

Requirement Gathering Template A

Senna Labs

AI Readiness Checklist

SENNALABS

hello@sennalabs.com

28/11 Soi Ruamrudee, Phloen Chit,
Pathum Wan, Bangkok 10330

+66 62 389 4599

Senna Labs AI Readiness Checklist

เครื่องมือตรวจสอบง่าย ๆ สำหรับเจ้าของธุรกิจและทีมผู้บริหารเพื่อเช็คว่าองค์กรของคุณ "พร้อม" สำหรับการใช้ AI จริงหรือยัง หรือกำลังตกอยู่ในกับดัก "ใช้เพราะเทรนด์ แต่ไม่เกิดผลลัพธ์"

1. ความเข้าใจและเป้าหมาย (Understanding & Objective)

- ☐ ทีมผู้บริหารเข้าใจว่า AI คือ "ผู้ช่วย" ที่ทำให้เราทำงานเร็วขึ้น ไม่ใช่สิ่งที่มาแทนคน
- ☐ มีเป้าหมายชัดเจนว่าอยากให้ AI ช่วยเรื่องอะไร เช่น ลดเวลาทำรายงาน หรือเพิ่มความแม่นยำของข้อมูล
- ☐ มีตัวชี้วัด (KPI) ที่วัดผลได้จริง เช่น ลดเวลาทำงานลงกี่เปอร์เซ็นต์ หรือเพิ่มประสิทธิภาพทีมได้เท่าไร
- ☐ ทุกฝ่ายเข้าใจตรงกันว่า AI ต้องทำงานร่วมกับระบบและทีมงาน ไม่ใช่แยกออกจากกัน

2. กระบวนการและมาตรฐาน (Process & SOP Readiness)

- ☐ ทุกแผนกมีภาพรวมของขั้นตอนการทำงาน (Process Mapping) ที่ชัดเจน
- ☐ งานหลักมีคู่มือหรือ SOP ที่เป็นมาตรฐาน เช่น ขั้นตอนการตอบลูกค้า หรือการปิดงบสิ้นเดือน
- ☐ ระบบปัจจุบันมีข้อมูลที่เป็นโครงสร้าง (Structured Data) เพียงพอให้ AI ทำงานได้
- ☐ ไม่มีขั้นตอนที่อาศัย "ความเคยชิน" หรือ "วิธีลัด" ซึ่งทำให้ AI เรียนรู้ผิด

3. ข้อมูลและความพร้อมของระบบ (Data & Infrastructure)

- ☐ ข้อมูลในองค์กรถูกต้อง ครบถ้วน และจัดเก็บในระบบเดียวกัน
- ☐ มีฐานข้อมูลหรือระบบกลางที่ดึงข้อมูลมาใช้ได้จริง
- ☐ มีการควบคุมสิทธิ์เข้าถึงข้อมูล (Access Control) และสอดคล้องกับ PDPA
- ☐ มีทีม IT หรือ Data Team ที่พร้อมดูแลเรื่องข้อมูลและระบบ

4. การเลือกใช้กรณี (AI Use Case Selection)

- ☐ เริ่มจากงานที่ทำซ้ำ ๆ และวัดผลได้ง่าย เช่น สรุปรายงาน หรือจัดกลุ่มข้อมูล
- ☐ หลีกเลี่ยงงานที่ต้องใช้การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์หรือความเข้าใจเชิงลึก
- ☐ มีการทดลองใช้ (Pilot) ก่อนขยายไปทั้งองค์กร
- ☐ เมื่อเห็นผลจริง จึงค่อยต่อยอดไปยังแผนกหรือกระบวนการอื่น

5. การติดตามผลและการปรับปรุง (Measurement & Iteration)

- ☐ มีตัวเลขชัดเจนในการวัดผล เช่น ลดเวลาทำงานกี่ชั่วโมง หรือลดจำนวนตัว Support ได้กี่เปอร์เซ็นต์
- ☐ มีการทบทวนผลการใช้ AI ทุก 1-3 เดือน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ☐ มีระบบรับ Feedback จากผู้ใช้งานจริง เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น
- ☐ ทุกฝ่ายเข้าใจว่า AI ต้อง “เรียนรู้และปรับ” ไปเรื่อย ๆ ไม่ใช่ติดตั้งครั้งเดียวแล้วจบ

วิธีการอ่านผลลัพธ์

- ✅ ถ้าเช็คแล้ว “ไม่เจอปัญหาเลย” → องค์กรคุณพร้อมใช้ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ⚠️ ถ้าเจอสัญญาณ 2-3 ข้อ → ควรเริ่มวางแผนปรับปรุง Process และระบบข้อมูล
- 🔧 ถ้าเจอสัญญาณเกินครึ่ง → อย่าเพิ่งลงทุน AI ตอนนี้ ควรปรับพื้นฐานองค์กรให้แข็งแกร่งก่อน

อ้างอิงแนวคิดจาก:

McKinsey & Company – *The State of AI in 2025*, Harvard Business Review – *Why So Many AI Projects Fail*, Gartner Research – *AI Strategy for Enterprise Leaders*, Forrester *Operationalizing AI: From Pilot to Scale* © 2025 Senna Labs