

Договор публичной оферты (возмездного оказания консультационно-информационных услуг)

Редакция действительна с 01.10.2025 года
г. Москва

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Договор, публичная оферта) определяет порядок оказания консультационно-информационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Петровым Андреем Дмитриевичем (ИНН 772920055544 ОГРНИП 323774600297028), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и Заказчиком услуг – физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем консультационно-информационных услуг, (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1. Общие положения

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем: <https://ylkamoget.ru/blogging/main> (далее – «Сайт»).

1.1.2. **Программное обеспечение** – браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемых Исполнителем Услуг (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем Услугами). В частности, для оказания Услуг Исполнитель использует приложение для организации видеоконференцсвязи Zoom, сервис обмена сообщениями (мессенджер) Telegram, приложение для размещения контента Tilda.

Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет.

1.1.3. **Оферта (или Договор)** – настоящий Договор, предметом которого является оказание Услуг Заказчику.

1.1.4. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться Услугами Исполнителя.

1.1.5. **Заказчик** – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе.

1.1.6. **Онлайн-курс** – совокупность текстовых, аудио- и видеоматериалов Исполнителя, реализуемых в онлайн-формате посредством приложения для организации видеоконференцсвязи Zoom, сервиса обмена сообщениями (мессенджера) Telegram, приложения для размещения контента Tilda. Тематика, продолжительность и конкретные даты онлайн-курса указаны на Сайте (п. 1.1.1). Количество и объём контента (текстовых, аудио- и видеоматериалов, которые Исполнитель размещает на Платформе и организует в онлайн-формате, и которые являются составляющими онлайн-курса) определяется Исполнителем строго самостоятельно. Качество онлайн-курса определяется его соответствием заявленным Исполнителем на Сайте (п. 1.1.1) тематике и продолжительности Тренинга.

1.1.7. **Платформа** – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем Информационного материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, в том числе доступ к данному материалу. Платформа Исполнителя располагается в приложении Tilda.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Настоящий документ постоянно размещен в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://ylkamoget.ru/blogging/oferta> и является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, и соглашается со всеми его положениями. Исполнитель и Заказчик являются Сторонами настоящего Договора.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем консультационно-информационных Услуг Заказчику. Исполнитель обязуется провести онлайн-курс (п. 1.1.6), а Заказчик обязуется оплатить онлайн-курс по цене, указанной на Сайте (п. 1.1.1), и получить данную услугу Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Принятие Заказчиком условий Оферты возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае договор на оказание консультационно-информационных услуг считается заключенным. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

2.3. Осуществляя оплату Услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия настоящей публичной оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты (акцепт Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ), а также ознакомлен с

подробной информацией об Услугах, оказываемых Исполнителем, их стоимостью, условиями их оказания Исполнителем.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные на Сайте (п. 1.1.1).

3.2. Количество и объём контента определяется Исполнителем строго самостоятельно (п. 1.1.6). Качество онлайн-курса определяется его соответствием заявленным Исполнителем на Сайте (п. 1.1.1) тематике и продолжительности онлайн-курса. Объём контента, выдаваемого Исполнителем в процессе проведения онлайн-курса (в частности, продолжительность уроков, онлайн-эфиров, объём письменных материалов и т.п.), не регламентирован и зависит от усмотрения Исполнителя.

3.3. Услуги признаются оказанными вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, которому предоставлен доступ к материалам онлайн-курса, а также временных и технических возможностей Заказчика получать информацию в полном объеме на Платформе и(или) иных сервисах, посредством Программного обеспечения, - поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

3.4. Заказчик не вправе в одностороннем порядке изменять частоту размещения Исполнителем контента, который входит в онлайн-курс, время его размещения и (или) требовать оказания Услуг в иные, нежели установленные Исполнителем, сроки.

4. Порядок оказания услуг

4.1. До начала оказания Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой регистрации (Заявка на получение Услуг – «чекбокс»). Заполняя Заявку на получение Услуг, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями настоящего Договора и Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://ylkamoget.ru/blogging/privacy> и предоставил Заказчику согласие на обработку персональных данных в целях получения услуг в рамках настоящей Оферты (<https://ylkamoget.ru/blogging/oferta>).

4.2. Заказчик самостоятельно оформляет Заявку на оказание Услуг путем заполнения регистрационной формы на Сайте (п. 1.1.1), с указанием имени, адреса электронной почты (e-mail) и номера телефона. Отправкой Заявки на получение Услуг, Заказчик подтверждает свое намерение осуществить оплату услуг Исполнителя.

4.3. Заполняя Заявку на оказание услуг на Сайте и указывая регистрационные и иные данные, Заказчик несет полную ответственность за их достоверность, актуальность, полноту, а также за соответствие применимому законодательству предоставленной информации.

4.4. С момента полной оплаты услуг Заказчиком (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта) Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, либо мессенджер Telegram, либо ссылка, которая открывается непосредственно после оплаты) направляет Заказчику ссылку на его личный кабинет на Платформе, где будет осуществляться взаимодействие с другими заказчиками и направляться организационная информация от Исполнителя. Моментом начала оказания услуги считается

момент направления Исполнителем Заказчику гиперссылки к личному кабинету на Платформе. Моментом окончания – сроки, оговоренные в тарифе, который приобретает Заказчик(п. 4.7).

4.5. Если Заказчик воспользовался услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору, либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.6. Исполнением обязательства по оказанию услуги считается факт проведения онлайн-курса (размещения Исполнителем контента, составляющего онлайн-курс). Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента размещения контента на Платформе, в период, указанный на Сайте (п. 1.1.1) – вне зависимости от того потребил ли Заказчик контент, составляющий тренинг, в полном объеме, частично или вовсе не воспользовался контентом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя, а со своей стороны Исполнитель оказал услугу по факту.

4.7. Стоимость услуг определяется условиями выбранного Заказчиком тарифа (формата) на Сайте (п. 1.1.1)

4.8. Заказчик соглашается с поэтапной приёмкой услуг. Каждый этап онлайн-курса – это один календарный день онлайн-курса. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 1 (одного) календарного дня со дня окончания каждого этапа (дня) Тренинга подтверждает надлежащее качество оказанных Услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму – за очередной этап (день). В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг или совершения каких-либо дополнительных действий, свидетельствующих о приёмке Заказчиком услуг Исполнителя по объёму и качеству.

4.9. Услуги оказываются Исполнителем лично. При этом Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (оказывающих техническую и информационную поддержку) без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.10. Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации в рамках заявленной тематики онлайн-курса, и рекомендаций по формированию навыков её самостоятельного использования.

4.11. Предоставление Услуг включает дополнительно доступ Заказчика к закрытому Telegram-чату и размещение в нём контента, составляющего онлайн-курс. Однако для решения административных и информационных вопросов, общения с другими заказчиками, - Исполнитель может предложить Заказчику вступить в закрытый чат в мессенджере Telegram (без присутствия Исполнителя), в котором действуют правила, обязательные к соблюдению всеми участниками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по настоящему Договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила:

4.11.1 проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении Группе;

4.11.2 общаться корректно и цензурно;

4.11.3. не размещать какую-либо рекламную информацию;

4.11.4. не высказывать негативные отзывы и суждения относительно Исполнителя и его деятельности;

4.11.5. не размещать информацию, которая:

- содержит ссылки на другие коммерческие ресурсы аналогичной тематики, а равно рекламирующие такие ресурсы;

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию Исполнителя, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Заказчиков или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- носит мошеннический характер;
- является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Заказчику на ее использование, а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;
- содержит информацию о любых вооруженных конфликтах, а равно об использовании и применении оружия в любых его видах;

4.11.6. писать личные сообщения участникам Группы с целью их привлечения (приглашения) в любые иные, не связанные с Исполнителем, группы и каналы.

4.12. В случае если Заказчик допустил нарушения, указанные в п.п. 4.11.1-4.11.6, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и/или удалить Заказчика из Группы, без возврата уплаченных им денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка за нарушение принятых на себя обязательств.

4.13. Для публикации Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, Заказчик предоставляет на безвозмездной основе, согласие на обнародование и дальнейшее использование текстового содержания отзывов, изображения Заказчика (в том числе, аватара в социальной сети) в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на сайтах Исполнителя и на страницах социальных сетей Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Согласие действует с даты заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в своих интересах.

4.14. Заказчик имеет право на предоставление отзыва Исполнителю без указания имени (анонимно). Заказчик имеет право в любое время отозвать согласие на отзыв, направив Исполнителю соответствующее уведомление на почту по адресу: druha23@yandex.ru

4.15. Исполнитель обязуется не использовать отзыв(-ы) Заказчика в целях, порочащих честь и достоинство Заказчика и подрывающих его репутацию. Исполнитель не имеет права искажать или каким-либо иным образом вносить изменения или дополнения в отзыв(-ы) Заказчика, кроме исправления пунктуационных, речевых (лексических), орфографических и грамматических ошибок.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать оплаченные услуги.

5.1.2. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.1.3. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по настоящему Договору в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (по Московскому времени) посредством переписки с технической поддержкой на Платформе, а также направляя запросы по адресу: druxa23@yandex.ru

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Оскорблять Исполнителя, распространять недостоверную информацию, а также информацию, порочащую честь и достоинство, либо наносящую вред деловой репутации Исполнителя, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, опубликование негативных отзывов) в сети Интернет (в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.п.).

5.2.2. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Платформы и/или Telegram-канала, либо Telegram-чата на/в которых осуществляется оказание услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение их функционирования и работоспособности. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, Telegram-канала, серверов, доменов, сетей, программ Сайта, Telegram-канала. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте, используемые Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

5.2.3. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Платформу, Telegram-канал, Telegram-чат, интеллектуальную собственность Исполнителя, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

5.2.4. Создавать копии Сайта, Платформы, Telegram-канала, Telegram-чата, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, а также копировать их содержание и внешнее оформление (дизайн). Создавать с другими Заказчиками чаты (в любых мессенджерах) и группы и(или) сообщества (в любых социальных сетях), общение в которых происходит по теме предоставления Услуг.

5.2.5. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью содержание Telegram-канала.

5.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.7. Размещать на Сайте и(или) в Telegram-чате персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, адреса электронной почты и любые иные данные.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

5.3.2. Самостоятельно знакомиться на Сайте продажи соответствующей услуги (п. 1.1.1) с информацией о сроках, описании и условиях её предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями по адресу: dfuxa23@yandex.ru. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.3. Осуществлять потребление Услуг лично.

5.3.4. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера или иного технического устройства (планшет, смартфон и т.п.), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственного подключения к сервисам, которые используются Исполнителем при оказании услуг (установить приложения Zoom и Telegram на стационарном или мобильном устройстве, подключенном к информационно-телекоммуникационной сети Интернет).

5.3.5. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.6. Самостоятельно принимать решения о следовании рекомендациям Исполнителя либо нет, и в каком объёме придерживаться данных рекомендаций.

5.3.7. Принять и оплатить оказанные Услуги в сроки и в порядке, установленные настоящим Договором.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Отказаться в предоставлении Услуг Заказчику в случае непоступления оплаты.

5.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке и (или) не приступать к оказанию Услуг при наличии любого из следующих оснований:

5.4.2.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п. 5.3.5 Договора);

5.4.2.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору;

5.4.2.3. нарушения Заказчиком любого из подпунктов п.п. 5.2 или 5.3. настоящей Оферты;

5.4.2.4. нарушения Заказчиком любого из подпунктов 4.11 настоящей Оферты.

5.4.3. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу, указанному в п. 1.1.1 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объёма в установленные сроки.

5.5.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

5.5.3. Проявлять к Заказчику уважительное отношение, соблюдать анонимность, конфиденциальность, гарантировать отсутствие критики и осуждения, проявлять понимание и принятие проблем Заказчика.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя (п. 1.1.1). Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя.

6.2. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100%, предоплаты единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта.

При вступлении в правоотношения по получению кредита, займа с банком или кредитным брокером (в целях оплаты услуг Исполнителя), Заказчик осознаёт, что указанные организации могут требовать заключения Заказчиком договора страхования с иными организациями, а также необходимость оплаты услуг кредитного брокера, процентов за пользование кредитом и иных платежей, связанных с получением кредита, займа, в том числе процентов, за свой счёт и сверх стоимости Услуг Исполнителя.

При оплате Услуг в рассрочку, Исполнитель в соответствии с договором, заключенным с банком-партнёром, делает скидку для Заказчика на выбранную им Услугу (Тариф), в связи с чем стоимость Услуги будет ниже для данного конкретного Заказчика, - так, чтобы проценты, уплачиваемые Заказчиком в течение срока рассрочки, в сумме со скидочной ценой составили полную стоимость Услуги. Новая стоимость (с учётом скидки) отображается в договоре данного Заказчика с банком-партнёром, а стоимость процентов является личным расходом Заказчика за пользование кредитным продуктом банка-партнёра.

6.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

Заказчик выражает согласие на получение от Исполнителя или его платёжного агента только одного кассового чека на полную оплату, в том числе, с учетом аванса (предварительной оплаты) – в момент расчёта за Услугу(-и) Исполнителя.

6.4. После оплаты, произведенной Заказчиком, стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

6.5. Стоимость услуг включает в себя любые комиссии, которые взимаются банками и/или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (эквайринг,

онлайн-касса) являются фактическими расходами Исполнителя и в любом случае являются невозвратными.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: druxa23@yandex.ru . Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на druxa23@yandex.ru с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся: ,на учет (КПП), ФИО получателя). Данные реквизиты должны совпадать с реквизитами, с которых Заказчиком производилась оплата услуги Исполнителя;

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;

7.1.6. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

7.1.7. дата отправки заявления.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг(-и) и указанного в заявлении на возврат, в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (с учётом правил о поэтапной приёмке – п. 4.8 и стоимости дополнительных услуг Исполнителя – п. 4.7) и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии и т.п.).

7.5. Исполнитель не несет расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчику – возврат денежных средств производится по реквизитам плательщика, с удержанием комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление оплаты услуг.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за сроки поступления денежных средств на счет Заказчика. Фактом выполнения Исполнителем обязательства является момент (дата) перечисления денежных средств Заказчику в указанный срок.

8. Ответственность

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и

регулярности практик Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества выполнения заданий и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Исполнителя и выполнения заданий Исполнителя и/или действий (упражнений, активностей и т.п.), рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе участия в онлайн-курсе. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим не по вине Исполнителя.

8.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью онлайн-курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью техники, методики и упражнения Исполнителя, полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в аналогичных коммерческих проектах.

При несоблюдении пункта 5.2.4 Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.5. В случае нарушения Заказчиком иных подпунктов п.п. 5.2, 5.3 настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при заполнении Заявки на получение Услуги, либо в мессенджере в Telegram. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат, являясь штрафной неустойкой за неправомерные действия Заказчика.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.7. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.8. В случае нарушения иных условий настоящего Договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. Порядок урегулирования разногласий

9.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

9.2. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 11 настоящего Договора.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

9.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Заключительные положения

10.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на Услугу, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

10.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику.

10.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.5. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

10.6. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании Услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая, транслируемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального

письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

11. Реквизиты Исполнителя:

ИП Петров Андрей Дмитриевич

ИНН: 77292005544

ОГРНИП: 323774600297028

Электронная почта: druха23@yandex.ru

СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Термины:

Тариф — набор образовательных услуг, состоящий из частей, одинаковой для всех заказчиков, и части из дополнительных услуг.

Тарифы и их наполнение указаны на сайте <https://ylkamoget.ru/blogging/main>

В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика после начала онлайн-курса возврат средства производится по следующим правилам:

- Стоимость 1 модуля обучения в % от Стоимости тарифа – 20%
- Стоимость 2 модуля обучения в % от Стоимости тарифа – 40%
- Стоимость 3 модуля обучения в % от Стоимости тарифа – 20%
- Стоимость 4 модуля обучения в % от Стоимости тарифа – 10%
- Стоимость 5 модуля обучения в % от Стоимости тарифа – 10%

В случае, если Заказчику были открыты (предоставлен доступ) уроки модуля в полном объеме, то услуги Исполнителя по обучению в рамках этого модуля считаются предоставленными Заказчику полностью, даже если он не смотрел уроки, не выполнял задания, не посещал занятия, а срок для прохождения модуля обучения еще не истек.