

Оферта **договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг**

Редакция действительна с «07» июля 2024 года
г. Москва, Российская Федерация

Индивидуальный предприниматель Шарапова Людмила Александровна (ИНН 440104431632, ОГРНИП 323774600603610) (далее – Исполнитель), с одной стороны, размещая настоящую оферту, предлагает физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – «Заказчик»), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а индивидуально – «Сторона», заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

Исполнитель информирует о том, что Услуги ориентированы на лиц женского пола, в связи с чем, получателем Услуг по Договору могут быть только женщины, лица мужского пола могут выступать заказчиками Услуг, при этом, если не указано лицо женского пола как получатель Услуг, Исполнитель вправе расторгнуть Договор.

Исполнитель и Заказчик (совместно именуемые Стороны) предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения Договора.

Незнание условий Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1. Термины и определения. Общие положения.

1.1. В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 1.1.1. **«Сайт»** – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на домене <http://ecowoman.online/>. Все права на Сайт, как на сложный объект интеллектуальной собственности, включая право на доменное имя, контент, фотографии, видеозаписи, элементы дизайна и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Сайте, принадлежат Исполнителю.
- 1.1.2. **«Договор»** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.
- 1.1.3. **«Заказчик»** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.
- 1.1.4. **«Оферта»** – настоящий документ «Договор об оказании информационно-консультационных услуг».
- 1.1.5. **«Информационно-консультационные услуги»** (далее – «Услуги») – услуги Исполнителя, которые направлены на предоставление Заказчику
 - информации в области физиологии зачатия, протекания беременности, родов и послеродового периода (без вмешательства в сам физиологический процесс зачатия, протекания беременности, родов и послеродового периода), о способах расслабления и работы с болью во время родов, о послеродовом периоде и организации жизни с новорожденным;
 - психологической поддержки, способствующей преодолению эмоциональных проблем, тревог, переживаний, с которыми сталкивается женщина до зачатия, в период протекания беременности, во время родов и в послеродовом периоде.

Содержание и конкретный перечень Услуг, предоставляемых Исполнителем по Договору, зависит от **пакета Услуг**, который выбрал и оплатил Заказчик.

Исполнитель в процессе оказания Услуг не ставит диагнозы, не делает назначения и не проводит лечение. Услуги Исполнителя не относятся к медицинской деятельности, и их оказание не требует получения медицинской лицензии.

- 1.1.6. **«Пакеты услуг»** - набор (сочетание) различного объема и вида Услуг Исполнителя, содержащий информацию о составе и стоимости Услуг и иные необходимые условия. Пакет услуг размещается на странице продажи Услуг (на Сайте). Исполнителем предусмотрены следующие пакеты Услуг:
 - 1.1.6.1. **«Индивидуальная консультация»;**
 - 1.1.6.2. **«Ведение беременности»;**
 - 1.1.6.3. **«Сопровождение родов»;**
 - 1.1.6.4. **«Баня»;**
 - 1.1.6.5. **«Бассейн».**
- 1.2. Настоящий документ является офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Договором.
- 1.3. Акцепт оферты:
 - 1.3.1. для Пакетов Услуг «Индивидуальная консультация», «Ведение беременности», «Баня», «Бассейн» акцептом оферты является внесение Заказчиком до начала оказания Услуг полной оплаты стоимости Услуг в размере 100 % (сто процентов).
 - 1.3.2. для Пакета Услуг «Сопровождение родов» акцептом оферты является совершение Заказчиком действий по направлению Исполнителю сканированной копии подписанного Заказчиком заявления о присоединении к оферте по форме, которая установлена Исполнителем, на адрес электронной почты, указанный Исполнителем в реквизитах Договора.
- 1.4. Для Пакетов Услуг «Индивидуальная консультация», «Ведение беременности», «Баня», «Бассейн» Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем с момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя.
- 1.5. Для Пакета Услуг «Сопровождение родов» Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем с момента получения Исполнителем заявления Заказчика о присоединении к оферте. Заявление о присоединении к оферте считается полученным Исполнителем от Заказчика в день направления Исполнителем Заказчику ответного письма, содержащего сканированную копию указанного заявления, которое подписано Исполнителем, с адреса электронной почты Исполнителя, который указан в реквизитах Договора, на адрес электронной почты Заказчика, с которого поступило заявление о присоединении к оферте.
- 1.6. Оказание Услуг в рамках пакетов «Сопровождению родов», «Бассейн» и «Баня» возможно только в пределах города Москвы. В случае если Заказчик не проживает в городе Москве Исполнитель вправе отказать Заказчику в заключении Договора и оказании Услуг в рамках данных пакетов без возмещения Заказчику каких-либо убытков и иных компенсаций, поскольку данные Услуги предоставляются только очно.
- 1.7. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном пунктом 1.3. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

- 1.8. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также возможность получать Услуги Исполнителя в режиме офлайн (очные встречи в г. Москве, если очные встречи предусмотрены Пакетом услуг Заказчика) и/или онлайн, в том числе имеет возможность использования платформы и наличие программ, необходимых для получения Услуг Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять платформу для организации процесса оказания информационно-консультационных услуг.
- 1.9. Совершая акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что перед получением Услуг Исполнителя проконсультировался с врачом, не имеет медицинских противопоказаний к получению Услуг Исполнителя, в ином случае Заказчик обязан отказаться от акцепта оферты. Неисполнение, ненадлежащее исполнение указанных обязательств Заказчиком влечет возможные негативные последствия только для него самого.
- 1.10. Заключение Договора на условиях настоящей оферты Заказчик дает своё согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.
- 1.11. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст оферты и, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает либо отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, либо обратиться к Исполнителю за заключением Договора на индивидуальных условиях по контактам, которые указаны в реквизитах Договора.
- 1.12. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 1.13. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного согласования третьих лиц с Заказчиком.

2. Предмет Договора

- 2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в соответствии с Пакетом Услуг Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить данные Услуги.
- 2.2. Описание Услуг, наполнение пакета Услуг (полный перечень Услуг Исполнителя), их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены на Сайте Исполнителя и определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания Услуг.

3. Содержание и порядок оказания Услуг.

3.1. Содержание и порядок оказания Услуг в рамках пакета «Индивидуальная консультация»:

- 3.1.1. «Индивидуальная консультация» – пакет Услуг, который представляет собой предоставление Исполнителем либо представителем Исполнителя ответов на вопросы Заказчика в области физиологии зачатия, протекания беременности, родов и послеродового периода (далее – «Консультация»).
- 3.1.2. **Продолжительность Консультации - 60 минут.**
- 3.1.3. **Формат проведения Консультации:** Консультация проводится онлайн (в режиме реального времени) в сети Интернет с помощью сервиса Zoom (зум), а также посредством взаимодействия в мессенджере Telegram (телеграм) или при помощи других программных средств, которые Исполнитель определяет самостоятельно.

- 3.1.4. Дату и время проведения Консультации Стороны согласовывают дополнительно путем отправки сообщений в мессенджере и/или по электронной почте по адресам и номерам телефонов, которые указаны для Исполнителя в реквизитах Договора, для Заказчика – при оплате Услуг. В том случае, если Заказчик со своей стороны 3 (три) и более раз отказывается от предложенного Исполнителем времени проведения Консультации или не отвечает на предложение согласовать время более 3 (трех) календарных дней, Исполнитель имеет право назначить дату и время по своему усмотрению без согласования с Заказчиком.
- 3.1.5. В день проведения Консультации, в случае необходимости, не позднее, чем до согласованного Сторонами времени проведения Консультации, Исполнитель направляет Заказчику в мессенджере и/или по электронной почте ссылку для подключения к Консультации.
- 3.1.6. Заказчик самостоятельно подключается к Консультации путем перехода по ссылке, направленной Исполнителем, либо отвечает на видеозвонок Исполнителя в мессенджере. В случае если в течение первых 15 (пятнадцати) минут с момента начала Консультации Заказчик не подключается к Консультации и в отсутствие заблаговременного уведомления от Заказчика о переносе Консультации, Услуги по проведению данной Консультации считаются оказанными в полном объеме. В таком случае уплаченные за данную Консультацию денежные средства возврату не подлежат.
- 3.1.7. В случае если Заказчик опаздывает на Консультацию, время Консультации не продлевается на период опоздания Заказчика. При этом денежные средства за время, на которое опоздал Заказчик, не подлежат возврату Заказчику.
- 3.1.8. Услуга в части проведения Консультации считается оказанной с момента окончания соответствующей Консультации.
- 3.1.9. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке Услуг и об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней с даты завершения Консультации, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.
- 3.2. Содержание и порядок оказания Услуг в рамках пакета «Ведение беременности»:**
- 3.2.1. «Ведение беременности» – пакет Услуг, который включает индивидуальное информационное и психологическое сопровождение Заказчика в период протекания беременности, и состоит из следующих отдельных Услуг:
- 3.2.1.1. индивидуальное сопровождение Заказчика в чате в формате предоставления Исполнителем либо представителем Исполнителя ответов на вопросы, которые поступают от Заказчика.
- 3.2.1.2. проведение 2 (двух) очных консультаций в пределах города Москвы. О дате, времени и месте проведения очной консультации Стороны договариваются посредством обмена сообщениями в мессенджере Telegram (телеграм) или в ином мессенджере не позднее, чем за 24 часа до проведения соответствующей очной консультации. В случае если Заказчик находится за пределами г. Москвы и не может приехать на очную консультацию, то очные консультации заменяются на онлайн-консультации. При этом очные и онлайн-консультации являются равнозначной и равноценной заменой друг друга.
- Продолжительность** каждой очной консультации (либо онлайн-консультации) – **60 минут.**

3.2.1.3. проведение 4 (четырёх) онлайн-консультаций, из которых две онлайн-консультации проводит непосредственно Исполнитель, одну онлайн-консультацию проводит привлеченный Исполнителем психолог, одну онлайн-консультацию проводит привлеченный Исполнителем нутрициолог.

Продолжительность каждой онлайн-консультации – 60 минут.

3.2.2. **Срок оказания Услуг:** с даты заключения Договора до даты начала 40 недели беременности.

После окончания срока оказания Услуг и при условии, если по достижении 40 недели беременности у Заказчика не началась родовая деятельность, Исполнитель предоставляет Заказчику бонус в виде бесплатного ведения беременности, начиная с 40 недели беременности и до начала родовой деятельности Заказчика. При этом данный бонус не входит в стоимость Услуг, не влияет на их объём и качество.

3.2.3. После полной оплаты Услуг Заказчиком Исполнитель для оказания Услуги по индивидуальному сопровождению Заказчика в чате создает закрытый от общего доступа чат с Заказчиком. При этом Исполнитель вправе включить в закрытый чат с Заказчиком третьих лиц, привлекаемых Исполнителем к оказанию Услуг по Договору. Выбор специалистов Исполнитель производит самостоятельно, без согласования с Заказчиком.

3.2.4. Услуги Исполнителя в рамках пакета «Ведение беременности» состоят из отдельных, оказываемых и принимаемых независимо друг от друга Услуг. Услуги считаются оказанными:

3.2.4.1. в части индивидуального сопровождения Заказчика в чате - в момент предоставления Исполнителем либо представителями Исполнителя комментариев к заданным Заказчиком вопросам. Данная Услуга принимается ежедневно, в дни и время предоставления сопровождения в чате в соответствии с установленным Исполнителем расписанием. В случае если в день предоставления сопровождения в чате, в установленное время для сопровождения, Заказчик не воспользовался Услугой (не задал вопросы Исполнителю или его представителям), Услуга в этот день считается оказанной в полном объеме, так как данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя;

3.2.4.2. в части проведения очной либо онлайн консультации – услуга считается оказанной в момент окончания очной либо онлайн консультации.

3.2.5. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Услуги в рамках пакета **«Ведение беременности»** оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком ежедневно. Отсутствие мотивированных претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя до 24:00 часов следующего календарного дня, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг за предыдущий календарный день.

3.3. Содержание и порядок оказания Услуг в рамках пакета «Сопровождение родов»:

3.3.1. **«Сопровождение родов»** - пакет Услуг, который включает сопровождение Заказчика в родах и в раннем послеродовом периоде с целью обеспечить Заказчику наиболее положительный опыт родов, из возможного опыта в обстоятельствах Заказчика, оказывая моральную, бытовую и информационную поддержку.

- 3.3.2. **Срок оказания Услуг:** с момента выезда на роды Заказчика до перевода Заказчика в послеродовое отделение. Если в зависимости от особенностей течения родов роды Заказчика проходят не в родильном доме (что не зависит от Исполнителя), срок оказания Услуг составляет с момента выезда на роды Заказчика до окончания раннего послеродового периода (4 часа после рождения ребёнка).
- 3.3.3. **Объём Услуг, оказание которых возможно в рамках пакета «Сопровождение беременности» по запросу Заказчика:**
- 3.3.3.1. Выезд на роды Заказчика с момента начала родовой деятельности. На роды выезжает Исполнитель либо его представитель (третье лицо, привлекаемое Исполнителем для оказания Услуг без согласования с Заказчиком). При этом Заказчику оказывается непрерывная психологическая и бытовая поддержка в родах с момента, когда Заказчик просит приехать Исполнителя, и до окончания раннего послеродового периода (4 часа после рождения ребёнка). В зависимости от запроса Заказчика и особенностей течения родов Исполнитель приезжает к Заказчику домой или в родильный дом.
- 3.3.3.2. Оказание немедицинской помощи в родах для облегчения их проживания: предложение идеи для прогресса в родах, помощь с расслаблением, выбор положения для проживания родов, использование прикосновений и других методов помощи.
- 3.3.3.3. Ведение коммуникации с медицинским персоналом в случае, если роды Заказчика проходят в родильном доме.
- 3.3.3.4. Сопровождение Заказчика из родового бокса в послеродовое отделение в случае, если роды Заказчика проходят в родильном доме.
- 3.3.4. Заказчик обязан самостоятельно выбрать и организовать место родов, где возможно его сопровождение Исполнителем, а также сообщить Исполнителю адрес выбранного места для родов.
- 3.3.5. Заказчик вправе регулярно информировать Исполнителя о течении своей беременности в личной переписке с Исполнителем.
- 3.3.6. Заказчик обязан позвонить Исполнителю, как только возникнет подозрение, что роды начались, независимо от того, необходим ли в данный момент приезд Исполнителя.
- 3.3.7. Заказчик связывается с Исполнителем, когда понимает, что родовая деятельность началась и ему необходима поддержка.
- 3.3.8. Заказчик предупрежден, что Исполнителю необходимо около 2 часов, чтобы добраться до дома Заказчика или родильного отделения.
- 3.3.9. Заказчик обсуждает с Исполнителем свои пожелания относительно его сопровождения в процессе протекания родов и информирует Исполнителя о своём выборе.
- 3.3.10. **Важные условия:**
- 3.3.10.1. Если Исполнитель вследствие непредвиденных обстоятельств не имеет возможности приехать на роды, Исполнитель обязан сообщить об этом Заказчику. При этом вместо Исполнителя приезжает на роды его представитель, что не влияет на качество оказания Услуг и не может являться причиной для возврата денежных средств по Договору. В данном случае Услуга считается оказанной надлежащего качества, в полном объёме и подлежит оплате Заказчиком.
- 3.3.10.2. Если Исполнитель или его представитель не приезжают на роды Заказчика по своей вине (не отвечает на входящие звонки и сообщения от Заказчика и не перезванивает), Услуги Исполнителя не подлежат оплате.

- 3.3.10.3. Если Исполнитель или его представитель не приезжает на роды, так как Заказчик не позвонил Исполнителю, не уведомил о начале родовой деятельности и о необходимости выезда Исполнителя на роды, Услуги считаются оказанными в полном объеме с даты родов Заказчика и подлежат оплате Заказчиком при условии, если Заказчик до начала родовой деятельности не заявил отказ от исполнения Договора.
- 3.3.10.4. Если Исполнитель или его представитель не успевает приехать до рождения ребенка в связи с событиями, которые не зависят от воли Исполнителя, в частности:
- при стремительных родах Заказчика или
 - в случае если Заказчик своевременно не уведомил Исполнителя о начале родовой деятельности и необходимости выезда Исполнителя на роды, *но при условии*, если Исполнитель приезжает в течение 1 часа после рождения ребенка Заказчика и сопровождает Заказчика до его перевода в послеродовое отделение или до окончания раннего послеродового периода (в случае, если в связи в зависимости от особенностей течения родов роды Заказчика проходят не в родильном доме), то Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме, надлежащего качества и подлежат оплате Заказчиком.
- 3.3.10.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, препятствующие присутствию на родах не по вине Исполнителя (природные катаклизмы, дорожные происшествия и пр.) Услуги Исполнителя оплате не подлежат. При этом Заказчик обязан возместить Исполнителю фактические затраты, понесенные Исполнителем в связи с исполнением Договора.
- 3.3.10.6. В случае, если роды проходят путем кесарева сечения, Исполнитель или его представитель оказывает поддержку до, во время, и после родов в зависимости от возможностей в выбранном Заказчиком родильном доме.
- 3.3.10.7. Если сопровождение не состоялось в связи с экстренной госпитализацией Заказчика, и Исполнитель не смог присутствовать на родах, Услуги Исполнителя не подлежат оплате. При этом Заказчик обязан возместить Исполнителю фактические затраты, понесенные Исполнителем в связи с исполнением Договора.
- 3.3.11.** Услуги в рамках пакета «Сопровождение беременности» считаются оказанными с момента перевода Заказчика в послеродовое отделение. Если в зависимости от особенностей течения родов роды Заказчика проходят не в родильном доме (что не зависит от Исполнителя), то Услуги считаются оказанными с момента окончания раннего послеродового периода (4 часа после рождения ребёнка).
- 3.3.12.** Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие мотивированных претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней, начиная с даты окончания оказания Услуг, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.
- 3.4. Содержание и порядок оказания Услуг в рамках пакета «Баня».**
- 3.4.1. «Баня» - пакет Услуг, который представляет собой проведение Исполнителем Заказчику **очной** консультации – предоставление информации и рекомендаций в сфере правил посещения бани и способах парения во время протекания беременности.

- 3.4.2.** Место, дату и время оказания Услуг Исполнитель и Заказчик согласовывают дополнительно, по адресам и номерам телефонов, которые указаны для Исполнителя в реквизитах Договора, для Заказчика – при оплате Услуг.
- 3.4.3. Продолжительность оказания Услуги: 5 часов.**
- 3.4.4.** Услуга считается оказанной в момент окончания очной консультации.
- 3.4.5.** Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке Услуг и об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней с даты завершения очной консультации, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.
- 3.5. Содержание и порядок оказания Услуг в рамках пакета «Бассейн».**
- 3.5.1. «Бассейн»** - пакет Услуг, который представляет собой проведение Исполнителем Заказчику **очной** консультации – предоставление информации и рекомендаций в сфере правил посещения бассейна и выполнения безопасных упражнений в бассейне во время протекания беременности.
- 3.5.2.** Место, дату и время оказания Услуг Исполнитель и Заказчик согласовывают дополнительно, по адресам и номерам телефонов, которые указаны для Исполнителя в реквизитах Договора, для Заказчика – при оплате Услуг.
- 3.5.3. Продолжительность оказания Услуги: 2 часа**
- 3.5.4.** Услуга считается оказанной в момент окончания очной консультации.
- 3.5.5.** Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке Услуг и об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней с даты завершения очной консультации, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.
- 3.6.** К пакетам Услуг «Ведение беременности» и «Сопровождение родов» применяется законодательство об абонентском Договоре (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). В случае если Заказчик не потребовал у Исполнителя абонентского сопровождения (оказания той или иной отдельной Услуги, предусмотренной Пакетом Услуг), Исполнитель его не осуществляет, что, однако, не освобождает Заказчика от внесения соответствующей оплаты при приобретении Услуг Исполнителя и не может являться причиной возврата денежных средств.

4. Права и обязанности Сторон.

- 4.1. Исполнитель обязан:**
- 4.1.1.** Оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 4.1.2.** Не разглашать без согласия Заказчика сведения, ставшие известными в результате исполнения Договора, в том числе не разглашать и не передавать третьим лицам в какой-либо письменной форме, или иным образом информацию, касающуюся личности Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Исполнитель вправе:**
- 4.2.1.** В случае предоставления Заказчиком отзыва об Услугах, оказанных Исполнителем, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (включая текстовую часть отзыва) и использовать их для рекламы услуг Исполнителя без выплаты Заказчику какого-либо вознаграждения.

- 4.2.2. Не приступать к оказанию Услуг по Договору или приостановить их оказание до полного выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате его Услуг. Срок оказания Услуг сдвигается на время задержки по оплате Услуг Исполнителя.

- 4.2.3. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья. Заказчик подтверждает, что перед заключением Договора Заказчик посетил врача и проконсультироваться о возможных противопоказаниях для заключения Договора.
- 4.3.2. Предоставлять, по требованию Исполнителя, необходимую для оказания Услуг информацию.
- 4.3.3. Оказывать полное сотрудничество Исполнителю, а также осуществлять иные действия, предусмотренные и необходимые в связи с оказываемыми Услугами.
- 4.3.4. Являться на консультацию с Исполнителем в согласованное время.
- 4.3.5. Самостоятельно обеспечить наличие необходимого качественного технического оборудования и доступов к телекоммуникационным сетям (в том числе высокоскоростной сети Интернет).
- 4.3.6. Принять и оплатить Услуги Исполнителя в сроки и в порядке, установленные Договором.
- 4.3.7. Исполнять иные обязанности, которые предусмотрены Договором.

4.4. Заказчик вправе:

- 4.4.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам оказания Услуг и получать информацию об Услугах.
- 4.4.2. Отказаться от исполнения Договора в соответствии с разделом 6 Договора.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

- 5.1. Общая стоимость Услуг указана на Сайте и зависит от пакета Услуг, который выбрал Заказчик.
- 5.2. Заказчик обязан осуществить оплату по Договору в следующем порядке:
 - 5.2.1. Пакеты Услуг «Индивидуальная консультация», «Ведение беременности», «Баня», «Бассейн» оплачиваются Заказчиком в порядке предварительной оплаты в размере 100 % (сто процентов) стоимости Услуг до начала оказания Услуг.
 - 5.2.2. Пакет Услуг «Сопровождение родов» оплачивается Заказчиком в течение 2 (двух) календарных дней, следующих за датой родов Заказчика.
- 5.3. Оплата Услуг производится Заказчиком самостоятельно, в безналичном порядке, в валюте – рубль РФ. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.4. В случае приобретения Услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

6. Расторжение Договора. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.

- 6.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом возврату не подлежат денежные средства за Услуги, оказанные Исполнителем

до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания Услуг.

6.2. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится на основании личного заявления Заказчика по реквизитам, указанным в заявлении. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время до начала оказания Исполнителем Услуг.

6.4. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя до начала оказания Услуг, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата фактических затрат. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

6.5. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя после частичного оказания Услуг в рамках пакета **«Ведение беременности»**, при расчете денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, применяется формула:

$$V = S - (A+B)$$

Где:

V – сумма, подлежащая возврату;

S – общая стоимость Услуг, полученная Исполнителем от Заказчика;

A – стоимость оказанных до момента расторжения Договора Услуг (стоимость календарных дней сопровождения Заказчика);

B – фактические затраты, понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора.

При этом Стороны признают, что стоимость одного дня сопровождения Заказчика в рамках пакета **«Ведение беременности»** рассчитывается по следующей формуле:

$$E = T/K$$

где:

E – стоимость одного календарного дня сопровождения Заказчика;

T – общая стоимость оказываемых Исполнителем Услуг;

K – общее количество календарных дней сопровождения Заказчика.

6.6. В случае использования Заказчиком кредитных средств для оплаты Услуг Исполнителя и последующего отказа Заказчика от Договора, обязательства по оплате процентов за пользование кредитными средствами лежат на Заказчике и не переходят к Исполнителю.

- 6.7.** Все претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, а также претензии по качеству оказываемых Исполнителем Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту Исполнителя, которая указана в реквизитах Договора. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.
- 6.8.** Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления о возврате. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе, дату и подпись Заказчика.
- 6.9.** Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается Сторонами.
- 6.10.** Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, его представителей и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.
- 6.11.** Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай. Заказчик обязан удовлетворить требование Исполнителя о выплате компенсации в течение 7 календарных дней с момента получения соответствующего требования.
- 6.12.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- 6.13.** Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.
- 6.14.** Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и рекомендаций, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.
- 6.15.** Отношения, возникающие в рамках Договора, регулируются нормами материального и процессуального права Российской Федерации.
- 6.16.** Споры, возникающие между Сторонами Договора, могут разрешаться путем переговоров и направления претензии по контактам, указанным в разделе 8 Договора. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с момента

получения. При этом досудебный порядок разрешения спора является правом Сторон, а не обязанностью.

6.17. В случае невозможности досудебного урегулирования спора, спор передается на разрешение в суд в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7. Заключительные положения.

7.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, не зависящими от воли Сторон.

7.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

7.3. Договор действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору. В случае если одно или несколько положений Договора будут признаны недействительными, то недействительность этих положений не затронет действия иных, действительных положений Договора, которые продолжают свое действие для отношений Сторон, вытекающих из Договора.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель
Шарапова Людмила Александровна
ИНН 440104431632

ОГРНИП 323774600603610

Юридический адрес: 127273 Москва, Березовая аллея, 7В, кв. 159

Расчётный счёт: 40802810800005240194

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр.счёт: 30101810145250000974

ИНН: 7710140679

e-mail: lucy.sharapova@gmail.ru