



נוהל חיובים-ביטולים

1. נהלי סיור

1. יש להגיע לאתר רבע שעה לפני תחילת הסיור (שירותים, הסדרת תשלום וכד')
2. מומלץ להביא נעליים נוחות, כובע, ומים לדרך.
3. להורים עם ילדים קטנים מומלץ להביא מנשא להליכה רגלית.
4. שירותים רק בתחילת המסלול!
5. נא להקפיד על הזמן המדויק של המיצג במגדל- איחור יגרום לביטול המיצג.

2. נהלי איחור:

1. עד חצי שעה: הכל בסדר. מחיר נשאר אותו דבר ואורך סיור נשאר אותו דבר.
2. חצי שעה- שעה: מחיר נשאר אותו הדבר הסיור יתקצר.
3. החל משעה: לא בטוח שהסיור יתקיים.
- א. אם המדריך יכול להשאיר: חיוב של 150 ש"ח על כל שעה של איחור. ואז אורך סיור רגיל. החיובים יתבצעו במחזוריים של שעה ולא יהיה חיוב יחסי.
- ב. אם המדריך לא יכול להשאיר: חיוב רגיל על הדרכה. והקבוצה תנצל את הזמן שנשאר למדריך מתוך השעתיים.
4. **מגדל:** בכל איחור שיהיה אנחנו לא מתחייבים לספק זמן מגדל חדש. הדבר תלוי במידת צפיפות הביקורים באותו היום.

3. נהל ביטול סיור:

1. ביטול החל מ-48 שעות לפני הסיור יחוייב ב 25% מהתשלום.
2. ביטול ביום הסיור יחוייב ב 50% מהתשלום על הסיור

4. סיור שמשוּבָּצָה בו הדרכה של האתר:

1. ביטול סיור 24-48 שעות לפני הסיור יחוייב בתשלום של 150 שקלים.
2. ביטול סיור פחות 24 שעות לפני הסיור יחוייב בתשלום של 300 שקלים.

5. למזמיני ארוחות:

1. יש להגיע בזמן המדויק שהוזמן מראש.
2. על כל איחור של למעלה מ-45 דק' יגבו 10% מערך הארוחה.
3. ביטול בין 48-72 שעות יחוייב ב-30% מערך ההזמנה
4. ביטול בין 24-48 שעות יחוייב ב-50% מערך ההזמנה
5. ביטול מ-24 שעות לפני יחוייב בתשלום מלא.

תשלום:

תשלום לפקודת 'משכן שילה'.
תשלום על הסיור שוטף 60 מתאריך הסיור.

לשירותכם במקום בית קפה, חנות מזכרות ושולחנות פיקניק.

אני מודע לנהלי הסיור, התשלום והביטול

שם מלא: _____ תפקיד: _____ תאריך _____ חתימה _____

וניפגש באתר...

סיור מהנה!

צוות שילה הקדומה



שִׁילֹה הַקְדוּמָה Ancient Shiloh

עִיר הַמִּשְׁכָּן | THE CITY OF THE TABERNACLE