TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS – SPFW N60

A aquisição e uso dos ingressos para o evento SPFW, edição N60, a ser realizado no Pacubra no Parque Ibirapuera, localizado na Av. Pedro Álvares Cabral, S/N - Vila Mariana, São Paulo - SP, 04094-050, dos dias 16, 17, 18, 19 e 20 de outubro de 2025 ("Evento") implica na aceitação dos seguintes Termos e Condições:

1. O cliente declara estar ciente e de acordo com os Termos e Condições da plataforma de aquisição dos ingressos para o Evento ("<https://www.eventim.com.br/help/terms/>").
2. O cliente declara estar ciente e de acordo com os horários de realização do Evento, previstos na página do Evento, no site de aquisição dos ingressos e no FAQ. **Poderá haver atrasos em relação ao horário previsto de desfile; contudo, os desfiles não terão início antes do horário divulgado.**
3. São considerados válidos os ingressos originais, na versão impressa ou digital. A versão impressa deverá estar em bom estado, legível, sem rasuras, rasgos e com a impressão do código de barras sem falhas. A única versão digital aceita será aquela enviada diretamente pela empresa de ingresso, na versão PDF. *Prints* de tela, foto ou arquivo similares não serão aceitos pelo Evento.
4. O cliente que adquirir seu ingresso na forma de entrega Eventim Pass, deverá observar as regras indicadas na plataforma de aquisição de ingressos para o Evento: <https://www.eventim.com.br/campaign/eventimpass-infos>, sem prejuízo de observar as seguintes características:
 - a) Ao selecionar a opção Eventim Pass no ato da compra, não será possível acessar o evento usando ingressos impressos. As capturas de tela/print dos ingressos não serão aceitas;
 - b) O ingresso será acessado exclusivamente pelo aplicativo, em versão online. Não é possível alterar para ingresso em PDF e nem retirar ingresso físico na bilheteria;
 - c) O Eventim Pass, assim como qualquer modalidade de ingresso, concede acesso a uma única pessoa;
 - d) O uso do ingresso não é limitado à pessoa cujo nome está registrado no ingresso;
 - e) O ingresso estará disponível em até 1 (uma) hora após a confirmação da compra e o QR CODE de validação do mesmo, com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência;
 - f) Para acessar o evento, basta apresentar o QR CODE na entrada do evento, razão pela qual reforçamos que os dados de login e senha são pessoais e intransferíveis;
 - g) A titularidade do ingresso adquirido através do Eventim Pass poderá ser transferida por até 2 (duas) vezes. A transferência poderá ser feita até às 10 (dez) horas da manhã do dia adquirido;
 - h) Eventuais cancelamentos ou reembolsos somente serão realizados na conta do comprador original, ainda que tenha ocorrido a transferência de titularidade do ingresso, de forma integral e nunca parcial. Para iniciar o processo de cancelamento, o comprador original deve garantir que todos os ingressos do pedido estejam vinculados à conta Eventim em que a compra foi realizada. Esta regra será aplicada para todas as compras digitais;
 - i) Eventuais substituições de ingresso, nos casos previstos nestes Termos e Condições, ocorrerão através da plataforma de ticketing.
5. Serão 4 (quatro) categorias de ingressos, conforme:

- a) HUB: Permite acesso às áreas comuns e de convivência, incluindo stands, espaços de alimentação e bebidas (A&B), exposições e loja. Não concede acesso a sala de desfile, tampouco o direito de assistir a qualquer desfile;
- b) CLUB: Permite acesso a todos os desfiles realizados no (Pavilhão das Culturas Brasileiras – Pacubra) no dia escolhido, concedendo acesso antecipado a sala de desfile, acesso à área VIP e *Welcome kit*;
- c) INSIDE: Permite acesso ao desfile escolhido com assento em banco;
- d) INSIDE STANDING: Permite acesso ao desfile escolhido que será assistido em pé.

6. Atenção!

- **Em todos os tipos de ingresso que concedem acesso para assistir ao desfile, poderá haver elementos que comprometam parcialmente e/ou temporariamente a visão da passarela, tais como pilastras, cenografia, equipamentos técnicos, movimentação de equipe ou do público em geral, circunstâncias estas que não ensejarão reembolso ou troca de ingresso.**
 - **Nas categorias de ingresso que permitem assento, NÃO HAVERÁ LUGAR MARCADO. A Organização irá determinar o local.**
 - **O(s) desfile(s) do setor “inside standing” SERÁ(ÃO) ASSISTIDO(S) EM PÉ em local determinado pela organização do Evento. Poderá haver elementos que obstruam parcialmente a visão da passarela. Horários estão sujeitos a alteração.**
 - **Para assistir ao desfile que o respectivo ingresso permite, o cliente deverá, obrigatoriamente, trocar o ingresso adquirido e/ou recebido, por uma pulseira de acesso, pessoal e intransferível, que indicará o desfile e o setor/fileira correspondente; a pulseira deverá permanecer no braço do portador em perfeito estado até o final do evento, sendo de responsabilidade exclusiva do participante sua guarda e conservação, não havendo, em nenhuma hipótese, substituição ou reposição em casos de perda, extravio, violação, avaria ou qualquer outro dano, ficando o acesso condicionado à apresentação da pulseira íntegra e válida.**
7. O ingresso permite acesso exclusivamente as áreas autorizadas. O uso do mesmo em áreas não autorizadas ou de forma irregular implicará na imediata apreensão do ingresso e expulsão do cliente do Evento.
 8. Os organizadores não se responsabilizam por ingressos perdidos, roubados ou danificados após a entrega ao cliente, não sendo possível o reembolso, a substituição ou qualquer tipo de ressarcimento.
 9. Os organizadores não se responsabilizam por ingressos digitais (Eventim Pass) cujo acesso seja perdido em razão de compartilhamento indevido, extravio de dados de login, uso não autorizado da conta ou qualquer outro ato imputável ao cliente, não sendo possível reembolso, substituição ou qualquer tipo de ressarcimento nessas hipóteses.
 10. As condições para o gozo do benefício da meia-entrada devem estar presentes no ato da compra e no momento do acesso do beneficiário ao local do evento, sob pena de perda do ingresso . Caso o benefício não seja comprovado, o portador terá o direito de complementar o pagamento do ingresso em seu valor integral, a fim de garantir seu acesso ao evento.

11. O benefício da meia-entrada não é cumulativo (§ 1º, art. 1º da Lei Federal nº 12.933/2013; e art. 7º do Decreto Federal nº 8.537/2015).
12. **O cliente não poderá retornar ao Evento caso se retire do recinto de realização do mesmo, mesmo que ainda esteja utilizando pulseira de acesso ou portanto o ingresso utilizado para entrada.**
13. Ingressos do tipo “promocional”, “cortesia”, “corporativo”, de gratuidade ou similares não estarão sujeitos a reembolso independentemente da situação.
14. Será permitido o ingresso com alimentos e bebidas, desde que não fique caracterizado o intuito de comercialização dos mesmos nas dependências do Evento, tanto interna quanto externa. Frutas e sanduíches acondicionados em embalagens transparentes e alimentos industrializados lacrados (como barrinhas de cereais e biscoitos) serão permitidos. Não será permitida a entrada com garrafas de vidro (o conteúdo poderá ser colocado em um copo de plástico do cliente) e/ou bebidas alcólicas em qualquer embalagem.
15. Ao comprar o ingresso, o cliente aceita que a venda de alimentos e bebidas é operada por sistema de *cashless*, cuja carga poderá ser realizada em pontos específicos indicados pela Evento, através de cartão (débito ou crédito, na versão física ou digital) e dinheiro. Poderá ser debitada uma taxa caução a critério da organização do Evento. Ao terminar o uso do cartão, você pode trocá-lo por uma garrafa de água ou reaver o valor da caução. As políticas e prazos de utilização do *cashless* e eventual reembolso, são definidos em documento próprio que poderá ser acessado pelo site.
16. É expressamente proibido vender, ofertar, fornecer, servir, ministrar, entregar e permitir, ainda que gratuitamente, o consumo de bebida alcoólica aos menores de 18 (dezoito) anos de idade. O infrator responderá por crime, punível com pena de detenção de 2 (dois) a 4 (quatro) anos e multa (art. 81 e 243, Lei 8.069/90, com a redação da Lei 13.106/2015).
17. É terminantemente proibido comer e beber dentro das salas de desfiles, bem como entrar nesses locais portando qualquer tipo de alimento.
18. É proibido o consumo de cigarros, vape, cigarrilhas, charutos, cachimbos ou de qualquer outro produto fumígeno, derivado ou não do tabaco, em qualquer espaço total ou parcialmente fechado nas dependências do Evento, conforme determina a Lei Federal nº 9.294/96 alterada pela Lei nº 12.546/2011, Lei Estadual 13.541 de 07 de maio de 2009 e demais Leis locais vigentes, sujeitando-se o infrator a multa e a ser convidado a se retirar do local do Evento. Não é permitido o acesso ao Evento com narguilé e acessórios.
19. O Evento tem como **classificação indicativa a idade de 16 (dezesseis) anos**. A entrada de menores de 16 (dezesseis) anos somente será permitida se comprovadamente acompanhados dos responsáveis legais, que deverão permanecer no local do Evento enquanto o menor estiver presente. Esta determinação, assim como a classificação etária, está sujeita a alteração nos termos do alvará de entrada e permanência de menores a ser expedido pelo Juiz de Direito da Vara da Infância, da Juventude e do Idoso.
20. Por orientação do Ministério Público, informamos aos pais e responsáveis que não é recomendável a permanência no evento após às 22h00min de crianças menores de 05 (cinco)

anos, mesmo acompanhadas, ficando o descumprimento sujeito à fiscalização e aplicação de medidas cabíveis pelas autoridades competentes.

21. Crianças de até 2 anos não pagam ingresso. Para acessar sem ingresso válido a idade da criança deverá ser comprovada pelos responsáveis na entrada do EVENTO mediante apresentação de certidão de nascimento da criança ou Carteira de Identidade oficial com foto original da criança.
22. Todos os frequentadores do Evento, inclusive os menores de 18 (dezoito) anos incompletos, deverão portar documento de identificação com foto, que poderá ser solicitado, a qualquer momento, por agentes da organização e/ou pelas autoridades policiais presentes, para comprovação da idade e do responsável legal
23. Os portadores de ingressos declaram estar cientes de que deverão cumprir todos os protocolos sanitários estabelecidos pelas autoridades brasileiras vigentes na data do Evento.
24. O Evento respeitará todos os protocolos sanitários estabelecidos pelas autoridades brasileiras vigentes na data de realização do Evento, sendo tais protocolos possíveis limitadores de acesso às suas dependências.
25. Caso a capacidade máxima de ocupação do Evento seja reduzida por determinação das autoridades locais em decorrência de protocolos sanitários implementados ou outros motivos alheios a vontade da realizadora do Evento, esta se reserva o direito de cancelar as vendas realizadas acima da nova capacidade permitida, respeitando-se a ordem cronológica de aquisição dos ingressos, prosseguindo com a devida devolução dos respectivos valores pagos pelo cliente.
26. O cliente aceita se submeter a inspeções, revistas pessoais e remoção de objetos não autorizados na entrada do Evento.
27. É vedado o ingresso, porte, uso e permanência de objetos que representem riscos à segurança e ao bom andamento do Evento, tais como: garrafas de qualquer gênero (vidro, pets, squeezes, latas, guarda-chuvas, bastão de selfie, bancos, bicicleta, skate, patinete, patins, *overboard* e qualquer meio de transporte elétrico ou não, capacetes, animais (ressalvado o previsto no item 27 abaixo), objetos cortantes e/ou pontiagudos, artigos inflamáveis, armas de fogo, armas brancas ou outros objetos que possam ser considerados inadequados pela organização do Evento, inclusive itens que possam ser considerados marketing de emboscada.
28. O titular do ingresso não poderá portar, nem utilizar dentro do local do Evento, nenhum material político, promocional ou publicitário, exceto aquele distribuído pela organização do Evento.
29. Não é permitido o acesso ao Evento com equipamentos fotográficos profissionais com jogo de lentes removível e/ou com drone.
30. Não será permitida a entrada de qualquer pessoa que demonstre comportamento violento, agressivo ou contrário à ordem pública e que esteja visivelmente sob o efeito de álcool ou drogas ou que se recuse a desfazer-se dos objetos não permitidos ou não autorizados no local de realização do Evento.

31. É permitida a entrada de cães guia devidamente identificados que visem a atender portadores de deficiência visual e cães para suporte emocional, mediante a apresentação e envio de atestado médico ou equivalente válido.
32. Os organizadores reservam-se o direito de alterar, a qualquer momento, sem aviso prévio ou qualquer outra condição, a programação pré-estabelecida, bem como a data do Evento que vier a ser divulgada, especialmente por motivo de força maior ou caso fortuito, observando-se o disposto nos itens abaixo.
33. Se a data do Evento for adiada por qualquer motivo, o ingresso será válido para a nova data designada pelos organizadores do Evento ou o valor do ingresso poderá ser devolvido ao portador em dinheiro, conforme instruções da organização. Em caso de cancelamento do Evento, o valor do ingresso será devolvido, salvo o disposto no item seguinte.
34. Não caberá reembolso do valor do ingresso se ocorrer interrupção do Evento ou de resultante da ocorrência de situação de natureza extraordinária ou imprevisível alheia à vontade dos organizadores, conforme definido no art. 393 do Código Civil Brasileiro.
35. Aos clientes não residentes na cidade do Evento não será oferecido qualquer reembolso de alimentação, passagem, hospedagem ou demais gastos em razão do cancelamento do Evento em razão de condições climáticas adversas e/ou eventos de caso fortuito ou força maior, bem como decorrente de atos emanados pelas autoridades administrativas, governamentais e pelo Poder Judiciário. Neste caso, não haverá reembolso de qualquer valor pago, não sendo possível o cancelamento da compra.
36. É proibida a revenda do ingresso, bem como a sua utilização para fins promocionais ou institucionais, sem o consentimento expresso e por escrito dos promotores do festival.
37. O cliente reconhece expressamente que os organizadores não são responsáveis por quaisquer danos ou por qualquer incidente ocorrido antes, durante ou após sua estada no recinto, com exceção dos incidentes resultantes de negligência grave ou conduta danosa intencional por parte dos mesmos, desde que o titular do ingresso não tenha concorrido para a ocorrência do dano.
38. **O cliente declara estar ciente que é o único responsável pela posse, guarda, vigilância e detenção dos seus bens de uso pessoal, cuja responsabilidade não pode ser transferida ao EVENTO.**
39. O cliente concorda em não transmitir, distribuir ou vender (ou auxiliar na transmissão, distribuição ou venda), em qualquer mídia atual ou futuramente existente, qualquer descrição, conta, imagem, vídeo, áudio ou outra forma de reprodução do Evento ou quaisquer atividades circundantes (no todo ou em parte).
40. O cliente aceita expressamente que sua imagem e áudio sejam captados e gravados durante a realização do Evento, pelo que cede, desde já, de modo gratuito e definitivo, aos promotores, patrocinadores do Evento, parceiros e quaisquer terceiros indicados por estes, todos os direitos de imagem e áudio dos quais é titular, para todos os fins (comerciais, institucionais e demais), uso em qualquer tipo de mídia, inclusive televisiva, sem limitação de território, prazo, número de vezes e por todos os meios de comunicação existentes ou que venham a existir, sem que se

caracterize uso indevido de imagem ou qualquer outra violação de direitos e sem que, deste uso e/ou cessão, decorra qualquer ônus e/ou indenização.

41. Por questões de segurança, haverá câmeras registrando as ações do público, assim como agentes de segurança espalhados pelo evento.
42. A compra do(s) ingresso(s) não concede nenhuma licença ou concessão de uso da marca e/ou logotipo do Evento, sendo vedada sua utilização ou transcrição indevida. Eventuais infrações sobre os direitos de propriedade intelectual sobre as referidas marcas ensejarão medidas administrativas e/ou judiciais cabíveis, inclusive no que diz respeito à similaridade que possibilite confusão ou induza a erro.
43. Os clientes cujas ações se revelem contrárias aos presentes Termos e Condições, bem como às demais regras aplicáveis ao Evento, poderão ser impedidos de entrar no Evento ou ser expulsos do mesmo, sendo os respectivos ingressos cancelados, sem direito a reembolso, a critério dos organizadores do Evento.
44. A declaração de nulidade ou ineficácia de qualquer das disposições contidas no presente Termo não invalida a aplicação das demais normas.
45. O cliente é responsável pela consulta da versão atualizada dos Termos e Condições na página do Evento no site de compra de ingressos (“www.eventim.com.br”), não sendo cabível alegação de desconhecimento de quaisquer alterações que possam ser efetuadas pelos organizadores.
46. A promotora do Evento poderá ter acesso aos dados pessoais dos adquirentes de ingressos, registrados por tais adquirentes para o seu cadastro e conclusão da compra de ingressos no site e/ou nos pontos físicos de venda de ingressos. Este acesso tem por finalidade o legítimo interesse da promotora do evento, destacando-se a necessidade de que ela possa realizar ações de conferência de documentos e contato com os seus consumidores.
- 47. O cliente declara estar ciente e de acordo que os desfiles estão sujeitos a alteração de data e horário por motivo de força maior ou necessidade imperiosa da organização, sem aviso prévio.**
48. Aos casos não previstos nestes Termos e Condições aplicar-se-á a legislação em vigor e, na falta de previsão específica, a organização do Evento se reserva o direito de dirimir as dúvidas e omissões porventura existentes.
- 49. O titular do ingresso declara expressamente que leu, compreendeu e aceita estes Termos e Condições e que está totalmente ciente dos direitos e obrigações que deles emanam.**