Všeobecné obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem vzdělávacího čtenářského programu Bukuk (dále jen „Program“).

1. Poskytovatel

Poskytovatelem Programu je:

Jméno: Ing. Bc. Jana Střihavková

IČ: 22134042

Sídlo: Pšovlky 119, 270 31 Senomaty

E-mail: mail@bukuk.cz

Telefon: 603 887 100

(dále jen „Poskytovatel“)

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit účastníkovi Program v rozsahu uvedeném v jeho popisu a závazek účastníka uhradit cenu Programu.

Program je poskytován online formou. Dle podmínek uvedených v konkrétním cyklu Programu lze realizovat setkání i offline formou.

3. Uzavření smlouvy

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a účastníkem vzniká:

- odesláním přihlášky / objednávky Programu účastníkem, a
- přijetím této objednávky Poskytovatelem (zejména potvrzením e-mailem).

Odesláním přihlášky účastník potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.

4. Cena Programu a platební podmínky

Cena Programu je uvedena v aktuální nabídce Poskytovatele na webu www.bukuk.cz.

Účastník hradí cenu Programu **předem**, a to jedním z následujících způsobů:

- online platební kartou,

- bankovním převodem,
- na základě vystavené faktury.

Účast na Programu je umožněna až po připsání celé částky na účet Poskytovatele, není-li výslovně dohodnuto jinak.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- zajistit Program v deklarovaném rozsahu a kvalitě,
- poskytnout účastníkovi přístup k online setkáním a materiálům.

Poskytovatel si vyhrazuje právo:

- změnit termíny online setkání z vážných organizačních nebo technických důvodů (účastník bude včas informován),
- provést přiměřené úpravy Programu, které nemají vliv na jeho podstatu.

6. Práva a povinnosti účastníka

Účastník se zavazuje:

- uhradit cenu Programu řádně a včas,
- účastnit se Programu v souladu s jeho zaměřením,
- dodržovat pokyny Poskytovatele a lektorky,
- nepředávat materiály z Programu třetím osobám.

7. Storno podmínky a odstoupení od smlouvy

7.1 Odstoupení spotřebitele

Je-li účastník spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, **pokud Program dosud nezačal**.

Pokud Program již započal, bere účastník na vědomí, že odstoupením od smlouvy ztrácí nárok na vrácení uhrazené ceny, a to v souladu s § 1837 občanského zákoníku.

7.2 Storno podmínky ze strany účastníka

Storno účasti v Programu musí být provedeno písemně (e-mailem) na kontaktní adresu Poskytovatele.

- při zrušení účasti **nejpozději 15 kalendářních dnů před zahájením Programu** má účastník nárok na vrácení uhrazené ceny v plné výši (100 %),
- při zrušení účasti **8–14 kalendářních dnů před zahájením Programu** činí storno poplatek 50 % z ceny Programu,
- při zrušení účasti **méně než 7 kalendářních dnů před zahájením Programu** činí storno poplatek 100 % z ceny Programu.

V případě storna po zahájení Programu se uhrazená cena nevrací.

8. Zrušení nebo změna Programu

Poskytovatel si vyhrazuje právo Program zrušit (např. z důvodu nízkého počtu účastníků nebo vyšší moci). V takovém případě bude účastníkům vrácena uhrazená cena v plné výši.

9. Autorská práva

Veškeré materiály poskytnuté v rámci Programu jsou autorským dílem Poskytovatele.

Účastník je oprávněn využívat tyto materiály pouze pro svou osobní potřebu. Jakékoli další šíření, kopírování nebo komerční využití je zakázáno bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

10. Odpovědnost

Poskytovatel neodpovídá za technické problémy na straně účastníka (např. výpadek internetu, nefunkční zařízení).

Poskytovatel neodpovídá za konkrétní výsledky, kterých účastník v rámci Programu dosáhne.

11. Reklamace služeb

Účastník má právo uplatnit reklamaci v případě, že Program nebyl poskytnut v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě.

Reklamaci je účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvod reklamace, a to písemně prostřednictvím e-mailu zaslaného na kontaktní adresu Poskytovatele.

Reklamace musí obsahovat alespoň:

- identifikaci účastníka,
- popis reklamované skutečnosti,
- informaci o tom, jaké řešení účastník požaduje.

Poskytovatel reklamaci posoudí a vyřídí nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se s účastníkem nedohodne na lhůtě delší.

Reklamace se nevztahuje na:

- subjektivní nespokojenost účastníka s obsahem Programu,
- skutečnost, že Program nesplnil individuální očekávání nebo cíle účastníka,
- situace, kdy účastník nevyužil všechny části Programu.

12. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů účastníků se řídí samostatným dokumentem Podmínky ochrany osobních údajů, který je dostupný na webu www.bukuk.cz.

13. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2026.

Právní vztahy neupravené těmito Podmínkami se řídí právním řádem České republiky.