

Dokumentation

Produktkonfigurator - Datei-Upload

Module-Factory

erstellt mit

Shopversion 6.6.9.0 und

Pluginversion 6.06.00

(Abweichungen sind möglich, wenn deine Shop- oder Pluginversion nicht dieser entsprechen)



Bul Hinsche GmbH
Neumarkt 7
06712 Zeitz

Tel.: 03441/9799060

info@bui-hinsche.com

<https://module-factory.com>

<https://www.bui-hinsche.com>

Allgemein	4
Über uns	4
Unser Fachwissen	4
Support	4
Tests	5
Das Plugin	5
Voraussetzungen	6
Pluginkonfiguration	6
Einstellungen:	6
Festlegen von Abhängigkeiten	6

Allgemein

Über uns

Die Bul Hinsche GmbH, seit 2006 ein Vorreiter im E-Commerce, zeichnet sich als verlässlicher Partner mit fast zwei Jahrzehnten Erfolgsgeschichte aus. Unser engagiertes Team, angetrieben von Fachwissen und Kreativität, liefert stets außergewöhnliche Lösungen. Mit einem kunden- und lösungsorientierten Ansatz übertreffen wir die Erwartungen und bieten einen herausragenden Service. Entdeckst Du die transformative Erfahrung, mit einem Team zusammenzuarbeiten, das sich wirklich für Deinen Erfolg einsetzt?

Unser Fachwissen

In der dynamischen digitalen Landschaft sind wir führend in der Verbesserung von Online-Shops. Unsere umfassenden Beratungsleistungen decken verschiedene Aspekte ihres Shopware-basierten Webshops ab. Mit über 18 Jahren Erfahrung ist die

Bul Hinsche GmbH eine vertrauenswürdige Agentur, die sich seit 2011 auf Shopware-Lösungen spezialisiert hat. Als zertifizierte Agentur bieten wir Dir einen maßgeschneiderten Support und entwickeln individuelle Plugins für Ihre Bedürfnisse.

Zahlreiche Projekte und Zertifizierungen unterstreichen unseren Erfolg als Experten im Bereich E-Commerce. Ganz gleich, ob Du ein Startup oder ein Unternehmen bist, unser Engagement für deine Zufriedenheit ist ungebrochen. Unser Ziel ist es, deine Erwartungen nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen und dir eine nahtlose und skalierbare E-Commerce-Lösung zu bieten.

Geht Du eine Partnerschaft mit der Bul Hinsche GmbH ein und profitieren Du von einem umfassenden E-Commerce-Erlebnis, bei dem Dein Erfolg unsere Priorität ist.

Support

Unsere Plugins sind nicht zu 100 % fehlerfrei - das stellen wir offen dar. Deshalb bieten wir einen agilen Support, der stets bestrebt ist, zeitnah, effizient und kundenorientiert zu helfen.

Wenn es zu einem Supportfall kommt, benötigen wir mindestens Angaben zur Plugin- und Shopversion. Bitte beachte, dass wir kostenfreien Support nur leisten können, wenn beides auf dem neuesten Stand ist und keine eigenen Änderungen vorgenommen wurden. Im Falle eines Problems solltest du auch überprüfen, ob das Problem im Standard-Theme von Shopware besteht, da individuelle grafische Anpassungen zu Inkompatibilitäten führen können. Diese können vor der Veröffentlichung nicht getestet werden und sind daher nicht im kostenfreien Support enthalten.

Wir prüfen dein Problem aus Kulanz, sofern deine Plugin- bzw. Shopversion nicht zu alt ist. Die Entscheidung darüber liegt allein bei uns, wenn wir aus Kulanz handeln.

Support bedeutet für uns nicht nur Fehlerbehebung, sondern auch Unterstützung. Wenn etwas unklar oder unverständlich ist, zögere nicht, uns zu kontaktieren.

Tests

Du kannst unsere Plugins 30 Tage lang kostenlos und umfassend testen. Dieser Testzeitraum beinhaltet keine Einschränkungen und bietet Ihnen die Möglichkeit, die Funktionen gründlich zu erkunden und zu bewerten. Wir empfehlen Dir, die Testphase zu nutzen, um sicherzustellen, dass das Plugin nahtlos mit Deinen Anforderungen übereinstimmt, bevor Du Dich für einen Kauf oder ein Abonnement entscheidest. Sei sicher, dass unser Support während des gesamten Testzeitraums zu den genannten Bedingungen zur Verfügung steht. Wir bieten Unterstützung, um eine reibungslose und zufriedenstellende Erfahrung mit unseren Plugins zu gewährleisten.

Das Plugin

Der Produktkonfigurator ist eine leistungsstarke Erweiterung, die es Kunden ermöglicht, Produkte nach ihren individuellen Bedürfnissen anzupassen. Diese Ergänzung des Grundplugins Produktkonfiguration ermöglicht es, Datei-Uploads zu ermöglichen.

Voraussetzungen

Für dieses Plugin benötigst du mindestens Shopware 6.6.9.0 und Produkt-Konfigurator mindestens Version 6.06.06

Pluginkonfiguration

Bevor du mit der Konfiguration des Plugins beginnen kannst, musst du es zuerst installieren. Das Plugin aktiviert sich in der Regel von selbst. Falls dies nicht der Fall ist, aktiviere es bitte manuell. Die grundlegenden Schritte zur Konfiguration sind einfach und selbsterklärend. Solltest du dennoch Fragen haben, zögere nicht, uns zu kontaktieren – wir helfen dir gerne weiter.

Die Einstellungen für die Erinnerungsmail, die nach einer bestimmten Anzahl von Tagen versendet wird, falls noch keine Dateien hochgeladen wurden, sowie die Frist, nach der Uploads, die nicht zu einer Bestellung gehören, gelöscht werden, sind nur relevant, wenn die Option „Upload nach der Bestellung“ gewählt wird.

Die Erinnerungs-E-Mail wird aktuell ein einziges Mal versendet.

Die Zeit nach der die Dateien gelöscht werden, bei denen es zu keiner Bestellung gekommen ist (Nach wie vielen Tagen x sollen die Uploads gelöscht werden ...) sollte sinnvoll gewählt werden.

Uploads, die zu einer vollständigen Bestellung geführt haben, bleiben dauerhaft erhalten.

Diese Dateien findest du unter files/productoptionsupload
cart -> alle offene Bestellungen
order -> alle komplett ausgelöste Bestellungen nach Bestellnummer sortiert

Einrichtung und Produktzuweisung

Die Möglichkeit zum Upload wird wie alle anderen Optionen eingerichtet. Bei der Variante „Upload nach der Bestellung“ wählt der Kunde zunächst nur die Upload-Option in der jeweiligen Konfiguration aus. Der Upload selbst kann dann erst am Ende des Bestellprozesses oder im Kundenkonto erfolgen.

[Anleitung Grundplugin](#)

Solltest du Fragen oder Unklarheiten haben, dann schreibe uns unter info@bui-hinsche.com oder ruf uns unter +49 (0) 3441 / 9799060 an. Wir helfen dir gerne weiter.

