

СОГЛАШЕНИЕ
(публичная безотзывная оферта)
об использовании Подарочной карты АО «Красноярскнефтепродукт»

Редакция от «13» декабря 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Акционерное Общество «Красноярскнефтепродукт» (АО «КНП»), ИНН 2460002949, КПП 246001001, ОГРН 1022401784954, место нахождения: г. Красноярск, адрес: Российская Федерация, 660021, г. Красноярск, ул. Декабристов, д. 30, пом. 25, 26 (далее – АО «КНП», Продавец) осуществляет выпуск собственных Подарочных карт, которые принимаются на автозаправочных станциях АО «КНП» (далее - АЗС) на территории Российской Федерации.

1.2. Настоящая Оферта является предложением АО «Красноярскнефтепродукт», к участию в Программе лояльности физических лиц - клиентов сети АЗС АО «Красноярскнефтепродукт» на территории Российской Федерации путем заключения договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2. Термины и определения

2.1. **Покупатель** – лицо, купившее Подарочную карту, и которое может распоряжаться и пользоваться Подарочной картой по своему усмотрению

2.2. **Держатель** – это лицо, которому Покупатель передал Подарочную карту, и которое может распоряжаться и пользоваться Подарочной картой по своему усмотрению.

2.3. **Продавец** – Акционерное Общество «Красноярскнефтепродукт».

2.4. **Подарочная карта** – это выпущенный Продавцом носитель цифровой информации, записанной на микрочипе и/или магнитной ленте, нанесенной на пластиковую карту (носитель), удостоверяющей право ее предъявителя выбрать и получить любой товар и/или топливо в обмен на сумму номинала Подарочной карты, не содержащей сведения о Держателе Подарочной карты;

2.5. **Номинал Подарочной карты** – сумма бонусов, указанных на упаковке Подарочной карты, которую можно использовать для оплаты товаров и/или топлива в сети АЗС АО «Красноярскнефтепродукт». Подарочные карты представлены в трех номиналах – 1000, 3000 и 5000 бонусов.

2.6. **Срок действия Подарочной карты** – период, в течение которого Держатель Подарочной карты вправе получить топливо и/или товары. Срок действия Подарочной карты – бессрочно.

3. Порядок акцепта оферты

3.1. Оферта считается акцептованной в случае, если Покупатель Подарочной карты оплатил стоимость Подарочной карты, соответствующей сумме номинала карты и эквивалентной, в рамках действующей Программы лояльности, расчету 1 рубль = 1 бонусу.

4. Условия приобретения и обращения Подарочных карт

4.1. Продажа Подарочных карт осуществляется на АЗС «КНП». Продажа Подарочной карты и принятие Подарочной карты приобретателем означает ознакомление Держателя Подарочной карты с Правилами.

4.2. Продажа Подарочных карт производится за наличный расчет или с использованием электронных средств платежа (платежных (банковских) карт). Продажа Подарочных карт в обмен на другие Подарочные, дисконтные, топливные карты или сертификаты, включая средства идентификации права приобретателя на получение скидки на реализуемые АЗС товары, не производится.

4.3. При покупке Подарочной карты, с использованием карты Программы лояльности сети АЗС АО «КНП», бонусные баллы не начисляются.

4.4. По исчерпанию номинала, имеющегося на Подарочной карте, в дальнейшем использование карты становится в виде Бонусной карты Программы лояльности сети АЗС АО «КНП». Подробные условия Программы лояльности размещены на сайте www.knp24.ru.

4.5. Если стоимость покупки:

- менее номинала Подарочной карты, остаток бонусов может быть использован для последующего получения товаров и/или топлива на сумму остатка с применением Подарочной карты;

- более номинала Подарочной карты или остатка на ней, Держатель Подарочной карты производит доплату в размере разницы между стоимостью приобретаемого товара и/или топлива на АЗС и номиналом Подарочной карты (суммы остатка на ней) путем внесения наличных или безналичных денежных средств в кассу Продавца.

4.6. Во время списания номинала имеющегося на Подарочной карте за покупки товара и/или топлива, бонусы не начисляются.

4.7. После покупки Подарочная карта остается у Держателя Подарочной карты. Остаток бонусов по Подарочной карте Держателю Подарочной карты не выплачивается и может использоваться исключительно для последующей оплаты товаров и/или топлива на соответствующую сумму номинала Подарочной карты или остатка на ней.

4.8. Информацию о номинале Подарочной карты или о остатке на ней Держатель Подарочной карты может получить, зарегистрировавшись в Программе лояльности (подробнее см. п.3.2.2 Правил участия в Программе лояльности физических лиц – клиентов сети АЗС АО «Красноярскнефтепродукт») – посетив личный кабинет на сайте <https://discount.knp24.ru/login> или в авторизовавшись в мобильном приложении.

4.9. В случае утраты, порчи или кражи Подарочной карты, она не подлежит восстановлению, остаток по Подарочной карте на другую карту не переносится и возврату не подлежит.

4.10. АО «Красноярскнефтепродукт» вправе без предварительного уведомления Держателя Подарочной карты вносить в одностороннем порядке изменения в Правила, в том числе излагать Правила в новой редакции, с размещением текста таких изменений на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет без обязательного уведомления Держателя Подарочной карты, который считается надлежащим образом уведомленным о содержании Правил с момента их размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5. Иные условия

5.1. Продавец не несет ответственности за сохранность баланса Подарочной карты в случае утери Держателем или кражи третьими лицами до момента блокировки Подарочной карты.

5.2. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Продавец имеет право временно приостановить выполнение операций по Подарочной Карте с соответствующим информированием Участников на АЗС и/или на сайте www.knp24.ru. В случае временной приостановки выполнения операций Списание баланса не осуществляется.

5.3. Продавец вправе приостановить или прекратить действие Подарочных карт в любое время с уведомлением Держателей за 2 (два) месяца до окончания действия. Уведомление размещается на сайте www.knp24.ru.

5.4. Держатель и Продавец признают обязательным соблюдение претензионного порядка урегулирования споров. В случае если спор между Продавцом и Держателем не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5.5. Восстановление, обмен утраченной/поврежденной Подарочной карты не осуществляется.