

Публичная оферта

(Договор оказания услуг по физической культуре и спорту)

Редакция действительна с 18.09.2025 г.

г. Казань

Настоящая оферта является официальным и публичным предложением индивидуального предпринимателя Тимушева Мария Сергеевна, ИНН 110120136443, ОГРНИП 324237500152800, далее именуемого «Исполнитель», заключить договор, предмет и условия которого изложены ниже.

1. ОФЕРТА

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта или Договор) представляет собой официальное предложение Исполнителя Заказчику (Абоненту) заключить абонентский договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг путем проведения занятий в сети студий растяжки и фитнеса «RESTRETCH», г. Казань (далее – Студия), которая расположена по следующим адресу

г. Казань, ул. Симонова д.11, пом 1011

г. Казань, ул. Юлиуса Фучика 55Б

1.2. Договор считается заключенным с момента его Акцепта Заказчиком. Под Акцептом в целях Договора признается факт осуществления полной или частичной оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя, и заполнение формы, расположенной на сайте <https://restretch.ru>; <https://kzn.restretch.ru/> или в мобильном приложении RESTRETCH, и/или подписания заявления-акцепта на присоединение к публичной оферте, листа ознакомления (иной формы, позволяющей сделать вывод о том, что Заказчик ознакомлен с условиями Оферты), и/или проставление подписи в чеке о полной или частичной оплате Услуг.

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения Договора.

1.4. К Договору подлежат применению положения действующего законодательства РФ, регулирующие правоотношения сторон, возникающие из абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. Договор с исполнением по требованию (абонентский договор) - договор, предусматривающий внесение одной из сторон (Абонентом, Заказчиком) определенных платежей за право требовать от другой стороны (Исполнителя) предоставления предусмотренного Договором исполнения в затребованных количестве или объеме.

2.1.2. Интернет-ресурс, Сайт – интернет-сайт, расположенный по сетевому адресу: <https://restretch.ru>; <https://kzn.restretch.ru/> а также все относящиеся к нему разделы, в том числе раздел с формой регистрации и размещенной настоящей офертой, используемые Исполнителем на праве собственности либо ином законном основании. К данному понятию относится также мобильное приложение RESTRETCH.

2.1.3. Физкультурно-оздоровительные услуги – услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты, включающие в себя услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий с предоставлением Заказчику возможности использовать спортивного инвентаря и спортивного оборудования.

2.1.4. Заказчик – дееспособное физическое лицо, юридическое лицо, либо его представитель, заключившее Договор со Студией, путем акцепта Оферты, и оплативший Абонемент с учетом Тарифа, вида и стоимости, действующей на момент покупки текущего Абонемента. При этом оплата любого

Абонемент может быть произведена не самим Заказчиком (исполнение обязательства третьим лицом).

2.1.5. Клиент (Посетитель) – Заказчик или иное лицо, в интересах которого Заказчик приобретает Абонемент.

2.1.6. Акцепт – согласие Заказчика на получение услуг, предоставляемых Исполнителем на условиях и в соответствии с Договором, Правилами студии растяжки RESTRETCH и Политикой конфиденциальности, выраженное путем полной или частичной оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя, и/или заполнения формы, расположенной на Сайте <https://restretch.ru> или в мобильном приложении, и/или подписания заявления-акцепта на присоединение к публичной оферте, листа ознакомления (иной формы, позволяющей сделать вывод о том, что Заказчик ознакомлен с условиями Оферты), и/или проставление подписи в чеке о полной или частичной оплате Услуг. При заполнении формы Заказчик обязан указать следующие персональные данные Клиента: фамилию, имя, отчество, адрес проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дату рождения.

2.1.7. Абонемент – право на пользование физкультурно-оздоровительными услугами, на основании выдаваемого Исполнителем документа (физической карты или электронной карты, расположенной в личном кабинете Клиента на Сайте или в мобильном приложении), который является средством идентификации, позволяющим идентифицировать физическое лицо как Клиента и подтверждающий право Клиента на проход (пропуск) в Студию растяжки и пользование услугами в пределах установленного объема в течение ограниченного периода времени. Абонемент может фиксировать отметки об оплате услуг по Договору, сроки, иные юридически значимые обстоятельства по Договору.

2.1.8. Групповой абонемент – категория абонементов, согласно которой Клиент приобретает право заниматься в группе с другими лицами. При приобретении абонементов данной категории не имеет значения, кто вносит плату за абонемент.

2.1.9. Корпоративный абонемент – категория абонементов, согласно которой Клиент приобретает право заниматься в группе с другими лицами. Абонементы данной категории оплачиваются организацией, с которой Клиент состоит в трудовых или гражданско-правовых отношениях.

2.1.10. Персональный абонемент – категория абонементов, согласно которой Клиент приобретает право заниматься индивидуально с тренером. При приобретении абонементов данной категории не имеет значения, кто вносит плату за абонемент.

2.1.11. Абонемент «стандарт» - вид абонементов, согласно которому Клиент приобретает право на посещение определенного количества занятий в течение срока действия абонементов.

2.1.12. Абонемент «утро» - вид абонементов, согласно которому Клиент приобретает право на посещение определенного количества занятий в утреннее время (с 08-00 до 14-00) в течение срока действия абонементов.

2.1.13. Абонемент «безлимит» - вид абонементов, согласно которому Клиент приобретает право на посещение любого количества занятий в течение срока действия абонементов.

2.1.14. Заморозка Абонементов - приостановление действия абонементов в определенных случаях, препятствующих посещению Студии, согласно перечню, установленному Договором, и согласованное с Исполнителем, что гарантирует сохранение количества неиспользованных дней посещений и возможность в будущем использовать эти дни посещений без каких-либо доплат.

2.1.15. Правила студии растяжки RESTRETCH – локальный акт, содержащий общие и обязательные для соблюдения правила, направленные на уменьшение воздействия неблагоприятных факторов во время занятий, уменьшение их возможных негативных последствий (в том числе травматизм) и повышение пользы и эффективности занятий. Правила студии растяжки RESTRETCH являются неотъемлемой частью Договора и размещены на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе самостоятельно дополнять и изменять данные Правила в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг.

2.1.16. Занятие — занятие с инструктором в соответствующей Студии, проводимое по предварительной записи.

2.1.17. Тариф (-ы) — стоимость услуг и дополнительных услуг Студии (стоимость Абонементов, стоимость персональных тренировок и т.п.), информация о которых размещена на Сайте и/или в общедоступном месте в Студии.

2.1.18. Личный кабинет — персональная страница Посетителя Студии на Сайте или в мобильном приложении, требующая авторизации.

2.1.19. Рекуррентный платеж — повторяющееся автоматическое списание денежных средств с банковской карты Заказчика в пользу Исполнителя в оплату Абонемента (Услуг) в размере и с периодичностью, установленными Тарифами и Приложением № 5 к настоящей Оферте.

2.1.20. Автоматическое продление Абонемента — пролонгация срока действия Абонемента на новый период при успешном совершении рекуррентного платежа без дополнительного оформления продления Заказчиком.

2.1.21. Привязанная карта — банковская карта Заказчика, реквизиты которой были указаны Заказчиком при оплате Услуг и/или добавлены Заказчиком в личном кабинете/Мобильном приложении/на Сайте и которая используется для осуществления рекуррентных платежей.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По Договору Исполнитель обязуется по требованию Абонента (Клиента) оказать самостоятельно или с привлечением третьих лиц физкультурно-оздоровительные услуги путем проведения занятий в студии растяжки и фитнеса «RESTRETCH», расположенной по адресам:

г. Казань ул. Симонова д.11, пом 1011,

г. Казань ул. Юлиуса Фучика 55Б,

а Абонент обязуется вносить предусмотренные Договором платежи за право требовать от Исполнителя предоставления данных услуг в востребованном количестве и/или объеме, не превышающем указанный в Абонементах, в период действия Абонемента.

3.1.1. Возможность для Абонента воспользоваться услугами Исполнителя, указанными в п. 3.1. Договора, предоставляется ему в определенное время, сроки, количестве занятий, что подтверждается выдаваемым Абоненту (Клиенту) Абонементами.

3.2. Сервисы Сайта направлены на ознакомление с услугами Исполнителя. Заказчику (Клиенту) на Сайте доступна информация о видах услуг, их описание, порядок предоставления, виды Абонементов и их стоимость. Для получения большей информации Заказчик вправе обратиться в Студию по телефонам, указанным на Сайте, а также Исполнитель предоставляет Заказчику (Клиенту) право пройти в Студии пробное занятие для ознакомления с услугами.

3.3. На основании представленной на Сайте информации, Заказчик самостоятельно принимает решение о приобретении услуг и выбирает вид Абонемента. Выбор Заказчиком услуги и ее последующая оплата подтверждает, что Заказчик ознакомился со всеми условиями предоставления услуги и ее стоимостью.

3.4. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими оказание услуг Заказчику (Клиенту). Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие Договора.

3.5. При первичном посещении Студии, Заказчик (Клиент) обязуется заполнить форму на Сайте/в мобильном приложении или непосредственно в Студии и принять условия Договора.

3.6. Заключая договор, Заказчик подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с изложенным в настоящей Оферте, а также Правилами Студии, которые изложены в Приложении № 2 к Оферте и являются ее неотъемлемой частью, и что Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения. Заказчик также подтверждает, что в случае несогласия с Офертой, а равно в случае несоответствия требованиям Оферты, он должен отказаться от действий, подтверждающих акцепт Оферты.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги предоставляются Исполнителем в объеме и на условиях соответствующего Абонеента. Условия предоставления услуги по соответствующему Абонеенту (дата начала и дата окончания действия, количество занятий и т.д.) указываются на Сайте и в самом Абонеенте.

4.2. Для получения Абонеента Заказчик (Клиент) обязан пройти регистрацию в системе учета Исполнителя на сайте <https://restretch.ru> или в мобильном приложении, и заполнить предложенную форму регистрации, предоставляя следующие данные Клиента: фамилию, имя, отчество, адрес проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дату рождения либо заполнить аналогичную форму, содержащую, указанные данные Студии.

4.3. Заказчик и Исполнитель соглашаются, что все действия в Личном кабинете, совершенные от имени:

- Заказчика/Клиента, достигшего 18-летнего возраста, будут считаться совершенными надлежащими образом Заказчиком/Клиентом;

- Заказчика/Клиента, не достигшего 18-летнего возраста, будут считаться совершенными надлежащими образом одним из родителей и/или законным представителем Заказчика/Клиента. Кроме этого, один из родителей/законный представитель Заказчика/Клиента предоставляет Исполнителю согласие на посещение несовершеннолетним ребенком студии растяжки RESTRETCH по форме Приложения № 5 к настоящей Оферте.

4.4. Заказчик несет ответственность за соответствие действительности, актуальность и полноту предоставленной при регистрации информации. В случае изменения данных, указанных при регистрации, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении соответствующих данных и внести изменения в сведения о Заказчике (Клиенте).

4.5. Срок оказания услуг (срок действия Абонеента) указывается в Абонеенте. При этом для разных видов абонеентов устанавливается верхний предел объема исполнения (количество тренировок), который может быть затребован Абонентом (Клиентом), и расписание, в которое Абонент (Клиент) вправе затребовать исполнение.

Договор считается продленным на тех же условиях без заключения дополнительных соглашений в случае внесения оплаты на новый срок действия Абонеента.

Информация о видах Абонеентов, условия их активации размещены на Сайте Исполнителя.

4.5.1. В случае выбора Заказчиком способа оплаты Услуг с использованием рекуррентных списаний продление срока действия Абонеента осуществляется автоматически при успешном списании стоимости соответствующего периода оказания услуг.

4.6. Услуги оказываются Исполнителем в часы работы Студии растяжки в соответствии с расписанием занятий, размещенным в социальной сети ВКонтакте https://vk.com/restretch_kzn?from=search , на Сайте, а также в Студии.

4.7. Для присутствия на занятиях в Студии обязательна предварительная запись. Предварительная запись осуществляется либо в мобильном приложении, либо по телефону Студии, либо в мессенджер администратору Студии. При отсутствии предварительной записи Клиенту не гарантируется оказание услуг в Студии.

4.7.1. Заказчик вправе отменить предварительную запись на предстоящее занятие не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до его начала. В случае отмены записи позднее указанного срока или при неявке Заказчика, по причине которой исполнение обязательств стало невозможным по его вине, услуги считаются оказанными.

4.8. Все методики, по которым проводятся занятия в Студии, защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Все методики, полученные во время предоставления услуги Заказчик (Клиент) вправе использовать только в личных целях и для личного использования.

4.9. Во время занятий в Студии Заказчику (Клиенту) запрещается использовать видео-, аудио- или фотоаппаратуру на занятии без письменного согласия Исполнителя. Указанное ограничение вводится в целях соблюдения авторских прав Исполнителя, защиты персональных данных других участников, а также обеспечения надлежащего порядка проведения занятий. В случае нарушения данного запрета Исполнитель вправе потребовать прекратить съемку или покинуть занятие. При систематическом нарушении (2 и более раз в течение срока действия абонеента) условий Исполнитель вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном Договором и законодательством.

4.10. Исполнитель не оказывает медицинских и образовательных услуг.

4.11. Заказчик дает согласие, что мультимедиа, фото-, видеоматериалы, снятые Исполнителем в Студии в процессе оказания услуг, в том числе с использованием изображений Заказчика могут быть использованы Исполнителем бессрочно в сети Интернет, на печатных носителях и в иной форме, в том числе при продвижении своих услуг и в рекламных целях. Использование таких материалов осуществляется Исполнителем на безвозмездной основе, на что Заказчик также дает согласие путём акцепта настоящей Оферты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. своевременно и в полном объеме вносить платежи за право требования предоставления услуг Исполнителем независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя;

5.1.2. самостоятельно знакомиться, а также ознакомить лицо, в интересах которого приобретается Абонемент, и обеспечить соблюдение Оферты, дополнительных соглашений к Оферте (при наличии), Правил Студии, иной информации, касающейся предоставления Услуг, контролировать и нести ответственность за их соблюдение, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов;

5.1.3. предъявлять Абонемент при каждом посещении Студии;

5.1.4. посещать занятия Студии в соответствии с установленным расписанием и приобретенным Абонементом;

5.1.5. своевременно обеспечивать прохождение медицинского осмотра и по требованию Исполнителя предоставлять действующие медицинские справки;

5.1.6. самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных заболеваний, острых болей травматического характера, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Студии) и не ставить под угрозу здоровье окружающих лиц;

5.1.7. предъявлять Исполнителю, по его первому требованию, квитанцию (платежный документ) об оплате, документы, удостоверяющие личность, медицинские документы;

5.1.8. бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причиненный Заказчиком (Клиентом) имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе затраты на отмену занятий, произошедшие по вине Заказчика;

5.1.9. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к специалистам Исполнителя, техническому, административно-хозяйственному и иному персоналу Исполнителя и другим посетителям, а также соблюдать Правила студии и Правила техники безопасности;

5.1.10. незамедлительно письменно информировать Исполнителя о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь: об утрате Абонеента, иного средства идентификации, ключа и/или предмета, переданного Заказчику (Клиенту) во временное владение и пользование Исполнителем, и т.д.

5.2. Заказчик (Клиент) вправе:

5.2.1. с разрешения Исполнителя пользоваться специальным инвентарем и помещениями Студии;

5.2.2. воспользоваться заморозкой Абонеента в соответствии с Договором;

5.2.3. воспользоваться условием о перемене лиц в обязательствах (переуступка Абонеента) в соответствии с Договором;

5.2.4. расторгнуть Договор в одностороннем порядке на условиях, предусмотренных Договором.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. оказать услуги качественно и согласно условиям Договора;

6.1.2. выдать Заказчику Абонеент установленной формы;

6.1.3. обеспечивать своевременное информирование Заказчика (Клиента) об изменениях в работе Студии путем размещения сообщений в социальной сети ВКонтакте https://vk.com/restretch_kzn?from=search, на официальном сайте, группе в WhatsApp и в Telegram, а также непосредственно в Студии;

6.1.4. обеспечить надлежащее состояние спортивного оборудования и инвентаря в Студии, а также всех внутренних помещений в Студии;

6.1.5. обеспечить присутствие специалиста с соответствующими навыками для оказания качественных услуг в согласованный временной интервал;

6.1.6. сохранять конфиденциальность информации Заказчика (Клиента), полученной при заключении Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;

6.1.7. в случае отмены занятий по вине Исполнителя (болезнь специалиста, технические причины) предоставить возможность Заказчику (Клиенту) посетить занятия в другие дни.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. оказывать иные сопутствующие услуги в рамках Договора по согласованию с Заказчиком (Клиентом) за дополнительную плату;

6.2.2. привлекать третьих лиц для оказания услуг;

6.2.3. в случае возникновения аварийных ситуаций, контрольных проверок, планового и внепланового технического обслуживания помещения Студии, ремонта помещения, отключения электроэнергии, отключения водоснабжения, и (или) обстоятельств непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, пожара, войны, правительственные запреты), в одностороннем порядке ограничивать объем, время и порядок предоставления услуг, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика (Клиента);

6.2.4. изменить стоимость и/или условия предоставления Услуг в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика обо всех изменениях. Стоимость оплаченных, но не оказанных Услуг изменению не подлежит;

6.2.5. отменить в одностороннем порядке групповое занятие, если на него записано суммарно менее 3 (трёх) лиц с обязательным уведомлением записанного Заказчика (Клиента) об отмене занятия не менее, чем за 2 (два) часа до начала занятия, посредством телефонной связи, WhatsApp/Telegram сообщений или уведомлений в приложении Заказчику (Клиенту);

6.2.6. заменить специалиста в одностороннем порядке без объяснения причин. Исполнитель гарантирует, что такая замена не повлияет на качество оказания услуг;

6.2.7. самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги Студии;

6.2.8. сократить время оказания услуг на срок опоздания, если Заказчик (Клиент) опоздал на занятие. Занятие проводится строго в установленные договором дату и время. В случае опоздания Заказчика (Клиента) продолжительность занятия не продлевается, и занятие заканчивается в ранее установленное время. Объем услуг, предоставленных в рамках данного занятия, определяется фактическим временем его проведения.;

6.2.9. изменить в одностороннем порядке Расписание занятий, часы работы Студии или отдельных ее частей, переносить сроки открытия Студии либо ее отдельных тренировочных залов, сроки начала оказания отдельных видов услуг;

6.2.10. без получения каких-либо дополнительных согласований с Заказчиком переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора;

6.2.11. расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном ГК РФ, в случае объективной невозможности оказания услуг по Договору, возникшей по независящим от Исполнителя обстоятельствам (введение органами государственной власти или местного самоуправления запрета (ограничения) на деятельность Исполнителя; чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (форс-мажор), препятствующие оказанию услуг; повреждение или авария в помещениях Студии, делающие невозможным проведение занятий, ликвидация Исполнителя. В таком случае Исполнитель обязан вернуть Заказчику денежные средства за неоказанные услуги в порядке, предусмотренном Договором;

6.2.12. в случае, если действия Заказчика нанесли имущественный ущерб Исполнителю, требовать возмещения ущерба в размере текущей рыночной стоимости нанесённого ущерба.

В случае нанесения ущерба Исполнителем составляется двусторонний Акт с указанием поврежденных материальных ценностей и их стоимости, который подписывается Сторонами. В случае уклонения Заказчиком от подписания такого Акта, Акт подписывается единолично Исполнителем с проставлением отметки об отказе Заказчика от его подписания.

6.2.14. отказать Заказчику (Клиенту) в посещении занятия, а при систематическом (2 и более раза в течение срока действия абонемента) нарушении — отказать в одностороннем порядке от Договора, с возвратом денежных средств за неоказанные услуги, в случаях:

- нарушения Заказчиком условий Договора или Правил Студии растяжки, утвержденных Исполнителем;
- неэтичного поведения, выраженного в оскорблениях, нецензурных высказываниях, неуважительном

отношении к Исполнителю, его сотрудникам или другим участникам занятий;
– сокрытия информации о наличии медицинских противопоказаний к занятиям;
– несвоевременной оплаты услуг.

При разовом нарушении Исполнитель вправе потребовать прекратить противоправное поведение или удалить Заказчика с занятия. В случае расторжения Договора возврат денежных средств производится в порядке, предусмотренном Договором.

6.2.15. в целях обеспечения безопасности оказания услуг, соблюдения санитарных норм и защиты прав иных посетителей, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Заказчику (Клиенту):

- имеющему признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению Студии. Допуск Заказчика (Клиента) производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия;
- имеющему признаки алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
- при посещении Студии с животными;
- при несоблюдении Заказчиком (Клиентом) установленных правил санитарии и гигиены, в том числе при нахождении в одежде, препятствующей безопасному проведению занятий или загрязняющей оборудование/помещение, а также при наличии сильного запаха, мешающего другим посетителям;
- в случае проведения несогласованной с Исполнителем аудио/фото/видеосъемки;
- в случае использования Абонемента для получения услуги лицом, не являющимся владельцем данного Абонемента. При этом Абонемент изымается администратором Исполнителя и выдаётся настоящему владельцу по его требованию;
- в иных случаях, прямо предусмотренных Правилами Студии, связанных с обеспечением безопасности занятий, соблюдения санитарных норм и защиты прав посетителей Студии.

В случае недопуска Исполнителем составляется Акт с указанием причины недопуска, который передается на подписание Заказчику (Клиенту). В случае уклонения Заказчиком (Клиентом) от подписания такого Акта в течение 1 дня с момента его получения, Акт подписывается единолично Исполнителем с проставлением отметки об отказе Заказчика (Клиента) от его подписания. При систематическом нарушении указанных условий Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном ГК РФ и настоящим Договором, с возвратом стоимости неоказанных услуг.

6.2.16. открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео-фиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

6.2.17. направлять Заказчику (Клиенту) информационные сообщения посредством электронных видов связи, в том числе рекламного характера, на что Заказчик, акцептуя настоящую Оферту, дает свое согласие;

6.2.18. расторгнуть Договор в случаях и порядке, предусмотренных законом и Договором.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Стоимость и перечень оказываемых Студией услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя, информационных стендах и/или

иных носителях в Студии. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя либо дата, указанная в таком информационном сообщении. Изменение цен не распространяется на уже приобретенные и оплаченные услуги.

7.2. Исполнитель вправе проводить маркетинговые мероприятия (акции), устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты по специальной цене. Условия акций, специальных предложений и времени их действия Исполнитель размещает на Сайте и (или) в мобильном приложении (в личном кабинете Заказчика), и (или) на стенде в Студии. В случае окончания срока действия акции, скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях, действующих в период проведения таких акций, специальных предложений. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

7.2.1. Общие правила проведения маркетинговых мероприятий изложены в Приложении № 4 к Договору.

7.3. Услуги оплачиваются в порядке предоплаты (в форме Абонеента, пробного либо разового занятия), либо допускается рассрочка оплаты услуг (как предоставляемая Исполнителем, так и посредством привлечения к ней банковской организации).

7.4. До начала предоставления услуги стоимость услуг должна быть оплачена Заказчиком в полном объеме, а если Стороны предусмотрели рассрочку, то должна быть оплачена первая часть платежа. При наличии задолженности Исполнитель вправе не предоставлять услуги (не допускать Заказчика к занятиям). После погашения задолженности предоставление услуг возобновляется в обычном порядке.

7.5. Оплата производится Заказчиком путем:

- внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- безналичной оплаты в Студии растяжки;
- через платежный сервис Яндекс Пэй;
- через иные платежные сервисы, представленные на Сайте;
- с подключением рекуррентных списаний.

При оплате через платежные сервисы Заказчик обязуется осуществлять оплаты в соответствии с правилами такого платежного сервиса, для чего обязуется ознакомиться с такими правилами и подтвердить принятие их условий. Соблюдение правил/инструкций платежного сервиса является ответственностью Заказчика.

7.5.1. Заказчик вправе выбрать способ оплаты Услуг с использованием банковской карты с подключением рекуррентных списаний (автоматического списания денежных средств). Условия осуществления рекуррентных списаний, порядок их подключения и отключения, а также иные особенности указанного способа оплаты определяются в Приложении № 5 к настоящей Оферте.

7.6. Выбор и использование способа оплаты производится Заказчиком по собственному усмотрению из числа предложенных в п. 7.5 оферты и на Сайте в момент оплаты. Все комиссии, связанные с выплатой и переводом денежных средств, оплачиваются Заказчиком. Моментом оплаты считается момент положительного результата авторизации платежа в платежных системах или момент поступления денежных средств на счет Исполнителя.

7.7. При оплате банковской картой обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на сервере Исполнителя. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

7.8. Стороны не подписывают акты оказанных услуг. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом при отсутствии претензий со стороны Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней после оказания услуги.

7.9. Специальные условия при оплате услуг в рассрочку.

7.9.1. В случае, если приложением и/или дополнительным соглашением к оферте предусмотрена оплата услуг в рассрочку, Стороны руководствуются положениями настоящего раздела оферты.

7.9.2. Если иное не предусмотрено приложением и/или дополнительным соглашением к оферте, период оказания услуг (срок действия Абонемента) в отношении каждого Заказчика/Клиента при условии обеспечения им выполнения обязательства по оплате первого платежа за услуги в порядке, предусмотренном приложением и/или дополнительным соглашением к оферте, счетом, счетом-офертой, исчисляется от даты заключения Договора или даты, согласованной Сторонами и указанной в Абонемента Дата также отражается в Личном кабинете, и/или в приложении и/или дополнительном соглашении к оферте.

7.9.3. Оплата услуг в рассрочку производится Исполнителю в следующем порядке:

7.9.3.1. В день оформления приложения и/или дополнительного соглашения к оферте Заказчик обязан обеспечить поступление Исполнителю первого платежа в размере, предусмотренном приложением и/или дополнительным соглашением к оферте.

7.9.3.2. Размеры всех последующих платежей определяются приложением или дополнительным соглашением к оферте и должны поступить на счет Исполнителя любым возможным способом в согласованные Сторонами сроки. В случае невнесения платежей по графику платежей, согласованному Сторонами, услуги Заказчику/Клиенту приостанавливаются до момента погашения задолженности.

7.9.3.3. Оплата Исполнителю всех платежей, за исключением первого, производится в предпоследний банковский день календарного месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу или периоду, если иное не предусмотрено приложением и/или дополнительным соглашением к оферте.

7.9.4. Не внесение платежа, предусмотренного графиком платежей, в течение более, чем 10 дней со дня установленного срока платежа, признается существенным нарушением Заказчика условий Договора. В таком случае Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив Заказчику соответствующее уведомление.

7.10. Специальные условия при оплате Услуг в кредит.

7.10.1. Если стоимость Услуг оплачивается Исполнителю по поручению Заказчика кредитной организацией (далее везде по тексту «Банк») на основании договора между Банком и Заказчиком/плательщиком (лицом, которое производит оплату в пользу Заказчика), то Стороны руководствуются положениями настоящего раздела оферты.

7.10.2. Заказчик/плательщик вправе при заключении договора с Банком зафиксировать сумму, которую Заказчик напрямую обязуется оплатить Исполнителю в день заключения Договора.

7.10.3. Если иное не предусмотрено настоящим разделом, приложением и/или дополнительным соглашением к оферте, Период оказания услуг в отношении каждого Клиента при условии обеспечения Заказчиком поступления Исполнителю полной оплаты за услуги в порядке, предусмотренном офертой,

приложением и/или дополнительным соглашением к оферте, счетом, счетом-офертой, исчисляется от даты заключения Договора или даты, согласованной Сторонами и указанной в Абонементе. Дата также отражается в Личном кабинете, и/или в приложении и/или дополнительном соглашении к оферте.

7.10.4. Если Исполнителю не поступит полная оплата услуг до наступления даты начала Периода оказания услуг, предусмотренной настоящим разделом оферты, приложением и/или дополнительным соглашением к оферте, оферта считается не акцептованной Заказчиком, услуги по оферте не оказываются.

7.11. В случае досрочного расторжения оферты в части оказания услуг Заказчику возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в соответствии с условиями раздела 10 Оферты.

7.12. Получение Заказчиком социального налогового вычета на сумму, уплаченную за Услуги Исполнителя, возможно только при условии, что на дату оплаты Услуг Исполнитель включён в Перечень индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта. Исполнитель не гарантирует получение Заказчиком указанного налогового вычета.

8. АБОНЕМЕНТ

8.1. Заказчик может оплатить как разовое посещение занятия в Студии, так и приобрести Абонемент в соответствии с Тарифами, указанными на сайте Исполнителя и/или размещенными на информационном стенде и/или других носителях в Студии, а также в Приложении № 1 к настоящей Оферте, являющимися ее неотъемлемой частью.

8.2. Действие абонемента:

8.2.1. Абонемент действует в сроки, указанные в Тарифах, и в самом Абонементе.

8.2.2. Срок действия Абонемента начинается с даты первого посещения, но не позднее, чем через 3 - дня для абонементов со сроком действия месяц, 7 дней для больших сроков с даты заключения Договора.

8.2.3. Действие Абонемента заканчивается в случае посещения максимального количества занятий, установленного Абонементом, либо по истечении срока его действия, даже если в течение этого срока не все занятия были посещены, в зависимости от того, какое событие наступит раньше. В случае, если в период действия Абонемента Заказчиком не были заказаны услуги в количестве, предусмотренном Абонементом, данные услуги не переносятся в следующий период действия Абонемента при его продлении, и оплата, предусмотренная пунктом 3.1. Договора, должна быть внесена Заказчиком в полном объеме.

8.3. Заказчик (Клиент) может воспользоваться правом приостановления течения срока по Договору (заморозка Абонемента) при следующих условиях:

8.3.1. у Заказчика (Клиента) болезнь или травма, несовместимая с физическими нагрузками;

8.3.2. у Заказчика (Клиента) есть медицинские противопоказания при беременности;

8.3.3. иные обстоятельства (в случае одобрения Исполнителем).

8.4. Обстоятельства, на которые ссылается Заказчик (Клиент) при использовании заморозки, должны быть подтверждены документально справкой из медицинской организации или иными документами.

8.5. При заморозке платежи по внутренней рассрочке не приостанавливаются, срок платежей не меняется.

8.6. Заморозка не применяется на срок менее, чем 5 дней.

8.7. Заморозка не применяется, если срок действия Договора истекает менее, чем через 14 дней.

8.8. Заморозка устанавливается на срок не более 14 дней, и не может быть увеличена ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства. Единственным исключением, в соответствии с которым Заказчику может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Заказчика, подтвержденная медицинской справкой. В этом случае количество дней Заморозки по беременности не будет превышать 90 (девяносто) календарных дней. Предоставление Заморозки по беременности предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Заказчика.

8.9. Условие о заморозке фиксируется в Абонементе.

8.10. Заморозка подлежит отмене по инициативе Заказчика (Клиента) В таком случае Исполнитель вносит соответствующие изменения в Абонемент Заказчика (Клиента).

8.11. Количество дней Заморозки, не используемое в течение периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый период оказания услуг.

9. ПЕРЕУСТУПКА ПРАВ ЗАКАЗЧИКА ПО ДОГОВОРУ (ПЕРЕУСТУПКА АБОНЕМЕНТА)

9.1. Заказчик вправе переуступить права по Договору иному лицу.

9.2. Переуступка прав возможна в случае полной оплаты услуг согласно Договору.

9.3. Переуступка прав не допускается более одного раза (лицо, приобретающее статус Заказчика в силу переуступки, не вправе воспользоваться переуступкой в дальнейшем).

9.4. Переуступка прав не допускается в следующих случаях:

9.4.1. Договор, заключенный на 12 месяцев, истекает менее чем через 90 дней;

9.4.2. Договор, заключенный на 6 месяцев, истекает менее чем через 60 дней;

9.4.3. Договор, заключенный на срок менее 6 месяцев, истекает менее чем через 14 дней.

9.5. Переоформление прав осуществляется путем подписания дополнительного соглашения и при условии соответствия лица, на которое переоформляются права пользования Услугами, требованиям, которые предъявлялись к Заказчику при заключении Договора.

9.6. Оформление переуступки прав является дополнительной услугой Исполнителя, стоимость которой устанавливается в размере 1 000 рублей.

10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Договор прекращает свое действие при наступлении обстоятельств, установленных пунктами 7.9.4., 8.2.3 Договора, а также в случае расторжения его по соглашению Сторон, в судебном порядке или в одностороннем порядке на условиях, предусмотренных Договором или законодательством РФ.

10.2. В случае отказа Заказчика (Клиента) от услуг в период действия Договора (срока действия Абонемента), при отсутствии со стороны Исполнителя нарушений обязательств по Договору, а также в случае расторжения договора Исполнителем в одностороннем порядке в связи с нарушением Заказчиком настоящего Договора, Исполнитель на основании письменного заявления Заказчика в течение 60 дней с даты поступления заявления производит возврат уплаченных денежных средств, рассчитанных следующим образом:

10.2.1. При приобретении абонемента с лимитом посещений (фиксированное количество занятий на определенный срок):

– при возврате средств из стоимости Абонеента вычитается стоимость посещенных занятий (посещенными занятиями согласно п. 4.7.1 настоящего Договора считаются также непосещенные занятия при отсутствии отмены записи за 12 и более часов до начала занятия), рассчитываемых по стоимости разовых занятий, указанных в Приложении №1 настоящего Договора, а оставшаяся сумма возвращается Заказчику.

10.2.2. При приобретении абонеента без ограничения количества посещений (безлимитного) на определенный срок:

– стоимость одного календарного дня действия абонеента определяется путем деления общей стоимости абонеента на количество календарных дней его действия;

– при возврате средств удерживается стоимость фактически истекших календарных дней до даты расторжения (независимо от фактического количества посещений), а оставшаяся сумма возвращается Заказчику.

10.3. Возврат денежных средств при расторжении договора по основаниям, указанным в п. 10.2 Договора, осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением Договора (включая комиссии банков, платёжных систем, агрегаторов и иные). После истечения срока действия Абонеента возврат денежных средств не производится.

10.4. При безосновательном отказе (в отсутствии нарушения Договора со стороны Исполнителя, по личным причинам Заказчика) Заказчика от услуг, которые были приобретены путем предоставления рассрочки с использованием банковского кредита или сервиса Долями, компенсации Исполнителю подлежат фактически понесенные расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по Договору, а именно – оплата процентов за пользование Заказчиком банковским кредитом, которые подлежали оплате Исполнителем при условии исполнения Заказчиком и Исполнителем Договора. Сумма понесенных Исполнителем расходов вычитается из суммы, подлежащей к возврату Заказчику при расторжении Договора. Сумма денежных средств к возврату рассчитывается с учетом положений, изложенных в настоящем Договоре.

10.5. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств на реквизиты Заказчика, указанные в соответствующем заявлении Заказчика. Сумма возврата определяется в соответствии с настоящей Офертой и законодательством РФ. В случае оплаты стоимости Услуг Заказчиком с помощью платежного сервиса Яндекс Пэй, возврат денежных средств может осуществляться с помощью платежного сервиса Яндекс Пэй.

10.6. В случае расторжения Договора ввиду наличия со стороны Исполнителя нарушений обязательств по Договору срок возврата денежных средств составляет 10 дней с момента получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика с учетом порядка расчета, предусмотренном Договором.

10.7. В случае ошибочного (необоснованного) совершения рекуррентного списания после надлежащего отказа Заказчика от рекуррентных платежей Исполнитель, при подтверждении факта такого ошибочного списания по результатам проверки совместно с платёжным сервисом и/или банком-эмитентом, обязан возратить Заказчику необоснованно списанную сумму.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Заказчик (Клиент) обязан предоставить Исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья для получения безопасных услуг. Исполнитель обязан информировать Заказчика о возможных противопоказаниях и рисках, связанных с посещением занятий. Заказчик подтверждает, что ему известны рекомендации по безопасности, полученные от Исполнителя.

11.3. При оказании услуг Исполнитель применяет собственные знания, опыт и навыки. Все программы являются авторскими.

11.4. Исполнитель гарантирует качество услуг в соответствии с условиями договора, но не несет ответственности за результат занятий, в связи с тем, что это полностью зависит от действий самого Заказчика, периодичности его занятий и его способностей.

11.5. Исполнитель не несет ответственности:

11.5.1. за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчику в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Заказчиком достоверных сведений о состоянии здоровья Заказчика (Клиента); и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Заказчиком (Клиентом) условий Договора, Правил Студии, Правил техники безопасности, которые изложены в приложении № 3 к Оферте и являются ее неотъемлемой частью, при пользовании Услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в Студии и/или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Заказчика; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Заказчику (Клиенту) собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

11.5.2. за утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях Студии;

11.5.3. за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика (Клиента) ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания (о которых Исполнителю не было известно, а также при нарушении Заказчиком предписаний и рекомендаций Исполнителя), возникший в результате собственных действий и/или бездействий Заказчика (Клиента), третьих лиц.

11.5.4. за технические неудобства, вызванные проведением Исполнителем, и/или уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя;

11.5.5. в случаях, предусмотренных Правилами Студии, действующим законодательством.

11.6. Любые физические упражнения могут повлечь за собой получение повреждений. Заказчик предупрежден, понимает возможные риски, связанные с выполнением физических упражнений. Исполнитель принимает необходимые меры для обеспечения безопасности услуг. Заказчик соглашается соблюдать инструкции и меры безопасности, доведенные до него Исполнителем.

11.7. Заказчик понимает и соглашается с тем, что бывают случаи скрытых проблем со здоровьем, о которых может быть неизвестно самому Заказчику. Заказчик обязан понимать, что деятельность Исполнителя направлена на оказание услуг для относительно здоровых людей, которым не противопоказана физическая нагрузка. Заказчик обязуется заблаговременно сообщать о любых проблемах со здоровьем.

11.8. Заказчик несет материальную ответственность перед Исполнителем за вред, причиненный Студии и находящемуся в ней имуществу Студии действиями (бездействием) Заказчика (Клиента). Заказчик обязан возместить Студии причиненный ущерб в полном объеме.

В случае причинения ущерба Исполнителю составляется двусторонний акт. В случае отказа Заказчика (Клиента) от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Заказчик (Клиент) в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме. В случае разногласий стороны вправе обратиться к независимой экспертизе.

11.9. Окончание срока Абонеента не освобождает Стороны, Заказчика от ответственности за нарушение условий Договора, дополнительных соглашений к Договору, Правил Студии.

11.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые

стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных и обязуется получить согласие Клиента на обработку его персональных данных, предоставленных при покупке услуг по Договору и при регистрации на Сайте Исполнителя, а также подтверждает ознакомление и согласие с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещённой на сайте Исполнителя <https://kzn.restretch.ru/>.

12.2. Обработка персональных данных Исполнителем включает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и не включает их передачу (распространение, предоставление, доступ), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

12.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по Договору, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (оплате услуг) адрес электронной почты информационных сообщений.

12.4. Обработка персональных данных Заказчика (Клиента) производится Исполнителем на территории Российской Федерации.

12.5. Исполнитель обязуется не разглашать информацию о персональных данных Заказчика (Клиента) без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью исполнения Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

12.6. Заказчик (Клиент) может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, отправив его Исполнителю по электронной почте (kzn@restretch.ru).

12.7. В Студии ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Заказчика (Клиента) и сохранности имущества. Заказчик (Клиент), заключая договор (или регистрируясь на сайте), подтверждает свое информированное согласие на осуществление видеозаписи, ее хранение и обработку в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя. Материалы видеонаблюдения не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

13.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям и другим третьим лицам.

13.2. Товарные знаки и коммерческие обозначения, а также другие данные, опубликованные и доступные на Сайте, являются интеллектуальной собственностью их владельцев и защищены законами Российской Федерации.

13.3. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, фото,

товарные знаки не переходят к Заказчику (Клиенту) в результате пользования Сайтом и заключения Договора.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента прекращения его действия в соответствии с п. 10.1 Договора.

14.2. Если до окончания срока действия Абонемента Заказчик не заявил об отказе от исполнения Договора, то услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение действия Абонемента надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Студии и/или пользования услугами. В таком случае, в соответствии с п. 3 ст. 425 ГК РФ в связи с окончанием срока действия Договора и прекращением обязательств сторон по Договору денежные средства не подлежат возврату Заказчику Исполнителем.

14.3. Расторжение Договора оформляется в одностороннем порядке по инициативе Заказчика в следующих случаях:

- по истечению срока Абонемента и не продления его срока Заказчиком;
- в одностороннем порядке путем подачи письменного уведомления о расторжении. Датой расторжения является - дата получения Исполнителем уведомления;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

14.3.1. Прекращение Заказчиком рекуррентных платежей и/или неоднократный (два и более раз подряд) отказ в авторизации рекуррентного списания, приведший к прекращению оплаты сроков действия Абонемента, рассматривается как волеизъявление Заказчика на прекращение автоматического продления Абонемента. В таком случае Договор считается расторгнутым в части оказания Услуг с последнего дня оплаченного периода, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или Договором.

14.4. Договор может быть расторгнут по Исполнителем в одностороннем порядке в случаях:

- Систематического (2 и более) нарушения Заказчиком положений Договора и/или Правил посещения и/или Техники безопасности;
- при причинении вреда имуществу Студии, причинения вреда имуществу, жизни или здоровью третьим лицам, установленному Актом;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством.

Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления.

14.5. Все изменения в Оферту вносятся Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением об этом Заказчика путем направления уведомления на электронную почту Заказчика о размещении новой редакции Оферты на Сайте Исполнителя и непосредственно в Студии.

В случае несогласия с присоединением к новой редакции Оферты Заказчик обязан направить уведомление на электронный адрес Исполнителя об этом в течение 15 дней с момента получения уведомления в соответствии с настоящим пунктом Договора. В случае отсутствия от Заказчика уведомления о несогласии с присоединением к новой редакции Оферты в установленный срок, он считается принявшим Оферту в новой редакции.

14.6. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.

При недостижении соглашения в ходе переговоров спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.7. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

14.8. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и электронных мессенджеров, интегрированных с номерами телефонов Исполнителя и Заказчика, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

14.9. Уполномоченными адресами электронной почты и номерами телефона Сторон признаются:

14.9.1. для Исполнителя:

адрес электронной почты kzn@restretch.ru;

номер телефона +7 (993) 991-22-61

14.9.2. для Заказчика: адрес электронной почты и номер телефона, указанные им при заполнении формы на Сайте Исполнителя.

14.10. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и номерам телефонов, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

14.11. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, уполномоченных номеров телефонов, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

14.12. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, номера телефона, указанного при регистрации, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

14.13. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в Договоре, во исполнение Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения соответствующих обстоятельств.

14.14. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий Оферты, Правил Студии, дополнительных соглашений, счетов считается совершение Заказчиком одного из следующих действий:

- подписание Договора, который содержит данные Заказчика (Клиента), перечень, стоимость и иные условия получения услуг, которые являются неотъемлемыми частями Договора;

- подписание заявления-акцепта на присоединение к публичной оферте;

- внесение Исполнителю аванса, полной и/или частичной оплаты за услуги, указанные в счете, и/или направление на оплату, оформленных Исполнителем, и/или отраженных в Личном кабинете в порядке и в сроки, указанные в Договоре, Правилах Студии, Личном кабинете, счете, и/или распечатаны на бумажном носителе и/или предоставлены Исполнителем в электронном виде (через Личный кабинет, по электронной почте и т.п.);

- регистрация в Личном кабинете;

- фактическое пользования услугами.

14.15 Акцептом Оферты Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями Оферты, Правилами клуба, все условия ясны и обязуется их выполнять.

14.16 В случае, если Заказчик заключает Договор, в пользу третьих лиц, то Заказчик такому третьему лицу предоставляет копию Договора.

14.17 Приложения:

- Приложение № 1 – Прайс на услуги (Тарифы)
- Приложение № 2 – Правила студии растяжки
- Приложение № 3 – Правила техники безопасности
- Приложение № 4 – Общие правила проведения маркетинговых мероприятий
- Приложение № 5 – Правила оплаты Услуг с применением рекуррентных списаний.

15 РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Тимушева Мария Сергеевн. Адрес и телефон студии «RESTRETCH»:

- 1) Казань, ул. Симонова, д.11, пом. 1011
- 2) Казань, ул Юлиуса Фучика 55Б

ИНН 110120136443, ОГРНИП 324237500152800

e-mail: kzn@restretch.ru

Приложение № 1 к Оферте к публичной оферте ИП Тимушева М.С
о заключении договора на оказание услуг по физической культуре и спорту

Прайс на услуги

(Тарифы)

ПРАЙС "КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА" ООО РЕСТРЕТЧ						
Вид абонемента	Стоимость	В день пробного (10% скидка)	В день пробного (30% скидка)	В день пробного (35% скидка)	В месяц	цена 1 занятия
Пробное занятие: 500, промоутеры - 250, колесо фортуны - 299, 199 и 50						
Разовое занятие: 1800						
Тестовая неделя: 1490						
Утренние 2 раза в неделю:						
Утро 1 мес 8 зан	7 000					875
Утро 3 мес 24 зан	21 000	18 900			6 300	788
Утро 6 мес 48 зан	42 000		29 400		4 900	613
Утро 12 мес 96 зан	84 000			54 600	4 550	569
Утренние 3 раза в неделю:						
Утро 1 мес 12 зан	9 500					792
Утро 3 мес 36 зан	28 500	25 650			8 550	713
Утро 6 мес 72 зан	57 000		39 900		6 650	554
Утро 12 мес 144 зан	114 000			74 100	6 175	515
Утренние 4 раза в неделю:						
Утро 1 мес 16 зан	12 000					750
Утро 3 мес 48 зан	36 000	32 400			10 800	675
Утро 6 мес 96 зан	72 000		50 400		8 400	525
Утро 12 мес 192 зан	144 000			93 600	7 800	488
Универсальные 1 раза в неделю:						
1 мес. 4 зан	4 000					1 000
3 мес. 12 зан	12 000				4 000	1 000
Универсальные 2 раза в неделю:						
1 мес. 8 зан	8 000					1 000
3 мес. 24 зан	24 000	21 600			7 200	900
6 мес. 48 зан	48 000		33 600		5 600	700
12 мес. 96 зан	96 000			62 400	5 200	650
6+3 мес. 54 зан	53 000		37 100		6 183	687

Универсальные на 3 раза в неделю:						
1 мес. 12 зан	10 500					875
3 мес. 36 зан	31 500	28 350			9 450	788
6 мес. 72 зан	63 000		44 100		7 350	613
12 мес 144 зан	126 000			81 900	6 825	569
6+3 мес. 76 зан	67 000		46 900		7 817	620
Универсальные на 4 раза в неделю:						
1 мес 16 зан	13 500					844
3 мес 48 зан	40 500	36 450			12 150	759
6 мес 96 зан	81 000		56 700		9 450	591
12 мес 192 зан	162 000			105 300	8 775	548
Персональные абонементы:						
Разовое персональное	3 000					
Персоналки 8 зан	21 600					2 700
Персоналки 12 зан	30 600					2 550
СПЛИТ абонементы:						
Разовый сплит	3 500					
Сплит 4 зан	7 700					1 925
Сплит 8 зан	14 840					1 855
Сплит 12 зан	21 000					1 750
Допуслуги:						
Переоформление	1000					
Заморозка 15 дней	1500					
Продление 30 дней	3000					
Рекуррентные абонементы						
	Ежемесячный платёж		Вступительный платёж			
Старт гибкости (8 занятий / месяц)	5350		2000			669
Прогресс гибкости (12 занятий / месяц)	7000		2000			583
Легенда растяжки (16 занятий / месяц)	9000		2000			563

Приложение № 2 к публичной оферте ИП Тимушева М.С
о заключении договора на оказание услуг по физической культуре и спорту

Правила

студии растяжки

- 1 Идентификация клиента производится по номеру телефона/бумажному абонементу (клиент называет свой номер и имя, заходя в студию/абонемент кладется на стол до занятий для отметки посещения и забирается после).
- 2 При наличии признаков болезни, администратор или тренер имеет право вас отстранить от тренировки.
- 3 Запись на первую утреннюю тренировку закрывается за 1 час.
- 4 Отмена занятия производится за 12 часов до его начала (при несвоевременной отмене, занятия считается посещенным).
- 5 Клиент не допускается к тренировке, если опаздывает более, чем на 10 минут.
- 6 Абонемент активируется с даты первого посещения, но не позднее, чем через 14 дней после заключения Договора.
- 7 У каждого абонента есть свой срок (1,3,6,12 месяцев), в течение которого нужно отходить все занятия, иначе они сгорают. Абонемент на персональные занятия 8 занятий - действителен в течение 2 месяцев. На 12 занятий в течение 3 месяцев.
- 8 Заморозка продается отдельно для абонементов, в которых она не предусмотрена по умолчанию.
- 9 В абонементах более одного месяца есть заморозка, но активируется она только при личном обращении клиента к менеджеру-администратору студии (в остальных случаях заморозка не активируется, занятия сгорают).
- 10 Для клиентов с абонементом "Безлимит": при пропуске занятия без своевременной отмены (см. выше) списывается 1 день.
- 11 В целях соблюдения санитарных требований на силовые тренировки приходите только в чистой сменной обуви (в случае несоблюдения этого правила, тренер/администратор могут не пустить на тренировку).
- 12 В целях обеспечения безопасности проведения занятий на силовые тренировки приходим в закрытой одежде (футболка, леггинсы, носочки, кроссовки).
- 13 В целях соблюдения санитарных требований на ковриках занимаемся только в носочках (не босиком).

Правила

подготовки к растяжке в гамаках

- 1) Снять все украшения (они могут вам помешать или повредить гамак);
- 2) Обтягивающая футболка (обязательно с длинным или коротким рукавом);
- 3) Без тонального крема, пудры и помады (можно смыть в студии перед занятием);
- 4) Без сильного запаха парфюма;
- 5) Все занятия проводятся строго в носочках;
- 6) Плотно не обедать за 1,5-2 часа до занятия;
- 7) Косметологические инъекции, сделанные менее 6 часов назад.

Противопоказания к перевернутым положениям:

1. Беременность
2. Чрезмерно низкое или высокое давление
3. Глаукома
4. Отит, гайморит, синусит
5. Недавно перенесенные черепно-мозговые травмы

Приложение № 3 к публичной оферте ИП Тимушева М.С
о заключении договора на оказание услуг по физической культуре и спорту

ПРАВИЛА

ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

сети студий растяжки, фитнеса и танца RESTRETCH

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. 1.1. Настоящие Правила обязательны для всех Клиентов студий RESTRETCH и разработаны в соответствии с законодательством РФ.
2. 1.2. Целью настоящих Правил является обеспечение безопасности, минимизация риска травматизма и повышение эффективности тренировочного процесса.
3. 1.3. Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами до начала посещения тренировок.
4. 1.4. Рекомендуется пройти медицинское обследование перед началом занятий.
5. 1.5. Несовершеннолетние допускаются к занятиям только с согласия законных представителей, которые несут ответственность за соблюдение Правил.

2. ПОДГОТОВКА К ЗАНЯТИЯМ

6. 2.1. К тренировкам допускаются только лица в чистой спортивной одежде и сменной обуви.
7. 2.2. Запрещается использовать парфюмерию с резким запахом, приносить сумки и верхнюю одежду в зал.
8. 2.3. Перед тренировкой рекомендуется провести разминку и убедиться в отсутствии противопоказаний.
9. 2.4. Пить воду рекомендуется в специально отведенном месте, во избежание падения, на случай если вода прольется. Запрещается ставить стаканчики с водой рядом с собой во время выполнения упражнений. Воду на тренировочное место следует приносить только в бутылке.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВО ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ

10. 3.1. Клиент обязан соблюдать указания тренера и не выполнять упражнения, вызывающие боль.
11. 3.2. Запрещается использование неисправного оборудования и попытки самостоятельного ремонта.
12. 3.3. Во время занятий запрещается жевать жвачку, пользоваться мобильным телефоном, отвлекать других участников.
13. 3.4. При ухудшении самочувствия необходимо незамедлительно сообщить тренеру.
14. 3.5. После занятий необходимо вернуть оборудование на отведённые места.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ КЛАССОВ С ГАМАКАМИ

15. 4.1. Перед посещением занятий на гамаке рекомендуется проконсультироваться с врачом.
16. 4.2. Использование гамака допускается только при отсутствии медицинских противопоказаний.
17. 4.3. Запрещается выполнять сложные упражнения без инструктора и использовать повреждённое оборудование.
18. 4.4. Перед занятием снимаются все украшения, макияж и используется подходящая одежда.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19. 5.1. Нарушение Правил может повлечь отказ в предоставлении услуг без возврата денежных средств.
20. 5.2. Студия не несёт ответственности за вред, причинённый здоровью Клиента вследствие нарушения Правил или наличия скрытых противопоказаний.

21. 5.3. Посещая занятия, Клиент подтверждает, что не имеет медицинских ограничений и принимает на себя ответственность за своё состояние.

6. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

22. 6.1. Клиент подтверждает, что его физическое и психоэмоциональное состояние позволяет участвовать в тренировках без вреда для здоровья.
23. 6.2. Студия не несёт ответственности за любые последствия, связанные с ухудшением состояния здоровья Клиента, включая обострение хронических заболеваний и травм, возникших до начала посещения Студии.
24. 6.3. Студия не предоставляет медицинские услуги и не осуществляет медицинское сопровождение. Ответственность за допуск к занятиям лежит исключительно на Клиенте.
25. 6.4. Студия не несёт ответственности за травмы, полученные в результате нарушения Клиентом настоящих Правил, а также указаний тренера.
26. 6.5. Студия освобождается от ответственности за ущерб, причиненный третьим лицам действиями Клиента.
27. 6.6. Студия не несёт ответственности за потерю, кражу или повреждение личных вещей Клиента на территории Студии.
28. 6.7. Использование любого оборудования Студии осуществляется Клиентом добровольно, под его личную ответственность.
29. 6.8. Подписывая соглашение или фактически приступая к тренировкам, Клиент подтверждает, что принимает все условия настоящих Правил и освобождает Студию от любых претензий, связанных с возможными рисками занятий.

Приложение № 4 к публичной оферте ИП Тимушевой М.С о заключении договора на оказание услуг по физической культуре и спорту

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие правила проведения маркетинговых мероприятий (далее — Правила) определяют общие условия, по которым Исполнитель проводит маркетинговые мероприятия (далее – Акции). Правила применяются ко всем Акциям, если иное не установлено условиями отдельных акций и конкурсов.

1.2. Организатор Акции – Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Тимушева Мария Сергеевна, ИНН 110120136443, ОГРНИП 324237500152800.

1.3. Решение об участии в Акции является добровольным и принимается каждым Участником по собственному усмотрению.

1.4. Полные условия Акции образуют:

1.4.1. Общие правила проведения маркетинговых мероприятий;

1.4.2. Индивидуальные правила акции при их наличии (далее – Индивидуальные правила).

2. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

2.1. Участником Акции может стать любой Заказчик/Клиент.

2.2. Каждый Участник действует от собственного имени, в своих интересах и самостоятельно выполняет все действия, установленные Условиями Акции.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Предоставляемые Акциями скидки на услуги Исполнителя и подарочные занятия не суммируются с другими акциями и скидками, действующими у Исполнителя в то же время. Если по одной из Акции Участнику предоставлена скидка или подарочные занятия, то вторая скидка/подарочные занятия за те же действия применяться не будут.

3.2. В рамках Акции Исполнитель вправе предоставлять Заказчику количество занятий без дополнительной оплаты (далее — «подарочные занятия»). Подарочные занятия не являются оплаченной услугой и предоставляются Заказчику сверх оплаченного абонеента, могут быть использованы в течение срока действия абонеента и/или в течение 10 (десяти) дней с даты его окончания. В случае расторжения Договора при расчёте стоимости возврата денежных средств подарочные занятия не включаются ни в число оплаченных занятий, ни в число оказанных услуг и при расчёте возврата не учитываются.

3.3. Акционный пробный абонемент не суммируется с другими скидками, не является полноценным абонементом и не включает в себя какие-либо бонусы.

3.4. Виды и размеры бонусов за достижения, критерии оценки эффективности и порядок их предоставления определяются в условиях конкретной Акции могут быть изменены.

4. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА

4.1. Исполнитель самостоятельно определяет Индивидуальные правила Акции, в том числе:

- действия, которые должны быть совершены Участником;
 - сроки проведения Акции (с возможностью их продления по инициативе Исполнителя);
- 4.2. Условия Акции отражаются в Индивидуальных правилах, которые могут быть:
- размещены в соответствующем разделе Сайта;
 - размещены в соответствующем разделе Мобильного приложения;
 - отражены в персонализированной рассылке, направленной Заказчику;
 - размещены непосредственно в Студии;
 - размещены на одной из Официальной страниц социальных сетей.

4.3. Участник соглашается с Правилами и условиями конкретной Акции в момент совершения первого активного действия, указанного в качестве условия участия в Акции.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Правил. Такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Правил.

5.2. Перед участием в каждой Акции Участник обязуется ознакомиться с актуальной редакцией Правил и условиями Акции. При несогласии с условиями Участник обязуется не принимать участие в Акции.

5.3. Правила и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 5 к публичной оферте ИП Тимушева М.С. о заключении договора на оказание услуг по физической культуре и спорту

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ С ПРИМЕНЕНИЕМ РЕКУРРЕНТНЫХ СПИСАНИЙ

1. Заказчик вправе подключить рекуррентные платежи, выбрав соответствующий способ оплаты Абонементу при оформлении заказа в личном кабинете в Мобильном приложении или подписав заявление и совершив первую оплату.

2. Совершая первую оплату Абонементу с использованием рекуррентных платежей, Заказчик выражает свое согласие на осуществление рекуррентных (периодических) платежей и:

- предоставляет Исполнителю и привлеченному им платёжному сервису (агрегатору) свое поручение (согласие) на последующее автоматическое списание денежных средств в размере стоимости соответствующего Абонементу (в соответствии с действующими на дату списания Тарифами);

- подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями настоящих Правил, Тарифов, включая условия подключения и отключения рекуррентных платежей;

- соглашается с автоматическим продлением Абонементу на новый период при успешном совершении рекуррентного платежа, если не заявил об отказе от такого продления.

3. Рекуррентные платежи осуществляются в размере стоимости Абонементу согласно действующим на дату списания Тарифам с периодичностью 30 календарных дней с момента активации Абонементу (первого посещения занятия либо автоматически через 3 дня после оплаты, если посещение не состоялось), если иное не указано при оформлении Абонементу.

4. Рекуррентный платеж списывается автоматически для продления Абонементу:

в день, следующий за окончанием срока действия Абонементу (истечения 30 дней с даты активации Абонементу) либо

на следующий день после окончания использования всех занятий по Абонементу, если они были использованы до окончания срока действия.

При успешном списании денежных средств Абонемент автоматически продлевается на новый 30-дневный период.

5. В случае невозможности осуществить рекуррентный платеж (отказ в авторизации операции, отсутствие достаточного остатка денежных средств на счете Заказчика и т.п.) Исполнитель и/или платёжный сервис вправе повторно предпринять попытки списания в разумные сроки, но не более срока, установленного внутренними регламентами платёжного сервиса и/или Тарифами. При неуспешном списании и при отсутствии оплаты Абонементу иным способом до окончания срока действия текущего Абонементу действие Абонементу прекращается по окончании оплаченного периода.

6. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за непоступление либо несвоевременное поступление денежных средств по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбоями в работе банков и иных кредитных организаций, платёжных агрегаторов и платёжных систем, операторов связи и иных лиц, участвующих в приёме и перечислении платежей. При этом Исполнитель по обращению Заказчика оказывает содействие в выяснении статуса соответствующего платежа. Указанное не ограничивает права Заказчика, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

7. Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что:

- является дееспособным лицом, достигшим возраста необходимого для использования Сервиса и Сайта и для совершения соответствующих сделок, либо заручился согласием законного представителя;

- является действительным владельцем Привязанной карты, выданной на его имя;

- является законным держателем Привязанной карты и вправе распоряжаться денежными средствами, списываемыми с нее;
 - использует Привязанную карту исключительно в законных целях и в строгом соответствии с правилами банка-эмитента и платёжной системы;
 - предоставляет достоверные и актуальные сведения о Привязанной карте и при их изменении своевременно обновляет соответствующую информацию;
 - принимает необходимые меры для обеспечения конфиденциальности реквизитов Привязанной карты, логина и пароля от личного кабинета в Мобильном приложении и иных средств аутентификации, исключающих доступ к ним третьих лиц.
8. Все действия, совершенные с использованием личного кабинета в Мобильном приложении и/или Привязанной карты, считаются совершенными самим Заказчиком, если не будет доказано иное.
9. Исполнитель вправе по собственному усмотрению устанавливать ограничения в отношении возможности привязки и использования банковских карт и иных электронных средств платежа отдельных банков-эмитентов и/или платёжных систем, в том числе банковских карт, выпущенных иностранными банками-эмитентами, а равно иные ограничения, связанные с использованием электронных средств платежа.
10. Исполнитель также вправе в любое время ограничить либо приостановить доступ Заказчика к функциональным возможностям Сервиса по добавлению и использованию Привязанных карт (полностью либо частично) в случае нарушения Заказчиком Договора/настоящих Правил, при недобросовестных действиях Заказчика (Клиента) и/или если действия/бездействие Заказчика (Клиента) нарушают либо создают угрозу нарушения прав и законных интересов Исполнителя, иных Заказчиков (Клиентов) и/или третьих лиц, в объёме, допускаемом применимым законодательством Российской Федерации.
11. Исполнитель в случае наличия подозрений в совершении мошеннических действий вправе запросить подтверждение его прав на использование соответствующего электронного средства платежа (в том числе документа, удостоверяющего личность).
12. Непредоставление Заказчиком запрошенных документов и/или сведений, либо предоставление заведомо недостоверных сведений может, по усмотрению Исполнителя, быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь отказ в добавлении Привязанной карты и/или ограничение возможности её использования. Обработка указанных документов и персональных данных Заказчика осуществляется в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных и настоящими Правилами.
13. Исполнитель вправе отказать в удовлетворении требований Заказчика о возврате денежных средств, списанных при совершении операций с использованием Привязанной карты и/или личного кабинета Заказчика, если по результатам рассмотрения обращения совместно с банком-эмитентом и платёжным сервисом будет установлено, что операция была совершена с соблюдением необходимых процедур аутентификации и не носила явно мошеннический характер.
14. Заказчик вправе в любое время отказаться от использования рекуррентных платежей, направив письменное уведомление Исполнителю.
15. В случае отзыва Заказчиком согласия на осуществление рекуррентных платежей, дальнейшее автоматическое списание денежных средств не осуществляется. Исполнитель не вправе осуществлять списание денежных средств после получения уведомления об отзыве согласия, даже если ранее Заказчиком была предоставлена информация о платёжном средстве.
16. Отключение рекуррентных платежей осуществляется с момента получения Исполнителем соответствующего уведомления от Заказчика, списанные до момента отключения рекуррентных платежей, считаются совершенными надлежащим образом и возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.