



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ VOX

Настоящие Правила являются публичной офертой (далее — Правила, Оферта) Акционерного общества «ПэтТех Солюшенс» (ИНН 7814829167; ОГРН 1237800119710; КПП 781401001) (далее – Владелец Сервиса) и представляют собой предложение, обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор оказания услуг (далее - Договор) на нижеизложенных условиях:

1. Термины

1.1. Сервис VOX (Сервис) – информационная платформа Владельца Сервиса, расположенная на сайте <http://voxfordogs.ru>, предоставляющая Заказчику возможность поиска Исполнителя по заданным параметрам и приобретения одной или нескольких Услуг путем направления заявки в Телеграм-боте @voxfordogs_bot.

1.2. Владелец Сервиса – Акционерное общество «ПэтТех Солюшенс» (ИНН 7814829167; ОГРН 1237800119710; КПП 781401001).

1.3. Заказчик – дееспособное физическое лицо, которое является владельцем животного (собаки, кошки и др.)/растений или иное дееспособное физическое лицо, действующее по поручению владельца, оформившее Заказ через Телеграм бот.

1.4. Исполнитель – дееспособное физическое лицо, сотрудничающее с Владелец Сервиса в рамках гражданско-правовых отношений (выгульщик; лицо, осуществляющее передержку животного; лицо, оказывающее услугу «няня для животного», «няня на мероприятие», «поход к специалисту»; лицо, оказывающее услугу «забота о растениях»).

1.5. Услуги – совершение определенных действий или осуществление определенной деятельности в пределах г. Москвы, г. Санкт-Петербурга, г. Екатеринбурга, г. Сочи, г. Краснодар, г. Нижнего Новгорода, г. Казани, г. Ростова-на-Дону, г. Самары, г. Калининграда, г. Уфы, г. Челябинска, г. Волгограда, г. Воронежа, г. Ярославля, г. Перми, г. Новосибирска, г. Омска.

Сервис предоставляет следующие виды Услуг:

выгул животного:

- разовый выгул: стоимость - 580 рублей;

- абонемент на 10 выгулов: стоимость – 5 500 рублей (т.е стоимость за 1 (один) выгул – 550 рублей);

- абонемент на 20 выгулов: стоимость – 10 600 рублей (т.е стоимость за 1 (один) выгул – 530 рублей).

При выгуле двух собак одновременно стоимость увеличивается на 50%.

При продолжительности выгула 1,5 часа и более стоимость услуги увеличивается на 50%.

В случае, если начало оказания услуги приходится на время до 09:00 по местному времени и/или окончание оказания Услуги приходится на время после 23:00 по местному времени, к стоимости услуги применяется доплата в размере 200 рублей (в случае разового выгула)/150 рублей (в случае выгула по абонементу) за каждый случай превышения установленного временного интервала (с 09:00 до 23:00 по местному времени).

«выгул животного без хозяина»:

- разовый выгул: стоимость – 780 рублей;

- при наличии абонемента на 10/20 выгулов животного – доплата за каждый выгул без хозяина - 150 рублей.

При выгуле двух собак одновременно стоимость увеличивается на 50%.

При продолжительности выгула 1,5 часа и более стоимость услуги увеличивается на 50%.

В случае, если начало оказания услуги приходится на время до 09:00 по местному времени и/или окончание оказания Услуги приходится на время после 23:00 по местному времени, к стоимости услуги применяется доплата в размере 200 рублей (в случае разового выгула)/150 рублей (в случае выгула по абонементу) за каждый случай превышения установленного временного интервала (с 09:00 до 23:00 по местному времени).

передержка животного:

- собаки: стоимость за 1 (один) календарный день – 1 490 рублей; стоимость на выходные дни (суббота + воскресенье) – 2 490 рублей за 2 (два) дня (доступно только при оформлении заказа на двухдневный период (суббота + воскресенье));

- кошки/коты и другие мелкие домашние животные: стоимость за 1 (один) календарный день – 990 рублей; стоимость на выходные дни (суббота + воскресенье) – 1 690 рублей за 2 (два) дня (доступно только при оформлении заказа на двухдневный период (суббота + воскресенье)).

При размещении второй собаки/кошки и других мелких домашних животных стоимость увеличивается на 50% от базовой стоимости соответственно.

При размещении кота (кошки) или других мелких животных вместе с собакой на передержке, стоимость передержки кота (кошки) или других мелких животных рассчитывается в размере 50% от стандартной стоимости услуги.

«няня для животного» на территории Заказчика: стоимость фиксированная независимо от фактического количества часов оказания услуг¹:

- собаки: 1 490 рублей;

- абонемент на 5 раз (собаки) – 6 950 рублей. Стоимость фиксированная независимо от фактического количества часов оказания услуг каждого раза.

- кошки/коты и другие мелкие домашние животные: 1 190 рублей;

- абонемент на 5 раз (кошки/коты и другие мелкие домашние животные) – 5 450 рублей. Стоимость фиксированная независимо от фактического количества часов оказания услуг каждого раза.

В случае, если начало оказания услуги приходится на время до 09:00 по местному времени и/или окончание оказания Услуги приходится на время после 23:00 по местному времени, к стоимости услуги применяется доплата в размере 200 рублей (в случае разового выгула)/150 рублей (в случае выгула по абонементу) за каждый случай превышения установленного временного интервала (с 09:00 до 23:00 по местному времени).

«няня для животного» на территории Исполнителя: стоимость фиксированная независимо от фактического количества часов оказания услуг²:

- собаки: 1 290 рублей;

- абонемент на 5 раз (собаки) – 5 950 рублей. Стоимость фиксированная независимо от фактического количества часов оказания услуг каждого раза.

В случае, если начало оказания услуги приходится на время до 09:00 по местному времени и/или окончание оказания Услуги приходится на время после 23:00 по местному времени, к стоимости услуги применяется доплата в размере 200 рублей (в случае разового выгула)/150 рублей (в случае выгула по абонементу) за каждый случай превышения установленного временного интервала (с 09:00 до 23:00 по местному времени).

«няня на мероприятие»: стоимость фиксированная независимо от фактического количества часов оказания услуг³:

- любое животное: 3 290 рублей (в случае, если услуга оказывается исключительно в период с 9.00 до 23.00 по местному времени);

- в случае, если начало оказания услуги приходится на время до 09:00 по местному времени и/или окончание оказания Услуги приходится на время после 23:00 по местному времени, к стоимости услуги применяется доплата в размере 800 рублей за каждый случай превышения установленного временного интервала (с 09:00 до 23:00 по местному времени).

При сопровождении второго и каждого последующего животного стоимость увеличивается на 50% за каждое дополнительное животное.

«поход к специалисту»: стоимость фиксированная независимо от фактического количества часов оказания услуг - 1 290 рублей.

«забота о растениях»: стоимость указана за 1 раз

от 1 до 10 растений – 690 рублей;

от 11 до 20 растений – 1 035 рублей;

от 21 до 30 растений – 1 380 рублей;

более 30 растений – 1725 рублей.

Выезд Исполнителя за ключами – 300 рублей, доставка Исполнителем ключей Заказчику – 300 рублей.

В случае, если услуга «забота о растениях» оказывается одновременно с услугой по передержке животного на территории Заказчика или услугой «няня для животного» на территории Заказчика:

от 1 до 10 растений – 490 рублей;

от 11 до 20 растений – 735 рублей;

от 21 до 30 растений – 980 рублей;

более 30 растений – 1 225 рублей.

В период с «20» декабря 2025 г. по «15» января 2026 г. (обе даты включительно) сервис предоставляет следующие виды Услуг:

выгул животного:

- разовый выгул: стоимость - 800 рублей;

В период с «20» декабря 2025 г. по «15» января 2026 г. (обе даты включительно) абонементы не действуют/приостанавливают своё действие.

При выгуле двух собак одновременно стоимость увеличивается на 50%.

При продолжительности выгула 1,5 часа и более стоимость услуги увеличивается на 50%.

В случае, если начало оказания услуги приходится на время до 09:00 по местному времени и/или окончание оказания Услуги приходится на время после 23:00 по местному времени, к стоимости услуги применяется доплата в размере 200 рублей (в случае разового выгула) за каждый случай превышения установленного временного интервала (с 09:00 до 23:00 по местному времени).

¹ Услуга оказывается в период с 9.00 до 23.00 по местному времени. Минимальное количество часов оказания услуги – 2 часа; максимальное количество часов оказания услуги – 14 часов.

² Услуга оказывается в период с 9.00 до 23.00 по местному времени. Минимальное количество часов оказания услуги – 2 часа; максимальное количество часов оказания услуги – 14 часов.

³ Услуга оказывается в период с 9.00 до 23.00 по местному времени. Минимальное количество часов оказания услуги – 2 часа; максимальное количество часов оказания услуги – 14 часов.

«выгул животного без хозяина»

- разовый выгул: стоимость – 1 000 рублей;

В период с «20» декабря 2025 г. по «15» января 2026 г. (обе даты включительно) абонементы не действуют/приостанавливают своё действие.

При выгуле двух собак одновременно стоимость увеличивается на 50%.

При продолжительности выгула 1,5 часа и более стоимость услуги увеличивается на 50%.

В случае, если начало оказания услуги приходится на время до 09:00 по местному времени и/или окончание оказания Услуги приходится на время после 23:00 по местному времени, к стоимости услуги применяется доплата в размере 200 рублей (в случае разового выгула) за каждый случай превышения установленного временного интервала (с 09:00 до 23:00 по местному времени).

передержка животного:

- собаки: стоимость за 1 (один) календарный день:

1 790 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок до 31.10.2025 г. (включительно);

2 190 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок с 01.11.2025 г. до 30.11.2025 г. (включительно);

2 490 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок с 01.12.2025 г. до 15.01.2026 г. (включительно).

- кошки/коты и другие мелкие домашние животные: стоимость за 1 (один) календарный день

1 290 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок до 31.10.2025 г. (включительно);

1 490 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок с 01.11.2025 г. до 30.11.2025 г. (включительно);

1 690 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок с 01.12.2025 г. до 15.01.2026 г. (включительно).

При размещении второй собаки/кошки и других мелких домашних животных стоимость увеличивается на 50% от базовой стоимости соответственно.

При размещении кота (кошки) или других мелких животных вместе с собакой на передержке, стоимость передержки кота (кошки) или других мелких животных рассчитывается в размере 50% от стандартной стоимости услуги.

«няня для животного» на территории Заказчика: стоимость фиксированная независимо от фактического количества часов оказания услуг⁴:

- собаки:

1 790 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок до 31.10.2025 г. (включительно);

2 190 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок с 01.11.2025 г. до 30.11.2025 г. (включительно);

2 490 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок с 01.12.2025 г. до 15.01.2026 г. (включительно).

- кошки/коты и другие мелкие домашние животные:

1 390 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок до 31.10.2025 г. (включительно);

1 590 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок с 01.11.2025 г. до 30.11.2025 г. (включительно);

1 790 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок с 01.12.2025 г. до 15.01.2026 г. (включительно).

В период с «20» декабря 2025 г. по «15» января 2026 г. (обе даты включительно) абонементы не действуют/приостанавливают своё действие.

В случае, если начало оказания услуги приходится на время до 09:00 по местному времени и/или окончание оказания Услуги приходится на время после 23:00 по местному времени, к стоимости услуги применяется доплата в размере 200 рублей (в случае разового выгула) за каждый случай превышения установленного временного интервала (с 09:00 до 23:00 по местному времени).

«няня для животного» на территории Исполнителя: стоимость фиксированная независимо от фактического количества часов оказания услуг⁵:

- собаки:

1 590 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок до 31.10.2025 г. (включительно);

1 890 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок с 01.11.2025 г. до 30.11.2025 г. (включительно);

2 190 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок с 01.12.2025 г. до 15.01.2026 г. (включительно).

В период с «20» декабря 2025 г. по «15» января 2026 г. (обе даты включительно) абонементы не действуют/приостанавливают своё действие.

В случае, если начало оказания услуги приходится на время до 09:00 по местному времени и/или окончание оказания Услуги приходится на время после 23:00 по местному времени, к стоимости услуги применяется доплата в размере 200 рублей (в случае разового выгула) за каждый случай превышения установленного временного интервала (с 09:00 до 23:00 по местному времени).

«няня на мероприятие»: стоимость фиксированная независимо от фактического количества часов оказания услуг⁶:

- любое животное: 5 590 рублей (в случае, если услуга оказывается исключительно в период с 9.00 до 23.00 по местному времени);

- в случае, если начало оказания услуги приходится на время до 09:00 по местному времени и/или окончание оказания Услуги приходится на время после 23:00 по местному времени, к стоимости услуги применяется доплата в размере 800 рублей за каждый случай превышения установленного временного интервала (с 09:00 до 23:00 по местному времени).

⁴ Услуга оказывается в период с 9.00 до 23.00 по местному времени. Минимальное количество часов оказания услуги – 2 часа; максимальное количество часов оказания услуги – 14 часов.

⁵ Услуга оказывается в период с 9.00 до 23.00 по местному времени. Минимальное количество часов оказания услуги – 2 часа; максимальное количество часов оказания услуги – 14 часов.

⁶ Услуга оказывается в период с 9.00 до 23.00 по местному времени. Минимальное количество часов оказания услуги – 2 часа; максимальное количество часов оказания услуги – 14 часов.

При сопровождении второго и каждого последующего животного стоимость увеличивается на 50% за каждое дополнительное животное.

«поход к специалисту» стоимость фиксированная независимо от фактического количества часов оказания услуг:

1 590 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок до 31.10.2025 г. (включительно);

2 190 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок с 01.11.2025 г. до 30.11.2025 г. (включительно);

2 490 рублей при оформлении и оплате Заказа в срок с 01.12.2025 г. до 15.01.2026 г. (включительно).

«забота о растениях»: стоимость указана за 1 раз

от 1 до 10 растений – 890 рублей;

от 11 до 20 растений – 1 235 рублей;

от 21 до 30 растений – 1 580 рублей;

более 30 растений – 1 925 рублей.

Выезд Исполнителя за ключами – 300 рублей, доставка Исполнителем ключей Заказчику – 300 рублей.

В случае, если услуга «забота о растениях» оказывается одновременно с услугой по передержке животного на территории Заказчика или услугой «няня для животного» на территории Заказчика:

от 1 до 10 растений – 690 рублей;

от 11 до 20 растений – 935 рублей;

от 21 до 30 растений – 1 180 рублей;

более 30 растений – 1 425 рублей.

1.6. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты, осуществляемое путем оформления заявки на оказание Услуги в качестве Заказчика/размещения Заказа на приобретение Услуги через Телеграм бот.

1.7. Заказ – заявка на оказание Услуги, с указанием сведений о животном/растении, количестве животных/растений, адресе проживания, номера телефона Заказчика и иных сведений, запрашиваемых Сервисом для оказания Услуг.

1.8. Контактный центр/ Колл-центр – центр приёма обращений Заказчиков по электронной почте voxfordogs@gmail.com, в Телеграм-боте [@voxfordogs_bot](https://t.me/voxfordogs_bot).

1.9. Телеграм-бот - аккаунт Сервиса в мессенджере Telegram под названием [@voxfordogs_bot](https://t.me/voxfordogs_bot).

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом Оферты является заключение между Сервисом и Заказчиком договора оказания Услуг на основании ознакомления Заказчика с настоящей Офертой.

2.2. Размещение Заказа на приобретение Услуги считается акцептом Заказчика настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий и влечет заключение Договора.

2.3. Текст Правил размещается на сайте <http://voxfordogs.ru>. Правила вступают в силу с момента выражения Заказчиком согласия с его условиями в соответствии с п. 2.2. Правил, и действуют в течение всего периода предоставления Заказчику Услуги.

2.4. Пользуясь Сервисом VOX или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Заказчик выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Правил и всеми иными условиями, изложенными на страницах сайта <http://voxfordogs.ru>, обязуясь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий обязан прекратить пользование Сервисом и сайтом.

2.5. В случае, если Сервис предпринял все возможные действия по поиску Исполнителя для оказания услуг Заказчику, но ни один из Исполнителей не принял заказ к исполнению, Сервис вправе предложить Заказчику иные дни/часы для оказания услуг.

2.6. Информационные материалы, размещенные на Сайте и/или в Телеграм-боте, носят исключительно информационный характер и не являются профессиональной консультацией, рекомендацией или руководством к действию. Владелец Сервиса не гарантирует актуальность, точность и полноту представленных данных и не несет ответственности за любые прямые или косвенные последствия, возникшие в результате использования данной информации. Заказчик/Пользователь принимает решения на свой страх и риск. Владелец Сервиса не несет ответственности за любые решения, принятые Заказчиком/Пользователем на основе данной информации.

3. Описание и правила оказания Услуг

3.1. Выгул животного, «выгул животного без хозяина»:

3.1.1. Продолжительность выгула составляет от 40 минут до 60 минут в зависимости от внешних условий (например, погодных: сильный мороз, снегопад, ливень и т.д.);

3.1.2. В случае оформления Заказчиком Заказа на определенное время и дату, Сервис предоставляет Услуги Заказчику в указанные время и дату. По согласованию Сервиса и Заказчика указанные время и дата могут быть изменены не менее чем за 120 (сто двадцать) минут до времени начала фактического оказания Услуг.

3.1.3. Заказ может быть отменен полностью или частично за 120 (сто двадцать) минут до времени начала фактического оказания Услуг (прибытия Исполнителя). В случае отмены Заказа в пределах указанных сроков, предварительно оплаченные безналичным путем денежные средства за отмененный Заказ, возвращаются Заказчику на банковскую карту Заказчика.

3.1.4. В случае отказа Заказчика от услуги с нарушением сроков, указанных в пункте 3.1.3. Правил, а также в случае невозможности оказать услуги Заказчику по причинам, не зависящим от Сервиса (Заказчик неправильно указал адрес при оформлении Заказа, в назначенное время по указанному адресу никто не открыл дверь и при этом по телефонному номеру, указанному в Заказе, никто не ответил, и т.п.), Сервис вправе требовать от Заказчика возмещения полной стоимости услуг/расходов, понесённых Сервисом, связанных с исполнением договора в соответствии со статьей 32 Закона РФ от 07.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.1.5. В случае наступления непредвиденных обстоятельств (например, авария, пробки и т.д.), влекущих невозможность приступить к оказанию Исполнителем услуги в назначенное время, Сервис обязуется в самые кратчайшие сроки уведомить

об этом Заказчика. Увеличение времени ожидания менее чем на 60 (шестьдесят) минут ввиду непредвиденных обстоятельств не является основанием для возврата Заказчику уплаченных денежных средств в размере стоимости услуги.

3.1.6. При покупке Заказчиком абонеента на 10 (десять) выгулов стоимость абонеента оплачивается Заказчиком предварительно единовременным платежом. В случае отмены действия абонеента по требованию Заказчика, Сервис осуществляет возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком за такой абонеент, в размере, рассчитанном пропорционально объему оказанных Услуг (количеству осуществленных выгулов) по стоимости, указанной в подпункте «разовый выгул» п. 1.5. Правил.

3.1.6.1. При покупке абонеента Заказчик самостоятельно определяет периодичность осуществления выгулов, входящих в абонеент. При необходимости очередного выгула Заказчик оставляет заявку в Телеграм бот.

3.1.7. В случае, если Исполнитель осуществляет выгул одновременно нескольких животных Заказчика, выгул каждого последующего животного оплачивается в размере 50% (пятидесяти) от полной стоимости Услуги.

3.1.8. Исполнитель обязан вернуть, а Заказчик обязан принять животное по окончании выгула и осуществить проверку внешнего вида животного.

3.1.9. В случае невыхода Заказчика на связь (отсутствие ответа на телефонный звонок в течение 15 минут по окончании выгула) по окончании оказания Услуг, Исполнитель обязуется связаться с Контактным центром для передачи животного Сервису. В указанном случае Заказчик обязуется возместить Сервису стоимость понесенных расходов на содержание животного до момента возврата Заказчику в день передачи животного Заказчику.

3.1.10. Исполнитель несет ответственность за безопасность и сохранность животного на выгуле в пределах, закрепленных настоящими Правилами.

3.1.11. В случае если по заданным Заказчиком параметрам оказания услуги по выгулу Сервису не удалось осуществить подбор Исполнителя, Сервис вправе отказать Заказчику в оказании услуги и обязуется осуществить возврат денежных средств в размере стоимости неоказанной услуги в течение 7 (семи) календарных дней.

3.1.12. В случае, если у Заказчика возникнут обоснованные и подтвержденные (фото/видео) претензии к качеству оказанных Услуг, стоимость оказанных услуг может быть уменьшена/возвращена Сервисом по соглашению с Заказчиком.

3.1.13. Заказчик обязан предоставить достоверную информацию Владелец Сервиса о характере, привычках и заболеваниях животного.

3.1.14. Заказчик несет ответственность за наличие исправной амуниции животного, передаваемого Исполнителю. В случае если амуниция животного отсутствует, неисправна, низкого качества, имеет дефекты, влияющие на безопасность животного, Исполнитель и/или Сервис ответственности за безопасность и сохранность животного не несут и вправе отказать Заказчику в оказании услуги. В указанном случае Сервис вправе требовать от Заказчика возмещения полной стоимости услуги/расходов, понесенных Сервисом, связанных с исполнением договора.

3.1.15. Заказчик обязан передать Исполнителю животное, одетое в исправную и качественную амуницию. Амуниция должна туго прилегать к телу животного, быть анатомически подходящей данной породе и обеспечивать безопасность на прогулке. Исполнитель и Сервис не несут ответственность за естественный износ или поломку амуниции Заказчика во время оказания услуги.

3.1.16. Исполнитель и/или Сервис не несут ответственность в случае, если в результате использования неисправной, некачественной, дефектной амуниции или ее неправильного использования Заказчиком безопасность животного окажется под угрозой.

3.1.17. В случае если Заказчик указал неполную или ложную информацию о характере, заболеваниях и привычках животного, Исполнитель и/или Сервис за безопасность и здоровье животного ответственности не несут.

3.1.18. Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость имущества, поврежденного и/или уничтоженного животным в период оказания услуги (при условии наличия достоверных доказательств).

3.1.19. Заказчик обязан возместить вред, причиненный здоровью Исполнителя при исполнении договорных обязательств (при условии наличия достоверных доказательств).

3.1.20. Исполнитель и/или Сервис не несут ответственности за вред, причиненный животным Заказчика во время оказания услуги другим животным, третьим лицам, а также чужому имуществу. Ответственность в полном объеме за указанный вред несет Заказчик.

3.1.21. Исполнитель и/или Сервис не несут ответственности за отравление и за иной вред здоровью животного по причине наличия у животного привычки «подбора с земли». Ответственность за приучение животного к привычке «не подбора» несет Заказчик. Исполнитель обязуется приложить все возможные усилия по ограничению животного от «подбора с земли».

3.1.22. В случае если у животного есть привычка «подбора с земли» или животное склонно проявлять агрессию к людям и/или другим животным, тем самым представляя угрозу для Исполнителя, третьих лиц или других животных, Заказчик обязан предоставить Исполнителю исправный намордник, к которому приучено животное.

3.1.23. В случае отказа Заказчика от услуги с нарушением сроков, указанных в пункте 3.1.3 Оферты, а также в случае неоказания Исполнителем услуги Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя (Заказчик неправильно указал адрес, в назначенное время в пределах 20 минут по указанному адресу никто не открыл дверь и при этом по телефонному номеру, указанному в Заказе, никто не ответил, и т.п.), Сервис вправе требовать от Заказчика возмещения полной стоимости услуги. Сервис не осуществляет возврат денежных средств за услугу.

3.1.24. В случае, если в назначенное в Заказе время, Заказчик не передал животное Исполнителю, при условии прибытия Исполнителя в назначенное время по адресу Заказчика, продолжительность выгула, указанная в п. 3.1.1. уменьшается на количество минут задержки передачи животного от Заказчика Исполнителю.

3.1.25. Владелец Сервиса не несет ответственность за сохранность имущества Заказчика при оказании услуги «выгул животного без хозяина». Заказчик самостоятельно обсуждает процесс оказания услуги с Исполнителем. В случае наличия ущерба, Заказчик при содействии Сервиса предъявляет требования непосредственно Исполнителю.

3.1.26. В случае, если во время оказания услуги животному понадобится экстренная ветеринарная помощь, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Сервис и Заказчика, а также предоставить Сервису и Заказчику документы, подтверждающие факт и необходимость оказания помощи, а также понесенные расходы (ветеринарное заключение, счета, фотографии, переписку и иные доказательства). После подтверждения достоверности указанных сведений Заказчик

обязуется возместить Исполнителю документально подтвержденные расходы, понесенные в связи с оказанием экстренной ветеринарной помощи животному.

3.2. Передержка:

3.2.1. Передержка осуществляется на территории Исполнителя или на территории Заказчика.

3.2.2. Минимальный срок передержки составляет 1 (один) день.

3.2.3. Днем начала передержки считается день, когда Заказчик привез питомца Исполнителю по передержке/когда Исполнитель приехал на территорию Заказчика, независимо от времени. Днем окончания передержки считается день, когда Заказчик забрал питомца от Исполнителя по передержке/когда Исполнитель покинул территорию Заказчика, независимо от времени.

3.2.4. Заказчик предварительно оплачивает стоимость передержки единовременным платежом в зависимости от количества дней передержки.

3.2.5. В стоимость передержки не входит корм и дополнительные процедуры для животного (стрижка, приобретение лекарств и т.д.). В стоимость передержки включены ежедневные гигиенические процедуры для животного (вычесывание, мытье лап и т.п.), а также двухразовый ежедневный выгул.

3.2.6. Заказчик имеет право познакомиться с Исполнителем и проверить условия содержания животного, в которых оно будет находиться.

3.2.7. Заказчик имеет право интересоваться у Сервиса состоянием своего животного на протяжении всего периода передержки (за исключением ночного времени суток с 23.00 до 09.00 по местному времени).

3.2.8. Заказчик обязан предоставить Сервису контактный телефон, по которому Сервис может поддерживать связь с Заказчиком или представителем Заказчика.

3.2.9. Заказчик обязан предоставить Исполнителю корм для животного на все время передержки, всю необходимую информацию по кормлению животного, информацию о наличии у животного заболеваний, влекущих риск возникновения необходимости оказания экстренной помощи животному, а также иную существенную информацию о животном.

3.2.10. В случае если Заказчиком не была предоставлена информация о наличии у животного заболеваний, Сервис и/или Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния животного в период передержки.

3.2.11. В случае, если во время оказания услуги животному понадобится экстренная ветеринарная помощь, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Сервис и Заказчика, а также предоставить Сервису и Заказчику документы, подтверждающие факт и необходимость оказания помощи, а также понесенные расходы (ветеринарное заключение, счета, фотографии, переписку и иные доказательства). После подтверждения достоверности указанных сведений Заказчик обязуется возместить Исполнителю документально подтвержденные расходы, понесенные в связи с оказанием экстренной ветеринарной помощи животному.

3.2.12. Заказчик обязан забрать животное у Исполнителя не позднее срока окончания передержки.

3.2.13. Заказчик обязан предоставить достоверную информацию Сервису о характере, привычках и заболеваниях животного.

3.2.14. Заказчик несет ответственность за наличие исправной амуниции животного, передаваемого Исполнителю. В случае если амуниция животного отсутствует, неисправна, низкого качества, имеет дефекты, влияющие на безопасность животного, Исполнитель и/или Сервис ответственности за безопасность и сохранность животного не несут и вправе отказать Заказчику в оказании услуги. В указанном случае Сервис вправе требовать от Заказчика возмещения полной стоимости услуги/расходов, понесенных Сервисом, связанных с исполнением договора.

3.2.15. Заказчик обязан передать Исполнителю животное, одетое в исправную и качественную амуницию. Амуниция должна туго прилегать к телу животного, быть анатомически подходящей данной породе и обеспечивать безопасность на прогулке. Исполнитель и/или Сервис не несут ответственность за естественный износ или поломку амуниции Заказчика во время оказания услуги.

3.2.16. Исполнитель и/или Сервис не несут ответственность в случае, если в результате использования неисправной, некачественной, дефектной амуниции или ее неправильного использования Заказчиком безопасность животного окажется под угрозой.

3.2.17. В случае если Заказчик указал неполную или ложную информацию о характере, заболеваниях и привычках животного, Исполнитель и/или Сервис за безопасность и здоровье животного ответственности не несут.

3.2.18. Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость имущества, поврежденного и/или уничтоженного животным в период оказания услуги (при условии наличия достоверных доказательств).

3.2.19. Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость ущерба, причиненного Исполнителю животным при оказании услуг, при предъявлении достоверных доказательств причиненного вреда.

3.2.20. Исполнитель и/или Сервис не несут ответственности за вред, причиненный животным во время оказания услуги другим животным, третьим лицам, а также чужому имуществу. Ответственность за указанный вред несет Заказчик.

3.2.21. Исполнитель и/или Сервис не несут ответственности за отравление и за иной вред здоровью животного по причине наличия у животного привычки «подбора с земли». Ответственность за приучение животного к привычке «не подбора» несет Заказчик. Исполнитель обязуется приложить все возможные усилия по ограничению животного от «подбора с земли».

3.2.22. В случае если у животного есть привычка «подбора с земли» или животное склонно проявлять агрессию к людям и/или другим животным, тем самым представляя угрозу для Исполнителя, третьих лиц или других животных, Заказчик обязан предоставить Исполнителю исправный намордник, к которому приучено животное.

3.2.23. Заказ может быть отменен полностью или частично за 24 (двадцать четыре) часа до времени начала фактического оказания Услуг. В случае отмены Заказа в пределах указанных сроков, предварительно оплаченные безналичным путем денежные средства за отмененный Заказ, возвращаются Заказчику на банковскую карту Заказчика.

3.2.24. Владелец Сервиса не несет ответственность за сохранность имущества Заказчика при оказании услуги по передержке животного на территории Заказчика. Заказчик самостоятельно обсуждает процесс оказания услуги с Исполнителем. В случае наличия ущерба, Заказчик при содействии Сервиса предъявляет требования непосредственно Исполнителю.

3.3. «няня для животного», «няня на мероприятие»⁷, «поход к специалисту»:

3.3.1. Услуга «няня для животного» оказывается на территории Исполнителя или на территории Заказчика. Услуга «няня на мероприятие» оказывается на территории Заказчика. Исполнитель обязуется выполнять следующие поручения Заказчика в рамках оказания услуги «поход к специалисту»: поход к ветеринару, поход к грумеру и т.п.

3.3.2. Услуга «няня для животного»/ «няня на мероприятие» оказывается в период с 9.00 до 23.00 по местному времени. Минимальное количество часов оказания услуги – 2 часа; максимальное количество часов оказания услуги – 14 часов.

3.3.3. Заказчик предварительно оплачивает стоимость услуги единовременным платежом.

3.3.4. В рамках оказания услуги «няня на мероприятие», Заказчик самостоятельно организует и обеспечивает своими силами и за свой счет передвижение Исполнителя с животным к месту проведения мероприятия (к месту оказания услуги), а также передвижение Исполнителя с животным или без животного в случае, если мероприятие Заказчика проводится за пределами городской черты.

3.3.5. В стоимость услуги не входят корм и расходы на оплату процедур для животного (стрижка, приобретение лекарств, поездка к ветеринару и т.д.), транспортные расходы Исполнителя до местонахождения Заказчика и животного, а также расходы на транспортировку животного для проведения процедур. Заказчик компенсирует Исполнителю вышеуказанные расходы в полном объеме в день оказания услуги.

3.3.6. Заказчик имеет право познакомиться с Исполнителем и проверить условия содержания животного, в которых оно будет находиться.

3.3.7. Заказчик имеет право интересоваться у Сервиса состоянием своего животного на протяжении всего периода оказания услуги.

3.3.8. Заказчик обязан предоставить Сервису контактный телефон, по которому Сервис может поддерживать связь с Заказчиком или представителем Заказчика.

3.3.9. Заказчик обязан предоставить Исполнителю корм для животного на все время оказания услуги, всю необходимую информацию по кормлению животного, информацию о наличии у животного заболеваний, влекущих риск возникновения необходимости оказания экстренной помощи животному, а также иную существенную информацию о животном.

3.3.10. В случае если Заказчиком не была предоставлена информация о наличии у животного заболеваний, Сервис и/или Исполнитель не несут ответственности за возможное ухудшение состояния животного в период оказания услуги.

3.3.11. В случае, если во время оказания услуги животному понадобится экстренная ветеринарная помощь, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Сервис и Заказчика, а также предоставить Сервису и Заказчику документы, подтверждающие факт и необходимость оказания помощи, а также понесённые расходы (ветеринарное заключение, счета, фотографии, переписку и иные доказательства). После подтверждения достоверности указанных сведений Заказчик обязуется возместить Исполнителю документально подтверждённые расходы, понесённые в связи с оказанием экстренной ветеринарной помощи животному.

3.3.12. Заказчик обязан забрать животное у Исполнителя не позднее срока окончания оказания услуги.

3.3.13. Заказчик обязан предоставить достоверную информацию Сервису о характере, привычках и заболеваниях животного.

3.3.14. Заказчик несет ответственность за наличие исправной амуниции животного, передаваемого Исполнителю. В случае если амуниция животного отсутствует, неисправна, низкого качества, имеет дефекты, влияющие на безопасность животного, Исполнитель и/или Сервис ответственности за безопасность и сохранность животного не несут и вправе отказать Заказчику в оказании услуги. В указанном случае Сервис вправе требовать от Заказчика возмещения полной стоимости услуги/расходов, понесённых Сервисом, связанных с исполнением договора.

3.3.15. Заказчик обязан передать Исполнителю животное, одетое в исправную и качественную амуницию. Амуниция должна туго прилегать к телу животного, быть анатомически подходящей данной породе и обеспечивать безопасность на прогулке. Исполнитель и/или Сервис не несут ответственность за естественный износ или поломку амуниции Заказчика во время оказания услуги.

3.3.16. Исполнитель и/или Сервис не несут ответственность в случае, если в результате использования неисправной, некачественной, дефектной амуниции или ее неправильного использования Заказчиком безопасность животного окажется под угрозой.

3.3.17. В случае если Заказчик указал неполную или ложную информацию о характере, заболеваниях и привычках животного, Исполнитель и/или Сервис за безопасность и здоровье животного ответственности не несут.

3.3.18. Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость имущества, поврежденного и/или уничтоженного животным в период оказания услуги (при условии наличия достоверных доказательств).

3.3.19. Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость ущерба, причиненного Исполнителю животным при оказании услуг, при предъявлении достоверных доказательств причиненного вреда.

3.3.20. Исполнитель и/или Сервис не несут ответственности за вред, причиненный животным во время оказания услуги другим животным, третьим лицам, а также чужому имуществу. Ответственность за указанный вред несет Заказчик.

3.3.21. Исполнитель и/или Сервис не несут ответственности за отравление и за иной вред здоровью животного по причине наличия у животного привычки «подбора с земли». Ответственность за приучение животного к привычке «не подбора» несет Заказчик. Исполнитель обязуется приложить все возможные усилия по ограничению животного от «подбора с земли».

3.3.22. В случае если у животного есть привычка «подбора с земли» или животное склонно проявлять агрессию к людям и/или другим животным, тем самым представляя угрозу для Исполнителя, третьих лиц или других животных, Заказчик обязан предоставить Исполнителю исправный намордник, к которому приучено животное.

3.3.23. Владелец Сервиса не несет ответственность за сохранность имущества Заказчика (или третьих лиц Заказчика) при оказании услуги «няня для животного»/ «няня на мероприятие»/ «поход к специалисту». Заказчик самостоятельно обсуждает процесс оказания услуги с Исполнителем. В случае наличия ущерба, Заказчик при содействии Сервиса предъявляет требования непосредственно Исполнителю.

3.3.24. Заказ может быть отменен полностью или частично за 24 (двадцать четыре) часа до времени начала фактического оказания Услуг. В случае отмены Заказа в пределах указанных сроков, предварительно оплаченные безличным путем денежные средства за отмененный Заказ, возвращаются Заказчику на банковскую карту Заказчика.

⁷ Услуга по присмотру и сопровождению животного в рамках проведения мероприятия Заказчика.

3.3.25. При покупке абонемент («няня для животного») Заказчик самостоятельно определяет периодичность оказания услуг, входящих в абонемент. При необходимости очередного оказания услуг Заказчик оставляет заявку через Телеграм-бот.

3.4. «забота о растениях»

3.4.1. Услуга по уходу за растениями («забота о растениях») оказывается на территории Заказчика.

3.4.2. Заказчик может заказать услугу «забота о растениях» как самостоятельную услугу, так и в дополнение к услуге по передержке животного на территории Заказчика или к услуге «няня для животного» на территории Заказчика.

3.4.3. В рамках оказания услуги «забота о растениях» Исполнитель выполняет: полив растений, протирание листьев, опрыскивание растений, включение и/или выключение лампы для выращивания растений, увлажнителя воздуха и иных согласованных устройств, проветривание помещения при наличии технической возможности, лечение и/или удобрение растений, если Заказчик заранее подготовил необходимые смеси, растворы, препараты или удобрения (например, заранее залил препарат в опрыскиватель).

3.4.4. Услуга «забота о растениях» не включает: лечение или удобрение растений, требующее самостоятельного приготовления Исполнителем смесей, растворов, удобрений, препаратов; специализированные агротехнические работы (пересадка, сложная обработка, диагностика заболеваний), если иное не согласовано сторонами отдельно.

3.4.5. Услуга «забота о растениях» оказывает по адресу, указанному Заказчиком при оформлении Заказа. Заказчик обеспечивает доступ в помещение и возможность использования бытовых устройств, связанных с уходом за растениями.

3.4.6. Заказчик обязуется указать при оформлении Заказа точный перечень растений, объем и порядок ухода за растениями.

3.4.7. Заказчик обязан предоставить точную и актуальную инструкцию по уходу за каждым растением, включая режим полива, особенности освещения, влажности и иные необходимые параметры.

3.4.8. Заказчик обязан заранее подготовить все необходимые смеси, растворы, удобрения, препараты и иные средства, если предполагается их использование.

3.4.9. Заказчик уведомляет Исполнителя обо всех рисках, особенностях состояния растений и факторов, которые могут повлиять на их сохранность.

3.4.10. Сервис и/или Исполнитель несут ответственность за ухудшение состояния или гибель растений только при наличии доказанной вины Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за ухудшение состояния растений, если оно вызвано:

а) объективными факторами, не зависящими от Исполнителя (например, изменение температуры, начало отопительного сезона, нарушение влажности воздуха);

б) недостаточной частотой визитов при длительном отсутствии Заказчика, если объем услуги (количество посещений) был ограничен самим Заказчиком (например, заказан один визит за 2 - 3 недели);

в) некачественными или неправильно подготовленными средствами, предоставленными Заказчиком;

г) болезнями, вредителями, повреждениями или иными дефектами, возникшими до начала оказания услуги;

д) несоблюдением Заказчиком рекомендаций о необходимых условиях содержания растений.

3.4.11. Сервис и/или Исполнитель вправе отказать в оказании услуги, если условия содержания растений делают её выполнение небезопасным или невозможным.

3.4.12. Исполнитель обязуется по итогам каждого визита направлять Сервису и Заказчику фото или видеотчет о выполненных действиях, а также краткий письменный отчет, отражающий состояние растений и выполненный объем ухода.

3.4.13. Владелец Сервиса не несет ответственность за сохранность имущества Заказчика (или третьих лиц Заказчика) при оказании услуги «забота о растениях». Заказчик самостоятельно обсуждает процесс оказания услуги с Исполнителем. В случае наличия ущерба, Заказчик при содействии Сервиса предъявляет требования непосредственно Исполнителю.

3.4.14. Заказ может быть отменен полностью или частично за 2 (два) часа до времени начала фактического оказания Услуг. В случае отмены Заказа в пределах указанных сроков, предварительно оплаченные безналичным путем денежные средства за отмененный Заказ, возвращаются Заказчику на банковскую карту Заказчика.

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ Услуги осуществляется самостоятельно Заказчиком через Телеграм-бот @voxfordogs_bot.

4.2. При оформлении Заказа Заказчик выбирает Услугу, продолжительность, указывает адрес проживания, информацию о животном (порода, возраст и иную информацию)/растении, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Заказчиком для подтверждения условий Заказа и данных Заказчика (при необходимости).

4.3. Оператор Контактного центра высылает Заказчику информацию о Заказе, с указанием данных об Исполнителе в Телеграм бот.

5. Оплата Заказа

5.1. Заказчик оплачивает Услуги в соответствии с ценами, опубликованными в настоящих Правилах. Цена (стоимость) Услуг действительна на дату формирования Заказа и может быть изменена Сервисом в любое время путем опубликования новой редакции Правил. Цена (стоимость) Услуги не может быть изменена Сервисом в одностороннем порядке после заказа и оплаты Услуги.

5.2. Оплата за Услугу осуществляется безналичным путем на банковские реквизиты Сервиса в размере 100% предоплаты.

5.3. Сервис не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Заказчика, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Заказчика. Процессинговый центр защищает и обрабатывает данные банковских карт по стандарту безопасности PCI DSS.

5.4. Заказчик гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при осуществлении оплаты Услуг.

6. Обязанности и права Сервиса, Исполнителя

6.1. Сервис обязуется при исполнении договор оказания услуг выполнять его требования, а также требования действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Исполнитель обязуется обеспечить качественное и своевременное оказание Услуг, внимательно следить за животным/растениями, обращаться с животным/растениями в соответствии с указаниями Заказчика, в случае возникновения

каких-либо непредвиденных ситуаций незамедлительно сообщить Заказчику, вернуть животное по окончании оказания Услуги.

6.3. Сервис обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Заказчиком данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также Исполнителей, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов, контрагентов в целях исполнения своих обязательств на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).

6.4. Сервис вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Заказчиками при оформлении Заказов, в том числе: имя, отчество (при необходимости), адрес, телефон, e-mail, иные данные Заказчика (при необходимости), в течение 5 (пяти) лет с момента их предоставления в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Заказчиком о деятельности Сервиса, включая рассылку смс-сообщений рекламного характера.

6.5. Предоставляя свои данные при Заказе Услуги, а также в случае предоставления персональных данных Заказчик соглашается на их обработку Сервисом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Сервис обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых данных заявленным целям обработки.

6.6. После исполнения или прекращения действия Договора, Сервис по письменному требованию Заказчика прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Сервис вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Заказчиком и операторами Контактного центра в целях, повышения качества обслуживания, подтверждения предоставленной Заказчиком информации при оформлении и/или подтверждении Заказа, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

6.8. Сервис и Исполнитель имеют право:

- получать от Заказчика разъяснения, необходимые для оказания Услуги;
- обратиться к ветеринарному врачу в отсутствие Заказчика в случае заболевания, получения травм и т.п. животным при получении разрешения со стороны Заказчика, а в случае необходимости экстренной помощи доставить животное в ветеринарную клинику без согласия Заказчика. При необходимости оказания медицинской помощи животному, Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги и расходы по посещению ветеринарной клиники;
- отказаться от выполнения Услуги, если животное проявляет агрессию по отношению к людям, другим животным и/или непосредственно к Исполнителю, оказывающему Услугу;
- осуществлять фото- и видеосъемку животного с последующим размещением материалов в сети Интернет, в частности в социальных сетях и мессенджерах, в том числе в коммерческих целях.

6.9. Исполнитель обязуется оказывать Услуги лично. Исполнитель не вправе передавать животное третьим лицам в процессе оказания Услуг.

7. Обязанности и права Заказчика

7.1. Заказчик обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящим Правилами, информацией об Услуге и иной информацией, опубликованной на Сайте и направленной через Телеграм-бот @voxfordogs_bot.

7.2. Оформление Заказа является подтверждением факта ознакомления Заказчика с информацией об Услуге и согласия Заказчика с условиями Правил.

7.3. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Сервису достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения договора оказания услуг, в частности, всю необходимую информацию о животном/растении, способную повлиять на качество оказываемых Услуг.

7.4. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость каждого Заказа.

7.5. Сайт и другие Сервиса, на которых предоставлена информация об услугах, являются объектами интеллектуальной собственности Сервиса. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

8. Ответственность сторон.

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Правил (Оферты) в соответствии с положениями настоящих Правил и законодательства РФ.

8.2. Сервис предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Сервис не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте, Заказчик может сообщить в Контактный центр.

8.2.1. Сервис не несет ответственности за доступность, стабильность и корректную работу Телеграм-бота по причинам, не зависящим от Сервиса. В том числе, но не ограничиваясь, Сервис не несет ответственности за сбои, ограничения или полное прекращение работы мессенджера Telegram, вызванные техническими неполадками, действиями третьих лиц, ограничениями, установленными государственными органами, или иными обстоятельствами, находящимися вне контроля Сервиса.

8.3. Сервис не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате

событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

8.5. В случае если Заказчиком была предоставлена недостоверная и/или неточная информация о животном при оформлении Заказа (поведенческие особенности, наличие заболеваний и т.д.), в результате которых были причинены убытки Сервису, Исполнителю и/или третьим лицам, Заказчик обязуется возместить причиненные убытки Исполнителю и/или третьим лицам, Сервису в полном объеме.

8.6. Сервис и/или Исполнитель не несут ответственность за состояние территории, где происходит выгул животного. В случае пореза, ожога от реагента и других, полученных в связи с состоянием дорог болезней лап, Сервис и/или Исполнитель не несут ответственности, но Исполнитель обязан предупредить Заказчика о замеченных проблемах.

8.7. Сервис и/или Исполнитель несут ответственность за причиненный Заказчику ущерб, когда факт ненадлежащего исполнения Договора подтвержден вступившим в законную силу решением суда или обоснованной претензией Заказчика Услуги, которая не оспаривается Сервисом и/или Исполнителем. Заказчику возмещается реальный ущерб, в размере не превышающем стоимость Услуг, оказанных по данному Договору.

8.8. Сервис и/или Исполнитель не несут ответственности за полученные инфекционные, вирусные заболевания выгуливаемого животного в случае, если Заказчик не имеет справок о сделанных в установленные сроки прививках и проведенных профилактических мероприятиях.

8.9. Сервис и/или Исполнитель не несут ответственности за последствия, которые могут быть вызваны отсутствием ветеринарных документов или нарушениями Заказчика правил содержания животных согласно законодательству РФ.

8.10. Сервис и/или Исполнитель несут ответственность за причиненный Заказчику материальный и моральный ущерб, только при наличии вины.

8.11. В случае, если Заказчик настаивает на выгуле животного без намордника, Исполнитель применяет все возможные меры по предотвращению негативных последствий выгула без намордника, однако не несет ответственности за причинение животным вреда людям и животным, а также за жизнь и здоровье животного вследствие подбирания животного с пола (например, отравление).

8.12. Ответственность за достоверность и полноту сведений о животном, включая, но не ограничиваясь сведениями о здоровье животного, наличии и действительности прививок, вредных привычках, особенностях характера и ухода несет Заказчик.

8.13. В случае, если Заказчик настаивает на выгуле животного без поводка, Исполнитель применяет все возможные меры по предотвращению негативных последствий выгула без поводка, однако не несет ответственности за жизнь и здоровье животного в случае, если животное убежало вследствие непослушания.

8.14. Ответственность за повреждения трахеи и телесные повреждения в области шеи животного, а также других частей тела, связанные с неправильно подобранной или причиняющей вред животному амуницией, несет Заказчик.

8.15. Заказчик несет ответственность за получение травм Исполнителем (укусы, царапины, переломы конечностей и т.д.), вызванных не по вине Исполнителя (при наличии достоверных доказательств), а также в случае нарушения Заказчиком п. 8.12. настоящих Правил. В таком случае Сервис направляет Заказчику документы, подтверждающие наличие вышеуказанных травм у Исполнителя с приложением доказательств их получения не по вине Исполнителя, с требованием возмещения документально подтвержденных расходов Исполнителя, понесенных на устранение вышеуказанных травм. Заказчик возмещает документально подтвержденные расходы, понесенные Исполнителем за такие травмы в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Сервисом вышеуказанных документов и доказательств.

8.16. В случае, если в результате доказанных виновных действий Исполнителя животному был нанесен вред (травмы), произошла потеря/утрата/гибель животного, Исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

8.16.1. Размер компенсации за нанесение вреда (травмы) животному, в случае, предусмотренном п. 8.16. Оферты, определяется на основании подтверждающих документов, выданных ветеринарной клиникой, если иное не установлено вступившим в законную силу решением суда.

8.16.2. Размер компенсации за потерю/утрату/гибель животного определяется вступившим в законную силу решением суда, если Стороны не договорятся об ином в рамках досудебного урегулирования спора.

8.17. В случае привлечения Исполнителя к административной ответственности и назначения ему административного штрафа в связи с нарушением требований законодательства Российской Федерации по вине Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь случаями, когда Заказчик не предоставил Исполнителю необходимые предметы (поводок, намордник и иные обязательные средства), а также дал указание осуществлять выгул собаки на территории, где такой выгул запрещен, либо иным образом дал указания или создал условия, приведшие к нарушению, Заказчик обязуется возместить Исполнителю сумму назначенного штрафа в полном объеме. Административные штрафы, назначенные Заказчику в связи с нарушением требований законодательства РФ по вине Заказчика, возмещению Исполнителем не подлежат.

9. Разрешение споров

9.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия Договора, стороны решают их путем переговоров.

9.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

10.1 Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Правил, разместив при этом новую редакцию Правил на Сайте. Действующая редакция Правил размещается на Сайте. Риск неознакомления с новой редакцией Правил несет Заказчик, продолжение пользования Сервисом после изменения Правил считается согласием с их новой редакцией.

10.2. Промокоды и скидки, которые выдает Сервис Заказчику или использует в рекламных целях действуют в течение 1 (одного) календарного месяца с момента выдачи или публикации, если иное прямо не указано при выдаче или публикации соответствующих промокодов и скидок.

10.3. Настоящие Правила, а также все споры и претензии, вытекающие из них или связанные с ними, или основанные на них, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Отношения между Сервисом и Заказчиком с момента Акцепта Заказчиком настоящей Оферты регулируются договором оказания услуг (настоящими Правилами); Гражданским кодексом Российской Федерации; Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», а также иными действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

11. Реквизиты Сервиса

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПЭТТЕХ СОЛЮШЕНС»

Адрес: 197341, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КОМЕНДАНТСКИЙ АЭРОДРОМ, АЛЛЕЯ КОТЕЛЬНИКОВА, Д. 6, К. 1, ЛИТЕРА А.

ИНН: 7814829167

ОГРН: 1237800119710

КПП: 781401001

Номер счета: 40702810400100151966

Банк: ООО Бланк банк

БИК: 044525801

Корреспондентский счет: 30101810645250000801

Редакция от 28.11.2025 г.