

# **Договор публичной оферты по оказанию психологических консультационно-информационных услуг**

## **1. Общие положения**

1.1 Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение по оказанию возмездных психологических консультационно-информационных услуг (Далее по тексту - Услуги) по индивидуальному психологическому запросу Клиента на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и **в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг Психолога-консультанта** (Далее по тексту - Исполнитель) **в соответствии с условиями настоящего договора и становится Клиентом.**

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

**После внесения оплаты Клиент считается принявшим все условия оферты в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.**

Консультация не проводится, если человек находится в условиях клинической депрессии, алкогольном опьянении, под действием наркотических веществ, состоит на учете в психоневрологическом диспансере, нарушаются этические нормы.

*Примечание: До момента получения услуг внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо её пунктом, то предлагаем Вам отказаться от использования предлагаемых услуг, либо заключить персональный договор на индивидуальных условиях.*

## **2. Предмет договора**

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать психологические консультационно-информационные услуги в форме очных или дистанционных индивидуальных встреч - сессий по индивидуальному психологическому запросу Клиента, а Клиент обязуется оплатить услуги Исполнителя.

2.2. Способы оказания услуг психологического консультирования:

- очная консультация – путем личной встречи Исполнителя и Клиента,
- дистанционная консультация с использованием программ WhatsApp, Telegram, и пр.

Конкретный способ оказания услуг согласовывается между Исполнителем и Клиентом.

2.3 Заказчик признает и подтверждает, что ему известно и понятно, что Исполнитель ответственен за организацию процесса оказания Услуг, ведение консультационных встреч - сессий, при этом Заказчик понимает, что он сам ответственен за результаты и эффективность своей работы с Исполнителем.

2.4. В ходе оказания Услуг Исполнитель действует исключительно в интересах Клиента. Если в ходе оказания Услуг у Исполнителя возникает Конфликт интересов, он незамедлительно обязан сообщить об этом Клиенту.

## **3. Порядок оплаты услуг**

3.1. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде брони в размере 500 рублей и окончательной оплаты в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

3.2. Оплата услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Клиент самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

#### 4. Порядок оказания услуг

4.1. Запись на консультацию ведется по заявке Клиента.

4.2. Оплата консультации производится не позднее, чем за 24 часа до начала консультации.

В случае не поступления оплаты за консультацию Оферта считается не акцептованной, и услуги Психологом-консультантом не оказываются.

4.3. Консультация начинается ровно в назначенные дату и время. В случае опоздания Клиента, время консультации не продлевается.

4.4. В случае отмены запланированной консультации по инициативе Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента её проведения, консультация может быть перенесена на другую дату и время по согласованию с Психологом-консультантом. Количество переносов ограничено, не более 3 раз. Если отмена консультации по инициативе Клиента происходит позднее, чем за 24 часа до момента её проведения, сумма оплаты за консультацию Клиенту не возвращается.

4.5. В случае, если по непреодолимым обстоятельствам выбранный вами Исполнитель не может оказать услугу, офертой предусмотрена замена Исполнителя, Клиенту будет предоставлен свободный в данное время Исполнитель.

4.6. В случае, если Клиент своевременно не предупредил Исполнителя и не явился на консультацию, то денежные средства за консультацию Клиенту не возвращаются.

4.7. При первоначальном обращении Клиент не обязан предоставить Исполнителю персональную информацию и контактные данные. Клиент может не называть свое настоящее имя, место проживания и работы.

4.8. Консультация может быть прервана Клиентом в любое время без объяснения причин, возврат оплаты Клиенту в этом случае не производится.

4.9. Обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом после оказания Клиенту консультации в объеме, соответствующем сумме оплаты услуги.

#### 5. Права, обязанности и ответственность сторон.

5.1. Исполнитель обязан:

- Осуществлять консультации в согласованные с Клиентом дату и время.
- Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность об обстоятельствах, которые стали известны Исполнителю в связи с полученной в процессе консультирования информацией, в том числе: о предоставлении Клиенту услуг в рамках настоящего Договора; о содержании встреч с Клиентом; о персональных данных Клиента, а также сам факт обращения за психологической помощью. Запись со стороны Консультанта не ведется. Сохранение, либо нарушение конфиденциальности со стороны Клиента остаётся на его усмотрение.
- Своевременно уведомить Клиента о наличии и/или возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, принятых на себя Исполнителем.

5.2. Исполнитель вправе:

- Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания имен и данных Клиента.
- Прекратить оказание психологических услуг Клиенту в случае неуважительного общения Клиента с Психологом-консультантом, нарушения Клиентом этических норм, сокрытия

Клиентом факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, несвоевременной оплаты консультаций, появления на консультации в состоянии опьянения и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения оказания услуг.

- Рекомендовать Клиенту обращаться к другим профильным специалистам, чьи услуги могут быть дополняющими работу Сторон в рамках настоящих договоренностей и положительно влияют на возможную эффективность консультирования.

- Не соблюдать условия соглашения о конфиденциальности и обращаться в соответствующие государственные органы, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь: Статья 275 УК РФ Государственная измена, в случаях противоправной деятельности Клиента, в случаях риска угрозы личной безопасности или окружающим, при состояниях, угрожающих жизни Клиента и жизни третьих лиц, а также в ситуациях, которые представляют опасность для детей (как, например, сексуальное или физическое насилие).

**Соглашаясь на условия настоящего Договора, Клиент подтверждает свое согласие с данными ограничениями условий о конфиденциальности, предусмотренных настоящим Договором.**

5.3. Информация и рабочие информационно-методические материалы, предоставляемые/передаваемые Клиенту в процессе консультации, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежат охране в соответствии с законодательством в области авторского права.

5.4. Исполнитель не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Клиенту услуг в случае, если Клиент скрыл от Исполнителя то, что он состоит на учете в психоневрологическом диспансере, а также скрыл или искажил иную информацию, необходимую Психологу-консультанту для качественного проведения консультаций.

5.5. Исполнитель не гарантирует каких-либо финансовых или иных результатов применения Клиентом информации, навыков, полученных в результате консультации.

Исполнитель и Клиент принимают на себя достаточную для достижения эффекта и адекватную собственной компетенции солидарную ответственность.

5.6. Клиент обязан:

- Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

- Предоставлять Психологу-консультанту сведения, которые Клиент считает необходимыми и достаточными для получения психологических консультационных услуг.

- Обеспечить наличие качественной интернет-связи, в том числе: звука и видео, а также отсутствие посторонних звуков, значительно влияющими на качество оказания услуг во время консультаций в режиме «онлайн». В случае, если перечисленные условия не будут соблюдены, Исполнитель имеет право прервать оказание услуги. Денежные средства за прерванную консультацию в таком случае не возвращаются.

- Клиент обязуется не передавать используемые во время сессий рабочие и учебно-методические материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.

- До оказания Услуг информировать Исполнителя о фактах приема любых медикаментов, наличия психиатрических диагнозов, постановке на учет в психо-неврологический диспансер.

- За 24 часа до сессии, в момент сессии и 24 часа после не находиться под воздействием психоактивных веществ – ПАВ.

5.7. Клиент вправе:

- Получать дополнительные индивидуальные консультации других профильных специалистов в течение действия настоящего Договора

- В любое время отказаться от получения Услуг, уведомив об этом Исполнителя.

- Сохранение, либо нарушение конфиденциальности со стороны Клиента остаётся на его усмотрение.

5.8. Во время консультации в режиме «онлайн» ответственность за соблюдение конфиденциальности в месте нахождения Клиента несет сам Клиент.

5.9. Клиент понимает, что он в том числе ответственен за результаты и эффективность своей работы с Исполнителем.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Клиент и Исполнитель поддерживают чисто профессиональные, а не личные отношения. Приглашения личного характера, просьбы поговорить с родственниками и подобные предложения отклоняются Психологом-консультантом по умолчанию.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Клиент, не отвечает за его физическое состояние.

6.3. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения услуг и за достоверность информации, предоставляемой Психологу-консультанту.

6.4. Клиент несет ответственность за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителя, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, инсайтов, умозаключений, психологических ресурсов и навыков, полученных в процессе работы с Психологом-консультантом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.5. Исполнитель не дает гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Клиента. Исполнитель не несет ответственности за результаты действий или бездействий Клиента.

6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и/или перед каким-либо третьим лицом за любые прямые и/или косвенные убытки, причиненные в результате какого-либо использования информации полученной Заказчиком при оказании Услуги.

6.7. Для оперативного согласования текущих вопросов Исполнитель и Клиент используют следующие способы коммуникации: телефон, мессенджеры.

6.8. Заказчик, как субъект персональных данных, в понятиях, установленных нормами Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие на осуществление обработки, хранение своих персональных данных.

## 7. Разрешение споров

7.1. Стороны обязаны заранее/своевременно письменно уведомлять друг друга об обстоятельствах, влияющих на исполнение настоящего Договора, с целью предотвращения негативных последствий таких обстоятельств на результат договорных отношений Сторон.

7.2. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

7.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.