

Рекомендации педагогическим работникам по установлению конструктивного взаимодействия с родителями

1. В разговоре с родителями делайте акцент не на обвинении, а на совместном поиске решения проблем. Начинайте с хорошего, а затем переходите к плохому. Говорите о проступке учащегося, а не о его личности. Завершайте разговор на хорошей ноте;

2. Обращение к родителям выражайте в виде просьб, а не требований. Проявляйте свое беспокойство об учащемся. Чтобы подчеркнуть общность с родителями используйте местоимение «Мы». Не ставьте в пример других учащихся;

3. При подаче негативной информации об учащемся делайте акцент на его достижениях. Например, «Петя сегодня смог 10 минут внимательно выполнять задание и не отвлекаться», вместо: «Петя не может сидеть спокойно больше 10 минут, постоянно отвлекается»;

4. Занимайте позицию уважения и заинтересованности к родителям, не выражайте своего одобрения или порицания, а просто оказывайте помощь в сложившейся ситуации. Например, «Я не обвиняю Вас и Вашего ребенка в случившемся. Какой бы серьезной ни была ситуация, мы найдем выход»;

5. Будьте активным слушателем: используйте легкий наклон тела к собеседнику, регулярно кивайте головой во время его речи, поддакивайте в знак согласия, поясняйте по ходу речи, переспрашивайте в конце высказывания, подводите итоги и выражайте сопереживание;

6. Используйте «Я – высказывания»: опишите неприятную ситуацию, назовите связанные с ней чувства и обозначьте причину их появления. Например: «Витя пропускает очень много занятий. Я переживаю за его успеваемость из-за пропусков!».

Рекомендации по установлению конструктивного взаимодействия с учащимися

1. Если учащиеся не принимают Вашу позицию, то не повторяйте сказанное, а стремитесь к устранению возникшего рассогласования;
2. Чтобы учащиеся приняли Вашу позицию, необходимо показать, что ожидаемые от них действия не только не противоречат их взглядам, но и способствуют удовлетворению их потребностей;
3. Учащиеся легко примут Вашу позицию, если они положительно относятся к Вам, и, наоборот, труднее примут или отвергнут, если относятся негативно;
4. Регулярно обращайтесь к учащимся по имени, так как звук собственного имени вызывает не всегда осознаваемое чувство приятного;
5. Люди с доброй мягкой улыбкой располагают к себе, однако это не значит, что нужно постоянно носить ее на своем лице;
6. Используйте слова, содержащие небольшое преувеличение положительных качеств учащихся;
7. При общении с учащимися выступайте в роли терпеливого и внимательного слушателя;
8. Интересуйтесь их внеучебными, личными заботами и интересами, и используйте эти знания в интересах воспитания и обучения;
9. Обсуждайте конкретный поступок учащегося, а не его личность. Говорите о своих наблюдениях, а не о своих мыслях по поводу увиденного. Обсуждайте недавние поступки, не возвращаясь к прошлым претензиям;
10. Советы оформляйте в виде ожиданий насчет возможного поведения учащегося, в форме сообщения информации о вариантах действий. Например: «Я ожидала, что ты придешь на мой урок или хотя бы поставишь в известность, что опоздаешь»;
11. Не давите на учащегося словами и эмоциями. Главное – помочь понять, как воспринимает его поступок он сам и окружающие;
12. Критиковать учащегося в присутствии других следует в тех случаях, когда испробованы все другие меры индивидуального воздействия. Подвергаться критике должны все учащиеся, если они имеют одинаковые недостатки;
13. Критика должна быть корректной, не ущемляющей достоинства личности. Критику целесообразно использовать в сочетании с положительной оценкой;
14. Критиковать можно в том случае, если у Вас есть эмоциональный контакт с учащимся, если он доверяет Вашей компетентности, доброжелательности и порядочности;
15. Критикуя учащегося, нельзя сравнивать его с другими. Противопоставление учащихся на «хороших» и «плохих» разобщает коллектив.