

**Договор публичной оферты
по оказанию психологических консультационно-информационных услуг**

1.Общие положения

1.1 Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение по оказанию возмездных психологических консультационно-информационных услуг (Далее по тексту - Услуг) по индивидуальному психологическому запросу Клиента на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг Психолога-консультанта (Далее по тексту - Исполнитель) в соответствии с условиями настоящего договора и становится Клиентом.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

После внесения оплаты Клиент считается принявшим все условия оферты в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.

Консультация не проводится, если человек находится в условиях клинической депрессии, алкогольном опьянении, под действием наркотических веществ, состоит на учете в психоневрологическом диспансере, нарушаются этические нормы.

Примечание: До момента получения услуг внимательно прочтайте текст данной публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо её пунктом, то предлагаем Вам отказаться от использования предлагаемых услуг, либо заключить персональный договор на индивидуальных условиях.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать психологические консультационно-информационные услуги в форме очных или дистанционных индивидуальных встреч - сессий по индивидуальному психологическому запросу Клиента, а Клиент обязуется оплатить услуги Исполнителя.

2.2. Способы оказания услуг психологического консультирования:

- очная консультация – путем личной встречи Исполнителя и Клиента,
- дистанционная консультация с использованием программ WhatsApp, Telegram, и пр.
Конкретный способ оказания услуг согласовывается между Исполнителем и Клиентом.

2.3 Заказчик признает и подтверждает, что ему известно и понятно, что Исполнитель ответственен за организацию процесса оказания Услуг, ведение консультационных встреч - сессий, при этом Заказчик понимает, что он сам ответственен за результаты и эффективность своей работы с Исполнителем.

2.4. В ходе оказания Услуг Исполнитель действует исключительно в интересах Клиента. Если в ходе оказания Услуг у Исполнителя возникает Конфликт интересов, он незамедлительно обязан сообщить об этом Клиенту.

3. Порядок оплаты услуг

3.1. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде брони в размере 500 рублей и окончательной оплаты в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

3.2. Оплата услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Клиент самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Запись на консультацию ведется по заявке Клиента.

4.2. Оплата консультации производится не позднее, чем за 24 часа до начала консультации.

В случае не поступления оплаты за консультацию Оферта считается не акцептованной, и услуги Психологом-консультантам не оказываются.

4.3. Консультация начинается ровно в назначенные дату и время. В случае опоздания Клиента, время консультации не продлевается.

4.4. В случае отмены запланированной консультации по инициативе Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента её проведения, консультация может быть перенесена на другую дату и время по согласованию с Психологом-консультантом. Количество переносов ограничено, не более 3 раз. Если отмена консультации по инициативе Клиента происходит позднее, чем за 24 часа до момента её проведения, сумма оплаты за консультацию Клиенту не возвращается.

4.5. В случае, если по непреодолимым обстоятельствам выбранный вами Исполнитель не может оказать услугу, оферты предусмотрена замена Исполнителя, Клиенту будет предоставлен свободный в данное время Исполнитель.

4.6. В случае, если Клиент своевременно не предупредил Исполнителя и не явился на консультацию, то денежные средства за консультацию Клиенту не возвращаются.

4.7. При первоначальном обращении Клиент не обязан предоставить Исполнителю персональную информацию и контактные данные. Клиент может не называть свое настоящее имя, место проживания и работы.

4.8 Консультация может быть прервана Клиентом в любое время без объяснения причин, возврат оплаты Клиенту в этом случае не производится.

4.9. Обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом после оказания Клиенту консультации в объеме, соответствующем сумме оплаты услуги.

5. Права, обязанности и ответственность сторон.

5.1. Исполнитель обязан:

- Осуществлять консультации в согласованные с Клиентом дату и время.
- Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность об обстоятельствах, которые стали известны Исполнителю в связи с полученной в процессе консультирования информацией, в том числе: о предоставлении Клиенту услуг в рамках настоящего Договора; о содержании встреч с Клиентом; о персональных данных Клиента, а также сам факт обращения за психологической помощью. Запись со стороны Консультанта не ведется. Сохранение, либо нарушение конфиденциальности со стороны Клиента остаётся на его усмотрение.

- Своевременно уведомить Клиента о наличии и/или возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, принятых на себя Исполнителем.

5.2. Исполнитель вправе:

- Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания имен и данных Клиента.
- Прекратить оказание психологических услуг Клиенту в случае неуважительного общения Клиента с Психологом-консультантом, нарушения Клиентом этических норм, сокрытия

Клиентом факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, несвоевременной оплаты консультаций, появления на консультации в состоянии опьянения и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения оказания услуг.

- Рекомендовать Клиенту обращаться к другим профильным специалистам, чьи услуги могут быть дополняющими работу Сторон в рамках настоящих договоренностей и положительно влияют на возможную эффективность консультирования.

- Не соблюдать условия соглашения о конфиденциальности и обращаться в соответствующие государственные органы, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь: Статья 275 УК РФ Государственная измена, в случаях противоправной деятельности Клиента, в случаях риска угрозы личной безопасности или окружающим, при состояниях, угрожающих жизни Клиента и жизни третьих лиц, а также в ситуациях, которые представляют опасность для детей (как, например, сексуальное или физическое насилие).

Соглашаясь на условия настоящего Договора, Клиент подтверждает свое согласие с данными ограничениями условий о конфиденциальности, предусмотренных настоящим Договором.

5.3. Информация и рабочие информационно-методические материалы, предоставляемые/передаваемые Клиенту в процессе консультации, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежат охране в соответствии с законодательством в области авторского права.

5.4. Исполнитель не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Клиенту услуг в случае, если Клиент скрыл от Исполнителя то, что он состоит на учете в психоневрологическом диспансере, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую Психологу-консультанту для качественного проведения консультаций.

5.5. Исполнитель не гарантирует каких-либо финансовых или иных результатов применения Клиентом информации, навыков, полученных в результате консультации.

Исполнитель и Клиент принимают на себя достаточную для достижения эффекта и адекватную собственной компетенции солидарную ответственность.

5.6. Клиент обязан:

- Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- Предоставлять Психологу-консультанту сведения, которые Клиент посчитает необходимыми и достаточными для получения психологических консультационных услуг.
- Обеспечить наличие качественной интернет-связи, в том числе: звука и видео, а также отсутствие посторонних звуков, значительно влияющими на качество оказания услуг во время консультаций в режиме «онлайн». В случае, если перечисленные условия не будут соблюдены, Исполнитель имеет право прервать оказание услуги. Денежные средства за прерванную консультацию в таком случае не возвращаются.
- Клиент обязуется не передавать используемые во время сессий рабочие и учебно-методические материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.
- До оказания Услуг информировать Исполнителя о фактах приема любых медикаментов, наличия психиатрических диагнозов, постановке на учет в психо-неврологический диспансер.
- За 24 часа до сессии, в момент сессии и 24 часа после не находиться под воздействием психоактивных веществ – ПАВ.

5.7. Клиент вправе:

- Получать дополнительные индивидуальные консультации других профильных специалистов в течение действия настоящего Договора
- В любое время отказаться от получения Услуг, уведомив об этом Исполнителя.
- Сохранение, либо нарушение конфиденциальности со стороны Клиента остаётся на его усмотрение.

5.8. Во время консультации в режиме «онлайн» ответственность за соблюдение конфиденциальности в месте нахождения Клиента несет сам Клиент.

5.9. Клиент понимает, что он в том числе ответственен за результаты и эффективность своей работы с Исполнителем.

6. Ответственность сторон

6.1. Клиент и Исполнитель поддерживают чисто профессиональные, а не личные отношения. Приглашения личного характера, просьбы поговорить с родственниками и подобные предложения отклоняются Психологом-консультантом по умолчанию.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Клиент, не отвечает за его физическое состояние.

6.3. Клиент несёт ответственность за все действия, совершенные во время получения услуг и за достоверность информации, предоставляемой Психологу-консультанту.

6.4. Клиент несет ответственность за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителя, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, инсайтов, умозаключений, психологических ресурсов и навыков, полученных в процессе работы с Психологом-консультантом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.5. Исполнитель не дает гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Клиента. Исполнитель не несет ответственности за результаты действий или бездействий Клиента.

6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и/или перед каким-либо третьим лицом за любые прямые и/или косвенные убытки, причиненные в результате какого-либо использования информации полученной Заказчиком при оказании Услуги.

6.7. Для оперативного согласования текущих вопросов Исполнитель и Клиент используют следующие способы коммуникации: телефон, мессенджеры.

6.8. Заказчик, как субъект персональных данных, в понятиях, установленных нормами Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие на осуществление обработки, хранение своих персональных данных.

7. Разрешение споров

7.1. Стороны обязаны заранее/своевременно письменно уведомлять друг друга об обстоятельствах, влияющих на исполнение настоящего Договора, с целью предотвращения негативных последствий таких обстоятельств на результат договорных отношений Сторон.

7.2. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

7.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.