

คู่มือประชาชน



เรื่อง

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประจำปี 2569

สถานีตำรวจภูธรเมืองบางพลี

พันธะสัญญาของงานจราจร

ประเภท ของงาน	ขั้นตอนการ ปฏิบัติ	พันธะ สัญญา	ภายใต้ กรอบ
1. การจัด กำลัง ตำรวจ ควบคุมและ จัดการจราจร ประจำทาง แยก หรือจุด ที่มีปัญหา การจราจร เช่นทางแยก สำคัญ หน้า ศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่าน ชุมชน	- มีการจัดกำลัง เจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร ประจำทางแยก สำคัญ และจุด สำคัญเช่น หน้า ตลาดสด สถาน ศึกษา ย่าน ชุมชน - ช่วงเวลาที่มี เจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร ประจำจุด	- การจัดกำลัง ประจำ ทางแยก 7 จุด กำลังจุดละ 1 นาย - การจัดกำลัง ประจำจุดสำคัญ 5 จุด กำลัง จุดละ 1 นาย - ช่วงเวลาที่ เจ้าหน้าที่ ตำรวจ ปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 00.01–04.00 น. และ 05.00-24.00 น.	
2. จัดกำลัง ตำรวจไว้ อำนวยความสะดวก การ จราจร	-จัดสายตรวจ จราจร ไว้อำนวยความสะดวก การจราจร - กรณีได้รับแจ้ง อุบัติเหตุ /รถ เสีย/ขอความ ช่วยเหลือ - การแก้ปัญหา การ จราจรกรณี เร่งด่วน	- ช่วงเวลาที่จัด สายตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือ ช่วงเวลาใด) - สายตรวจจราจร เดินทาง ถึงที่เกิด เหตุ ภายใน 5 นาที - จัดกำลังสาย ตรวจ 13 สาย จำนวน 13 นาย	ระยะเวลาใน การ เดินทาง ถึงที่เกิด เหตุให้นับ ระยะเวลา ตั้งแต่ แจ้ง โทรศัพท์ แจ้ง เจ้าหน้าที่ ตำรวจ

	เฉพาะหน้าซึ่ง ประชน ร้องขอ ให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติ ทันที - การจัดสาย ตรวจจราจร ไว้ อำนวยความสะดวก สะดวกการ จราจร	- จัดกำลังสาย ตรวจ 5 สาย จำนวน 5 นาย (กรณีมีกำลังไม่ เพียงพอให้จัด ตามความ เหมาะสมที่ สามารถให้บริการ ประชาชนได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	จนถึง เจ้าหน้าที่ ตำรวจ จราจร เดินทางไป พบ ผู้แจ้ง หรือถึง ที่ เกิดเหตุ
3. การ อำนวยความสะดวก สะดวกด้าน เปรียบเทียบ ปรับคดี จราจร	- เจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร จับกุมออกใบสั่ง และ เรียกเก็บ ใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำ ใบอนุญาตขับขี่ ที่ เรียกเก็บส่ง ให้เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบ ปรับ - ช่วงเวลาที่มี การจัด เจ้าหน้าที่ไว้ทำ การ เปรียบเทียบ ปรับคดี ประจำ สถานี	ภายใน เวลา 1 ชั่วโมง สามารถ ชำระค่าปรับ ได้ ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้น วัน หยุดราชการ ภายใน 1 วันทำ การ (กรณี สถานี ตำรวจดำเนินการ เอง ได้)ภายใน 1 วัน ทำการ (กรณี ต้องขอกำลังหรือ ประสานกับหน่วย อื่น)	

	- นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนด อัตราเปรียบเทียบชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่คืน		
4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือ ยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการ แจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจ ดำเนินการเองได้) ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอ กำลังหรือประสานกับ หน่วยอื่น)	
5. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรกรณีต้องออกคำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือ ยื่นหนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณา มีความเห็นเสนอ - ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กอง	ภายใน 30 วันทำการ	

	บัญชาการเพื่อ พิจารณา		
--	--------------------------	--	--