчик решить в одностороннем порядке отказаться от Услуг и вернуть денежные средства, то, принимая решение об отказе от Услуг, Заказчик должен действовать добросовестно и принять во внимание два следующих обстоятельства, влияющих на размер и факт возврата денежных средств:

3.8.1. Отказаться от Услуг и вернуть денежные средства за Услуги или их часть можно только в отношении тех Услуг или их части, которые еще не были оказаны на момент направления Заказчиком Исполнителю заявления об отказе от Услуг. Оказанные Услуги или их часть подлежат в любом случае оплате в силу п.1 ст.781 Гражданского кодекса РФ и ст. 37 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Обращаем внимание, что предоставление Доступа к Курсу является оказанием Услуг в отношении той части Курса, доступ к которой был предоставлен. Соответственно, наличие доступа к определенным модулям,

подготовительным урокам и материалам является уже оказанием Услуг в отношении соответствующей их части, даже если данные модули, уроки или подготовительные материалы не просматривались Заказчиком по каким-либо причинам, так как сам Доступ был предоставлен. Таким образом, отказ Заказчика от Услуг после получения Доступа не позволяет вернуть денежные средства за эти Услуги, даже если у Заказчика были какие-либо уважительные причины, по которым он не стал или не смог просматривать Курс или его часть.

Болезнь, семейные обстоятельства, смерть близких, аллергия, неудобное время Онлайн-Урока, отсутствие доступа в Интернет, отсутствие необходимого программного обеспечения или необходимых технических характеристик (например, наличие более старой версии программы или оборудования), проблемы со связью, неприобретение/отсутствие необходимых материалов или оборудования для прохождения Курса, и иные внешние или личные факторы (например, описанные в п.5.9 Договора) также не являются основанием для возврата денежных средств за Услуги, которые были оказаны на момент отказа. Также не является основанием для возврата оплаты по Договору ситуация, если Заказчик фактически не открыл материалы Курса при наличии Доступа к данным материалам, а также если субъективное восприятие Заказчиком учебно-методических материалов, Доступ к которым ему предоставлен, не соответствует его ожиданиям и/или возможностям;

В связи с этим в том случае, если Заказчик по каким-либо причинам решил не продолжать Курс или не начинать его, то необходимо сообщить об этом как можно раньше Исполнителю, в противном случае возврат денежных средств не будет осуществлен, если Доступ к Курсу был предоставлен в полном объеме, либо возврат будет осуществлен частично в отношении той части Курса, по которой Доступ не был предоставлен Заказчику.

3.8.2 Исполнитель вправе удержать из полученной от Заказчика суммы предоплаты при ее возврате денежные средства в счет фактически понесенных Исполнителем расходов как в отношении уже оказанных Услуг, так и в отношении тех, что еще только будут оказаны в силу ст.782 ГК РФ и ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также Обзора судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 1 (2015) (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 04.03.2015).

Под фактически понесенными расходами Исполнителя понимаются расходы, непосредственно связанные с исполнением обязательств по Договору,

включая, но не ограничиваясь:

- расходы на оплату услуг по разработке Курса (автору/ методологу/ эксперту и др.);
- расходы на оплату услуг по съемке и монтажу Курса (видеограф/ монтажёр/ оператор и др.);
- расходы на аренду студии для проведения записи/съемки Курса;
- расходы на услуги связи, связанные с размещением Курса в информационно телекоммуникационной сети “Интернет”, а также взаимодействием с Заказчиком;
- расходы на услуги менеджера, осуществляющего сопровождение Заказчика от момента первичного обращения до окончания Курса;
- расходы на коммунальные услуги (электроэнергия);
- расходы на уплату налогов;
- расходы на обслуживание расчетного счета Исполнителя в связи с получением и переводом денежных средств;
- расходы на рекламу Курса;
- расходы на комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

3.9 С учетом положений п.3.8 настоящей Оферты Исполнитель при осуществлении расчета размера суммы к возврату вычитает из полученной от Заказчика предоплаты сумму оказанных Услуг и фактически понесенные Исполнителем расходы. При этом в зависимости от объема понесенных расходов и объема уже оказанных Услуг может быть ситуация, что при досрочном отказе от Курса, Заказчику не будут причитаться какие-либо денежные средства.

Ниже представлен расчет суммы к возврату в зависимости от момента отказа от Услуг по наиболее типовым ситуаций в зависимости от типа Услуги (могут быть иные ситуации, которые будут разрешаться индивидуально в соответствии с общими положениями п.3.8 настоящей Оферты).

3.9.1 Если Услуга заключается в Доступе к Видеоурокам и Онлайн Урокам:

Ситуация 1: Услуга оплачена, но Онлайн-Уроки не начались и/или Доступ к Видеоурокам не предоставлен (ни в части, ни полностью) – возврат

осуществляется в размере 90% от стоимости Услуг.

Ситуация 2: Услуга оплачена, Онлайн-Уроки не начались, однако Доступ к Видеоурокам предоставлен частично – возврат осуществляется в размере 50% от стоимости Услуг.

Ситуация 3: Услуга оплачена, Онлайн-Уроки не начались, однако Доступ к Видеоурокам предоставлен в полном объеме – возврат осуществляется в размере 40% от стоимости Услуг.

Ситуация 4: Услуга оплачена, Онлайн Уроки, включая поддержку от кураторов, начались (прошло менее 50% Онлайн Уроков), Доступ к Видеоурокам предоставлен в полном объеме – возврат осуществляется в размере 20% от стоимости Услуг.

Ситуация 5: Услуга оплачена, Онлайн Уроки начались, включая поддержку от кураторов, (прошло более 50% Онлайн Уроков), Доступ к Видеоурокам предоставлен в полном объеме – возврат не осуществляется в размере 0% от стоимости Услуг.

Ситуация 6: Услуга оплачена, Онлайн Уроки прошли, включая поддержку от кураторов, Доступ к Видеоурокам предоставлен в полном объеме – возврат не осуществляется в размере 0% от стоимости Услуг.

3.9.2 Если Услуга заключается в Доступе к Видеоурокам:

Ситуация 1: Услуга оплачена, но Доступ к Видеоурокам не предоставлен (ни в части, ни полностью) – возврат осуществляется в размере 90% от стоимости Услуг.

Ситуация 2: Услуга оплачена, Доступ к Видеоурокам предоставлен частично – возврат осуществляется в размере 50% от стоимости Услуг.

Ситуация 3: Услуга оплачена, Доступ к Видеоурокам предоставлен полностью – возврат осуществляется в размере 0% от стоимости Услуг.

3.9.3 Если Услуга заключается в дополнительном периоде Доступа к Видеоурокам:

Ситуация 1: Услуга оплачена, но дополнительный период Доступа к Видеоурокам не предоставлен – возврат осуществляется в размере 90% от стоимости Услуг.

Ситуация 2: Услуга оплачена, дополнительный период Доступа к Видеоурокам

предоставлен – возврат осуществляется в размере 0% от стоимости Услуг.

3.10 Если Заказчик хочет отказаться от Услуг, то он пишет об этом Исполнителю с указанием уважительных причин, по которым он рассматривает возможность отказа от Услуг. Исполнитель в таком случае удостоверяется, что Заказчик хочет отказаться от Услуг, а также Исполнитель разъясняет последствия такого отказа от Услуг, в том числе особенности возврата денежных средств (если применимо). Если Заказчик действительно решает отказаться от Услуг, то Исполнитель предоставляет Заказчику форму заявления на отказ от Услуг, которая должна быть подписана Заказчиком и направлена Исполнителю в виде скан-копии. Заказчик считается отказавшимся от Услуг с момента получения Исполнителем от Заказчика скан-копии такого заявления, подписанного Заказчиком. Пока Исполнитель не получит от Заказчика такое подписанное заявление, Услуги будут оказываться Исполнителем (в том числе может открываться доступ к новым модулям и урокам), а Заказчик обязан их оплатить. В связи с этим Заказчику рекомендуется в минимально короткий срок с момента получения заявления направить его подписанную скан-копию Заказчику для отказа от Услуг.

Заявление об отказе от Услуг, в том числе принятие решения о возврате денежных средств и его размере (если применимо), рассматривается Исполнителем в течение 5 рабочих дней с момента получения заявления от Заказчика по необходимой форме. Результаты рассмотрения заявления сообщаются Заказчику. В случае осуществления возврата денежных средств возврат производится по реквизитам, указанным в заявлении Заказчика. При этом с момента получения заявления от Заказчика об отказе от Услуг, Доступ к Курсу может быть заблокирован Исполнителем.

Клиент понимает, что срок, в течение которого денежные средства будут ему зачислены на его счет (карту), зависит от банка или иного финансового/кредитного учреждения, но обычно занимает не более 20-30 календарных дней. Исполнитель не несет ответственности за корректность реквизитов, предоставленных Заказчиком, а также действия кредитного/финансового учреждения, осуществляющего зачисление денежных средств в пользу Заказчика. Исполнитель считается исполнившим обязанность по возврату и перечислению денежных средств с момента их списания со счета Исполнителя в пользу Заказчика по реквизитам, указанным Заказчиком.

3.11 Если иное не указано на Платформе и при описании Услуг, то Доступ к

Видеоурокам предоставляет на срок длительностью в 1 (один) год. Исполнитель вправе предложить Заказчикам, которые приобретали Услугу ранее с меньшим периодом Доступа к Видеоурокам, Услугу в виде дополнительного периода Доступа к Видеоурокам длительностью в 1 (один) год. Также Исполнитель вправе организовать акцию и указать на Платформе, что при приобретении Услуг в подарок (безвозмездно) Заказчики получают к оплаченному Доступу к Видеоурокам длительностью в 1 (один) год дополнительный Доступ к Видеоурокам на неопределенный срок. При этом Заказчик вправе в любой момент прекратить такой подарочный Доступ к Видеоурокам в рамках акции путем уведомления Заказчиком за 1 (один) месяц либо путем опубликования соответствующей информации на Платформе без отдельного персонального уведомления Заказчиков.

3.12 При предоставлении Заказчику доступа на неопределенный срок Исполнитель вправе изменять технический способ хранения и предоставления Доступа к Видеоурокам и (или) Услуге по собственному усмотрению, о чем уведомляет соответствующих Клиентов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком любой из Услуг в личном кабинете на Сайте, предоставить Заказчику всю необходимую информацию о соответствующих Услугах на Сайте Исполнителя.

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых Услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя по рабочим дням или в личном кабинете Платформы с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

4.1.3. Предоставить Доступ к Видеоурокам в соответствии с графиком проведения Курса после получения за него полной оплаты от Заказчика, если иные условия на предусмотрены на Платформе.

Предоставить Доступ к Онлайн Урокам на Платформе в дни проведения соответствующего Курса в рамках оказания Услуг и провести их в соответствующие даты после получения оплаты от Заказчика, если иные

условия на предусмотрены на Платформе.

В случае изменения условий проведения Онлайн Урока (время, даты и иных изменениях) уведомить Заказчика не позднее 23 часов 59 минут по московскому

времени в день, предшествующий дню проведения Онлайн Урока. При таком уведомлении считается, что нарушения Договора со стороны Исполнителя отсутствуют при оказании Услуг.

4.1.4. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за Услуги по письменному требованию Заказчика.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.2. Изменять даты и время проведения Онлайн Уроков, а также иные условия оказания Услуг в отношении Онлайн Уроков.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу страницы Онлайн Урока и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения Онлайн Урока также может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Онлайн Урока путем направления соответствующего письма на контактный адрес электронной почты, в личный кабинет Исполнителя на Сайте или посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

Также Исполнитель вправе изменить время проведения Онлайн Урока не более, чем на 20 минут позднее назначенного времени без предварительного уведомления Заказчика. Такое изменение не является нарушением заключенного Договора.

4.2.3. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг надлежащего качества со стороны Исполнителя, в связи с перебоями в работе и невозможность полноценного оказания Услуг, плохим качеством линий

связи, которые организуют другие организации, а также за нормальное функционирование сети Интернет или ее частей, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя и на которых Исполнитель не может повлиять, на время устранения таких причин, если причины вызваны действиями/бездействием третьих лиц. Если устранение таких причин, вызванных действиями/бездействием третьих лиц, указанных выше, невозможно в кратчайший срок или на месте, то Исполнитель в таком случае назначает новую дату и время для оказания соответствующей части Услуг, о чем информирует Заказчика на контактный адрес электронной почты, в личный кабинет Исполнителя на Сайте или посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона. При этом Исполнитель не несет ответственности в таком случае, если это было вызвано действиями третьих лиц.

4.2.4. Внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сайте в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

4.2.5. В случае нарушения Заказчиком п. 4.3.9 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Онлайн Урок и взыскать неустойку в размере денежных средств, оплаченных за участие в данном Онлайн Уроке, так как действия Заказчика будут считаться существенным нарушением настоящего Договора, позволяющего в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Исполнителю настоящий Договор.

4.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке и удалить данные Заказчика без уведомления, если Заказчик в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд не получал Доступ к каким-либо Услугам через личный кабинет на Платформе с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Заказчика.

4.2.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменять технический способ предоставления Доступа к Материалам Курса, в том числе переносить Материалы Курса между Платформой, личным кабинетом, видеохостингами,

облачными хранилищами, файловыми сервисами и иными техническими сервисами.

Такое изменение не является изменением предмета Договора, ухудшением качества Услуг или нарушением условий Договора, если Заказчику сохраняется возможность просмотра и использования оплаченных Материалов Курса.

Исполнитель уведомляет Заказчиков, у которых имеется действующий Доступ к соответствующим Материалам Курса, об изменении способа предоставления Доступа путем направления уведомления на электронную почту, в личный кабинет, мессенджер, SMS-сообщением, публикацией информации на Платформе либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией об Услугах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Оферты при каждом посещении Сайта, в том числе и после Акцепта Оферты, а также задать интересующие вопросы или уточнения.

4.3.2 При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную, точную и полную информацию, согласно п. 3.1.1. Договора и поддерживать ее в актуальном состоянии. Если Заказчик предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть веские основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неверна, неполна или неточна, Исполнитель имеет право приостановить либо отменить регистрацию Заказчика и отказать Заказчику в оказании Услуг.

4.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

4.3.4. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение Доступа к Видеоурокам третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.1. настоящего Договора, не позднее 24 часов после оплаты.

Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение Доступа к Онлайн Уроку третьему лицу и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.1. настоящего Договора, не позднее, чем за 24

часа до начала соответствующего Курса в формате Онлайн Урока.

Если Услуги включают в себя комбинацию из элементов Онлайн Уроков и видеоуроков, то Заказчик обязан согласовать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение Доступа третьему лицу к таким Услугам не позднее, чем за 24 часа до начала части в формате Онлайн Урока или не позднее 24 часов после оплаты Услуг в зависимости от того, какой из вышеуказанных сроков наступает ранее.

В случае передачи права на получение Доступа к Курсам третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, Политики конфиденциальности. В таком случае Заказчик, который передавал права теряет право на оказание Услуги и какой-либо Доступ к Курсам и Услугам, а новый Заказчик получает Доступ к Курсам и соответствующим Услугам, если только Исполнитель не согласовал иной подход.

4.3.5. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику Услуг без предварительного письменного согласия Исполнителя. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Услуг Исполнителя третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику Доступ к уже оплаченным Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств, которые расцениваются в качестве размера неустойки, так как это считается существенным нарушением Договора и у Исполнителя в таком случае есть право его одностороннего внесудебного расторжения.

4.3.6. Соблюдать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, включая, авторские права, Исполнителя и иных третьих лиц.

4.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного адреса электронной почты.

4.3.8. Выполнять все правила участия в Онлайн Уроке, отраженные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения Онлайн Урока и иным способом ставшие известными Заказчику.

4.3.9. Соблюдать на Платформе при оказании Услуг порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении Онлайн Урока, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу оказания услуг на Платформе, не осуществлять неправомерный Доступ к

неоплаченным Услугам либо совершать иные действия, которые нарушают нормальное функционирование Платформы или мешают оказанию Услуг. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право ограничить Доступ Заказчика к соответствующим Услугам или удалить Заказчика с площадки, на которой оказываются Услуги, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Услуги, не возвращаются и считаются согласованным размером неустойки, подлежащей оплате Исполнителю в связи с существенным нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств. К таким действиям относятся, в частности, но не ограничиваясь: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы мероприятия, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление спикера, персонала или иных участников.

4.3.10. соблюдать правила и механику использования Платформы, предусмотренные в личном кабинете Платформы и на Сайте.

4.3.11. оказывать всевозможное разумное содействие Исполнителю в выполнении последним своих обязательств по настоящему Договору.

4.3.12. обеспечивать бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны для получения Услуг.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Делать письменные записи во время проведения Онлайн Урока или Видеоурока, получать разъяснения по теме Онлайн Урока, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

4.4.2. иные права Заказчика, прямо предусмотренные описанием к конкретному Курсу в рамках Услуг.

4.5. Если Курсом в рамках оказания Услуг рекомендуется выполнение каких либо заданий, то, при выполнении данных заданий Заказчиком, Исполнитель (его представители) проверяют задания Заказчика, выполненные в установленные Исполнителем (его представителем) сроки. Исполнитель вправе не проверять и не оценивать задания, выполненные за пределами сроков, установленных Исполнителем. Исполнитель проверяет задания Заказчика в сроки, не превышающие 15 (пятнадцати) рабочих дней, с момента направления задания Заказчиком.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. В частности, но не ограничиваясь, к субъективной оценке Заказчика относится время, которое представители Исполнителя посвящают определенной теме, аспекту или конкретному Заказчику, ответам на вопросы в рамках оказания Услуг или проверке того, что Заказчик выполнил из поставленных заданий, если Услуги рекомендуют выполнение каких-либо заданий, или полезность Услуг для Заказчика. Также к субъективной оценке относится оценка Заказчиком сложности информации, предоставляемой в рамках Курса или уровень сложности Курса для Заказчика. В случае каких-либо сомнений или вопросов в отношении сложности и уровня Курса в рамках оказания Услуг, Заказчик вправе задать интересующие вопросы Исполнителю для получения уточнений до Акцепта Оферты и заключения Договора таким образом.

5.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг до момента их окончания, то Услуга считается оказанной надлежащим образом в полном объеме и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных и иных прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, включая авторские права Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет

право в связи с существенным нарушением Договора:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке; -
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, исполнение обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления. В таком случае при расторжении любой стороной, из полученной Исполнителем суммы предоплаты в любом случае вычитаются денежные средства, указанные в п.3.8 Договора.

5.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность своих авторизационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей) для Доступа к личному кабинету на Платформе или Сайте. Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование авторизационных данных Заказчика третьими лицами.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика или третьих лиц.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за практическую возможность Заказчика выполнять рекомендации, предоставленные в рамках оказания Услуг, или возможность выполнения домашних заданий Заказчиком, в том числе выполнения в срок домашних заданий, которые рекомендуется выполнять при оказании Услуг, вызванные отсутствием необходимого материального, технического или иного обеспечения Заказчика, в частности, но не ограничиваясь, в результате отсутствия каких-либо магазинов, вещей, имущества, особенностей места нахождения Заказчика, опыта Заказчика, погодных условий, материальной базы и иных условий, которые должны полностью самостоятельно обеспечиваться Заказчиком. В случае каких-либо сомнений или вопросов в отношении необходимой материально-технической базы или иного обеспечения, рекомендуемого для полноценного получения эффекта от Услуг, Заказчик вправе задать интересующие вопросы Исполнителю для получения уточнений до момента Акцепта Оферты и заключения Договора таким образом, в противном случае считается, что у Заказчика отсутствуют вопросы, все аспекты Курса ему понятны и им приняты, у него есть необходимые для Курса материалы или оборудование либо возможность из своевременного приобретения.

5.10. В случае если в рамках оказания Услуг Исполнитель указывает о возможности за пределами оказания Услуг посещения дополнительных уроков, прохождения практики или стажировки в России или за ее пределами или предоставление иных бонусов и поощрений, то настоящим Заказчик понимает и соглашается, что это не является частью оказания Услуг и такие поощрения или бонусы предоставляются Исполнителем отдельно от оказания Услуг. Исполнитель предоставляет их полностью на свое исключительное усмотрение и на условиях, установленных Исполнителем, с правом отказать в них Заказчику без каких-либо причин. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя предоставления таких дополнительных возможностей, бонусов и поощрений, и их непредоставление Заказчику не является некачественным или неполным оказанием Услуг.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего

Договора, Стороны стараются разрешить путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии при ее направлении Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

7.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае не предоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания Услуг (на что Заказчик дает свои согласие), являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительные и иные права на которые принадлежат Исполнителю, включая (но не ограничиваясь) авторское право и смежные с авторским права.

8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Курсов и иных аспектов в ходе оказания Услуг возможно только с предварительного письменного разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без предварительного письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что

влечет за собой гражданскую, административную, уголовную и иную ответственность, в т.ч. предусмотренную п.5.5. настоящей Оферты, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы, полученные в рамках Услуг Исполнителя полностью или частично, в том числе, но не ограничиваясь, материалы Онлайн Уроков или Видеоуроков, вести запись трансляций Онлайн Уроков или Видеоуроков, а также фиксировать содержание Услуг, включая, но не ограничиваясь, содержание Онлайн Уроков или Видеоуроков, полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Услуг без предварительного письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем Заказчику материалы, полученные в рамках Услуг.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет производства, коммерческую тайну или конфиденциальные сведения для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам; или
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании; или
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя для целей, указанных в настоящей Оферте. Исполнитель обязан обеспечить сохранность и конфиденциальность персональных данных Заказчика.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, задал интересующие вопросы и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.4. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте 2) по телефону (звонком или смс) 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

11. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Анна Хёглунд Продакшнс Аб Ою

Регистрационный номер: 2958707-9 Банк: Нордеа Финланд Банк

Р/с: FI52 1544 3000 1003 42

СВИФТ: NDEAFINN

e-mail: info@anna.productions