

Telenor informerar om gruppanslutningen

2019 11 11

Hej!

Vi har glädjen att meddela att din förening har valt att förnya sitt gruppanslutningsavtal med Telenor. Det nya avtalet börjar gälla den **2020-01-01**.

Detta ingår i din gruppanslutning.

Bredband 250/250		Telefoni Mini	
Startavgift	0 kr	Startavgift	0 kr
Premiumrouter	0 kr	Månadsavgift	0 kr*
Kontakta kundtjänst på 020-222 222 för att beställa din nya router		Behåll ditt gamla nummer Är du kund hos annan leverantör idag, hjälper vi dig. Du kan behålla ditt gamla nummer och vi säger upp tjänsten åt dig.	

Viktig information till dig som redan är kund hos Telenor

Tjänster du redan har förs över automatiskt till gruppanslutningen. Kontakta kundservice om du saknar någon tjänst. Har du gjort personliga val/uppgradering av tjänster, så betalar du bara mellanskillnaden i fortsättningen.

Som ny boende/kund - Ring 020-222 222 för att aktivera dina tjänster som ingår.

Kontakta även kundservice om du flyttar, för att flytta med eller säga upp dina tjänster.

Fördelaktiga priser för dig som vill uppgradera med dina personliga val

Du kan enkelt köpa till de tjänster som du saknar i gruppanslutningen. Vill du te x uppgradera till en högre hastighet på bredbandet eller ett större kanalpaket till din tv så är du välkommen att ringa oss eller besök på [telenor.se](https://www.telenor.se).

Detta är ett utsnitt av Telenors informationsbrev, som delas ut i samtliga brevlådor inom kort eller laddas ner genom att klicka på [Telenor informerar](#).

Gruppanslutningen börjar 1 januari

[Telenor informerar](#) här om gruppanslutningen som börjar 1 januari. Beställ router och eventuella extra tjänster hos Telenors Kundtjänst 020-222 222.

Om du har annan leverantör idag

Om du har annan leverantör och vill använda dig av gruppanslutningen ska du säga upp ditt befintliga avtal. Vi rekommenderar att du gör det till 1 februari för att ha en inkörningsmånad. Dessutom ska du aktivera tjänsten hos Telenor enligt bifogade information.

OBS

- När det är dags att aktivera routern kan du få hjälp inom huset.
- Gruppanslutningen är inte tvingande. Den som vill ansluter sig enligt instruktionerna.

- Om styrelsens och Telenors information är olika, så gäller det som Telenor skriver.