

Privacy Policy

Canadian Youth Climate Assembly

Version 1.0 | Effective: June 1, 2025 | Next Review: December 1, 2025

Language Notice: This English version is the official policy. A [French translation](#) is available for reference, but if there are any differences, this English version applies. You can contact us in either English or French with questions.

Your Privacy Rights - Quick Summary

What you need to know: We collect only the information needed for you to participate in the Youth Climate Assembly. We keep it safe and you can ask us to delete it anytime.

You have a right to:

- See what information we have about you.
 - Ask us to fix incorrect information.
 - Request we delete your information.
 - Know how we use your information.
 - Complain if you think we've mishandled your information.
-

Contact Us

Chris Ellis

Canadian Youth Climate Assembly
3a Gilead Place, Toronto, ON, M5A 3C8

Email: privacy@masslbp.com

Subject Line: Privacy Question

Who's Running This Project

Project Lead:

- **MASS LBP** - Plans and runs the Assembly (handles all participant information)

Project Collaborators:

- **Environmental Leadership Canada** - Helps support the project

Project Collaborator:

- **Senators for Climate Solutions** - Receives recommendations

Project Funders:

- Trottier Family Foundation
- Ronald S. Roadburg Foundation

- Catherine Donnelly Foundation

Important: Only MASS LBP can access your personal information. Partners and funders only get general statistics with no personal details.

What Is This Project

We're bringing together 36 Canadians to learn about climate issues and make recommendations for climate policies. This privacy policy explains how we protect your information if you participate.

Special Considerations

Age Requirements: All those interested in serving on the Assembly must be 18 years old on the day of the selection process (July 21, 2025).

- 17 years old: We may accept consent directly from the participant if they demonstrate understanding of the privacy implications AND that they will be 18 years old on the day of the selection (lottery) process, but we recommend involving parents/guardians;
 - Though this is a federal project, for participants from British Columbia; New Brunswick; Newfoundland and Labrador; Nova Scotia; Northwest Territories; Nunavut; and Yukon who are 18 years old on the day of the selection (lottery) process— we recommend participants inform their parents/guardians.
-

Privacy Laws

Federal Law: Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA)

Provincial Laws: Depending where you live, different provincial policies may apply.

The 10 Privacy Principles: Canadian privacy law requires us to be accountable, get your consent, limit what we collect, keep information accurate, protect it with security measures, be transparent, give you access to your information, and handle complaints properly.

What Information We Collect and Why

If You...	We Collect	Why	How Long We Keep It
Sign up for email updates	Name, email, province, organization (optional)	Send you project updates	Until you unsubscribe + 30 days
Fill out surveys	Age range, gender, demographics, opinions	Research and selection process	1-year after project ends — December 1, 2026

If You...	We Collect	Why	How Long We Keep It
Enter the lottery to be an Assembly member	Name, address, phone, email, age, demographics, dietary needs, accessibility needs, emergency contact	Select members and support participation	1-year after project ends — December 1, 2026
Call or email us	Phone number, contact info	Answer your questions	6 months after project ends — June 1, 2026
Visit our website	IP address, pages visited	Understand website traffic	12 months
Get selected as an Assembly member	All the above info	Plan meetings, book travel, arrange meals and accessibility support	Stored temporarily on Google Drive* so the project team can collaborate on preparing for your travel and other aspects of participant planning. This information is deleted 1-year after project ends — December 1, 2026

Photos and Videos

During Assembly meetings, we may take photos or videos to show the regular members of the public participating. We'll always:

- Put up signs alerting you about filming;
- Announce when we're recording;
- Get your written permission if you're clearly identifiable;
- Let you opt out if you don't want to be filmed.

How We Get Your Permission

Email updates: Signing up means you agree to receive emails (you can unsubscribe anytime)

Surveys and Assembly participation: We ask for your clear agreement before collecting information

Photos/videos: We will get your written permission if you're identifiable in any recordings

Sensitive information: We always ask for explicit permission for things like health information or accessibility needs

Your Rights

You can always:

- Ask what information we have about you
- Request we fix wrong information
- Ask us to delete your information
- Get a copy of your information
- Withdraw your permission (though we might need to keep some info for legal reasons)
- Complain if you're unhappy with how we handle your information

To use these rights: Email info@climacan25.ca with "Data Rights Request" in the subject line.

How We Protect Your Information

Computer Security:

- All sensitive information is encrypted
- Secure passwords and two-step verification
- Regular security checks and updates

Physical Security:

- Offices protected by alarm systems
- Important documents in fireproof safes
- Paper documents shredded with cross-cut shredder

Team Access:

- Only team members who need the information can see it
 - Everyone gets a project privacy briefing
 - Regular reviews of who has access
-

Where We Store Your Information

Google Drive (Google, USA) — Special Note for Assembly Members*

Selected Assembly members' contact info, dietary needs, accessibility requirements, and demographic information are temporarily stored on Google Drive (sheets and documents) so we can:

- Book your travel and accommodation
- Plan meals that meet your dietary needs;
- Set up accessibility supports; and
- Handle logistics and emergency contacts.

Extra protections: Only the logistics team can access this information, files are encrypted, and we delete everything when the project ends.

Other Services We Use:

Website (SquareSpace, USA): Hosts our website and collects basic traffic information.

Surveys (Simplesurveys.ca, Canada): Stores survey responses on Canadian servers with strong security.

Email and Files (Google, USA/Canada): Business email and file storage with Canadian servers when possible.

Secure File Sharing (Sync.com, Canada): Encrypted file transfers using Canadian servers.

Video Meetings (Zoom, Canada): Online meetings using Canadian data centers.

Our Offices (Toronto): Physical documents stored securely with alarms and safes.

Who We Share Information With

We DON'T share your personal information except when:

- You give us specific permission.
- The law requires it.
- There's an emergency affecting health and safety.

Research Use: We may share anonymous information (with all identifying details removed) with researchers to improve future climate assemblies.

If There's a Data Breach

Within 24 hours: We will stop the breach and assess what happened.

Within 72 hours:

- Report to privacy commissioners if required by law;
- Tell you if your information might be at risk; and
- Start extra security measures.

Follow-up: Investigate thoroughly, improve security, and help anyone affected

When the Project Ends

Assembly member recognition: With your permission, we'll list your name and home province/territory and municipality in the final report.

Future contact: You can choose whether to hear from any partner organizations in the future.

Your information: Personal details will be deleted according to our schedule, but anonymous research data may be kept to improve future Citizens' Assemblies.

Complaints

First: Contact us at info@climacan25.ca

If you're still not satisfied:

Federal: Office of the Privacy Commissioner of Canada

Website: www.priv.gc.ca | Phone: 1-800-282-1376

Policy Updates

We review this policy every six months and will email you about any major changes. Continuing to participate means you accept any updates.

Languages: English (official) | French (reference - *Version française disponible sur demande*)

Prepared by: MASS LBP

{EN end}

Politique de confidentialité

Assemblée jeunesse canadienne sur le climat

Version 1.0 | En vigueur : 1er juin 2025 | Prochaine révision : 1er decembre 2025

Avis linguistique : La version anglaise est la politique officielle. Cette traduction française est fournie à titre de référence, mais en cas de divergence, la version anglaise prévaut. Vous pouvez nous contacter en français ou en anglais pour toute question.

Vos droits à la vie privée - Résumé rapide

Ce que vous devez savoir : Nous recueillons seulement l'information nécessaire pour votre participation à l'Assemblée jeunesse sur le climat. Nous la gardons en sécurité et vous pouvez nous demander de la supprimer en tout temps.

Vous avez le droit de :

- Voir quelle information nous avons sur vous
- Nous demander de corriger une information incorrecte
- Demander que nous supprimions votre information
- Savoir comment nous utilisons votre information
- Porter plainte si vous pensez que nous avons mal géré votre information

Nous contacter

Chris Ellis

Assemblée jeunesse canadienne sur le climat
3a Gilead Place, Toronto, ON, M5A 3C8

Courriel : privacy@masslbp.com

Objet : Question sur la confidentialité

Qui dirige ce projet

Chef de projet :

MASS LBP - Planifie et dirige l'Assemblée (gère toute l'information des participants)

Collaborateurs du projet :

Environmental Leadership Canada - Aide à soutenir le projet

Collaborateur du projet :

Senators for Climate Solutions - Reçoit les recommandations

Bailleurs de fonds du projet :

- Fondation de la famille Trottier
- Fondation Ronald S. Roadburg
- Fondation Catherine Donnelly

Important : Seul MASS LBP peut accéder à vos renseignements personnels. Les partenaires et bailleurs de fonds reçoivent seulement des statistiques générales sans détails personnels.

Ce qu'est ce projet

Nous rassemblons 36 Canadiens pour apprendre sur les enjeux climatiques et formuler des recommandations pour les politiques climatiques. Cette politique de confidentialité explique comment nous protégeons votre information si vous participez.

Considérations spéciales

Exigences d'âge : Toutes les personnes intéressées à siéger à l'Assemblée doivent avoir 18 ans le jour du processus de sélection (21 juillet 2025).

17 ans : Nous pouvons accepter le consentement directement du participant s'il démontre une compréhension des implications de confidentialité ET qu'il aura 18 ans le jour du processus de sélection (tirage au sort), mais nous recommandons d'impliquer les parents/tuteurs.

Bien qu'il s'agisse d'un projet fédéral, pour les participants de la Colombie-Britannique, du Nouveau-Brunswick, de Terre-Neuve-et-Labrador, de la Nouvelle-Écosse, des Territoires du Nord-Ouest, du Nunavut et du Yukon qui ont 18 ans le jour du processus de sélection (tirage au sort) — nous recommandons aux participants d'informer leurs parents/tuteurs.

Lois sur la vie privée

Loi fédérale : Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)

Lois provinciales : Selon votre lieu de résidence, différentes politiques provinciales peuvent s'appliquer.

Les 10 principes de confidentialité : La loi canadienne sur la vie privée nous oblige à être responsables, obtenir votre consentement, limiter ce que nous recueillons, maintenir l'information exacte, la protéger avec des mesures de sécurité, être transparents, vous donner accès à votre information et traiter les plaintes adéquatement.

Quelle information nous recueillons et pourquoi

Si vous...	Nous recueillons	Pourquoi	Combien de temps nous la gardons
Vous inscrivez aux mises à jour par courriel	Nom, courriel, province, organisation (optionnel)	Vous envoyer les mises à jour du projet	Jusqu'à ce que vous vous désabonniez + 30 jours
Remplissez des sondages	Tranche d'âge, sexe, données démographiques, opinions	Recherche et processus de sélection	1 an après la fin du projet — 1er décembre 2026
Participez au tirage pour être membre de l'Assemblée	Nom, adresse, téléphone, courriel, âge, données démographiques, besoins alimentaires, besoins d'accessibilité, contact d'urgence	Sélectionner les membres et soutenir la participation	1 an après la fin du projet — 1er décembre 2026
Nous appelez ou nous écrivez	Numéro de téléphone, informations de contact	Répondre à vos questions	6 mois après la fin du projet — 1er juin 2026
Visitez notre site web	Adresse IP, pages visitées	Comprendre le trafic du site web	12 mois
Êtes sélectionné comme membre de l'Assemblée	Toute l'information ci-dessus	Planifier les réunions, réserver les voyages, organiser les repas et le soutien à l'accessibilité	Stockée temporairement sur Google Drive* pour que l'équipe du projet puisse collaborer à la préparation de votre voyage et autres aspects de la planification des participants. Cette information est supprimée 1 an après la fin du projet — 1er décembre 2026

Photos et vidéos

Pendant les réunions de l'Assemblée, nous pourrions prendre des photos ou vidéos pour montrer la participation régulière des membres du public. Nous allons toujours :

- Afficher des panneaux vous alertant du tournage
- Annoncer quand nous enregistrons
- Obtenir votre permission écrite si vous êtes clairement identifiable
- Vous laisser vous retirer si vous ne voulez pas être filmé

Comment nous obtenons votre permission

Mises à jour par courriel : S'inscrire signifie que vous acceptez de recevoir des courriels (vous pouvez vous désabonner en tout temps)

Sondages et participation à l'Assemblée : Nous demandons votre accord clair avant de recueillir l'information

Photos/vidéos : Nous obtiendrons votre permission écrite si vous êtes identifiable dans tout enregistrement

Information sensible : Nous demandons toujours une permission explicite pour des choses comme l'information de santé ou les besoins d'accessibilité

Vos droits

Vous pouvez toujours :

- Demander quelle information nous avons sur vous
- Demander que nous corrigions une information erronée
- Demander que nous supprimions votre information
- Obtenir une copie de votre information
- Retirer votre permission (bien que nous pourrions devoir garder certaines informations pour des raisons légales)
- Porter plainte si vous êtes mécontent de la façon dont nous gérons votre information

Pour exercer ces droits : Écrivez à info@climacan25.ca avec « Demande de droits sur les données » dans l'objet.

Comment nous protégeons votre information

Sécurité informatique :

- Toute information sensible est chiffrée
- Mots de passe sécurisés et vérification en deux étapes
- Vérifications et mises à jour de sécurité régulières

Sécurité physique :

- Bureaux protégés par des systèmes d'alarme
- Documents importants dans des coffres-forts ignifuges

- Documents papier déchiquetés avec un destructeur à coupe croisée

Accès de l'équipe :

- Seuls les membres de l'équipe qui ont besoin de l'information peuvent la voir
- Tout le monde reçoit un briefing sur la confidentialité du projet
- Révisions régulières de qui a accès

Où nous stockons votre information

Google Drive (Google, États-Unis) — Note spéciale pour les membres de l'Assemblée*

Les informations de contact, besoins alimentaires, exigences d'accessibilité et informations démographiques des membres sélectionnés de l'Assemblée sont temporairement stockées sur Google Drive (feuilles et documents) pour que nous puissions :

- Réserver votre voyage et hébergement
- Planifier des repas qui répondent à vos besoins alimentaires
- Mettre en place des soutiens d'accessibilité
- Gérer la logistique et les contacts d'urgence

Protections supplémentaires : Seule l'équipe logistique peut accéder à cette information, les fichiers sont chiffrés, et nous supprimons tout quand le projet se termine.

Autres services que nous utilisons :

- **Site web (SquareSpace, États-Unis) :** Héberge notre site web et recueille l'information de trafic de base
- **Sondages (Simplesurveys.ca, Canada) :** Stocke les réponses aux sondages sur des serveurs canadiens avec une sécurité forte
- **Courriel et fichiers (Google, États-Unis/Canada) :** Courriel d'affaires et stockage de fichiers avec des serveurs canadiens quand possible
- **Partage sécurisé de fichiers (Sync.com, Canada) :** Transferts de fichiers chiffrés utilisant des serveurs canadiens
- **Réunions vidéo (Zoom, Canada) :** Réunions en ligne utilisant des centres de données canadiens
- **Nos bureaux (Toronto) :** Documents physiques stockés de façon sécurisée avec alarmes et coffres-forts

Avec qui nous partageons l'information

Nous NE partageons PAS votre information personnelle sauf quand :

- Vous nous donnez une permission spécifique
- La loi l'exige
- Il y a une urgence affectant la santé et la sécurité

Usage de recherche : Nous pourrions partager de l'information anonyme (avec tous les détails d'identification supprimés) avec des chercheurs pour améliorer les futures assemblées climatiques.

S'il y a une violation de données

Dans les 24 heures : Nous arrêterons la violation et évaluerons ce qui s'est passé.

Dans les 72 heures :

- Rapporter aux commissaires à la vie privée si requis par la loi
- Vous dire si votre information pourrait être à risque
- Commencer des mesures de sécurité supplémentaires

Suivi : Enquête approfondie, amélioration de la sécurité, et aide à toute personne affectée

Quand le projet se termine

Reconnaissance des membres de l'Assemblée : Avec votre permission, nous listerons votre nom et votre province/territoire et municipalité de résidence dans le rapport final.

Contact futur : Vous pouvez choisir si vous voulez entendre parler d'organisations partenaires à l'avenir.

Votre information : Les détails personnels seront supprimés selon notre calendrier, mais les données de recherche anonymes pourraient être gardées pour améliorer les futures Assemblées citoyennes.

Plaintes

D'abord : Contactez-nous à info@climacan25.ca

Si vous n'êtes toujours pas satisfait :

Fédéral : Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

Site web : www.priv.gc.ca | Téléphone : 1-800-282-1376

Mises à jour de la politique

Nous révisons cette politique à tous les six mois et vous enverrons un courriel concernant tout changement majeur. Continuer à participer signifie que vous acceptez toute mise à jour.

Langues : Anglais (officiel) | Français (référence - Version française disponible sur demande)

Préparé par : MASS LBP

{FIN FR}