

Xác định những phương thức học tập trực tuyến

Xác định phương thức của khóa học là bước đầu tiên để quyết định cấu trúc khóa học. Bài viết này trình bày những yếu tố quyết định cấu trúc khóa học và xác định một số mô hình khóa học phổ biến dựa trên những yếu tố này.

Những yếu tố quyết định cấu trúc khóa học

Thời gian

Thời gian tương tác giữa học viên, giảng viên và môi trường học tập là một yếu tố quan trọng. Dựa trên cơ sở thời gian thì 02 loại hình học tập phổ biến nhất là đồng bộ (**synchronous**) và phi đồng bộ (**asynchronous**).

Học tập **đồng bộ** là các hoạt động của lớp học diễn ra trong thời gian thực. Học viên và giảng viên sẽ gặp nhau tại một thời điểm được ấn định; thông thường là tại một lớp học thuộc khuôn viên trường học, hoặc một không gian ảo được ấn định như một buổi học qua nền tảng Zoom.

Tài nguyên học tập **phi đồng bộ** được thiết kế để có thể truy cập bất kỳ lúc nào, và quá trình học tập không yêu cầu học viên phải tiếp xúc với tài liệu cùng một lúc. Ví dụ minh họa là diễn đàn trực tuyến hoặc video đã được ghi hình.

Vị trí của môi trường trong khóa học

Vị trí của môi trường trong khóa học là yếu tố quan trọng để quyết định cấu trúc khóa học. Có 02 loại hình thường thấy là khóa học truyền thống (**traditional**) và khóa học trực tuyến (**online**).

Khóa học **truyền thống** là khóa học mà trong đó môi trường học tập chủ yếu là một lớp học hữu hình trong thực tế. Các hoạt động giảng dạy và học tập, cũng như hầu hết các hoạt động tiếp xúc với tài liệu khóa học, diễn ra trong không gian lớp học.

Khóa học **trực tuyến** hầu hết được tổ chức trong một Hệ thống quản lý học tập (*Learning Management System - LMS*) như Canvas. Tài liệu khóa học, các hoạt động như trả lời câu hỏi hoặc nộp bài tập về nhà, cùng với các chức năng quản

lý lớp học như chấm điểm và thông báo đều được quản lý trực tuyến trong một Hệ thống quản lý học tập như Canvas.

Tương tác

Một yếu tố quan trọng khác cần xem xét là cách thức và nơi chốn diễn ra sự tương tác giữa những cá nhân với nhau. Tương tác thường bao gồm **tương tác trực tiếp (face-to-face)** và **tương tác ảo (virtual)**.

Tương tác trực tiếp là khi những cá nhân gặp nhau trong thế giới thực. Hình thức này cũng được gọi là “tương tác đích thân - *in-person*” hoặc “tương tác trong khuôn viên trường học - *on-campus*”.

Tương tác ảo (hay còn gọi là “tương tác từ xa – *remote*”) là tương tác giữa những cá nhân với nhau thông qua trang thông tin điện tử, thông thường kèm theo một cuộc gặp qua nền tảng số như Zoom.

Tính linh hoạt

Linh hoạt là yếu tố hay bị xem nhẹ khi xét đến các mô hình khóa học. Linh hoạt là khả năng học viên có thể chọn thời gian và cách thức chủ động tham gia vào việc học, so với khi giảng viên đưa ra quyết định đó (về thời gian và cách thức).

Tính linh hoạt của học viên (Student flexibility) có nghĩa là: học viên có thể có một số lựa chọn về thời gian, địa điểm và sự tương tác trong trải nghiệm học tập của bản thân. Ví dụ về tính linh hoạt trong sự tương tác là học viên có thể lựa chọn nghe giảng trực tiếp trong lớp học thuộc khuôn viên trường học, hoặc tham gia trực tuyến qua nền tảng Zoom. Ví dụ về tính linh hoạt về thời gian là học viên có thể lựa chọn nghe giảng cùng thời điểm bài giảng thực sự diễn ra, hoặc xem bản ghi hình vào thời gian nào họ thấy thuận tiện.

Những mô hình khóa học phổ biến

Những khóa học khác nhau sẽ kết hợp những yếu tố này theo nhiều cách để phù hợp nhất với bối cảnh học tập. Cần cân nhắc mục tiêu học tập và nhu cầu của học viên khi quyết định mô hình khóa học phù hợp nhất.

Traditional (Truyền thống)/ Blended (Kết hợp)

Khóa học **truyền thống** là khóa học điển hình dưới hình thức bài giảng hoặc nói chuyện chuyên đề - đây là nơi học viên và giảng viên gặp nhau trong một lớp học được ấn định theo thời gian biểu đề ra. Hầu hết quá trình học tập diễn ra

đồng bộ trong buổi học. Trong trường hợp này, tính linh hoạt dành cho học viên là không nhiều vì khóa học được thiết kế để học viên và giảng viên có thể gặp nhau tại cùng một thời điểm và địa điểm.

Ngay cả những khóa học truyền thống nhất vẫn thường sử dụng một số yếu tố trực tuyến. Những khóa học này được gọi là khóa học **Kết hợp**. Chẳng hạn như một nói chuyện chuyên đề kết hợp diễn ra trực tiếp, nhưng cho phép học viên truy cập các bài đọc của khóa học trên nền tảng Canvas. Ví dụ khác là thay vì viết bài luận trong lớp, học viên có thể làm bài tập về nhà bằng cách trả lời các câu hỏi trực tuyến.

Những khóa học truyền thống/ kết hợp phù hợp nhất với những học viên nào thu được lợi ích từ việc tương tác trực tiếp; đây là những cá nhân có thời gian biểu thường xuyên và gần khuôn viên trường học. Một lớp học truyền thống quy mô lớn sẽ phù hợp nhất đối với những khóa học có mục tiêu học tập là tập trung vào kiến thức và nội dung, trong khi các buổi nói chuyện chuyên đề truyền thống quy mô nhỏ sẽ phù hợp nhất với các khóa học có nhiều hoạt động phân tích hoặc sáng tạo.

Fully Online (Khóa học hoàn toàn trực tuyến)

Trong những khóa học hoàn toàn trực tuyến, môi trường học tập là hoàn toàn trực tuyến, và học viên tham dự từ xa với nhiều địa điểm. Học viên thường tham gia các buổi học cùng thời điểm buổi học thực sự diễn ra qua nền tảng hội nghị trực tuyến như Zoom. Tài liệu khóa học và hoạt động quản lý lớp học được triển khai thông qua hệ thống quản lý học tập như Canvas. Các hoạt động học tập là sự đan xen giữa hoạt động đồng bộ và phi đồng bộ.

Những khóa học hoàn toàn trực tuyến phù hợp nhất cho những học viên có thể tiếp cận công nghệ đáng tin cậy, không gian học tập phù hợp, và cảm thấy thoải mái khi học trong môi trường trực tuyến. Những khóa học hoàn toàn trực tuyến thường dễ tiếp cận hơn đối với những học viên không thể đến địa điểm học tập. Mô hình khóa học này phù hợp với nhiều nội dung khóa học và phương pháp giảng dạy; nhưng có thể bị hạn chế khi nội dung khóa học phụ thuộc đáng kể vào sự tương tác cá nhân hoặc khả năng tiếp xúc với các công cụ và môi trường cụ thể, chẳng hạn như một số khóa học về vận động học hoặc khóa học trong phòng thí nghiệm.

Hybrid (Khóa học Phối hợp trực tiếp-trực tuyến)

“Khóa học phối hợp trực tiếp-trực tuyến” thường là khóa học vừa mang tính truyền thống/kết hợp, vừa diễn ra theo hình thức trực tuyến, với điều kiện là phải

phù hợp về mặt sư phạm. Khóa học phối hợp trực tiếp-trực tuyến cũng có thể phù hợp với những khóa học dựa trên dự án hoặc dựa vào những cộng đồng học tập.

Tại Đại học Stanford, khóa học phối hợp trực tiếp-trực tuyến phải có ít nhất 50% số giờ tương tác trực tiếp. Ví dụ: trong một quý, nếu một lớp học diễn ra 02 lần/tuần (cụ thể là 20 buổi học, không tính những kỳ thi cuối khóa), thì ít nhất 11 buổi trong số đó phải diễn ra trong môi trường thực tế.

WASC là cơ quan kiểm định trực thuộc Stanford. WASC sẽ xem bất kỳ khóa học nào có một buổi học trực tuyến là "đào tạo từ xa", và những khóa học dạng này có các yêu cầu kiểm định riêng biệt. Trong thời kỳ đại dịch COVID-19, việc học tập từ xa được cho phép, vì quy định miễn trừ hết hiệu lực vào cuối niên khóa 2021. Nếu một khóa học được thiết kế để mang tính "hybrid" – tức là phối hợp trực tiếp và trực tuyến, thì khóa học đó có thể cần được điều chỉnh trong tương lai để tuân thủ các yêu cầu kiểm định.

Bài viết ["Tổng quan về khóa học phối hợp trực tiếp-trực tuyến"](#) sẽ cung cấp những đề xuất chi tiết hơn về phương pháp giảng dạy khóa học phối hợp trực tiếp-trực tuyến.

HyFlex (Khóa học có độ linh hoạt cao)

“Khóa học phối hợp trực tiếp-trực tuyến có độ linh hoạt cao” hoặc “khóa học có độ linh hoạt cao” là những khóa học phối hợp trực tiếp-trực tuyến được thiết kế để tối đa hóa tính linh hoạt trong cách tiếp cận khóa học của học viên. Một khóa học HyFlex điển hình có thể diễn ra trực tiếp, nhưng học viên có thể tham dự khóa học đó từ xa. Khóa học cũng được ghi hình để phục vụ những học viên không thể tham dự. Những tài nguyên học tập phi đồng bộ bổ sung được cung cấp tương tự như các hoạt động đã diễn ra trong buổi học. Học viên có thể lựa chọn phương thức tham gia theo cách phù hợp nhất với bản thân.

Điểm chung của khóa học truyền thống, khóa học kết hợp, khóa học hoàn toàn trực tuyến hoặc khóa học phối hợp trực tiếp-trực tuyến là: tất cả học viên cùng tham dự với phương thức như nhau. Tuy nhiên, trong các khóa học HyFlex, một số học viên có thể học trực tuyến, trong khi những học viên khác có thể học trực tiếp; hoặc một số học viên có thể tham dự cùng thời điểm khóa học diễn ra, còn số khác có thể học sau. Do đó, điều quan trọng là phải tạo ra những cơ hội và trải nghiệm học tập tương đương cho tất cả học viên, bất kể phương thức mà họ lựa chọn.

Khóa học HyFlex phù hợp nhất với những học viên khá độc lập và tự chủ. Thông thường, khóa học HyFlex phục vụ những học viên có nhiều ưu tiên, khó có thể đến khuôn viên trường học, và bị hạn chế về thời gian. Tương tự khóa học phối

hợp trực tiếp-trực tuyến, khóa học HyFlex cũng có thể phù hợp khi học viên là nhân tố chủ đạo để thúc đẩy việc học tập, chẳng hạn như các khóa học dựa trên dự án hoặc dựa vào cộng đồng, nghiên cứu độc lập, thực hành hoặc dự án sáng tạo.

Bài viết [**"Tổng quan về khóa học phối hợp trực tiếp-trực tuyến"**](#) sẽ cung cấp những đề xuất chi tiết hơn về phương pháp giảng dạy khóa học HyFlex.

Nguồn:

<https://teachingcommons.stanford.edu/explore-teaching-guides/foundations-course-design/theory-practice/defining-online-course-modalities>