LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI

MONITORING DAN EVALUASI PENGGUNA LULUSAN

TAHUN AKADEMIK 2023 / 2024

PRODI DIPLOMA TIGA FARMASI

JURUSAN KESEHATAN POLITEKNIK BAUBAU

POLITEKNIK BAUBAU

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN DI PROGRAM STUDI

TAHUN AKADEMIK 2023/2024

ini telah diperiksa baik dari segi akuntabilitas dan pertanggungjawabannya, dan telah disetujui

Baubau, Oktober 2024

Menyetujui



Muhammad Tasjiddin Teheni, S.Si. M.Si
Ketua Program Studi Diploma Tiga Farmasi

Hasty Hamzah, S.Si.,M.Si
Kepala Pusat Penjamin Mutu

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah, Tuhan Yang Maha Esa, atas Rahmat-Nya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan monitoring dan evaluasi Pengguna lulusan prodi Diploma Tiga Farmasi. Kegiatan monev ini tidak akan terwujud tanpan adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya:

1. Para Pimpinan Politeknik Baubau
2. Para Pimpinan Program Studi Farmasi
3. Para Mahasiswa Program Studi Farmasi yang turut berpartisipasi pada pelaksanaan survey
4. pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu

Kepada semua pihak, tim Survey mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil Monev ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan Layanan dan Pelaksanaan Proses Pendidikan di lingkungan Politeknik Baubau.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL..... 1

HALAMAN PENGESAHAN..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Tujuan Kegiatan..... 1

1.3 Manfaat Luaran..... 1

BAB II METODOLOGI..... 2

2.1 Waktu dan Tempat..... 2

2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel..... 2

2.3 Metode Pengumpulan Data..... 2

2.4 Metode Pengolahan Data..... 2

BAB III PEMBAHASAN..... 4

3.1 Monitoring dan Evaluasi..... 4

3.2 Hasil dan Pembahasan..... 5

BAB IV PENUTUP..... 13

4.1 Kesimpulan..... 13

4.2 Saran..... 13

Lampiran 1 Daftar Kuisioner

Lampiran 2 Rekap Data

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan paradigma pengelolaan Perguruan Tinggi, perguruan tinggi sebagai salah satu agen perubahan mutu sumberdaya manusia memainkan peran yang sangat strategis. Mengacu pada kondisi tersebut, Politeknik BauBau merasa perlu untuk melaksanakan sistem penjaminan mutu yang sistematis, terpadu, dan berkelanjutan, yang diterapkan pada semua program studi maupun unit kerja.

Pelaksanaan penjaminan mutu pada program studi dan semua unit kerja merupakan gambaran mutu pelaksanaan tridharma perguruan tinggi sehingga pelaksanaannya harus dipantau dan dipastikan berjalan. Unit Pusat Penjaminan Mutu (P2M) dibentuk untuk memastikan keberlangsungan Politeknik BauBau sebagai bentuk kontribusi nyata dalam peningkatan daya saing bangsa. Sistem penjaminan mutu yang diterapkan di Politeknik BauBau adalah sistem yang berdasarkan pada peningkatan mutu secara berkelanjutan (*Continuous Quality Improvement*), dengan menggunakan model Manajemen Kendali Mutu PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan).

Salah satu upaya institusi Pendidikan perguruan tinggi dalam meningkatkan mutu pembelajaran adalah dengan melalukan monev terhadap kinerja lulusan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap kepuasan pengguna lulusan Politeknik BauBau oleh pengguna lulusan. Politeknik BauBau khsususnya program studi Diploma Tiga Farmasi sebagai penyelenggara pendidikan harus berkomitmen terus membangun atmosfir akademik dan aspek pelayanan di kampus. Salah satu indikator dari pengelolaan perguruan tinggi yang profesional yaitu apabila lembaga tersebut mampu menghasilkan lulusan yang berkualitas dan berhasil di dunia kerja.

Evaluasi kinerja alumni Diploma Tiga Farmasi Politeknik BauBau didapat melalui survei yang ditujukkan kepada pengguna lulusan (Stakeholder). Kepuasan kinerja tersebut dapat dijelaskan melalui beberapa aspek, antara lain integritas, profesionalisme, penguasaan bahasa Inggris, penguasaan teknologi informasi, kemampuan komunikasi, kerjasama tim dan pengembangan diri. Diharapkan aspek-aspek tersebut mampu memberikan gambaran atas kualitas penyelenggaraan kegiatan perkuliahan di Politeknik Baubau khususnya program studi Diploma Tiga Farmasi dan hasil dari survei ini dapat digunakan sebagai dasar dalam meningkatkan dan menyempurnakan program pendidikan agar Politeknik Baubau yangvisioner dan terdepan.

1.2 Tujuan Kegiatan

a. Mengetahui kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek integritas alumni Diploma Tiga Farmasi Politeknik Baubau
b. Mengetahui Kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek profesionalisme alumni Diploma Tiga Farmasi Politeknik Baubau
c. Mengetahui kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek kemampuan bahasa Inggris alumni alumni Diploma Tiga Farmasi Politeknik Baubau
d. Mengetahui kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek penguasaan teknologi informasi alumni Diploma Tiga Farmasi Politeknik Baubau
e. Mengetahui kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek kemampuan komunikasi, kerjasama, dan pengembangan diri alumni Diploma Tiga Farmasi Politeknik Baubau

1.3 Manfaat Luaran

Dengan adanya survei ini diharapkan terdapat manfaat yang dapat diambil bagi semua pihak yang berkepentingan. Adapun manfaat yang dapat diperoleh khususnya bagi program studi Diploma Tiga Farmasi ialah hasil-hasil analisis yang didapatkan dalam kegiatan ini diharapkan dapat menjadi masukan atau bahan pertimbangan program studi dalam mengevaluasi kualitas pelayanan pendidikan menjadi lebih baik lagi

BAB II
METODOLOGI

2.1 Waktu dan Tempat

Monitoring dan evaluasi pengguna lulusan dilaksanakan program Studi Dilploma Tiga Farmasi Jurusan Kesehatan Politeknik Baubau Tahun Akademik 2023/2024

2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Responden dalam survey ini adalah seluruh pimpinan alumni yang bekerja pada instansi kesehatan baik pemerintah maupun swasta. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih sebagai anggota sampel. Pengambilan sampel untuk Monitoring dan evaluasi menurut Suharsimi Arikunto (2017), jika subjeknya kurang dari 100 orang sebaiknya diambil semuanya, jika subjeknya besar atau lebih dari 100 orang dapat diambil 10-15% atau 20-25% atau lebih.

2.3 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data dalam evaluasi dan monitoring evaluasi pengguna lulusan ialah metode survey. Metode survey digunakan karena untuk mengumpulkan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner. Kuesioner menurut Sugiyono (2017) merupakan instrument untuk pengumpulan data, dimana partisipan atau responden mengisi pertanyaan atau pernyataan yang diberikan peneliti. Peneliti dapat menggunakan kuesioner untuk memperoleh data yang terkait dengan pemikiran, perasaan, sikap, kepercayaan, nilai, persepsi, kepribadian dan perilaku dari responden. Dalam kata lain, para peneliti dapat melakukan pangukuran bermacam-macam karakteristik dengan menggunakan kuesioner." Distribusi kuesioner menggunakan *googleform* yang disediakan.

2.4 Metode Pengolahan Data

Pedoman pengukuran yang digunakan adalah dengan model skala Likert (Sugiyono,2017) dengan ketentuan untuk jawaban berbobot rendah maka diberi skor 1 hingga seterusnya sampai jawaban berbobot tinggi diberi skor 5. Secara sederhana teknik pengumpulan data yang diambil dari penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara terhadap responden, kuesioner yang disebar. Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan Skala Likert, Dengan Kriteria Sebagai Berikut:

Table 1. Skala Likert

Tanggapan	Predikat
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan Indeks kepuasan (IK) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$KELAS\ INTERVAL\ SKOR\ = \frac{INTERVAL\ SKOR\ TERTINGGI - INTERVAL\ SKOR\ TERENDAH}{SKALA\ TERTINGGI}$$

Pemberian kategori kepuasan dapat dilihat berdasarkan table interval berikut:

Table 2. Indeks Kepuasan (IK)

IKM	Predikat
1,00-1,80	Sangat Tidak Baik
1,80-2,60	Tidak Baik
2,60-3,40	Cukup
3,40-4,20	Baik
4,20-5,00	Sangat Baik

BAB III
PEMBAHASAN

3.1 Monitoring dan Evaluasi

Evaluasi penggun lulusan, kuesioner telah disebarkan kepada pimpinan alumni program studi Diploma Tiga Farmasi. Adapun item pernyataan sebagai berikut:

Etika dan Norma

1. Lulusan Politeknik Baubau mampu bersosialisasi dan senantiasa menunjukkan perilaku etis pada semua rekan kerja
2. Lulusan Politeknik Baubau secara konsisten mengikuti standar etika yang berlaku di instansi anda.

Integritas

3. Lulusan Politeknik Baubau secara konsisten menunjukkan integritas dalam melaksanakan tugas yang diberikan
4. Perguruan tinggi telah memberikan dukungan yang memadai untuk memastikan alumni memiliki pemahaman yang baik tentang integritas di dunia kerja

Kerja Sama Tim

5. Lulusan Politeknik Buabau secara aktif berkontribusi dalam membangun atmosfer kerja tim yang positif
6. Lulusan Politeknik Baubau telah memberikan dukungan yang memadai untuk memastikan alumni memiliki pemahaman yang baik tentang pentingnya kerjasama tim di dunia kerja

Penguasaan Teknologi Informasi

7. Lulusan Politeknik Baubau memiliki penguasaan teknologi informasi yang diperlukan untuk pekerjaan mereka
8. lulusan politeknik baubau sigap dalam menggunakan perkembangan teknologi informasi terbaru

Pengembangan Diri

9. lulusan politeknik baubau secara aktif mengembangan diri melalui pelatihan dan pendidikan tambahan
10. Secara signifikan ada perkembangan dalam keterampilan dan penguasaan lulusan politeknik baubau

Kemampuan Komunikasi

11. lulusan politeknik baubau memiliki kemampuan verbal yang baik
12. lulusan politeknik baubau sangat efektif dalam menulis laporan dan dokumen komunikasi

Profesionalisme

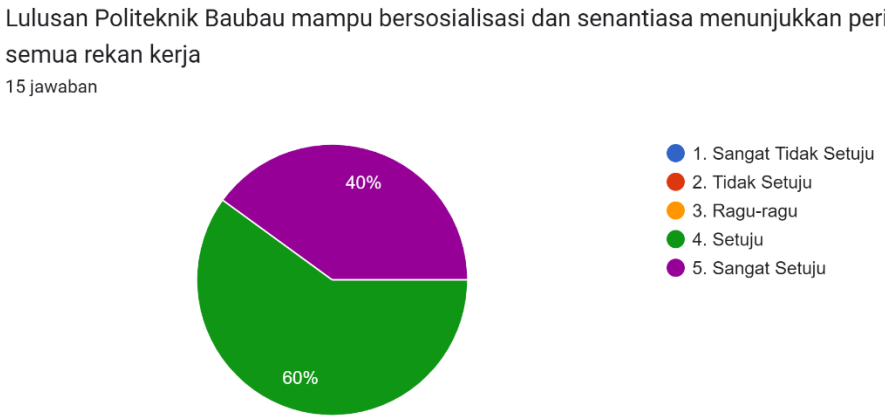
13. Lulusan politeknik Baubau menunjukkan keterampilan komunikasi yang efektif dan responsif dalam segala situasi
14. Kualitas pekerjaan lulusan mencerminkan tingkat keprofesionalan yang tinggi

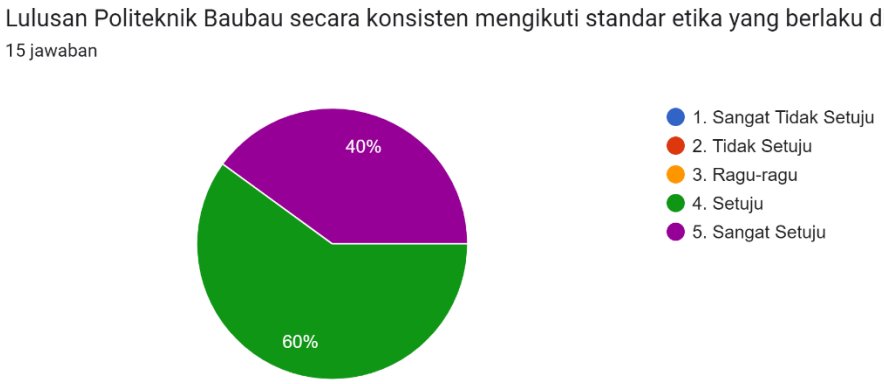
Kemampuan Bahasa Asing

15. Lulusan mampu menyampaikan ide dan informasi secara jelas dalam bahasa asing
16. Penggunaan bahasa asing oleh lulusan meningkatkan kualitas kerja dan kolaborasi tim.

3.2 Hasil dan Pembahasan

1. Etika dan Norma



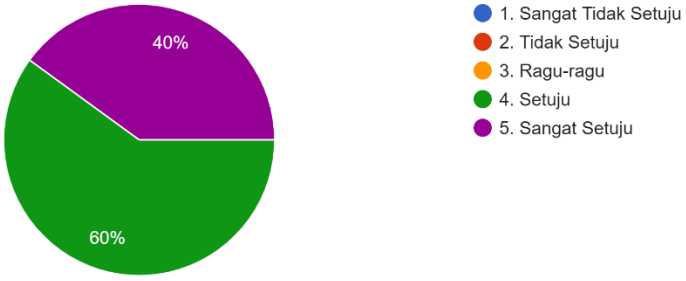


Dari pernyataan di atas, pengguna lulusan Diploma Tiga Farmasi Politeknik Baubau mampu bersosialisasi dan senantiasa menunjukkan perilaku etis pada semua rekan kerja, responden menjawab setuju dengan presentasi 60% dan sangat setuju dengan presentasi 40%, sedangkan pernyataan lulusan Diploma Tiga Farmasi Politeknik Baubau secara konsisten mengikuti standar etika yang berlaku di instansi, responden menjawab setuju dengan presentasi 60% dan sangat setuju 40%, sehingga dapat disimpulkan bahwa sebagian besar pengguna lulusan dilploma III Farmasi dalam merespon etika dan norma yang diterapkan oleh alumni dinilai "Baik". Hal ini menunjukan bahwa politeknik Baubau khususnya prodi Diploma Tiga Farmasi, para dosen pengajar telah mampu membuat alumni menerapkan tata nilai, etika, moral yang diajarkan dosen ketika semasa bangku kuliah sehingga mampu diterapkan dalam dunia kerja. Dalam dunia kerja kemampuan untuk mempertahankan nilai-nilai moral yang tepat di tempat yang merupakan sikap yang membentuk cara seseorang melakukan tugas pekerjaannya dengan standar moral yang tinggi.

2. Integritas

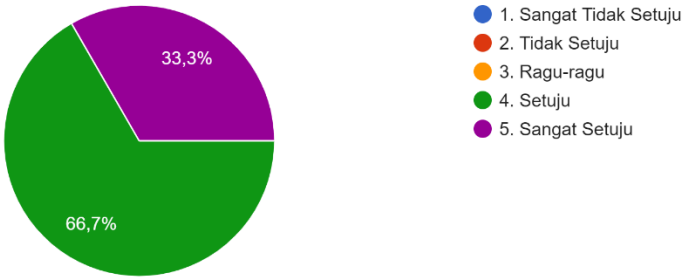
Lulusan Politeknik Baubau secara konsisten menunjukkan integritas dalam melaksanakan tugas yang diberikan

15 jawaban



Perguruan tinggi telah memberikan dukungan yang memadai untuk memastikan alumni memiliki pemahaman yang baik tentang integritas di dunia kerja

15 jawaban



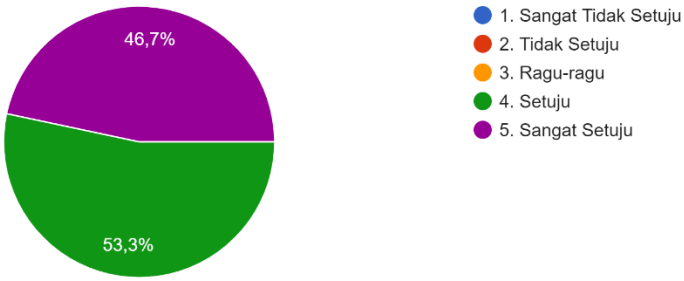
Berdasarkan pernyataan diatas menunjukan bahwa sebagian besar alumni menunjukan integritas yang baik dalam dunia kerja. Dari hasil kuesioner pengguna lulusan Diploma Tiga Farmasi Politeknik Baubau secara konsisten menunjukkan integritas dalam melaksanakan tugas yang diberikan menunjukan bahwa responden 60% setuju dan 40% sangat setuju, sedangkan pertanyaan kepada pengguna lulusan Diploma Tiga Farmasi Politeknik Baubau, Perguruan tinggi telah memberikan dukungan yang

memadai untuk memastikan alumni memiliki pemahaman yang baik tentang integritas di dunia kerja menunjukan bahwa responden setuju dang presentasi 66,7% dan sangat setuju 33,3%, sehingga dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden menilai baik terhadap integritas alumni. Hal ini menujukan bahwa politeknik Baubau khususnya prodi Diploma Tiga Farmasi, para dosen pengajar telah mampu membuat alumni menerapkan integritas didunia kerja yang diajarkan dosen ketika semasa bangku kuliah sehingga mampu diterapkan dalam dunia kerja.

3. Kerjasama Tim

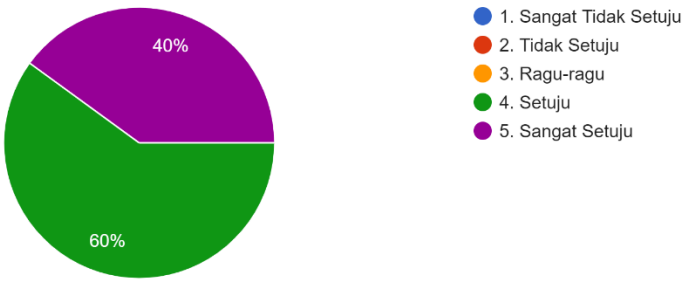
Lulusan Politeknik Buabau secara aktif berkontribusi dalam membangun atmosfer kerja tim yang positif

15 jawaban



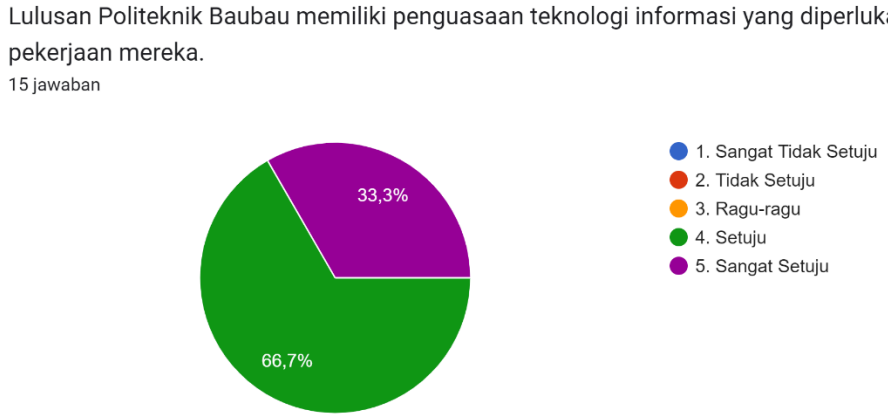
Lulusan Politeknik Baubau telah memberikan dukungan yang memadai untuk memastikan alumni memiliki pemahaman yang baik tentang pentingnya kerjasama tim di dunia kerja

15 jawaban



asarkan hasil kuesioner tentang Lulusan Diploma Tiga Farmasi Politeknik Buabau secara aktıf berkontribusi dalam membangun atmosfer kerja tim yang positif, responden menjawab setuju 53,3% dan sangat setuju 46,7%, sedangkan untuk pertanyaan lulusan Diploma Tiga Farmasi Politeknik Baubau telah memberikan dukungan yang memadai untuk memastikan alumni memiliki pemahaman yang baik tentang pentingnya kerjasama tim di dunia kerja mempunyai presentasi 60% setuju dan 40% sangat setuju dengan rata kateogori baik. Hal ini menunjukan bahwa paraalumni dapat bekerja secara kohesif sehingga mampu menciptakan suasana dan lingkungan kerja yang positif serta menggabungkan kekuatan masing-masing individu dalam meningkatkan kinerja tim yang kuat. Dengan bekerja sama antara anggota tim maka pekerjaan yang diberikan dapat diselesaikan dengan kurun waktu yang lebih cepat di banding bekerja secara individual.

4. Pengusaan Teknologi dan Informasi



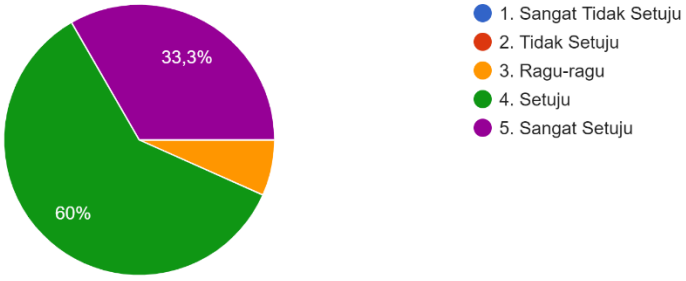


Dari pernyataan diatas tentang lulusan Diploma Tiga Farmasi Politeknik Baubau memiliki penguasaan teknologi informasi yang diperlukan untuk pekerjaan mereka diperoleh presentasi setuju 66,7% dan 33,3% sangat setuju, sedangkan untuk lulusan politeknik baubau sigap dalam menggunakan perkembangan teknologi informasi terbaru memperoleh presentasi 66,7% setuju dan 33,3 % sangat setuju dari pernyataan diatas diperoleh dengan rata-rata jawaban baik, hal ini menunjukan bahwa para alumni mampu berdaptasi dengan zaman modern saat ini, dimana penggunaan teknologi informasi telah mumpuni dimanfaatkan. Peran teknologi informasi terhadap dunia pekerjaan sudah tidak dapat terelakan lagi bahwa peran teknologi informasi mempermudah dan mempercepat dalam menyelesaikan berbagai pekerjaan kantor, berinteraksi dan berkomunikasi, hingga mengakses informasi yang dibutuhkan untuk penyelesaian masalah pekerjaan.

5. Pengembangan Diri

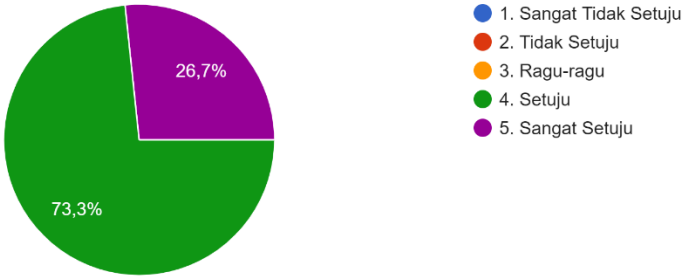
Lulusan politeknik baubau secara aktif mengembangan diri melalui pelatihan dan pendidikan tambahan

15 jawaban



Secara signifikan ada perkembangan dalam keterampilan dan penguasaan lulusan politeknik baubau

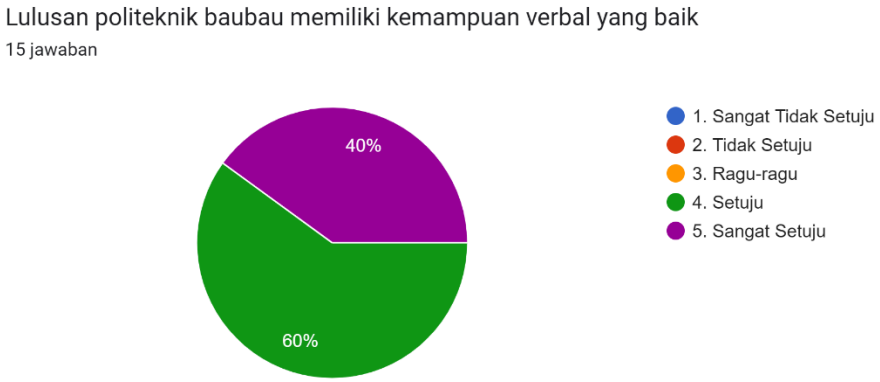
15 jawaban



Dari hasil kuesioner menunjukan bahwa pengembangan diri lulusan memeliki rata-rata jawaban pengguna lulusan sudah baik, dapat dilihat dari hasil kuesioner tentang Diploma Tiga Farmasi lulusan politeknik baubau secara aktif mengembangan diri melalui pelatihan dan pendidikan tambahan dengan persentase 60% setuju, 33,3% sangat setuju dan 6,7% ragu-ragu, sedangkan untuk peryataan pengguna lulusan terhadap alumni tentang secara signifikan ada perkembangan dalam keterampilan dan penguasaan lulusan Diploma Tiga Farmasi Politeknik Baubau menunujukan presentase jawaban73,3% menjawab setuju dan 26,7% menjawab sangat setuju. Hal ini berarti bahwa lulusan

Diploma Tiga Farmasi Politeknik Baubau sudah dapat mengembangkan diri dengan baik, baik dari segi pengetahuan/ teori maupun pengimplementasiannya dalam dunia kerja. Dengan mengembangkan diri, secara langsung dapat meningkatkan kualitas sebagai individu sehingga mampu mengikuti persaingan, khususnya di dunia kerja. Dibekali ilmu pengembangan diri, seorang pekerja memiliki peluang untuk meraih karir yang lebih besar.

6. Kemampuan Komunikasi

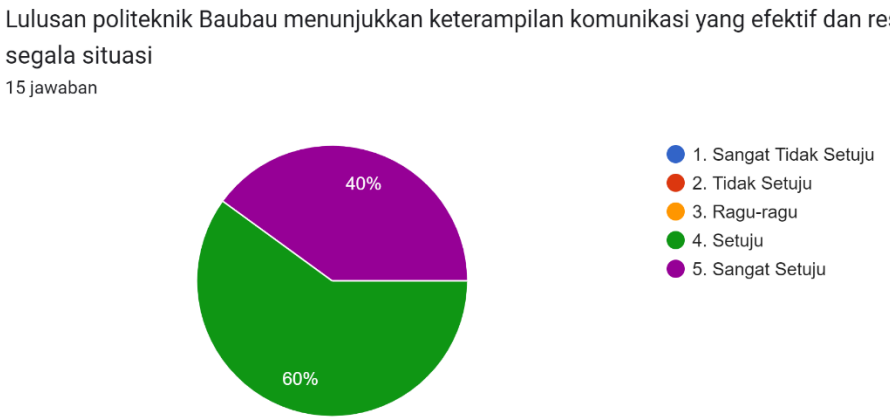




Berdasarkan kuesioner diatas rata-rata responden menjawab bahwa kemampuan alumni dalam berkomunikasi ditempat instansi bekerja sudah baik, dapat dilihat dari pernyataan tentang lulusan Diploma Tiga Farmasi politeknik baubau memiliki kemampuan verbal yang baik

menunjukan presentasi 60% setuju dan 40% sangat setuju, sedangkan untuk pernyataan lulusan Diploma Tiga Farmasi Politeknik Baubau sangat efektif dalam menulis laporan dan dokumen komunikasi diperoleh jawaban dengan persentase 60% setuju dan 40% sangat setuju. Dari hasil penilaian tersebut menunjukan bahwa paraalumni Diploma Tiga Farmasi telah mampu menerapakan komunikasi sangat baik sehingga dapat mendukung kelancaran dalam aktivitas kerja. Kemampuan komunikasi tidak hanya sekedar kemampuan dalam berbicara dengan lancar saja, namun juga kemampuan dalam menyampaikan pesan kepada seseorang serta memahami pesan yang disampaikan.

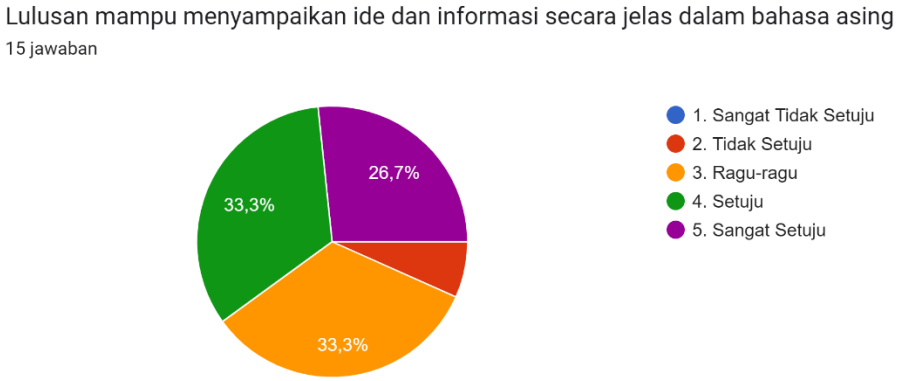
7. Profesionalisme

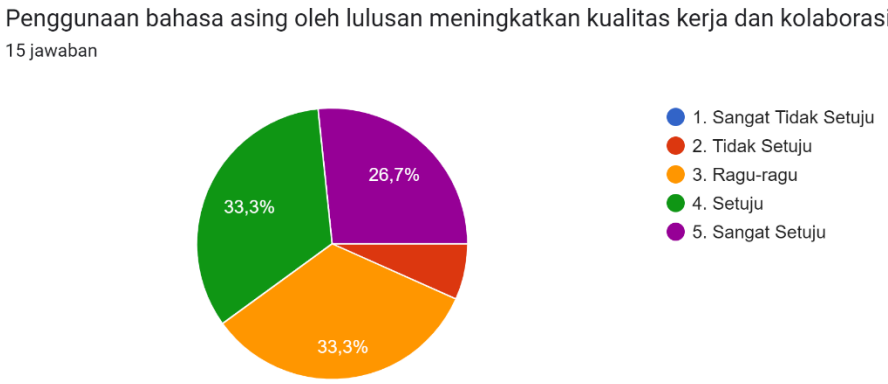




Berdasarkan kuesioner diatas bahwa lulusan Diploma Tiga Farmasi politeknik Baubau menunjukkan keterampilan komunikasi yang efektif dan responsif dalam segala situasi responden menjawab setuju dengan presentasi 60% dan sangat setuju 40%, sedangkan untuk pernyataan kualitas pekerjaan lulusan mencerminkan tingkat keprofesionalan yang tinggi responden menjawab setuju dengan presentasi 60% dan 40% sangat setuju. Dari hasil penilaian tersebut menunjukan bahwa paraalumni Diploma Tiga Farmasi telah mampu menerapakan komunikasi sangat baik sehingga dapat mendukung kelancaran dalam aktivitas kerja. Kemampuan komunikasi tidak hanya sekedar kemampuan dalam berbicara dengan lancar saja, namun juga kemampuan dalam menyampaikan pesan kepada seseorang serta memahami pesan yang disampaikan.

8. Kemampuan Bahasa Asing





Berdasarkan pernyataan diatas menunjukan bahwa sebagian besar alumni mempunyai kemampun berbahasa inggris yang cukup baik. Dari pernyataan bahwa lulusan mampu menyampaikan ide dan informasi secara jelas dalam bahasa asing, responden menjawab setuju dengan presentasi 33,3%, sangat setuju 26,7%, ragu-ragu 33,3%, dan tidak setuju 6,7%. Sedangkan pernyataan tentang penggunaan bahasa asing oleh lulusan meningkatkan kualitas kerja dan kolaborasi tim, responden menjawab setuju dengan presentasi 33,3%, sangat setuju 26,7%, ragu-ragu 33,3%, dan tidak setuju 6,7%. Hal ini berarti bahwa perlunya adanya peninjauan kembali berupa pelatihan/ kursus yang wajib diikuti oleh alumni mengingat kemampuan berbahasa asing sangatlah penting dalam dunia kerja. Di era global yang penuh dengan persaingan ketat ini, setiap orang disarankan tidak hanya berpendidikan tinggi, namun juga dituntut memiliki skill khusus. Bahasa inggris merupakan hard skill yang paling dasar yang harus dikuasai. Meski tidak semua instansi mewajibkan para pekerjanya mahir berbahasa inggris, namun hal tersebut dapat menjadi “nilai jual” bagi pekerja dan peluang kariernya akan lebih unggul dibandingkan pekerja lain. Selain menjadi nilai jual bagi para pekerja, bahasa inggris yang mumpuni juga dapat menambah wawasan pekerja karena dapat mengakses berbagai informasi tak hanya dari Indonesia, melainkan dari negara-negara lain.

Tabel 03. Indeks Mutu Layanan Kepuasan Pengguna Lulusan

No	Indikator	Frekuensi					Nilai IKM	Mutu Layanan	Kinerja unit
		5	4	3	2	1			
Etika dan Norma									

1	Lulusan Politeknik Baubau mampu bersosialisasi dan senantiasa menunjukkan perilaku etis pada semua rekan kerja	6	9	0	0	0	4,40	A	Sangat Baik
2	Lulusan Politeknik Baubau mampu bersosialisasi dan senantiasa menunjukkan perilaku etis pada semua rekan kerj	6	9	0	0	0	4,40	A	Sangat Baik
Integritas									
3	Lulusan Politeknik Baubau secara konsisten menunjukkan integritas dalam melaksanakan tugas yang diberikan	6	9	0	0	0	4,40	A	Sangat Baik
4	Perguruan tinggi telah memberikan dukungan yang memadai untuk memastikan alumni memiliki pemahaman yang baik tentang integritas di dunia kerja	5	10	0	0	0	4,33	A	Sangat Baik
Kerjasama Tim									
5	Lulusan Politeknik Buabau secara aktif berkontribusi dalam membangun atmosfer kerja tim yang positif	7	8	0	0	0	4,47	A	Sangat Baik
6	Lulusan Politeknik Baubau telah memberikan dukungan yang memadai untuk memastikan alumni memiliki pemahaman yang baik tentang pentingnya kerjasama tim di dunia kerja	6	9	0	0	0	4,40	A	Sangat Baik
Penguasaan Teknologi Informasi									
7	Lulusan Politeknik Baubau memiliki penguasaan teknologi informasi yang diperlukan untuk pekerjaan mereka	5	10	0	0	0	4,33	A	Sangat Baik
8	Lulusan politeknik baubau sigap dalam menggunakan perkembangan teknologi informasi terbaru	5	10	0	0	0	4,33	A	Sangat Baik
Pengambangan Diri									
9	Lulusan politeknik baubau secara aktif mengembangan diri melalui pelatihan dan pendidikan tambahan	5	9	1	0	0	4,27	A	Sangat Baik
10	Secara signifikan ada perkembangan dalam keterampilan dan penguasaan lulusan politeknik baubau	4	11	0	0	0	4,27	A	Sangat Baik
Kemampuan Komunikasi									

11	Lulusan politeknik baubau memiliki kemampuan verbal yang baik	6	9	0	0	0	4,40	A	Sangat Baik
12	Lulusan politeknik baubau sangat efektif dalam menulis laporan dan dokumen komunikasi	6	9	0	0	0	4,40	A	Sangat Baik
Profesionalisme									
13	Lulusan politeknik Baubau menunjukkan keterampilan komunikasi yang efektif dan responsif dalam segala situasi	6	9	0	0	0	4,40	A	Sangat Baik
14	Kualitas pekerjaan lulusan mencerminkan tingkat keprofesionalan yang tinggi	6	9	0	0	0	4,40	A	Sangat Baik
Kemampuan Bahasa Asing									
15	Lulusan mampu menyampaikan ide dan informasi secara jelas dalam bahasa asing	4	5	5	1	0	3,80	A	Sangat Baik
16	Penggunaan bahasa asing oleh lulusan meningkatkan kualitas kerja dan kolaborasi tim	4	5	5	1	0	3,80	A	Sangat Baik
Mutu Kepuasan Indeks Mutu Layanan Kepuasan Pengguna Lulusan							**4,30**	**A**	**Sangat Baik**

BAB IV
PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari 8 item instrumen pengguna lulusan dapat ditarik kesimpulan bahwa para lulusan Diploma Tiga Farmasi Politeknik Baubau sudah baik dari segi etika dan norma, integritas, kerja sama tim, penguasaan teknologi informasi, pengembangan diri, kemapuan komunikasi, profesionalisme. Namun terdapat beberapa pernyataan yang mendapatkan presentase cukup baik diantaranya kemampuan berbahasa asing. Hal ini perlu mendapat perhatian , tinjauan serta evaluasi secara berkala dari politeknik Baubau khususunya prodi Diploma Tiga Farmasi demi mencapai lulusan yang unggul serta kompetitif dalam dunia kerja.

4.2 Saran

a. Perlunya adanya pelatihan atau kursus khusus yang wajib diikuti oleh para alumni guna menunjang kemampuan berbahasa asing, dalam hal ini khususnya Bahasa Inggris sehingga para lulusan mempunyai nilai unggul dan mampu bersaing diera digital dan modern saat ini
b. Perlu adanya evaluasi khusus yang dilakukan politeknik BauBau khususnya prodi Diploma Tiga Farmasi dengan pimpinan lulusan terkait dengan mengharuskan para lulusan yang bekerja untuk selalu up to date terhadap perkembangan informasi serta ilmpu pengetahuan khususnya dalam bidang Farmasi serta dapat menerapkannya dengan baik dalam masyarakat.

Lampiran 1

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI
PENGGUNA LULUSAN

Nama Instansi :

Posisi Jabatan :

Berilah tanda (V) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat saudara. SB (Sangat Baik), B (Baik), CB (cukup Baik), TB (tidak Baik).

No	Uraian	Level				
		1	2	3	4	5
1.	Etika dan Norma					
2.	Integritas					
3.	Kerja Sama Tim					
4.	Penguasaan Teknologi Informasi					
5.	Pengembangan Diri					
6.	Kemampuan Komunikasi					
7.	Profesionalisme					
8.	Kemampuan Bahasa Asing					

Rekap Jawaban Responden

Nama Instansi	Jabatan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Apotik Fandi Farma 2	Pemilik	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	4. Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	4. Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	4. Setuju	4. Setuju
RSUD kota baubau	Ka. Ifrs	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	5. Sangat Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	3. Ragu-ragu	3. Ragu-ragu
Rumah sakit umum daerah buton Selatan	Asisten apoteker terampil	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju
Neneng indra karunia	Asisten apoteker	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju
Afdal	Asisten apoteker	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	3. Ragu-ragu	3. Ragu-ragu
Politeknik baubau	farmasi	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju
Apotek liwanda farma	PSA	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju
Apotek K-24 Betoambari	Apoteker Penanggung Jawab	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	3. Ragu-ragu	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	2. Tidak Setuju	2. Tidak Setuju
Apotek Anita Farma Bataraguru	Apoteker	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	3. Ragu-ragu	3. Ragu-ragu
Apotek Hanan Farma	Apoteker Penanggung Jawab	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju
POLITEKNIK BAUBAU	alumni politeknik baubau	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju	5. Sangat Setuju
Apotek Wils Medica	Apoteker Penanggungjawab Apotek	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	3. Ragu-ragu	3. Ragu-ragu
Siloam Hospitals Baubau	Pharmacist	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju
Sarana swadharma informatika COU jayapura	Kasir sentra	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju
Apotek Marisa Farma	Apoteker	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	4. Setuju	3. Ragu-ragu	3. Ragu-ragu