

BIỂU MẪU BÁO CÁO

Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin của các bệnh viện, viện có giường bệnh

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-CNTT ngày tháng năm 2015)
(Số liệu thu thập tính đến ngày...../...../201..)

5.00.THÔNG TIN CHUNG

1. Kỳ báo cáo: Từ tháng ... /....đến tháng... /....
2. Tên bệnh viện/viện có GB:.....
 - Mã bệnh viện/viện có GB:.....
 - Loại bệnh viện/viện có GB:.....
 - Số GB kế hoạch:.....
 - Số GB thực tế:.....
3. Địa chỉ:.....
4. Điện thoại liên hệ:.....
5. Thư điện tử liên hệ:.....
6. Địa chỉ trang/cổng TTĐT chính thức:.....
7. Số đơn vị thuộc bệnh viện/viện có GB (khoa, phòng, trung tâm, viện):.....
8. Tổng số CBCCVC của toàn bệnh viện/viện có GB:.....trong đó
 - Số bác sĩ:.....
 - Dược sĩ:.....
 - Số điều dưỡng viên:.....

NGƯỜI BÁO CÁO

1. Họ và tên người thực hiện báo cáo:.....

2. Đơn vị công tác:.....

3. Chức vụ:.....

4. Điện thoại cố định:.....Điện thoại di động:.....

5. Thư điện tử:.....

5.01. HẠ TẦNG KỸ THUẬT CNTT

1.	Tổng số CBCCVC được trang bị máy tính	
2.	Tổng số máy tính có kết nối Internet	
3.	Mạng cục bộ (LAN)	c Có c Không
4.	Phòng máy chủ riêng: - Tổng số máy chủ:.....	c Có c Không
5.	Các dịch vụ về hạ tầng đang thuê: - Đặt máy chủ - Máy trạm - Bảo trì hệ thống - Đặt chỗ cho trang/công thông tin điện tử - Đặt chỗ cho thư điện tử chính thức	c Có c Không c Có c Không c Có c Không c Có c Không c Có c Không
6.	Hệ thống bảo đảm an toàn, an ninh thông tin	
6.1.	Hệ thống tường lửa, hệ thống phát hiện và phòng, chống truy cập trái phép: Nếu có: Tên các hệ thống..... Tên nhà cung cấp.....	c Có c Không
6.2.	Hệ thống thư điện tử được trang bị phần mềm quét virus, lọc thư rác:	c Có c Không

		<i>Nếu có:</i> - Tên phần mềm..... - Tên nhà cung cấp.....	
	6.3.	Tổng số máy tính được trang bị phần mềm diệt virus: - Tên phần mềm..... - Tên nhà cung cấp.....	
	6.4.	Hệ thống an toàn dữ liệu (tủ/băng đĩa/ SAN/NAS)	c Có c Không
	6.5.	Hệ thống an toàn báo cháy, nổ cho hệ thống CNTT	c Có c Không
	6.6.	Hệ thống an toàn chống sét cho hệ thống CNTT	c Có c Không
	6.7.	Nguồn điện dự phòng cho hệ thống (UPS, máy phát điện, nguồn điện ưu tiên,...)	c Có c Không

5.02. ỨNG DỤNG PHỤC VỤ QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH

1.	Quản lý văn bản và điều hành trên môi trường mạng: <i>Nếu có:</i> - Tên ứng dụng..... - Tên nhà cung cấp.....	c Có c Không
2.	Ứng dụng chữ ký số: <i>Nếu có:</i> - Tên cơ quan quy định.....	c Có c Không

	- Tên nhà cung cấp.....	
3.	Quản lý nhân sự: <i>Nếu có:</i> - Tên phần mềm..... - Tên nhà cung cấp.....	c Có c Không
4.	Quản lý đề tài khoa học - công nghệ: <i>Nếu có:</i> - Tên phần mềm..... - Tên nhà cung cấp.....	c Có c Không
5.	Quản lý kế toán - tài chính: <i>Nếu có:</i> - Tên phần mềm..... - Tên nhà cung cấp.....	c Có c Không
6.	Quản lý tài sản: <i>Nếu có:</i> - Tên phần mềm..... - Tên nhà cung cấp.....	c Có c Không
7.	Quản lý thanh tra, khiếu nại, tố cáo: <i>Nếu có:</i> - Tên phần mềm..... - Tên nhà cung cấp.....	c Có c Không

8.	Thư điện tử chính thức của bệnh viện/viện có GB: <i>Nếu có:</i> - Tỷ lệ CBCCVC được cấp hộp thư..... - Tỷ lệ CBCCVC dùng hàng ngày..... - Tên phần mềm quản lý TĐT..... - Tên nhà cung cấp.....	c Có c Không
9.	Hệ thống tư vấn, đào tạo, khám – chữa bệnh từ xa: <i>Nếu có:</i> - Tổng số điểm kết nối: - Số cuộc họp qua hệ thống trong kỳ:.....	c Có c Không

5.03. ỨNG DỤNG PHỤC VỤ CHUYÊN NGÀNH

5.03.01. TRANG/CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ

1.	Hệ thống hiện đang sử dụng:	c Trang c Công
2.	Hệ thống quản trị cơ sở dữ liệu đang sử dụng: - Tên giải pháp (công nghệ) sử dụng:.....	
3.	Cung cấp và cập nhật thông tin	Số tin, bài
3.1.	Tin tức, sự kiện	
3.2.	Thông tin chỉ đạo, điều hành	
3.3.	Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn	
3.4.	Chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch	
3.5.	Văn bản pháp luật và quản lý hành chính	
3.6.	Lấy ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân	

	3.7.	Báo cáo thống kê	
4.	Thông tin về chương trình nghiên cứu, đề tài khoa học		
	4.1.	Danh mục các chương trình, đề tài bao gồm: mã số, tên, cấp quản lý, lĩnh vực, đơn vị chủ trì, thời gian thực hiện.	c Có c Không
	4.2.	Kết quả các chương trình, đề tài sau nghiệm thu: báo cáo tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai.	c Có c Không
5.	Thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu, mua sắm công		
	5.1.	Danh sách các dự án đang chuẩn bị đầu tư, đã triển khai, đã hoàn tất.	c Có c Không
	5.2.	Thông tin dự án: tên dự án, mục tiêu chính, lĩnh vực chuyên môn, loại dự án, thời gian thực hiện, kinh phí dự án, loại hình tài trợ, nhà tài trợ, tình trạng dự án.	c Có c Không
6.	Các chức năng hỗ trợ khai thác thông tin trên trang/cổng		
	6.1.	Tiếp nhận, phản hồi thông tin từ các tổ chức, cá nhân	c Có c Không
	6.2.	Mục Trao đổi - Hỏi đáp	c Có c Không
	6.3.	Hỗ trợ người khuyết tật	c Có c Không
	6.4.	Công cụ đa phương tiện (audio, video,...)	c Có c Không
	6.5.	Hỗ trợ thiết bị di động cầm tay	c Có c Không
	6.6.	Cho phép tổ chức, cá nhân đánh giá và xếp hạng	c Có c Không
7.	Chức năng hỗ trợ cho từng mục thông tin trên trang/cổng		

7.1.	Cho phép tải về văn bản quy phạm pháp luật	c Có c Không
7.2.	Cho phép đọc được các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan thông qua liên kết	c Có c Không
7.3.	Công cụ tìm kiếm riêng cho các văn bản quy phạm pháp luật	c Có c Không
7.4.	Công cụ đếm số lần truy cập	c Có c Không
8.	Bảo đảm an toàn thông tin cho trang/cổng	
8.1.	Cơ chế xác thực, cấp phép truy cập, mã hóa thông tin, dữ liệu cho việc truy cập cần phải định danh	c Có c Không
8.2.	Thông báo trên Trang chủ về chính sách bảo đảm an toàn thông tin cá nhân	c Có c Không
8.3.	Quy trình cụ thể trong việc thu thập, sử dụng và chia sẻ thông tin cá nhân trên trang/cổng	c Có c Không
8.4.	Định kỳ thực hiện sao lưu dữ liệu (tối thiểu 01 lần/tuần)	c Có c Không
8.5.	Áp dụng các tiêu chuẩn, quy chuẩn an toàn thông tin	c Có c Không
8.6.	Chính sách, thủ tục, quy trình giám sát các khâu tạo lập, xử lý và hủy bỏ dữ liệu	c Có c Không
8.7.	Quy trình lưu trữ nhật ký (logfile) của hệ thống	c Có c Không
8.8.	Quy trình quản lý, kiểm tra việc truy cập hệ thống	c Có c Không

	8.9.	Tổng số lần hệ thống bị sự cố:.....	
9.	Công tác tổ chức quản trị		
		Quy chế quản lý, vận hành, duy trì	c Có c Không
		Ban Biên tập: - Quyết định thành lập: c Có c Không - Tổng số thành viên của Ban Biên tập:.....	

5.03.02. HỆ THỐNG THÔNG TIN BỆNH VIỆN

1.	Các phần mềm phục vụ khám, chữa bệnh đang sử dụng (Tên phần mềm, hệ cơ sở dữ liệu, tên công ty cung cấp): - - -		
2.	Ứng dụng CNTT phục vụ công tác báo cáo bệnh viện		
		Ứng dụng phần mềm báo cáo thống kê bệnh viện (theo quy định của Bộ Y tế và cơ quan quản lý)	c Có c Không
		Kết xuất trực tiếp từ phần mềm các thông tin phục vụ báo cáo, nghiên cứu... như mô hình bệnh tật nhập, xuất viện; cơ cấu tài chính, thuốc, vật tư... theo năm, quý, tháng, tuần, ngày.	c Có c Không
3.	Ứng dụng CNTT cho hoạt động khám, chữa bệnh		
		Hệ thống đáp ứng đầy đủ biểu mẫu ghi chép, hồ sơ bệnh án của Bộ Y tế	c Có c Không
		Danh mục thống nhất toàn bệnh viện về giá dịch vụ kỹ thuật y tế	c Có c Không
		Áp dụng hệ thống mã, danh mục lâm sàng, bao gồm:	

	- Mã bệnh tật, tử vong ICD10: c Có c Không - Danh mục phẫu thuật, thủ thuật: c Có c Không - Danh mục thuốc tân dược: c Có c Không - Danh mục vật tư y tế: c Có c Không - Danh mục thuốc YHCT: c Có c Không - Danh mục các dịch vụ cận lâm sàng: c Có c Không	
	Hệ thống có các phân hệ phần mềm sau: - Quản trị Hệ thống c Có c Không - Quản lý Lịch hẹn khám c Có c Không - Quản lý tiếp đón bệnh nhân c Có c Không - Quản lý khoa/phòng khám bệnh c Có c Không - Quản lý Khoa cấp cứu c Có c Không - Quản lý Xét nghiệm, CDHA, TDCN c Có c Không - Quản lý Bệnh nhân nội trú c Có c Không - Quản lý Bệnh nhân ngoại trú c Có c Không - Quản lý Dược bệnh viện c Có c Không - Quản lý Chỉ định/y lệnh c Có c Không - Quản lý Viện phí, thanh toán BHYT c Có c Không - Quản lý Hóa chất & vật tư tiêu hao c Có c Không - Quản lý Hạ tầng kỹ thuật và TTB BV c Có c Không - Quản lý thống kê số liệu bệnh viện c Có c Không - Hỗ trợ ra quyết định trong khám và điều trị c Có c Không	

		- Quản lý Ngân hàng máu c Có c Không	
		- Quản lý Dinh dưỡng c Có c Không	
		Có phần mềm kết nối các máy y tế: - Máy chẩn đoán hình ảnh (MRI, CT-scanner, CT-conbeam, Pet-CT; siêu âm): c Có c Không - Máy xét nghiệm hóa sinh, huyết học, miễn dịch, dị ứng, máy đọc kháng sinh đồ: c Có c Không - Máy thăm dò chức năng (nội soi các loại, điện tim, điện não, lưu huyết não): c Có c Không	
		Bệnh án điện tử	c Có c Không
		Khả năng trao đổi hồ sơ bệnh án điện tử với hệ thống thông tin của các bệnh viện khác	c Có c Không
		Có chứng thực điện tử (chữ ký điện tử/vân tay/mã số...)	c Có c Không
		Khả năng kết nối phần mềm giữa Khám, chữa bệnh và Thanh toán bảo hiểm y tế	c Có c Không

5.03.03. ỨNG DỤNG QUẢN LÝ THƯ VIỆN ĐIỆN TỬ

11.	Thư viện điện tử:	c Có c Không
	Nếu có:	
	- Tên hệ thống.....	
	- Nhà cung cấp.....	

5.03.04. CÁC HỆ THỐNG ỨNG DỤNG KHÁC

- Tên hệ thống.....
- Tên phần mềm.....

- Tên nhà cung cấp.....

(Liệt kê đầy đủ các hệ thống).

5.04. AN TOÀN, AN NINH THÔNG TIN

1.	Nội quy, quy chế về việc bảo đảm an toàn thông tin cá nhân áp dụng cho CBCCVC trong nội bộ bệnh viện/viện có GB.	c Có c Không
2.	Giải pháp bảo vệ, ngăn chặn và phát hiện sớm việc truy cập trái phép vào mạng máy tính hay thiết bị lưu trữ dữ liệu.	c Có c Không
3.	Cài đặt các ứng dụng bảo vệ như hệ thống diệt virus hay hệ thống phòng, chống truy cập trái phép.	c Có c Không
4.	Quy định về bảo đảm ATAN thông tin trong quá trình thiết kế, xây dựng, vận hành, nâng cấp và hủy bỏ các hạ tầng kỹ thuật.	c Có c Không
5.	Chính sách phân loại, lưu trữ, bảo vệ các danh mục bí mật nhà nước về thông tin số.	c Có c Không
6.	Nội quy bảo đảm ATAN thông tin trong bệnh viện/viện có GB.	c Có c Không
7.	Cán bộ phụ trách quản lý ATAN thông tin chuyên trách hoặc kiêm nhiệm.	c Có c Không
8.	Quy trình giám sát, hướng dẫn và kiểm tra định kỳ việc thực hiện các biện pháp bảo đảm ATAN thông tin cho toàn hệ thống.	c Có c Không
9.	Chính sách, thủ tục quản lý việc di chuyển các thiết bị CNTT lưu trữ thông tin thuộc danh mục bí mật nhà nước	c Có c Không
10.	Sử dụng công nghệ xác thực khi truy cập hệ thống	c Có c Không
11.	Giải pháp quản lý truy cập máy chủ, máy trạm	c Có c Không

12.	Chính sách liên quan đến việc cài đặt các phần mềm mới lên máy chủ và máy trạm	c Có c Không
13.	Giải pháp kỹ thuật để theo dõi tình trạng lây nhiễm và loại bỏ phần mềm độc hại ra khỏi hệ thống	c Có c Không
14.	Tổ chức phổ biến các quy định của pháp luật và nội quy của cơ quan về ATAN thông tin cho CBCCVC	c Có c Không
15.	Đào tạo cán bộ chuyên sâu về ATAN thông tin	c Có c Không
16.	Tổ chức đánh giá an toàn thông tin định kỳ cho hệ thống CNTT	c Có c Không
17.	Xây dựng kế hoạch phản ứng với các sự cố an toàn, an ninh thông tin	c Có c Không
18.	Kịch bản cụ thể trong việc phối hợp xử lý sự cố ATAN thông tin	c Có c Không

5.05. CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH VÀ CÁC QUY ĐỊNH CHO ỨNG DỤNG CNTT

1.	Kế hoạch ứng dụng CNTT giai đoạn 5 năm.	c Có c Không
2.	Kế hoạch ứng dụng CNTT trong năm.	c Có c Không
3.	Gắn kết giữa ứng dụng CNTT với cải cách hành chính.	c Có c Không
3.1	Có quy định Các quy trình, thủ tục xử lý công việc trong cơ quan phải có thể được tin học hóa	c Có c Không
3.2	Thủ tục hành chính được chuẩn hóa theo tiêu chuẩn ISO để ứng dụng CNTT.	c Có c Không

4.	Quy định khuyến khích ứng dụng CNTT trong bệnh viện/viện có GB.	c Có c Không
5.	Quy định về quy trình trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong nội bộ bệnh viện/viện có GB và các đơn vị trực thuộc.	c Có c Không
6.	Quy định về quản lý, sử dụng hệ thống TĐT của bệnh viện/viện có GB.	c Có c Không
7.	Quy định nhằm giảm giấy tờ, tăng cường chia sẻ thông tin trong hoạt động của bệnh viện/viện có GB	c Có c Không
8.	Quy định về phát triển nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT trong bệnh viện/viện có GB	c Có c Không
9.	Quy định về bảo đảm ATAN thông tin	c Có c Không
10.	Quy định về chế độ ưu đãi đối với cán bộ chuyên trách CNTT	c Có c Không
11.	Quy định về các vấn đề khác liên quan đến ứng dụng CNTT	c Có c Không

5.06. NHÂN LỰC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

1.	Đơn vị chuyên trách về CNTT	
	- Độc lập, <i>tên</i> :.....	
	- Ghép trong đơn vị:.....	
2.	Tổng số cán bộ chuyên trách (CBCT) về CNTT	
3.	Trình độ chuyên môn nghiệp vụ CNTT của các CBCT, <i>ghi số lượng</i> :	
	Tiến sỹ:.....Thạc sỹ:.....	
	Đại học:..... Cao đẳng:.....	

	Trung cấp:..... Khác:.....	
4.	Đào tạo về tin học, CNTT cho CBCCVC trong kỳ:	
	Số lớp:..... Số người:.....	
	Nội dung:	
	1.	
	2.	
	3.	
	4.	
	5.	

5.07. ĐẦU TƯ VÀ CÁC DỰ ÁN

7.	Chi cho ứng dụng CNTT trong kỳ (triệu đồng)	
	Tỉ lệ chi trên tổng ngân sách (%)	
	Tổng chi, trong đó:	
	- Mua sắm phần cứng	
	- Mua sắm, xây dựng phần mềm	
	- Mua sắm, thuê các dịch vụ	
	- Đào tạo cán bộ chuyên trách CNTT	
	- Đào tạo nâng cao trình độ tin học cho CBCCVC	
8.	Dự án đầu tư ứng dụng CNTT	c Có
	Nếu có:	c Không
	Thực hiện chế độ báo cáo, được quy định trong Thông tư số 12/2010/TT-BTTTT, ngày 18/05/2010.	c Có
		c Không
	Tên dự án 1:	
	Chủ đầu tư:	
		

			
		Thời gian thực hiện: Từ...../..... đến/.....	
		Tổng mức đầu tư (<i>triệu đồng</i>)	
		Loại hình dự án: c Phần mềm ứng dụng c Hạ tầng kỹ thuật c Hỗn hợp	
		Tên dự án 2:	
		Chủ đầu tư:	
		Thời gian thực hiện: Từ...../..... đến/.....	
		Tổng mức đầu tư (<i>triệu đồng</i>)	
		Loại hình dự án: c Phần mềm ứng dụng c Hạ tầng kỹ thuật c Hỗn hợp	

(Có thể bổ sung thêm nếu nhiều dự án)