

ТЕМАТИКА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

представляет собой темы и перечень вопросов к экзамену

Вводная информация:

Период изучения дисциплины – 4-ый курс, 2-ой семестр (6-ой семестр).

Объем (ак.ч.) – 56.

Форма итоговой аттестации – экзамен.

Темы и вопросы:

Тема 1. Организация как социально-психологическое явление.

1. Организация и ее типы.
2. Организационные структуры.
3. Бизнес-процессы и деловые коммуникации: условия их эффективности.
4. Психологические явления, процессы, феномены, сопровождающие функционирование организаций.

Тема 2. Психология руководства.

5. Функции руководства.
6. Стили руководства.
7. Условия эффективного руководства.
8. Личность руководителя.

Тема 3. Лидерство.

9. Психологические составляющие лидерства.
10. Психология борьбы за власть.
11. Имидж и его формирование.

Тема 4. Введение в риторику.

12. Публичное выступление и возможности его психологического воздействия.
13. Правила подготовки и построения речи.
14. Произнесение и восприятие публичной речи.
15. Работа с психологическими барьерами при выступлениях.

Тема 5. Основы тайм-менеджмента.

16. Психология восприятия времени и отношения к делам и задачам во временной перспективе.
17. Психология целеполагания. Уровень притязаний и оценка собственных возможностей. Приёмы эффективного планирования дел.

- 18. Мотивационные барьеры в постановке деловых задач и психологические техники по их преодолению. Психология ответственности за результат.
- 19. Практический инструментарий тайм-менеджмента: тайм-план (планировщик), органайзеры, электронный календарь-ежедневник, специальные компьютерные программы-планировщики, электронные записные книжки, облачные решения для совместной деятельности.

Тема 6. Организационные конфликты.

- 20. Основные причины возникновения конфликтов в организации.
- 21. Алгоритмы разрешения организационных споров и конфликтов.
- 22. Методы профилактики конфликтного поведения в организациях.

Тема 7. Переговоры и делегирование.

- 23. Психологические характеристики переговорного процесса.
- 24. Психотехнологии в переговорах.
- 25. Мотивация и делегирование полномочий.

Тема 8. Стрессы и организационные кризисы.

- 26. Стрессы и кризисы в организациях.
- 27. Организационное поведение в условиях стресса и кризисов.
- 28. Антикризисный менеджмент.
- 29. Психология паники.

Тема 9. Психология продаж.

- 30. Мотивация покупателя и продавца.
- 31. Этапы продажи.
- 32. Роль маркетинга и рекламы в продажах.
- 33. Приемы результативных продаж.

Тема 10. Психолог в организации.

- 34. Направления деятельности психолога в организациях.
- 35. Рабочее место психолога.
- 36. Документационное обеспечение деятельности психолога.
- 37. Примеры работы организационного психолога.

Тема 11. Коучинг.

- 38. Принципы коучинга.
- 39. Содержание коучинг-процесса.
- 40. Формулировка вопросов в коучинге.