



BON DE RETOUR

Vous changez d'avis ?

Vous pouvez nous renvoyer ou échanger un ou plusieurs articles, sous un délai de 14 jours à compter de la date de réception du colis. Bien entendu, les produits doivent être renvoyés dans un parfait état (ni portés, ni lavés, ni abîmés) avec leur étiquette et dans leur boîte colis (plus facile et plus écologique !) à l'adresse suivante :

Atelier DUNE - 13 chemin du Colin - 69370 Saint Didier au Mont d'Or

Pour tout retour,

- 1- Informez-nous par mail en amont du renvoi : contact@atelier-dune.com
- 2- Glissez ce formulaire complété à l'intérieur de votre colis

VOTRE NOM :

NUMÉRO DE COMMANDE OBLIGATOIRE :

APPELLATION PRODUIT	COLORIS	QUANTITE	CODE RETOUR (choisir ci-dessous)

Liste des codes retour :

1. L'article est trop petit
2. L'article est trop grand
3. La couleur ne me plaît pas
4. La matière ne me plaît pas
5. La coupe ne me plaît pas
6. Je suis déçu(e) par rapport à la photo du site
7. L'article présente un défaut de fabrication
8. Autre : précisez SVP afin de nous améliorer !

Articles souhaités en échange, bien valider leur disponibilité par email auparavant

APPELLATION PRODUIT	COLORIS	QUANTITE

A réception du colis, nous vous enverrons un mail de confirmation pour procéder au remboursement ou à l'échange.

Merci pour votre confiance, à bientôt !

Atelier DUNE