

PRIVACY POLICY - ENGLISH

Soul Shifters respects the privacy rights of all users and is aware of the importance of protecting stored personal data. Substantial organizational and technical measures have been taken to ensure the security of all personal data that is collected. This privacy policy explains in detail which information is collected and for which purposes it can be processed and used.

1. Soul Shifters collects, processes and uses personal data for the conclusion and execution of a user's service agreement with Soul Shifters. Personal data comprises stock data such as name, address and date of birth of a user as well as usage data such as account number, password and IP address.

2. Soul Shifters collects the usage data that is automatically determined and transmitted by web browsers or any other client software whenever Soul Shifters's websites (<https://soulshifters.io> or any other of Soul Shifters's websites) or one of Soul Shifters's other online services is used. Such usage data includes, but is not limited to, IP address, browser version, access time, information on the type and the aim of requests and data about hardware and software of the user's computer system. It is saved in protocol files, with some of the information being stored in anonymous form. Among other purposes, this data is used by Soul Shifters for the compilation of anonymous statistical surveys on the use of their online services and for the error analysis and the optimisation of their service.

3. Soul Shifters uses, among other things, cookies to collect, process and use usage data in order to allow, for instance, the management of accounts and of personal settings and the use of further personalized services.

4. Soul Shifters collects, processes and uses stock and usage data, to the extent that is necessary in individual cases, if it is required to reveal and to stop fraudulent behavior or any other form of using Soul Shifters's services which violates legal regulations or the service agreement. In particular, Soul Shifters reserves the right to log, process and use information such as the time and the content of conversations and expressions of opinion that take place in their online services if there are complaints, reports or other credible indications of behavior that violates legal regulations or the service agreement, for example the serious insulting of other users. This regulation extends to all parts of Soul Shifters's online service, including, but not limited to, guild channels, private channels and private messages.

5. Soul Shifters collects, processes and uses personal data in connection with complaints and requests to their user support in order to comply with requests in as efficient and satisfactory a manner as possible. Data that is collected for such purposes includes, but is not limited to, the email address, the date of the contact and its content. Also, Soul Shifters processes and uses this data to compile anonymous statistical surveys for the optimisation of their customer support.

6. Soul Shifters collects, processes and uses personal data for the purpose of conducting marketing actions such as the sending of emails that contain general information or promotional

content, provided that the user agreed to receiving such emails separately during the account creation process or at any later time by selecting the option "Receive Newsletter" on the account page. Every user can unsubscribe from receiving this kind of information at any time. This can either be done by deselecting the aforementioned account option "Receive Newsletter". Also, Soul Shifters processes and uses personal data to compile anonymous statistical surveys for the purpose of improving their range of services.

7. Soul Shifters displays character names to all visitors on all of Soul Shifters's websites as well as to all users in their online services in connection with certain game activities of a user in order to allow other users to selectively contact this user. This occurs, for example, when the user uses characters online, when they act as parts of character associations, or possibly when they are registered in high score lists. Furthermore, Soul Shifters generally makes usage data of characters, for example the time of its most recent use or information on its death, available to all visitors on all of Soul Shifters's websites as well as to all users in Soul Shifters's online services. Soul Shifters makes information, such as the record of rule violations or the list of defeated characters, available to certain other users, who have a supervisory role among the community of users.

8. In so far as the transfer of data to third parties is not explicitly allowed by law, Soul Shifters:

- a. pass on personal data, to the extent that is necessary, to law enforcement and supervisory authorities for the purpose of preventing dangers to the national or public security as well as for the prosecution of criminal offenses.
- b. passes on the name, address and, to the extent that is necessary in individual cases, further personal data of users to its partner companies, for example for the purpose of handling payment transactions or to provide other services in the framework of the users' service agreement with Soul Shifters. Third parties may possibly be based in countries outside of Brazil, but they are bound to protect personal data to the same extent as Soul Shifters. Soul Shifters will not, aside from the aforementioned cases, pass on personal data to third parties, and solely employees of Soul Shifters have access to personal data in order to fulfill the tasks specified above.

Soul Shifters may change this privacy policy at any time. Soul Shifters will notify all users about the changes by placing a prominent notice on the website of Eternal Quest. The changed privacy policy will take effect 30 days after it has been officially announced. It will fully apply to any user who has not revoked his or her declaration of consent within this period of time. All users are required to review this policy at regular intervals to keep themselves informed about any changes.

Users have the right of access to their personal data being processed by Soul Shifters, as well as the right to rectify or erase these personal data. Furthermore they have the right to restrict processing. Users can exercise these rights by sending an email to us or opening a ticket. If users revoke their declaration of consent to the processing of their personal data, their accounts at Soul Shifters will be blocked, and Soul Shifters's personalized services will no longer be available via these accounts.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - PORTUGUÊS

Soul Shifters respeita os direitos de privacidade de todos os usuários e reconhece a importância de proteger os dados pessoais armazenados. Foram adotadas medidas substanciais organizacionais e técnicas para garantir a segurança de todos os dados pessoais coletados. Esta política de privacidade explica detalhadamente quais informações são coletadas e para quais finalidades podem ser processadas e utilizadas.

1. Soul Shifters coleta, processa e utiliza dados pessoais para a conclusão e execução do contrato de prestação de serviços com o usuário. Dados pessoais incluem informações cadastrais como nome, endereço e data de nascimento do usuário, bem como dados de uso, como número da conta, senha e endereço IP.

2. Soul Shifters coleta dados de uso automaticamente determinados e transmitidos pelos navegadores da web ou qualquer outro software cliente sempre que os sites da Soul Shifters (<https://soulshifters.io> ou qualquer outro site da Soul Shifters) ou outros serviços online da Soul Shifters são utilizados. Esses dados de uso incluem, mas não se limitam a, endereço IP, versão do navegador, horário de acesso, informações sobre o tipo e objetivo das solicitações e dados sobre hardware e software do sistema do computador do usuário. Eles são salvos em arquivos de protocolo, com parte das informações sendo armazenada de forma anônima. Este dado é utilizado pela Soul Shifters para a elaboração de pesquisas estatísticas anônimas sobre o uso de seus serviços online, além da análise de erros e otimização de seus serviços.

3. Soul Shifters utiliza, entre outras coisas, cookies para coletar, processar e utilizar dados de uso, permitindo, por exemplo, a gestão de contas e configurações pessoais, bem como o uso de outros serviços personalizados.

4. Soul Shifters coleta, processa e utiliza dados cadastrais e de uso na medida do necessário em casos individuais, quando é preciso identificar e interromper comportamentos fraudulentos ou qualquer outra forma de uso dos serviços da Soul Shifters que viole regulamentos legais ou o contrato de serviço. Em particular, a Soul Shifters reserva-se o direito de registrar, processar e usar informações como o horário e conteúdo de conversas e opiniões que ocorrem em seus serviços online em caso de reclamações, relatórios ou outras indicações confiáveis de comportamento que violem regulamentos legais ou o contrato de serviço, como a grave ofensa a outros usuários. Essa regulamentação se estende a todas as partes do serviço online da Soul Shifters, incluindo, mas não se limitando a, canais de guildas, canais privados e mensagens privadas.

5. Soul Shifters coleta, processa e utiliza dados pessoais relacionados a reclamações e solicitações ao suporte ao usuário para atender às solicitações de maneira eficiente e satisfatória. Os dados coletados para esses fins incluem, mas não se limitam ao endereço de e-mail, data do contato e seu conteúdo. Além disso, a Soul Shifters processa e utiliza esses

dados para elaborar pesquisas estatísticas anônimas visando a otimização do suporte ao cliente.

6. Soul Shifters coleta, processa e utiliza dados pessoais para realizar ações de marketing, como o envio de e-mails com informações gerais ou conteúdo promocional, desde que o usuário concorde em receber tais e-mails durante o processo de criação da conta ou em qualquer momento posterior selecionando a opção "Receber Newsletter" na página da conta. Todo usuário pode cancelar a recepção desse tipo de informação a qualquer momento, desmarcando a opção mencionada acima. Além disso, a Soul Shifters processa e utiliza dados pessoais para elaborar pesquisas estatísticas anônimas com o objetivo de melhorar sua gama de serviços.

7. A Soul Shifters exibe nomes de personagens para todos os visitantes em seus sites, bem como para todos os usuários em seus serviços online, em relação a determinadas atividades de jogo de um usuário, a fim de permitir que outros usuários entrem em contato seletivamente com esse usuário. Isso ocorre, por exemplo, quando o usuário utiliza personagens online, quando atua como parte de associações de personagens ou possivelmente quando está registrado em listas de recordes. Além disso, a Soul Shifters disponibiliza dados de uso de personagens, como o horário de seu uso mais recente ou informações sobre sua morte, para todos os visitantes em seus sites, bem como para todos os usuários em seus serviços online. A Soul Shifters disponibiliza informações, como o registro de violações de regras ou a lista de personagens derrotados, para certos outros usuários que desempenham um papel de supervisão na comunidade de usuários.

8. Na medida em que a transferência de dados para terceiros não seja explicitamente permitida por lei, a Soul Shifters:

- Repassa dados pessoais, na medida do necessário, para autoridades policiais e órgãos de supervisão com a finalidade de prevenir perigos à segurança nacional ou pública, bem como para a persecução de crimes.
- Repassa o nome, endereço e, na medida do necessário em casos individuais, outros dados pessoais de usuários para suas empresas parceiras, por exemplo, para o processamento de transações financeiras ou para a prestação de outros serviços no âmbito do contrato de serviço dos usuários com a Soul Shifters. Terceiros podem estar situados em países fora do Brasil, mas estão obrigados a proteger os dados pessoais na mesma medida que a Soul Shifters. Exceto nos casos mencionados acima, a Soul Shifters não repassará dados pessoais a terceiros, e apenas os funcionários da Soul Shifters têm acesso aos dados pessoais para cumprir as tarefas especificadas acima.

A Soul Shifters pode alterar esta política de privacidade a qualquer momento. A Soul Shifters notificará todos os usuários sobre as alterações, colocando um aviso proeminente no site da Eternal Quest. A política de privacidade alterada entrará em vigor 30 dias após ter sido oficialmente anunciada. Ela se aplicará integralmente a qualquer usuário que não tenha revogado sua declaração de consentimento dentro deste período. Todos os usuários são

obrigados a revisar esta política regularmente para se manterem informados sobre quaisquer alterações.

Os usuários têm o direito de acessar seus dados pessoais sendo processados pela Soul Shifters, bem como o direito de retificar ou apagar esses dados pessoais. Além disso, eles têm o direito de restringir o processamento. Os usuários podem exercer esses direitos envi

ando um e-mail para nós ou abrindo um ticket. Se os usuários revogarem sua declaração de consentimento para o processamento de seus dados pessoais, suas contas na Soul Shifters serão bloqueadas, e os serviços personalizados da Soul Shifters não estarão mais disponíveis por meio dessas contas.