**Рекомендации педагогическим работникам**
**по установлению конструктивного взаимодействия с родителями**

**1.** В разговоре с родителями делайте акцент не на обвинении, а на совместном поиске решения проблем. Начинайте с хорошего, а затем переходите к плохому. Говорите о проступке учащегося, а не о его личности. Завершайте разговор на хорошей ноте;

**2.** Обращение к родителям выражайте в виде просьб, а не требований. Проявляйте свое беспокойство об учащемся. Чтобы подчеркнуть общность с родителями используйте местоимение «Мы». Не ставьте в пример других учащихся;

**3.** При подаче негативной информации об учащемся делайте акцент на его достижениях. Например, «Петя сегодня смог 10 минут внимательно выполнять задание и не отвлекаться», вместо: «Петя не может сидеть спокойно больше 10 минут, постоянно отвлекается»;

**4.** Занимайте позицию уважения и заинтересованности к родителям, не выражайте своего одобрения или порицания, а просто оказывайте помощь в сложившейся ситуации. Например, «Я не обвиняю Вас и Вашего ребенка в случившемся. Какой бы серьезной ни была ситуация, мы найдем выход»;

**5.** Будьте активным слушателем: используйте легкий наклон тела к собеседнику, регулярно кивайте головой во время его речи, поддакивайте в знак согласия, поясняйте по ходу речи, переспрашивайте в конце высказывания, подводите итоги и выражайте сопереживание;

**6.** Используйте «Я – высказывания»: опишите неприятную ситуацию, назовите связанные с ней чувства и обозначьте причину их появления. Например: «Витя пропускает очень много занятий. Я переживаю за его успеваемость из-за пропусков!».

**Рекомендации по установлению конструктивного взаимодействия с учащимися**

**1.** Если учащиеся не принимают Вашу позицию, то не повторяйте сказанное, а стремитесь к устранению возникшего рассогласования;

**2.** Чтобы учащиеся приняли Вашу позицию, необходимо показать, что ожидаемые от них действия не только не противоречат их взглядам, но и способствуют удовлетворению их потребностей;

**3.** Учащиеся легко примут Вашу позицию, если они положительно относятся к Вам, и, наоборот, труднее примут или отвергнут, если относятся негативно;

**4.** Регулярно обращайтесь к учащимся по имени, так как звук собственного имени вызывает не всегда осознаваемое чувство приятного;

**5.** Люди с доброй мягкой улыбкой располагают к себе, однако это не значит, что нужно постоянно носить ее на своем лице;

**6.** Используйте слова, содержащие небольшое преувеличение положительных качеств учащихся;

**7.** При общении с учащимися выступайте в роли терпеливого и внимательного слушателя;

**8.** Интересуйтесь их внеучебными, личными заботами и интересами, и используйте эти знания в интересах воспитания и обучения;

**9.** Обсуждайте конкретный поступок учащегося, а не его личность. Говорите о своих наблюдениях, а не о своих мыслях по поводу увиденного. Обсуждайте недавние поступки, не возвращаясь к прошлым претензиям;

**10.** Советы оформляйте в виде ожиданий насчет возможного поведения учащегося, в форме сообщения информации о вариантах действий. Например: «Я ожидала, что ты придешь на мой урок или хотя бы поставишь в известность, что опоздаешь»;

**11.** Не давите на учащегося словами и эмоциями. Главное – помочь понять, как воспринимает его поступок он сам и окружающие;

**12.** Критиковать учащегося в присутствии других следует в тех случаях, когда испробованы все другие меры индивидуального воздействия. Подвергаться критике должны все учащиеся, если они имеют одинаковые недостатки;

**13.** Критика должна быть корректной, не ущемляющей достоинства личности. Критику целесообразно использовать в сочетании с положительной оценкой;

**14.** Критиковать можно в том случае, если у Вас есть эмоциональный контакт с учащимся, если он доверяет Вашей компетентности, доброжелательности и порядочности;

**15.** Критикуя учащегося, нельзя сравнивать его с другими. Противопоставление учащихся на «хороших» и «плохих» разобщает коллектив.