

## **Основные задачи релиза**

1. Сделать отчетность по успеваемости
2. Создать возможность вести статьи/вопросы по разным категориям, и чтобы бот задавал вопросы из разных категорий.

## **Права доступа**

Нужны 2 новые категории прав доступа

1. Полный по организации
2. Руководитель

В контактах нужно добавить 2 поля

1. Организация. Отдельный справочник.  
Пользователи с правами доступа "Полный по организации" должны иметь доступ только к контактам своей организации. Сам список организации скрыт.
2. Руководитель. Ссылка на существующий контакт.  
Пользователь с такими правами может видеть только контакты где он является руководителем. Изменить руководителя у него возможности нет.

В категории статей нужно добавить поле "Доступ", которое будет управлять доступом к данной категории. Возможные значения для выбора - "Общий", "Частный". В случае указания "Частный" то появляется обязательное к заполнению поле "Организация". Доступ к "Общим" категориям есть у всех, создавать новые категории "Общие" могут только суперадмины.

Доступ к "Частным" категориям есть только у контактов определенной Организации, создавать новую частную категорию может только суперадмин.

Доступ к статьям регулируется по аналогии с категориями статей.

Добавлять/изменять новые статьи в общие категории может только суперадмин.

Добавлять/изменять новые статьи в частные категории по своей организации может доступ "Полный по организации" и суперадмин.

Доступ к вопросам аналогично статьям.

Доступ к комментариям аналогично доступу к Контактным.

Доступ к "Обращение граждан" не предоставляем новым ролям доступа.

Доступ к "Логи" не предоставляем новым ролям доступа.

Доступ к "Пользователи" не предоставляем новым ролям доступа.

Доступ к “Логи баллов” не предоставляем новым ролям доступа.

Доступ к “Логи телеграм” не предоставляем новым ролям доступа.

### Отчет по успеваемости

Нужно создать страницу с отчетами по успеваемости контактов. На ней по каждому контакту должен выводиться график с трендом



Должна быть возможность:

1. Изменить отображаемый период (От - До)
2. Установить фильтр по организации.  
Для роли “Полный по организации” этот фильтр не отображается, но применяется автоматически.  
Для роли “Руководитель” этот фильтр не отображается, но применяется автоматически.
3. Установить фильтр по руководителю.  
Для роли “Руководитель” этот фильтр не отображается, но применяется автоматически.

Создать страницу с одной линейчатой диаграммой на которой будут все контакты к которым есть доступ у роли



Возле каждой полоски должна быть фамилия, т.к. Фамилий будет много и по цветам сопоставлять будет сложно.  
Нужны фильтры как и в предыдущей странице с диаграммой.

На предыдущей странице разместить в виде такого же графика показатель “Вопросы без ошибок” где будет отображено сколько раз человек ответил без ошибки, т.е. После ошибки на вопрос счетчик сбрасывается.

**Работа по категориям статей**

Нужно придумать как назначить одному пользователю сразу 2 категории и чтобы вопросы ему выдавались из этих 2-3-4 категорий. Или как запасной вариант сделать возможным назначение контакту только одной категории и тогда выдавать вопросы только из нее.  
Решение

Внутри карточки контакта должна быть табличка с возможными категориями статей, напротив каждой переключатель (включено/выключено) и если включено то должна устанавливаться вероятность того, что будет задан именно вопрос из данной категории. Например, в системе есть 3 категории, 2 включены для контакта и установлена вероятность 70/30.

|                 |                                     |     |
|-----------------|-------------------------------------|-----|
| Манифест охуген | <input checked="" type="checkbox"/> | 70% |
| Основы продажи  | <input checked="" type="checkbox"/> | 30% |
| Этикет офисный  | <input type="checkbox"/>            |     |

В таком случае когда система задает она должна случайным образом с заданной вероятностью выбрать и задать вопрос; это касается первого вопроса днем, следующего вопроса, который задается по кнопке “Хочу еще вопрос”.

### **Подсчет баллов по категориям статей**

В отчеты описанные выше должен добавиться фильтр по категориям.

Если человеку по категории вопрос не задавался то балл отнимать за “неответ” не нужно.

Нужно увеличить количество задаваемых автоматически вопросов в день, это количество должно равняться количеству включенных категория для контакта. Следующий автовопрос задаем через 4 часа после предыдущего. Если через 4 часа человек не дал ответ на предыдущий вопрос то мы старый вопрос удаляем из истории и задаем новый. Автовопросы перестают задаваться тогда когда человек ответил верно на  $X$  вопросов, где  $X$  = количество включенных для него категорий.