

INFORME DE GESTIÓN 2024

Secretaría de Salud

ALCALDÍA DE ARMENIA

INFORME DE GESTIÓN 2024

INFORME DE GESTIÓN 2024
SECRETARÍA DE SALUD DE ARMENIA
01 de enero a 30 de septiembre

Este documento tiene como objetivo presentar las principales acciones de la gestión realizada por la Secretaría de Salud en el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2024.

Este año, 2024, ha sido un año de retos y nuevos compromisos debido a la planeación, armonización e implementación del nuevo Plan de Desarrollo 2024 - 2027 “Armenia con más oportunidades” y el Plan Territorial de Salud que también se estructura para esa misma vigencia. Con 20 proyectos y 25 productos en el Plan de Desarrollo, la Secretaría de Salud tiene grandes responsabilidades las cuales son gestionadas a través de la Oficina de Seguridad Social en Salud, la Oficina de Salud Pública, la Oficina Financiera y el Área de Jurídica, las cuales componen la secretaría.

Oficina de Seguridad Social en Salud: tiene como objetivos principales garantizar la calidad en la prestación de los servicios de salud al igual que gestionar la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud de la población residente en el municipio. Asegurar la prestación de servicios de salud a la población pobre y vulnerable del municipio mediante la afiliación a una EPS del Régimen Subsidiado y promover en la población el conocimiento de los derechos y deberes en salud a través de la participación social en salud. Estas acciones se continuarán desarrollando según lo planteado en las herramientas de planeación.

Oficina de Salud Pública: Articula de manera estratégica las intervenciones sectoriales, intersectoriales y comunitarias a través de los lineamientos dados por la atención primaria en salud, la promoción de la salud y prevención de la enfermedad a través de la educación, la gestión del riesgo y las actividades de inspección, vigilancia y control que permiten mejorar las condiciones de salud y equidad de la población lo que deberá repercutir de manera positiva en la esfera ambiental, social y económica.

Oficina Financiera: realiza un conjunto de actividades e informes destinados a la revisión, seguimiento y control de los recursos asignados al sector salud, con el objetivo de garantizar el bienestar de los armenios. También y según la planeación realizada, se establecieron los proyectos de inversión y se hace su correspondiente proceso de contratación, los cuales son observados y evaluados de manera periódica para asegurar su correcta ejecución.

Área Jurídica de la Secretaría de Salud Municipal: en proceso de reorganización, se adelantan acciones de mejora, normalizando y adaptando procedimientos que han permitido mejorar la gestión contractual delegada en el despacho, permitiendo consolidar procesos que permiten establecer objetos y actividades, que atienden la misionalidad de la secretaría.

Por último, cabe recordar el objetivo general planteado en el Plan Territorial de Salud 2024 – 2027:

Articular la gestión intersectorial de los diferentes actores responsables de la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación. Lo anterior observando los enfoques conceptuales de derechos y atención diferencial con base en el modelo de salud preventivo y predictivo, para lograr resultados positivos en salud con el goce efectivo de la población a este derecho.



OFICINA DE SALUD PÚBLICA

1. ANÁLISIS PARTICIPATIVO DE LA SITUACIÓN DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ARMENIA

A diferencia del análisis cuantitativo, el ejercicio de diagnosticar la situación de salud del municipio a través de las experiencias y percepciones de la población, tiene el objetivo de incluir las visiones plurales, los significados particulares, la participación y los conocimientos de aquellas situaciones cotidianas que son relevantes para las comunidades. Lo anterior, permite documentar aquellas situaciones de salud que se presentan más allá de los sistemas de información que tradicionalmente se utilizan y además, tiene como meta impulsar la reflexión crítica, el trabajo en equipo y una visión compartida y comprometida de ciudad.

Esta actividad que por primera vez se realiza y fue solicitada por el Ministerio de Salud y Protección Social contó con dos mesas de trabajo, una en la que se convocaron a los 11 líderes de los cabildos indígenas y otra mesa con población general a la que asistieron líderes comunitarios, representantes de instituciones como Bienestar Familiar e IMDERA, al igual que representantes de dependencias de la alcaldía como Desarrollo Social. También asistieron representantes de las IPS y EPS, asociación de usuarios, líderes indígenas y de la población NARP entre otros. Lo anterior dio como resultado un ejercicio de priorización de situaciones en salud que deben ser intervenidas y las cuales fueron incluidas en el Plan Territorial de Salud que hace parte de la planeación integral para los próximos 4 años.

Análisis participativo – mesa población general





COMUNA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA
Comuna 1	Teresita Montes Sede principal
Comuna 2	Rufino sur
Comuna 3	Las colinas
Comuna 4	Jesús María Ocampo- sede nacional
Comuna 5	Gustavo Matamoros D´Costa
Comuna 6	Ciudadela del Occidente
Comuna 7	Gabriela Mistral
Comuna 8	CAS´D – Sede santa Eufrasia
Comuna 9	Eudoro granada
Comuna 10	Santa teresa de Jesús

2. EDUCACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

Son acciones o estrategias educativas dirigidas a fortalecer las habilidades y capacidades de los individuos y sus familias con el fin de favorecer resultados positivos en la salud y prevenir o mitigar la aparición de una enfermedad. La Secretaría de Salud lleva estas educaciones al entorno hogar, comunitario, educativo, laboral e institucional con temas priorizados según las necesidades de la población.

Gestión integral en salud mental

Estrategia Sanamente

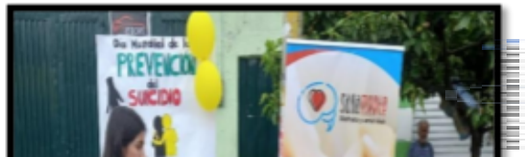
Integrada por actividades de promoción y prevención para el fortalecimiento de la salud mental, cuyo objetivo principal es promover la potencialización de recursos personales y sociales para el afrontamiento de situaciones adversas, favorecer procesos de detección oportuna de factores de riesgo, apoyar la estabilización emocional y la canalización a los servicios de salud. Se desarrolla mediante encuentros y/o campañas pedagógicas, dinámicas e interactivas que abordan temas como autocuidado de la salud mental, empatía, manejo de emociones, prevención de la conducta suicida, resiliencia, entre otros. Las actividades son orientadas a colectivos por curso de vida en diferentes entornos (Instituciones educativas, hogares infantiles de ICBF, SENA, Universidad del Quindío, EPS e IPS, Comunidad).

Para el periodo informado, la estrategia ha alcanzado una cobertura de 3.200 personas.

Estrategia Sanamente

Fuente: Secretaría de salud de Armenia





Estrategia ZOE (Zonas de Orientación Escolar)

Tiene como objetivo generar y promover capacidades en la comunidad educativa sobre los impactos del consumo de sustancias psicoactivas orientadas a disminuir el estigma y aumentar la autoestima de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con problemas, trastornos mentales y consumo de sustancias psicoactivas, como un mecanismo para disminuir su desescolarización.

Se han priorizado instituciones educativas en el municipio de Armenia para generar el acompañamiento en la aplicación de las estrategias de zonas de orientación escolar en 10 instituciones educativas, a la fecha se hace presencia en 10 comunas de Armenia:

La estrategia ZOE busca el fortalecimiento de factores protectores a través del desarrollo o potenciación en habilidades para la vida, fortalecimiento de capacidades en docentes y padres de familia que contribuyan con la adquisición de herramientas para dar respuesta a situ
del segundo semestre la Secretaría de Sa

Campañas de sensibilización ZOE



Gestión integral en salud sexual y reproductiva

Estrategia Servicio Amigable Itinerante

Es una estrategia que se desarrolla principalmente en el entorno educativo o en lugares que concentran la presencia de los adolescentes y jóvenes en la ciudad, tiene el objetivo de brindar educación de manera diferenciada para favorecer el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos. Dirigido a la población entre 10 y 29 años, se abordan temáticas como el desarrollo psicosexual e higiene personal para los niños, niñas y adolescentes hasta 13 años; sexo e identidad de género, planificación familiar en mujeres y hombres, prevención de infecciones de transmisión sexual y asesoría en consulta preconcepcionales, entre otros temas.

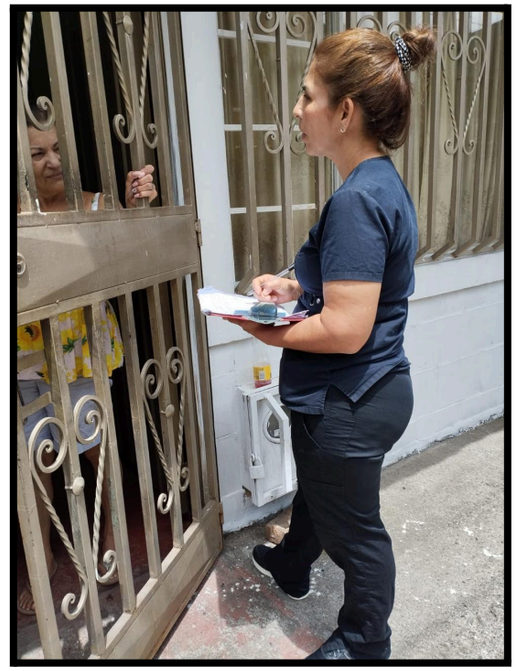
Con la estrategia del Servicio Amigable Itinerante se han sensibilizado a **2.833 adolescentes de las comunas más afectadas por embarazo no deseado.**

Servicio Amigable Itinerante – taller en institución educativa



2.300 personas sensibilizadas en el cuidado de la salud sexual y en derechos sexuales y reproductivos con el objetivo de dar a conocer las garantías para el desarrollo libre, seguro, responsable y satisfactorio de la vida sexual de todas las personas.

Socialización puerta a puerta de derechos sexuales y reproductivos



Gestión integral de las enfermedades crónicas no transmisibles

2.000 personas en todos los cursos de
promoción de la cultura del enve
sensibilización en alimentación saluda

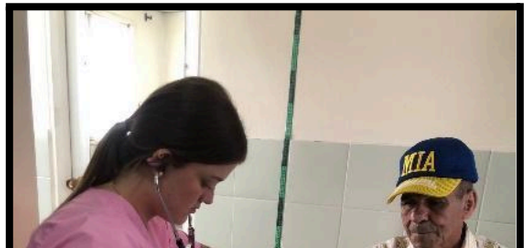
1.000 personas cubiertas en todos los cursos de vida con **educación para valorar e identificar la exposición a factores de riesgo para los diferentes tipos de cáncer** y seguimiento a los usuarios notificadas a través del sistema de información SIVIGILA.

Educación en la identificación del cáncer con adulto mayor



1.000 personas cubiertas en todos los cursos de vida con **educación sobre la exposición a factores de riesgo cardiovascular y metabólico,** tamizaje de presión arterial, actividad física, tamizaje de Riesgo Cardiovascular, consumo adecuado de medicamentos, hábitos alimenticios.

Educación en factores de riesgo cardiovascular



Actividad: Convenio de cooperación interadministrativo entre la Corporación Universitaria Empresarial “Alexander von Humboldt” y la Secretaria de Salud del municipio de Armenia, para apoyar la educación en cáncer de mama, factores de riesgo, factores protectores, derechos de la mujer frente a la tamización, edad para la toma del examen clínico y la mamografía en diferentes sectores de la población.

Educación en prevención de cáncer de mama, estudiantes Alexander Von Humboldt



Promoción de la salud en entornos lab

886 trabajadores formales cubiertos con **acciones educativas de promoción de la salud en autocuidado**

1.237 trabajadores informales cubiertos con **acciones educativas de promoción de la salud en autocuidado**

Visitas en entornos laborales para la promoción del autocuidado





Promoción de las salas de la familia lactante





20 instituciones y empresas visitadas para la **promoción de la implementación de las salas amigas de la familia lactante en los entornos laborales**, de las cuales 4 empresas ya implementaron la Sala Amiga de la Familia Lactante en el Entorno Laboral.

Gestión integral de la seguridad alimentaria

Capacitación y acompañamiento a trabajadores informales en norma de alimentos

Actividad: 200 trabajadores informales caracterizados y capacitados IN SITU en buenas prácticas de manufactura y manipulación de alimentos.

Caracterización de trabajadores informales en alimentos



Actividad: acompañamiento y apoyo educativo en la actividad institucional “la alcaldía en tu comuna” específicamente en las comunas 2, 6 y 8.

Se hizo sensibilización a los responsables de los establecimientos de alimentos en la importancia de cumplir los requisitos sanitarios y en prevención de la trasmisión del dengue.

Resultado:

- 29 establecimientos – Comuna 2
- 31 establecimientos – Comuna 6
- 13 establecimientos – Comuna 8

Educación en requisitos sanitarios en “la alcaldía en tu comuna”





Gestión integral en poblaciones vulnerables

Rehabilitación basada en comunidad - RBC

Es una estrategia de desarrollo comunitario para la rehabilitación, la igualdad de oportunidades y la integración social de todas las personas con discapacidad. Se focalizó en la comuna dos del municipio y se realiza: la canalización hacia el procedimiento de certificación y registro de localización y caracterización de personas con discapacidad, información en salud con enfoque diferencial, visita domiciliaria con el fin de elaborar e implementar en conjunto con los cuidadores los planes de intervención familiar, entre otros. Con esta estrategia se atienden 277 familias.

Actividad: encuentros de socialización de la estrategia RBC
Resultado: dos (2) instituciones en la comuna dos (Institución Educativa Ciudadela del Sur y el Centro de Desarrollo Comunitario en el barrio Jesús María Ocampo) abordadas para la socialización de estrategias RBC.



Socialización de la estrategia RBC



Actividad: celebración día nacional del cuidador

Resultado: una (1) celebración del día del cuidador llevado a cabo entre la Alcaldía de Armenia y Comfenalco Quindío, para esto, se desarrolla taller de canalización de emociones contando con la participación de dieciséis (16) cuidadores. A su vez, se gestionaron dieciséis (16) entradas gratuitas para el circo en el mes de Julio 2024, evento en el cual los niños en condición de discapacidad y sus cuidadores tuvieron un momento de esparcimiento y diversión.

Actividad: cuidado al cuidador en el marco de la estrategia RBC
Resultado: tres (3) círculos de cuidado al cuidador: Ejecución de tres talleres de gestión emocional con técnicas de relajación, escucha activa, actividades de ocio/esparcimiento. Practica de Yoga para manejo de respiración y de los niveles de stress, promoviendo el bienestar emocional y físico de los cuidadores de personas en condición de discapacidad.



Actividad cuidado al cuidador



Prevención de enfermedades y gestión del riesgo a través de la medicina tradicional y ancestral en las comunidades Indígenas del municipio

Conformación y fortalecimiento de redes familiares, comunitarias y sociales con la participación de diez 10 cabildos indígenas del municipio de Armenia dentro de los cuales están: Los Pastos, Embera Chami Caimo, Embera Kibara, Embera Katio, Ingas, Yanaconas, Kichwa, Pijaos, Embera Chami Salvador Allende y Multiétnico Paraíso de Paz.

Actividad: Compartir prácticas y saberes ancestrales en partería con la articulación interinstitucional.

Se llevó a cabo un primer encuentro de sabedores con la participación interinstitucional de la Secretaría de Salud Municipal desde los proyectos de Salud Sexual y Reproductiva y Poblaciones Vulnerables y Red Salud Armenia E.S.E con el programa de atención materna, perinatal APS, ruta de atención materno perinatal y atención al recién nacido, además la participación de la Nueva EPS con la persona delegada para poblaciones indígenas. El objetivo del evento fue hacer un intercambio de saberes entre las prácticas de partería ancestral y el proceso que se lleva a cabo desde el componente institucional.

Encuentro sobre Partería ancestral – partería institucional



Actividad: fortalecer el conocimiento acerca de las plantas sagradas, y su transformación para el uso medicinal

Espacios dedicados a compartir conocimientos esenciales a través de la oralidad y es impartida a quienes pueden continuar con el conocimiento ancestral y que la botánica les permita el reconocimiento para el tratamiento de enfermedades. Se han realizado cuatro (4) tulpas de pensamiento con los pueblos: Embera Katio, Anacona, Kichwa, Ingas. En los encuentros se trabajó la transformación de plantas sagradas y medicinales con especial énfasis en su aplicación preventiva.

Encuentro sobre plantas sagradas y medicinales



Primera infancia e infancia

Actividad: educación en prevención, manejo y control de la infección respiratoria aguda - IRA y la enfermedad diarreica aguda - EDA
Resultado: 552 personas sensibilizadas de acuerdo con los lineamientos técnicos del programa.

Sensibilización en prevención y manejo de la IRA y EDA



Actividad: sensibilizar a la comunidad en temas de salud para la prevención de comorbilidades y el manejo oportuno de salud en la primera infancia.
Resultado: 341 personas sensibilizadas.
Actividad: educación y entrega de insumos para el manejo de IRA y EDA en las diferentes las Unidades de Rehidratación Oral Comunitarias (UROC) y las Unidades de Atención a las Infecciones Respiratorias Comunitarias-UAERAC/UAIRAC
Resultado: cuarenta y dos (42) personas abordadas con educación y de sensibilización sobre IRA y EDA, posteriormente a necesidad se proporcionan insumos como acetaminofén gotas, sales de rehidratación.

Entrega de insumos para las Unidades de Rehidratación Oral Comunitarias (UROC)





Actividad: educación sobre lactancia materna y alimentación complementaria
Resultado: ciento sesenta y un (161) personas abordadas en la semana de la Salud realizada en el Palacio Justicia, con educación sobre lactancia materna y alimentación complementaria al talento humano de dicha institución.

Habitantes de calle debidamente identificados y censados con acciones de promoción en salud y prevención de la enfermedad

168 habitantes de calle intervenidos con diferentes acciones en salud pública como:

Verificación del estado de afiliación al SGSSS, tamizajes de VIH, Sífilis, Hepatitis y tuberculosis, educación para la prevención de infecciones de transmisión sexual: VIH, coinfección tuberculosis/VIH y hepatitis B y C y educación para la prevención del dengue (ETV). 196 habitantes de calle desparasitados.

Actividad de desparasitación en hogar de paso



Otras poblaciones

Actividad: certificación de la discapacidad.

Resultado: 845 solicitudes de certificados de discapacidad al mes de agosto. Gracias a la ejecución del contrato interadministrativo 07 con la IPS Red salud, por un valor de 25’000.000, se logró certificar a las personas pendientes del año 2023 y a quienes realizaron las solicitudes en el mes de enero del 2024, con un total de 150 valoraciones realizadas.

Actividad: personas migrantes y habitantes de asentamientos subnormales del municipio de Armenia atendidos con acciones de salud pública.

Resultado: 140 personas migrantes y 740 personas en asentamientos subnormales cubiertos con acciones de salud pública

Personas migrantes con acciones de salud pública



Gestión integral para el control de los vectores y las zoonosis

Promoción de la tenencia responsable de mascotas y prevención de las enfermedades zoonóticas.

La tenencia responsable de mascotas implica que el propietario del animal asuma la responsabilidad de garantizarle sus necesidades básicas, como la alimentación, la bebida, el techo, el recreo, la libertad de movimiento, la atención médico veterinaria, que va más allá del simple hecho de una purga y un plan sanitario para las enfermedades inmuno prevenibles; también es necesario tener en cuenta la necesidad de controlar su reproducción cuando sea necesario y tomar la decisión de garantizarle una muerte digna sin dolor, cuando el animal por situaciones de salud, vejez y accidentes este sufriendo y no se amerite prolongar su agonía

De enero a septiembre de 2024 la secretaria de salud de Armenia alcanzó una cobertura de 1.250 personas abordadas en tenencia responsable y prevención de enfermedades zoonóticas, en entornos hogar, educativo y comunitario.

Educación en tenencia responsable de mascotas





Actividad: Animales entregados en adopción

CANINOS	FELINOS	TOTAL
25	14	39

Proceso de adopción en el centro de zoonosis





Actividad: Información, Educación y Comunicación para la prevención del dengue: a la fecha se han realizado 76 jornadas de sensibilización sobre dengue en entorno hogar, educativo, comunitario e institucional en articulación con estudiantes de medicina de la Universidad Alexander Von Humboldt

Estudiantes de la Universidad Alexander Von Humboldt apoyando jornadas para la prevención del dengue



Presentación artes escénicas para la prevención del dengue

Adicionalmente, se estrenó la obra de teatro sobre Dengue, como estrategia de sensibilización, en el parque Sucre y en la Institución Educativa Ciudadela del Sur



y se continuará presentando en diferentes escenarios.

Gestión de la salud ambiental

820 personas de todos los cursos de vida en asentamientos subnormales y zona rural con **educación sobre el manejo adecuado del agua de consumo y saneamiento básico.**

520 personas de todos los cursos de vida con **educación en la prevención de accidentes de tránsito.**

1.163 personas del sector doméstico, industrial, comercial e institucional con **Educación en el manejo integral de residuos, fomento de prácticas de consumo responsable, separación en la fuente,** etapas clave en el ciclo de producción, generación, aprovechamiento y disposición final de residuos no peligrosos.

Educación en el manejo adecuado de resid



3. GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD PÚBLICA

La gestión del riesgo en salud pública permite identificar, analizar e intervenir riesgos colectivos e individuales con el objetivo de disminuir o mantener la ocurrencia de eventos negativos para la salud en niveles socialmente aceptables a través de estrategias de prevención o mitigación.

Estrategia Centro Escucha

Esta estrategia de reducción riesgos y daños en 2024 cumplió 8 años de funcionamiento ininterrumpido. El componente de reducción de riesgos y daños se refiere a las acciones orientadas a reducir los efectos negativos del uso de drogas, los riesgos asociados a las prácticas de consumo y favorece la accesibilidad a la red asistencial, mejorando la calidad de vida de las personas que se inyectan drogas (PID). Es así que nace el Centro Escucha, estrategia desde donde las PID acceden a material higiénico de inyección, acciones de psicoeducación, detección oportuna de infecciones transmisibles mediante la aplicación de pruebas rápidas de VIH, Hepatitis B y C, Sífilis y canalización a tratamiento en caso de requerirse.

Actividad: Se ha realizado la atención a 206 usuarios de drogas inyectadas con acciones de mitigación del riesgo, escucha activa, y atención psicosocial individual con el fin de reducir los daños inherentes a esta población.

Celebración de los 8 años de la estrategia Centro Escucha



Tamizajes para la detección de infecciones de transmisión sexual

Aplicación de pruebas rápidas a población con enfoque de riesgo en el municipio para la detección temprana de VIH, Hepatitis B y C y Sífilis en 418 personas dando como resultado 172 pruebas positivas a alguna de estas enfermedades.

Comunas y cantidad de población captada

COMUNA	TOTAL
COMUNA 1	47
COMUNA 4	12
COMUNA 7	287
COMUNA 9	14
COMUNA 10	58
Total general	**418**

Acciones de gestión del riesgo de las enfermedades zoonóticas y las enfermedades transmitidas por vectores

Actividad: **Vacunación de caninos y felinos**, impactando de manera positiva en la prevención de la enfermedad de la rabia.

Vacunación antirrábica		
CANINOS	**FELINOS**	**TOTAL**
6.151	3.774	9.925

Jornadas de vacunación contra la rabia





Actividad: Esterilización canina y felina, como control de población animal, impactando en la disminución de animales en estado de abandono y evitando la sobrepoblación de especies caninas, felinas y como un factor protector contra enfermedades zoonóticas. Este servicio se presta en las instalaciones del Centro de Zoonosis y en la unidad móvil de zoonosis “ZooUnidad”.

Esterilizaciones		
CANINOS	**FELINOS**	**TOTAL**
134	162	296

Esterilización en el centro de Zoonosis



Actividad: Seguimiento a casos de dengue en el 100 % de los casos graves o debido a otras ETV.

Así mismo, conforme a lo establecido en los lineamientos del Ministerio de Salud, y dado que el Municipio de Armenia tiene variables de riesgo para la proliferación de enfermedades transmitidas por vectores, la oficina de salud pública desarrolló las actividades contenidas en la Estrategia de Gestión Integral para la prevención de Enfermedades Transmitidas por Vectores. A continuación, se relacionan las actividades más relevantes:

Actividad: Jornadas de prevención de criaderos de zancudos, a la fecha se han realizado 68 jornadas en los diferentes barrios y sectores, en las que se registraron un total de 74.336 criaderos.

Acciones en entorno comunitario y hogar para la prevención del dengue

Actividad: Ruta de vigilancia entomológica para la prevención del dengue y la





malaria. La administración municipal tiene instaladas 9 trampas para captura de larvas, como estrategia de vigilancia entomológica, en lugares estratégicos de la ciudad, las cuales son inspeccionadas semanalmente.

Actividad: Búsqueda activa de criaderos Anopheles y captura de adultos para le prevención de la Malaria. Se han realizado 4 jornadas de búsqueda de criaderos en el asentamiento Miraflores, Altos de Monserrate, Sector Puerto Espejo y Barrio Fundadores Bajo.

Actividad: Inspección a establecimientos especiales, a la fecha se han inspeccionado 131 establecimientos especiales para la búsqueda activa de criaderos: Instituciones educativas, centros carcelarios, centros comerciales, centros de larga estancia para adultos mayores, entre otros.

Actividades de vigilancia entomológica para la prevención del dengue y la malaria

Vigilancia epidemiológica en salud pública





La vigilancia epidemiológica o inteligencia epidemiológica, tiene como responsabilidad el proceso de observación y análisis constante de los eventos que pueden modificar o incidir en la situación de salud de una comunidad por factores como enfermedad, discapacidad, muerte, riesgos, entre otros. Este reporte sistemático de la información tiene como objetivo monitorear, prevenir y/o controlar los riesgos y daños a la salud

Red de Vigilancia Epidemiológica Basada en Comunidad (REVCom)

Estrategia de desarrollo de capacidades en la comunidad, para que puedan identificar y gestionar potenciales situaciones de interés en salud pública en sus barrios o instituciones participando activamente del cuidado de su salud.

Actividad: 27 Comités REVCom cubiertos con capacitación en cáncer, riesgo cardiovascular y metabólico, Enfermedades transmitidas por vectores, cambio climático, caracol africano, lactancia materna y prevención en IRA y EDA, para un total de 880 personas asistentes y educadas en diferentes temas.

Algunos de estos comités han sido conformados en diferentes barrios de la ciudad, Fundaciones, Instituciones Educativas, grupos de adulto mayor, centros penitenciarios, comunidades indígenas, centros de bienestar del Adulto Mayor, terminal aéreo y terrestre, entre otros.



Educación RevCom en I.E Santa Teresa de Jesús



Educación RevCom en el Barrio Miraflores para la prevención del dengue y la malaria

El sistema de vigilancia tiene herramientas de captura de información y análisis y para esta vigencia se ha gestionado el fortalecimiento del proyecto. El comportamiento de los eventos priorizados puede ser observado a través de los canales endémicos, los cuales permiten identificar, acorde con la historia, cómo se comporta un evento. En el grafico siguiente, tenemos un ejemplo para la Infección Respiratoria Aguda (IRA) en la cual se puede identificar como las cantidades de casos notificados no son mayores a lo esperado.

Identificación de brotes

Brote de Infección Respiratoria Aguda - IRA

En el mes de enero se identificó un caso de mortalidad por IRA en menor de 5 años, en cuya investigación de campo se encontraron factores de riesgo dado que el niño habitaba en hacinamiento y cocinan con leña, además lo llevaron de viaje al Valle del Cauca, mientras cursaba con cuadro gripal. Este niño pertenecía a la comunidad indígena Embera Chami. Con lo anterior, se tiene una tasa de mortalidad por IRA, en menores de 5 años a mitad de periodo, de 6.3 por cada 1.000 nacidos vivos.

Se registran tipos de brotes en población privada de la libertad ninguno con complicaciones que requiera hospitalización, así como en población universitaria identificando influenza A.

Brote de Enfermedad Transmitida por Alimentos - ETA

Se registró un brote de ETA en la semana epidemiológica 20 en el que se identificaron 19 personas enfermas en 21 expuestos para una tasa de ataque del 90 %, de acuerdo con sus competencias La Secretaría de Salud realizo la investigación epidemiológica de campo y las acciones de inspección vigilancia y control sanitario con la empresa que preparo los alimentos con algunas limitaciones operativas.

Brote de Malaria Autóctona.

Con respecto a la ubicación geográfica se tiene que los afectados residen o frecuentan el área de Miraflores bajo y Salazar bajo. Durante los últimos dos años se han identificado casos de malaria en diferentes puntos del municipio. Con la identificación del vector Anopheles calderoni se evidencia el riesgo para que se instaure el ciclo autóctono de la enfermedad en área urbana. Como consecuencia de ello se mantiene una vigilancia estrecha sobre el vector.

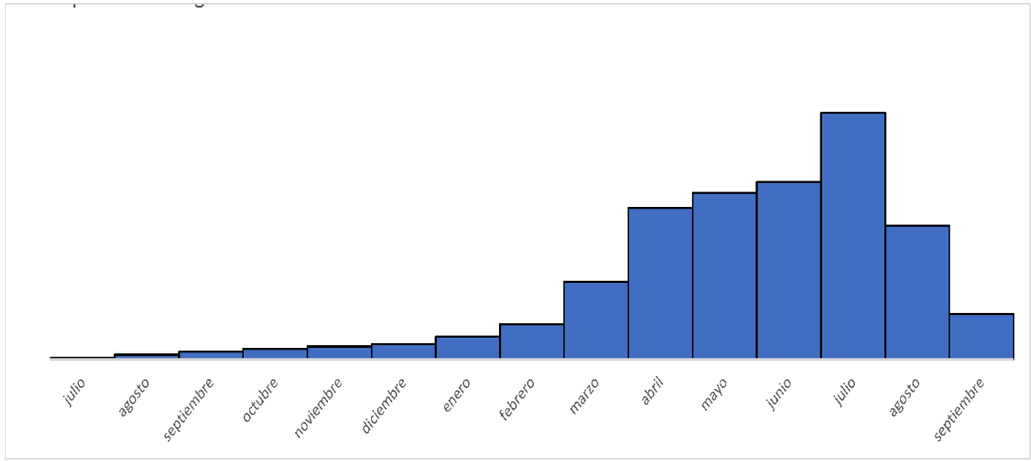
Los afectados por la malaria pertenecen a grupos vulnerables como son menores de 5 años (5 %), mayores de 60 años (11 %), el 82 % pertenecen al régimen subsidiado, 21 % de ellos consumidores de sustancias psicoactivas, 15 % habitantes de calle, y el 7 % migrantes. Durante el año 2024 se observa una tendencia decreciente en el número de casos reportados de malaria autóctona en el sector de Miraflores y Salazar bajo. En el mes de julio solo se identificó un caso y en el mes de agosto y septiembre cero (0) casos. Sin pretender que se tiene el brote controlado si hay un impacto derivado de la vigilancia y esta debe continuar por lo menos un año más.

Brote – Alerta epidemiológica por DENGUE

En el proceso de inteligencia epidemiológica se detecta un crecimiento mayor al esperado de los reportes de esta patología es por ello que se identifican los siguientes aspectos en su comportamiento.

El pasado 26 de abril se expidió la circular externa No.003 de alerta epidemiológica por el incremento de casos de Dengue en el municipio. Además, se realizó la actualización del plan de contingencia para el control de la enfermedad que se había formulado en el año 2023. A semana epidemiológica 30 se han notificado al SIVIGILA 2.678 casos de Dengue, que corresponde a una tasa de incidencia de 826 casos por 100.000 habitantes; del total de casos 1699 (63 %), 967 (36 %) casos de dengue con signos de alarma, 11 casos de dengue grave (0.4 %) y con tres (3) casos de mortalidad confirmados por laboratorio, una tasa de letalidad de 0.11 % indicador con una cifra superior a la letalidad nacional que es de 0.03%.

Durante el mes de abril se caracterizó un brote de Dengue en el asentamiento subnormal El Recuerdo donde residen indígenas Yanaconas, se confirmaron 7 casos por laboratorio, de los cuales ninguno presento Dengue Grave.



Luego de tener el pico máximo de casos de dengue reportados en el Municipio durante el mes de julio con 702 casos reportados, se observa una reducción del 46% de los casos en el mes de agosto y en lo que va del mes de septiembre se observa una reducción de más del 50% con respecto al mes de agosto. Como consecuencia de este proceso de vigilancia en forma contínua se desarrollan actividades de campo de vigilancia en busqueda de casos no reportados, vigilancia entomológica y control de criaderos - sumideros.

Brote de Varicela.

Según el canal endémico la varicela cierra el semestre en zona de alarma, con un total de 67 casos de los cuales 25 se presentaron en brotes localizados en Instituciones con población cautiva como el Batallón Cacique Calarcá y la Fundación Santa María, también la Institución Educativa Sakurayima.

Busqueda Activa Comunitaria (BAC) de Eventos Inmunoprevenibles

Esta búsqueda se desarrolla al interior de las comunidades identificando posibles casos de personas con patologías que se previenen con el programa ampliado de vacunación PAI. Durante el año 2024 no se han identificado eventos inmunoprevenibles, se reportaron 4 casos sospechosos de sarampión los cuales fueron descartados, así como el caso de tosferina, en este proceso se realizaron 9 Búsquedas Activas Comunitarias BAC

Vigilancia Epidemiológica en Población Privada de la Libertad

Este tipo de actividad es muy especial para el proceso de Inteligencia Epidemiológica ya que al existir hacinamiento, procesamiento de alimentos y otros factores que son comunes a las personas que se encuentran en esta condición se hace necesario mantener un proceso de alerta y seguimiento; se desarrollan 37 brigadas en este tipo de establecimientos en lo corrido del 2024 (calbozos de SIJIN, CAI de Santander carcelarios de la ciudad.

Brote de TB en centro de reclusión

En el mes de septiembre se identifican 2 casos de TB (tuberculosis pulmonar) reportados en SIVILA, el cual por el proceso de vigilancia y búsqueda activa se toman 34 muestras de personas con contacto cercano y estrecho y se diagnostican 7 casos positivos, lo cual implica que 9 casos en uno de los patios de la carcel San Bernardo la cual a la fecha del informe ya se encuentran aislados y se hace otra ronda de busqueda activa de los nuevos diagnosticados con el fin de ubicar otros posibles casos positivos.

Unidades de Análisis de Eventos de Interés en Salud Pública.

Con el fin de analizar eventos priorizados en el municipio se realizan los análisis de eventos de interés en salud pública, con el fin de verificar el cumplimiento de criterios para los casos según los protocolos del Instituto Nacional de Salud, los cuales se han desarrollado en el 100 % de casos que son objeto. De igual forma se desarrollan las actividades de capacitaciones a las IPS Generadoras de Información, al igual que se desarrollan actividades para mantener una adecuada calidad del dato reportado ya que el Instituto Nacional de Salud con su proceso de vigilancia tiene normado una gran cantidad de lineamientos para que el dato sea confiable.

Sistema de Información en Estadísticas Vitales

En el proceso de control de calidad a la información ingresada en el Sistema de Información en Estadísticas Vitales, se realizan visitas de asistencia a técnica a las IPS, con el fin de capacitar el personal en la utilización de validadores, es así como durante el año 2024 se han realizado visitas de asistencia técnica a 14 IPS y se ha logrado que 17 IPS utilicen los validadores para mejoramientos del proceso de control de calidad a la información de mortalidad y natalidad.

4. ACCIONES DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL (IVC)

Gestión de la salud ambiental

La secretaria de salud de Armenia en su competencia de proteger la salud individual y colectiva, la minimización de riesgos, daños e impactos negativos para la salud humana por el uso, consumo de bienes y servicios, en establecimientos de interés en salud pública, realiza la asistencia técnica y verificación, del cumplimiento normativo, en aspectos relacionados con condiciones sanitarias: infraestructura, agua y saneamiento básico, procesos y procedimientos, cualificación del talento humano, monitoreo de efectos en salud. A continuación, se relacionan algunas de las acciones de inspección, vigilancia y control realizadas.

Actividad: 640 establecimientos generadores de residuos con acciones de Inspección, Vigilancia y Control IVC, para la verificación del cumplimiento de la norma sanitaria

Actividad: 441 visitas de verificación y seguimiento a establecimientos generadores de residuos peligrosos en los cuales se incluyen hospitales, clínicas, consultorios, droguerías, centros de estética y belleza, entre otros.

Operativos a establecimientos que generan residuos especiales



Actividad: vigilancia de calidad del agua para consumo humano mediante muestreos en puntos de la red de distribución de EPA, en las instituciones carcelarias y en el Aeropuerto el Edén de acuerdo a la programación establecida por el laboratorio departamental de salud pública, a la fecha se han realizado 27 muestreos de agua. El Índice de Riesgo de Calidad del Agua – IRCA en promedio se ha mantenido en el nivel “SIN RIESGO”

Muestreo de agua en puntos concertados





Gestión integral de la seguridad alimentaria

Actividad: 553 visitas a establecimientos de alimentos con acciones de IVC para la verificación del cumplimiento de la norma sanitaria.

Visitas de inspección, vigilancia y control a



Actividad: inspección y vigilancia en los establecimientos dedicados al almacenamiento y expendio de productos hidrobiológicos, antes y durante la Semana Santa para la verificación de las condiciones organolépticas de los productos de la pesca, refrigerados, congelados, enlatados y/o secos.

Resultado:

- 55 establecimientos con visita antes de la semana santa
- 29 establecimientos durante la semana santa

Inspección, vigilancia y control antes y durante semana santa



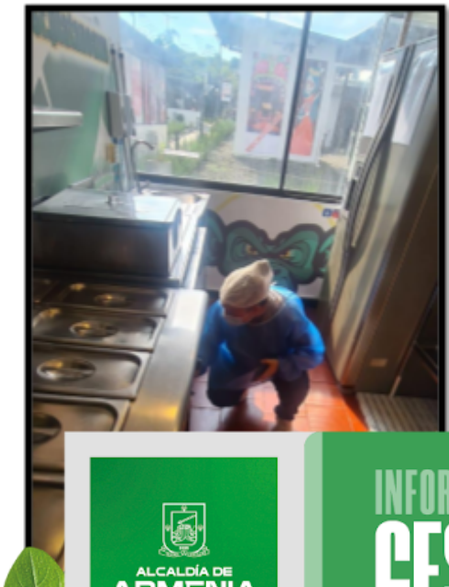


Actividad: inspección sanitaria a los establecimientos de alimentos del MALL EL PÓRTICO, realizando los conceptos sanitarios de dichos establecimientos.

Posteriormente, se realizaron segundas visitas a los establecimientos para la verificación del cumplimiento de las prácticas higiénicas y otras situaciones que, desde el enfoque de riesgo, se pueden considerar como críticas.

Inspección, vigilancia y control en el Mall de comidas El Pórtico





Actividad: Se realizó inspección sanitaria al total de los participantes del evento masivo BURGUER MASTER, realizando 9 conceptos sanitarios de dichos establecimientos. Posteriormente, se realizó una segunda visita de verificación a los establecimientos con concepto favorable con requerimientos.

Inspección, vigilancia y control a participantes en Burguer Máster



Actividad: se realizaron actividades de inspección y vigilancia para la caracterización de las ventas de alimentos en vía pública, principalmente en las comunas 7 y 10, del municipio de Armenia.

Durante lo corrido del año, se han realizado 174 caracterizaciones y 5 conceptos sanitarios a ventas de alimentos en vía pública.

Caracterización de las ventas de alimentos en vía pública





Acciones de vigilancia a por bajo peso al nacer

Actividad: seguimiento extramural e individual recién nacido con bajo peso
Resultado: ciento treinta y cinco (135) visitas de seguimiento a recién nacidos con bajo peso al nacer (menor de 2.500 gms) reportados en la plataforma el RUAF y Educación en lactancia materna, alimentación complementaria, esquema regular de vacunación, aplicación de biológicos, durante el seguimiento extramural de niños y/o niñas con bajo peso al nacer (menor 2.500 gms).

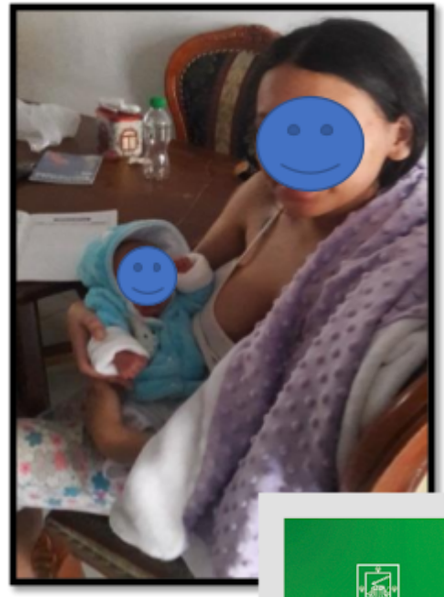
Seguimiento extramural recién nacido con bajo peso



Actividad: verificación a la ruta integral de salud para tratar la desnutrición aguda moderada y severa en niños de 0 a 59 meses de edad

Resultado: Veinte (20) seguimientos a la gestión del riesgo de los niños y/o niñas reportadas en la plataforma de SIVIGILA a través de la ruta de atención con cada EAPB para garantizar el desarrollo de las actividades de promoción de la salud, protección específica, detección temprana y atención integral de las alteraciones que se puedan producir por desequilibrio nutricionales. Trece (13) seguimientos extramurales ambulatorios para verificación de la vigilancia extramural de la desnutrición aguda y moderada.

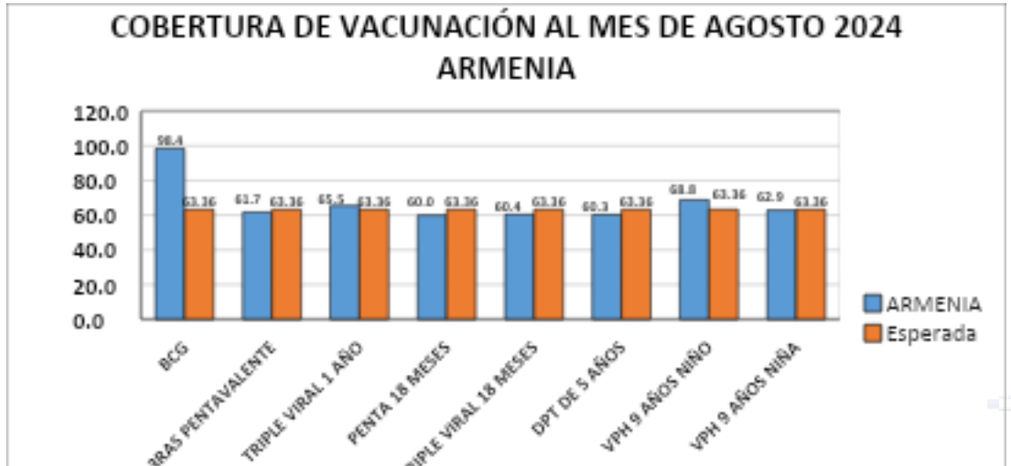
visita a casa de familia en Armenia



Gestión de enfermedades inmunoprevenibles

Como prioridad para la Secretaría de Salud y la oficina de Salud Pública, está la cobertura útil en vacunación humana para los niños menores de 6 años, sin embargo, para el presente año, aunque las metas para algunos grupos de edad han disminuido (especialmente en los niños de un año), el objetivo para los niños de cinco años ha aumentado de manera significativa. Estos cambios podrían responder a diversas dinámicas epidemiológicas y de políticas de salud, como la evolución de las coberturas de vacunación y la priorización de ciertos grupos etarios en función de sus necesidades de protección. Como se evidencia en la siguiente gráfica, la BCG en recién nacidos alcanzó el 98 %, superando la meta, mientras que la tercera dosis de pentavalente en menores de 1 año quedó en 61,7 %, por debajo del objetivo. La cobertura de la triple viral en niños de 1 año fue del 66 %, cumpliendo la meta, pero en el grupo de 18 meses, para el segundo refuerzo de la triple viral, la cobertura fue del 60 %, insuficiente para alcanzar el objetivo. La DPT en niños de 5 años también mostró un bajo cumplimiento con un 60 %.

En cuanto a la vacunación contra el VPH, los niños de 9 años alcanzaron el 68,8%, superando la meta, mientras que las niñas quedaron ligeramente por debajo con un 62,9%.



A pesar que no se lograron algunas coberturas útiles, se continua en la búsqueda permanente por medio de estrategias como barrido de vacunación en los diferentes barrios de la ciudad a través de puerta a puerta, por medio de la Red Pública del municipio y jornadas de salud.

Jornada de vacunación extramural puerta a puerta en asentamiento subnormal



Influenza cepa sur

Para el presente año se han administrado un total de 20.962 dosis, de las cuales 4.537 fueron aplicadas a la población infantil, distribuidas en primeras dosis, segundas dosis y dosis únicas.

- 1ras dosis: 2.023 niños recibieron
- 2das dosis: 1.249 niños completar
- Únicas dosis: 1.265 niños recibier

Este comportamiento refleja una cobertura significativa en la vacunación infantil, con una adecuada captación de la población objetivo, particularmente en la administración de las primeras dosis, lo que es clave para el control de la influenza en los grupos más vulnerables. Sin embargo, también se evidencia la necesidad de aumentar el seguimiento para la aplicación de segundas dosis y completar los esquemas de vacunación.

En relación con la vacunación de la población especial, se han aplicado 16.425 dosis, las cuales están dirigidas a grupos prioritarios como mujeres gestantes, personal de salud, mayores de 60 años y personas con diagnóstico de riesgo. Estas poblaciones han sido captadas gracias a las estrategias extramurales implementadas en el municipio de Armenia. Las acciones, como los barridos puerta a puerta y las jornadas comunitarias en los barrios, han permitido una amplia cobertura.

Además, se han realizado jornadas en clínicas y hospitales, focalizando la atención en pacientes con diagnósticos de riesgo y en personal de salud de áreas críticas, como urgencias y hospitalización, quienes aún estaban pendientes de vacunación.
El éxito de estas estrategias refleja una gestión eficaz para llevar los servicios de vacunación directamente a la comunidad, con especial énfasis en los grupos más vulnerables y de difícil acceso.

COMUN
1
2
3
4
5
6
7
8
10
Centro d salud E Caimo

Jornada de vacunación en el ancianato El Carmen



Avance aplicación de Sarampión Rubéola 2024

Se estableció una meta de 35.187 dosis de vacunas, la cual representa el total esperado para la población objetivo (niños y niñas que deben recibir las vacunas) durante el periodo considerado. Hasta el momento, se han administrado 32.580 dosis, lo que refleja un esfuerzo significativo en la ejecución del programa de vacunación. Sin embargo, aún queda una pequeña parte de la población por vacunar, alcanzando hasta ahora un cumplimiento del 92,59%.

Dosis aplicadas Covid-19

Hasta la fecha, se han administrado 681.391 dosis de la vacuna contra COVID-19, superando ampliamente la meta de 294.369 dosis.

Se continúa identificando y abordando las barreras que impiden un mayor cumplimiento, como la accesibilidad, la concienciación y la reticencia de los padres, para optimizar la cobertura y asegurar que más niños reciban la protección necesaria contra el virus.





5. ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL

El cuadro A, a continuación, muestra la relación que tienen algunos proyectos con otras instituciones o dependencias para gestionar de manera sectorial e intersectorial problemáticas de salud. El cuadro B, siguiente a este, muestra las políticas públicas municipales en las que participa la Secretaría de Salud.

Cuadro A. Articulación institucional

Proyecto	Articulación con			Resultado
	Institución	Objetivo	Actividad	
Gestión integral de Enfermedades Crónicas Transmisibles	Instituto Municipal del Deporte y la Recreación de Armenia-IMD ERA	Vacunación Virus del papiloma Humano-VPH	Actividad física, deportes y recreación	Mejora en la cobertura de la vacunación VPH en escolares
Vigilancia en Salud Pública	Universidad Alexander Von Humboldt	Mejoramiento en la capacidad operativa	Búsqueda activa de casos y control vectorial	Mayor cobertura de las acciones de búsqueda activa de casos y resultados en el control vectorial
Gestión integral en Salud Mental	Secretaría de Educación Municipal	Identificación de la ruta de Salud Mental en el sistema educativo	Concertación de las rutas y las diferentes vías de acceso a casos de salud mental	Integración de los procesos de ZOE, Salud Mental con la operación del proceso educativo en beneficio del acceso a los servicios de salud mental

Cuadro A. Articulación institucional

Proyecto	Articulación con			Resultado
	Institución	Objetivo	Actividad	
Gestión integral en Salud Mental	Clínica en Salud Mental	Apoyar las zonas de orientación escolar (ZOE) y zonas de orientación universitaria (ZOU) en instituciones educativas	Tamizaje en salud mental y enrutamiento en salud mental para más de 800 estudiantes, en las 28 Instituciones educativas públicas del municipio	Aumento de la capacidad técnica en salud mental en los profesores / orientadores escolares que tienen relación directa con la estrategia ZOE y ZOU – durante el mes de octubre y noviembre se priorizarán según el tamizaje para el enrutamiento para estudiantes detectados con riesgo
Gestión integral en Poblaciones Vulnerables	Ministerio de Salud y Protección Social y Mesa Departamental de víctimas	PAPSIVI atención psicosocial y atención integral en salud física y mental a victimas	1. Atención Psicosocial y 2. Articulación e IVC a Entidades Territoriales de salud EPS, IPS, ESE para la Atención Integral en Salud.	Estructurar el proceso de atención de PAPSIVI como herramienta importante en la inclusión de víctimas
Gestión integral en Salud Sexual y Reproductiva	Universidad Alexander Von Humboldt	Apoyar el proceso de vigilancia en la cohorte de gestantes	Desarrollo de propuesta de seguimiento de gestantes a partir de la información disponible	Propuesta estructurada de mejoramiento en la base para tablero de indicadores de gestantes a nivel municipal
Gestión integral en Salud Sexual y Reproductiva	Universidad del Quindío	Apoyar acciones de vigilancia de acuerdo a la violencia sexual en el municipio	Desarrollo de propuesta de instrumento de IVC	Operatividad de un instrumento para la evaluación de la ruta de

Gestión integral para el control de los Vectores y las zoonosis	Universidad del Quindío	Apoyar el proceso educativo en la prevención de enfermedades transmitidas por vectores (Dengue)	Educativas prevención de contagio Dengue	Acciones de campo en el cual se desarrolla el proceso de vigilancia activa

Cuadro B. Políticas Públicas del municipio de Armenia en las que participa la Secretaría de Salud

POLITICAS PÚBLICAS DE LA ALCALDÍA DE ARMENIA	PROYECTOS QUE SE ARTICULAN
POLITICA PÚBLICA DE MUJERES DE ARMENIA 2023-2032 " ¡LA SOÑAMOS, LA CONSTRUIMOS Y AHORA LA IMPLEMENTAREMOS!"	Gestión integral de las enfermedades crónicas NO transmisibles
	Gestión integral en Poblaciones Vulnerables
	Gestión integral en Salud Sexual y Reproductiva
POLÍTICA PÚBLICA DE ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ DESDE INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIAR DE ARMENIA QUINDÍO" ARMENIACIUDAD MADURA" 2019-2029	Gestión integral en las Enfermedades Crónicas NO Transmisibles
	Gestión integral en Salud Mental
	Vigilancia epidemiológica en salud pública
LA POLÍTICA PÚBLICA DE PRIMERA INFANCIA, INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ARMENIA 2023-2032, ARMENIA TERRITORIO CUYABRO GARANTE DE DERECHOS PARA LA NIÑEZ, LA ADOLESCENCIA Y LA FAMILIA”	Gestión integral en Salud Sexual y Reproductiva
	Gestión integral en Salud Mental
	Gestión integral en Poblaciones Vulnerables
	Gestión de la salud ambiental
POLÍTICA PÚBLICA HABITANTE DE CALLE ARMENIA CIUDAD DE DERECHOS	Gestión integral en Salud Mental
	Gestión integral en Poblaciones Vulnerables
	Gestión integral en Salud Sexual y Reproductiva
POLITICA PUBLICA DE JUVENTUD (JÓVENES CONSTRUYENDO CIUDAD 2014-2024)	Gestión integral en Salud Mental
	Gestión integral en las Enfermedades Crónicas NO Transmisibles
	Gestión integral en Poblaciones Vulnerables
POLÍTICA PÚBLICA DE DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL DE ARMENIA	Gestión integral en Poblaciones Vulnerables
	Intervenciones colectivas
	Gestión integral en Salud Mental
POLÍTICA PÚBLICA DE ORIENTACION SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO DIVERSA OSIGD – LGBTI DEL MUNICIPIO DE ARMENIA “ARMENIA SE VISTE DE COLORES” 2022-2032.	Gestión integral en Salud Sexual y Reproductiva
	Gestión integral en Poblaciones Vulnerables
	Gestión integral en Salud Mental

OFICINA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Aseguramiento población municipal

El principal objetivo de este proyecto es promocionar la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud (Reg. Contributivo- Subsidiado- Especiales) de la población residente en el municipio de Armenia, con identificación y priorización para la afiliación al régimen subsidiado y socialización de los derechos y deberes dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

A la fecha el municipio de Armenia cuenta con una cobertura de aseguramiento del 100%

ASEGURAMIENTO POBLACION MUNICIPIO ARMENIA		
RÉGIMEN	**AFILIADOS**	**% ASEGURAMIENTO**
Régimen contributivo	225.394	68%
Régimen subsidiado armenia	131.202	31%
Régimen de excepción	9.332	1%
TOTAL SGSSS	**365.928**	**100%**

Régimen subsidiado en salud

Este proyecto busca contribuir a garantizar el aseguramiento en el régimen subsidiado a la población pobre y vulnerable del municipio de Armenia.

REGIMEN SUBSIDIADO EN SALUD	
EPS_S	**# DE AFILIADOS**
Asmetsalud	26,862
Nueva eps subsidiada	45,094
Salud total	11,444
Sanitas	12,203
Suramericana	18,800
Famisanar	4,141
SOS	3,056
Nueva EPS movilidad	9,602
TOTAL	**131,202**



Gestión en la garantía de la calidad en la prestación de servicios de salud

Con el fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones del Aseguramiento en Salud de los afiliados a cada una de las EPS Subsidiadas y Contributivas en el Municipio de Armenia, y dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 780 de 2016, se realizan las auditorias semestrales, donde se evalúan los procesos; Administrativo, de afiliación, reporte novedades, red contratada para la prestación de los servicios, suministro de medicamentos, pago a la red prestadora, satisfacción de los usuarios, oportunidad en la prestación de servicios y prestación de servicios de promoción y prevención.

RESULTADOS: CUMPLIMIENTO GENERAL 98 %



- **Verificación cumplimiento de la circular externa 013 de 2023, alerta epidemiológica por dengue primer periodo 2024**

Con el fin de verificar el cumplimiento de la Circular Conjunta Externa 013 de 2023, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, el Superintendencia Nacional de Salud y el Instituto Nacional de Salud, en la cual dan Instrucciones para la organización y respuesta para el control del dengue en Colombia en cada una de las EPS Subsidiadas y Contributivas en el Municipio de Armenia, auditoria que fue realizada en el 100% de las EPS que operan en el municipio, evaluando primer semestre 2024 y de acuerdo al brote de dengue en el Municipio se evaluara el tercer trimestre 2024.

- **Auditoría GAUDI**

Con el fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones del Aseguramiento en Salud de los afiliados a cada una de las EPS Subsidiadas y Contributivas en el Municipio de Armenia, y dando cumplimiento a lo establecido en CIRCULAR EXTERNA No 000001 DE 2020 Y CIRCULAR EXTERNA No 2022151000000046-5 DE 2022 de la Superintendencia nacional de salud, verificando los componentes de prestación de servicios y prestación de servicios de promoción y prevención
De las Ocho EPS del Régimen Subsidiado y contributivo del Municipio, ninguna arrojó cumplimento del 100%, quedando establecidos planes de mejora, los cuales tienen fecha de seguimiento por parte de la Secretaria de Salud programados para el mes de octubre 2024. (**NOTA: <u>LAS AUDITORAS GAUDÍ SE REALIZAN AÑO VENCIDO, VIGENCIA 2023 SEGÚN NORMATIVIDAD VIGENTE).</u>**



- **Auditorías a los prestadores de servicios de salud**

La secretaría de salud de Armenia ejecuta, brinda apoyo y realiza seguimiento a los prestadores de servicios de salud verificando los componentes del sistema obligatoria de garantía de la calidad SOGC, con base en el decreto 1011 del 2006 del Ministerio de Salud y Protección Social, realizando acompañamiento y asistencia técnicas a las IPS – Instituciones prestadores de Salud, evaluando los criterios; Sistema único de habilitación, Programa de seguridad del paciente, auditoría para el mejoramiento de la calidad, Sistema de información al usuario y Política de Participación social, Sistema de referencia y contra referencia y Gestión del Riesgo.

Para la vigencia 2024, dentro del plan de acción se programaron un total de 22 auditorías de calidad a IPS que operan en el municipio de Armenia. A la fecha se han ejecutado 10 auditorías, con un porcentaje de cumplimiento por parte de las IPS del 90% en promedio, generando oportunidades de mejora, producto de las asistencias técnicas realizadas durante dichas auditorias.

IPS visitadas:

- CALCULASER S.A
- DUMIAN MÉDICAL S.A.S
- SOCIEDAD COMERCIALIZADORA DE INSUMOS Y SERVICIOS MÉDICOS S.A.S SOCIMEDICOS
- CARDIOGROUP DEL QUINDIO S.A.S
- CENTRO ONCOLOGICO DEL CARIBE DE COLOMBIA SAS
- VIVA 1A IPS SA
- CLINICA LA SAGRADA FAMILIA SAS
- CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS ENDOS S.A.S.
- CLÍNICA ODONTOLÓGICA ODONTOVITAL S.A.S
- NEFROUROS S.A.S

Gestión en la prestación de servicios de salud

Dentro de los procesos de la oficina de seguridad social se encuentra el Proceso de Cuentas Medicas; el cual consiste en el reconocimiento y pago de los servicios de urgencias prestados a la población pobre no asegurada del Municipio de Armenia; el cobro se realiza por parte de las IPS del Municipio, entre ellas esta Red Salud Armenia ESE, Hospital Departamental Universitario San Juan de Dios y aquellas donde se preste servicio dentro y fuera del departamento del Quindío.

A la fecha se han realizado pagos por valor de **$ 62.359.209.**
Y en proceso de pago valor de **$ 13.000.000.**

Las carteras que se generan a partir de las cuentas de cobro enviadas por las IPS durante la vigencia 2024 se han conciliado de forma constante (glosas administrativas y de pertinencia médica, aplicación de pagos), las conciliaciones de estas carteras permiten tener las cuentas claras y evitar requerimientos jurídicos y/o conciliatorios ante entes de control como la Superintendencia Nacional de Salud; evidencia de esto son la **NO CITACIÓN** a las mesas de conciliación de la circular 030 programadas por la Gobernación del Quindío y la Superintendencia Nacional de Salud.

Gestión de emergencias médicas

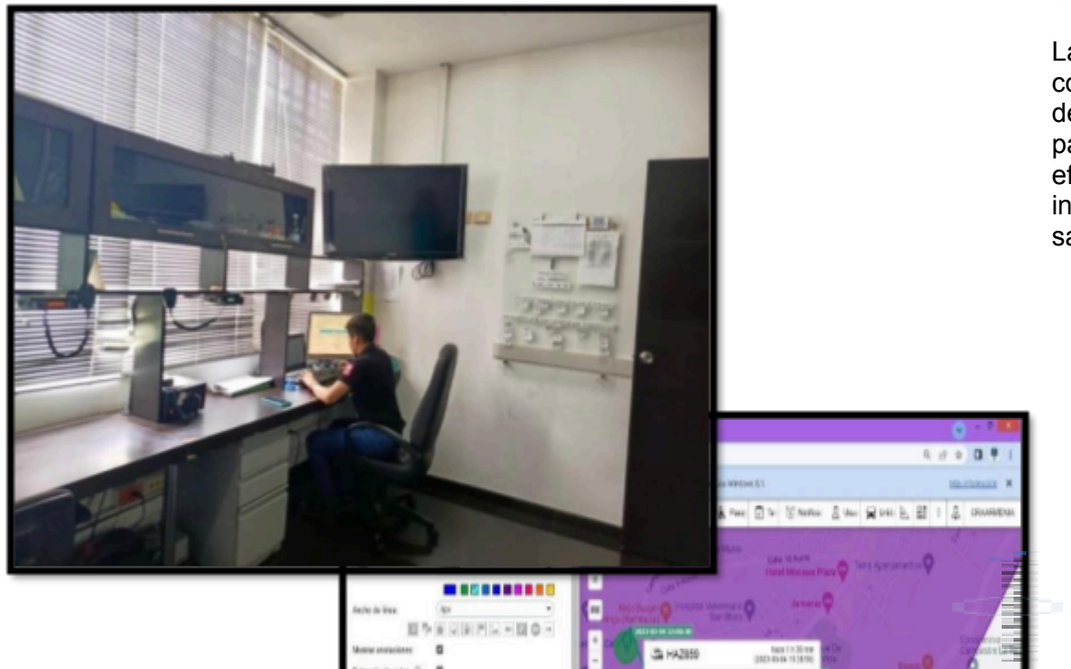
El SEM opera en la Sala de Crisis del municipio, la cual está ubicada en las instalaciones del comando central del Cuerpo Oficial de Bomberos Armenia. Este se encuentra operativo las 24 horas del día los 7 días a la semana, para lo que cuenta con 4 técnicos como radio oper
apoyo a la gestión, a los cuales se les g
través de estrategias como vigencias futu

El sistema opera con 33 ambulancias básicas entre públicas y privadas y 1 ambulancia medicalizada. Donde el 100 % de las móviles tanto de la red pública como de la red privada se encuentran georreferenciadas. Se cuenta con un convenio interinstitucional entre la secretaria de salud Municipal de Salud y la secretaria Departamental, vigente hasta el año 2028.

Desde el SEM se coordinan y ejecutan acciones en la implementación, seguimiento y verificación de los Desfibriladores Externos Automáticos en el municipio de Armenia en los sitios de aforo que apliquen según la norma.

Para el primer semestre del año 2024 se atendieron un promedio de 350 casos mensuales, de los cuales 80 % obedece a accidentes de tránsito y el 20 % a atenciones por enfermedad o trauma. En el segundo semestre del 2024 se espera un comportamiento en número de casos similar, con un ligero aumento en diciembre por temporada alta.

Sistema de emergencias médicas ubicado en la sala de crisis (bomberos)



Garantizar derechos y deberes en salud a través de la participación social

La Política de Participación Social en Salud - PPSS tiene el propósito de cumplir con la responsabilidad de fortalecer la ciudadanía en los procesos de salud, desarrollando acciones que le permitan al Municipio garantizar el derecho a la participación social en salud generando condiciones para la participación activa y efectiva de la ciudadanía teniendo como base su reconocimiento social e institucional, en especial buscando cumplir con el derecho a la participación a la salud; estableciendo mecanismos como:

- Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud
- El Servicio de Atención a la Comunidad (SAC)
- Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)
- Comités de Participación Comunitaria (COPACO)
- Asociación de Usuarios
- Comité de Ética Hospitalaria
- Veedurías Ciudadanas en Salud.

De acuerdo a la normatividad de la política pública de Participación Social, se ha dado cumplimiento del 100 % en los CTSSS - Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud y COPACO – Comité de Participación Social en Salud.



OFICINA FINANCIERA

La oficina financiera del Fondo Local de Salud del Municipio de Armenia, realiza un conjunto de actividades e informes destinados a la revisión, seguimiento y control de los recursos asignados al sector salud, con el objetivo de garantizar el bienestar de los armenios. La secretaría de salud cuenta con un desempeño del 95 % de su presupuesto en lo corrido del 2024 y un avance en informes y actividades contables y financieras del 75 %, asegurando así el cumplimiento de las metas establecidas por el alcalde Dr. James Padilla García y la gestión del secretario de salud municipal Dr. Cesar Augusto Rincón Zuluaga.

Dentro de las principales metas del fondo local de salud encontramos las siguientes:

Seguimiento oportuno a las cuentas maestras del Fondo Local de Salud.

A la fecha el Fondo Local de Salud ha hecho seguimiento respectivo a cada una de las cuentas maestras dejando como resultado los siguientes movimientos y saldos con corte a 31 de agosto de 2024:

DETALLE	REGIMEN SUBSIDIADO	SALUD PUBLICA	PRESTACION DEL SERVICIO-OFERTA	OTROS GASTOS FUNCIONAMIENTO
SALDO INICIAL	115,886.26	352,087,789.31	3,480,494.60	224,788,987.60
INGRESOS	1,374,833,727.62	2,322,918,636.00	1,048,867,093.00	1,236,278,649.00
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	6,053,994.82	18,862,783.81	9,474,724.26	326,290.29
PAGOS	1,374,833,272.00	1,592,456,323.50	-	919,036,461.80
SALDO EXTRACTO	**6,170,336.70**	**1,101,412,885.62**	**1,061,822,311.86**	**542,357,465.09**

Se proyecta seguir el proceso de conciliaciones bancarias de manera mensual, al término de la vigencia 2024; realizando cruce de ingresos y gastos de las cuentas maestras del Fondo Local de Salud con los extractos bancarios.

Revisión y seguimiento a las cuentas contables del fondo local de salud de acuerdo a los requerimientos establecidos por la Contaduría General de la Nación

En el transcurso de la vigencia 2024 se ha hecho revisión a las 128 cuentas contables que hacen parte del Fondo Local de Salud, identificando inconsistencias y proposiciones de ajustes. Adicional se realizan cruces de ingresos y gastos de manera mensual entre presupuesto, contabilidad y tesorería que permiten el debido seguimiento de las operaciones del Fondo Local de Salud informando las inconsistencias detectadas mediante oficios a la Secretaria de Hacienda, con el propósito de que se realicen las correcciones pertinentes. Se proyecta continuar con el proceso del cruce de ingresos y gastos al término de la vigencia a 31 de diciembre 2024.

Tramite de cuentas a Instituciones Prestadoras de Servicios IPS y Entidades Promotoras de Salud EPS

Durante el período se realizó el trámite de las cuentas por pagar correspondientes a las diferentes IPS del país por concepto de prestación de servicios médicos de urgencias a pacientes de nuestro municipio, por un valor de $62.359.209

Durante el período 2024 se ha tramitado ante las diferentes EPS que prestan servicios en el Municipio de Armenia, recursos sin situación de fondos por valor de $150.794.321.003 y recursos con situación de fondos por valor de $1.374.833.273 que corresponden a recursos propios girados por el Departamento el 28 de febrero de 2024, para cubrir los pagos correspondientes a la vigencia 2023.

EPS	TOTAL GIRADO SIN SITUACIÓN DE FONDOS
Asmet Salud	$33,912,129,593
Comfenalco Valle	$919,759
Coosalud	$1,140,472
Famisanar	$4,398,163,679
Mutual Ser	$78,652
Nueva Eps	$63,946,499,206
Salud Total	$11,016,863,002
Sanitas	$13,467,068,513
Servicio Occidental de Salud SOS	$2,905,320,762
Suramericana	$21,146,137,365
Total general	**$150,794,321,003**

EJECUCIÓN REGÍMEN SUBSIDIADO CORTE A 30 AGOSTO 2024					
PERIODO	**SGP**	**ADRES**	**COLJUEGOS**	**COFINANCIADOS**	**TOTALES**
Total Ejecución	47,762,155,364	85,192,674,765	3,735,202,167	14,104,288,707	150,794,321,003
% EJECUCIÓN	68%	64%	74%	58%	66%
% POR EJECUTAR	32%	36%	26%	42%	34%

Se espera continuar con todos los procesos financieros de la secretaría relacionados a los pagos oportunos a las IPS, y legalizaciones a EPS.

Seguimiento al presupuesto de la Secretaría de Salud

La Secretaría de Salud Municipal de Armenia, conforma su planeación operativa y de funcionamiento con lo establecido en el Plan Territorial de Salud, integrando hasta la fecha un total de 65 actividades distribuidas en cuatro programas presupuestales, con el objetivo de cumplir las metas propuestas en el Plan de Desarrollo 2024-2027. Con base al mismo se realizó el proceso de armonización presupuestal y se establecieron los proyectos de inversión y su correspondiente proceso de contratación, los cuales son observados y evaluados de manera periódica para asegurar su correcta ejecución.

A continuación, se relacionan los recursos asignados y ejecutados dentro de la Secretaria de Salud en sus distintos Proyectos, a 31 de agosto de 2024, donde se refleja un Compromiso del 95 % en las subcuentas registradas del Fondo Local de Salud.

Ejecución Presupuestal Secretaria de salud al 30 de agosto de 2024

INVERSION	VALOR	%
Presupuesto definitivo	$ 233.747.252.684	100%
Presupuesto compromiso	$ 221.874.613.625	95%
PRESUPUESTO DISPONIBLE	**$ 11.872.639.059**	**5%**

Ejecución Presupuestal

A continuación, se relacionan los recursos asignados y ejecutados dentro de la Secretaria de Salud en sus distintos Proyectos, a 30 de agosto de 2024, donde se refleja un compromiso del 95 % en las su
Salud.

Apropiación por subcuentas con su respectivo compromiso adquiridos a lo largo de la vigencia

Subcuenta	Apropiación Definitiva	Compromiso acumulado	% de ejecución apropiación / compromiso
Salud pública	$ 3.933.259.709	$ 2.615.893.333	67%
Subsidio a la demanda	$ 226.494.362.650	$ 218.210.161.083	96%
Prestación de Servicios	$ 1.660.237.704	-	-
Otros Gastos De Salud	$ 1.659.392.621	$ 1.048.559.209	63%

Se espera continuar con todos los procesos presupuestales de la secretaría.

Proyección de actividades a diciembre de 2024

La proyección de acciones a diciembre de 2024 está basada en el plan de acción radicado en el Departamento Administrativo de Planeación el cual se espera que llegue al 100 % del cumplimiento.



