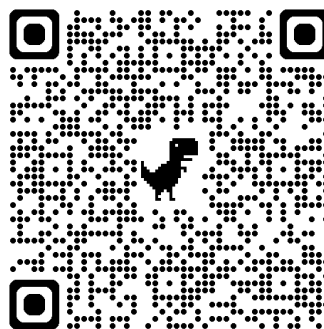


# 學校新進網管人員及MDM載具管理 注意事項

花蓮教網網管組黃致翔114.9.3更新

## [壹、依據]

依據現行TANet維運機制辦理  
協助維持學校網路環境維運  
協助學校網站建置與管理設定  
協助學校載具管理與設定



## [年度”必”辦理事項]

### 一、行政院資通安全作業管考系統

每年3月14日-4月30日 <https://spm.nat.gov.tw/>

- 1.「實施情形、附表1~3、應辦事項」注意事項
- 2.「盤點大陸廠牌資通訊產品」填報事項

### 二、資安演練

- 1.每年9-10月(整備演練) <https://drill.cert.tanet.edu.tw>

整備+演練，依實際公文時程執行，約9-10月。

依公文通知時間完成整備與演練，記得更新二位資安聯絡人資料及密碼。

- 2、資安事件通報+應變 <https://info.cert.tanet.edu.tw/prog/index.php>
- 3、各項管理帳號/密碼 變更/交接
- 4、資安宣導/教育訓練
- 5、智慧網管事件處理

### 三、參與網管增能研習

- 1.每學年期初擴大網管會議
- 2.教網規畫增能研習

<https://hlcmis.hlc.edu.tw/modules/tadnews/page.php?ncsn=0>

## [貳、必備文件/工具]\*號代表以HLC帳號登入後觀看)

|   |                            |                                |                            |
|---|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| 0 | <a href="#">教育網路中心業務職掌</a> |                                |                            |
| 1 | <a href="#">*學校IP資料</a>    | <a href="#">學校平面圖(含網點與AP)</a>  |                            |
| 2 | <a href="#">學校頻寬</a>       | <a href="#">*各校載具數量統計表</a>     |                            |
| 3 | <a href="#">智慧網管</a>       | <a href="#">智慧網管數位儀表版</a>      | <a href="#">智慧網管使用手冊</a>   |
| 4 | <a href="#">花蓮縣測速網站</a>    | <a href="#">教育部測速網站(含AP測試)</a> |                            |
| 5 | <a href="#">花蓮縣雲端帳號說明</a>  | <a href="#">全誼設定職稱</a>         | <a href="#">校務系統使用注意事項</a> |

|    |                                                                    |                                                 |                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------|
| 6  | <a href="https://sso.hlc.edu.tw">花蓮縣單一帳號管理平台</a><br>SSO.hlc.edu.tw | <a href="#">*花蓮縣單一帳號管理平台手冊</a>                  | <a href="#">國中畢業生暨離職教育員工申請資料轉移</a> |
| 7  | <a href="#">學校網路管理基本需知 (基本管理說明與防火牆開放 port)</a>                     | <a href="#">防火牆申請表單(常見原因:直播共學、中研院地震研究.....)</a> |                                    |
| 8  | <a href="#">花蓮縣無線網路基地台設置與管理辦法</a>                                  | <a href="#">花蓮縣智慧網管及無線基地台設備建置注意事項</a>           |                                    |
| 9  | <a href="#">花蓮縣校網集中管理平台</a>                                        |                                                 |                                    |
| 10 | <a href="#">網管研習資料</a>                                             |                                                 |                                    |
| 11 | <a href="#">花蓮縣網路架構更新案說明</a>                                       |                                                 |                                    |
|    |                                                                    |                                                 |                                    |

## [參、新手入門篇]

### [一、確認工作範圍及交接相關帳號及權限]

|                                                                                                                   | 帳號                                                 | 權限                  | 備註                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------|
| 行政院資通安全作業管考系統                                                                                                     | 新任者自己申請                                            |                     |                                          |
| 資安演練<br><a href="https://drill.cert.tanet.edu.tw">https://drill.cert.tanet.edu.tw</a>                             | 2.16.886.111.....<br>...<br><a href="#">oid碼查詢</a> | 第1連絡人               | 每年9月更新密碼、連絡人                             |
| 資安通報<br><a href="https://info.cert.tanet.edu.tw/prog/index.php">https://info.cert.tanet.edu.tw/prog/index.php</a> | 2.16.886.111.....<br>...<br><a href="#">oid碼查詢</a> | 第1連絡人               |                                          |
| 校務行政系統<br><a href="https://eschool.hlc.edu.tw">https://eschool.hlc.edu.tw</a>                                     | root15xxxx (學校代碼)<br>一般帳號                          | 最高管理權, 要交接<br>學校管理權 | -由各校自行商議後分派權限                            |
| 單一帳號管理平台<br><a href="https://sso.hlc.edu.tw">https://sso.hlc.edu.tw</a>                                           | mm154xxx                                           | 學校管理權, 要交接          | 查詢匯出教師/學生帳號                              |
| 智慧網管<br><a href="https://snm.hlc.edu.tw">https://snm.hlc.edu.tw</a>                                               | 花蓮縣教育雲帳號                                           | 學校管理權               | 由 <b>職稱</b> 決定<br>“資訊教師”或“資訊組長”請參閱校務系統公告 |
| google 後台管理                                                                                                       | 花蓮縣教育雲帳號                                           | 學校管理權               | 1: 設備管理員: 管理                             |

|                                                                                          |                                                     |       |                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="https://admin.google.com">https://admin.google.com</a>                          |                                                     |       | chromebooks<br><br>2: Google Play Chromebook : 管理在 chromebook 內之 android play app<br><br>3: 網路管理員: 設定在 chromebook 上之 default wifi<br><br>4: 使用者更新 : 更新學生資料 (i.e: name )<br><br>5: 群組管理: 管理群組方便email 及老師分享功課 |
| 學校獨立網域<br>google 後台管理<br><a href="https://admin.google.com">https://admin.google.com</a> | 各自學校管理<br>帳號自行交接                                    | 最高管理權 | 由學校代委託申請, 非個人擁有                                                                                                                                                                                             |
| 教育部統合MDM管理                                                                               | <a href="https://mdm.edu.tw">https://mdm.edu.tw</a> | 教育部設定 | 目前以校長、教務主任、教導主任、資訊組長、教學組長、教務組長、資訊教師者, 應已開啟查詢權限(職稱需完全相符)。                                                                                                                                                    |

## [二、了解學校目前網路架構]

- 1.查出學校實體ip區段, 其他可使用之區段-, 請參考[文件1網管手冊](#)  
什麼是 ip , 有那些可使用netmask、gateway 等基本網路設定
- 2.查出目前學校內部是否有對外連線服務(VPN、監視器、空氣盒子、中研院設備、地震設備.....), 請自行記錄, 並檢視該服務是否有在縣網白名單內, 如果沒有則申請開通防火牆
- 3.教網只負責學校端到教網中心端的連線, 除此之外會協助排除故障問題

## [肆、疑難排解區]

花蓮縣網管交流 <https://hlcmis.hlc.edu.tw/>

花蓮縣政府教育處報修網站 <https://repair.hlc.edu.tw/>

花蓮縣教網i客服

花蓮縣政府教育處教育軟體下載區

[Line 群組]-花蓮學校資訊-<https://line.me/R/ti/g/7mUMYr4Xwh>

回報原則：人、事、時、地、物、佐證資料



## [研習影片]

花蓮縣政府教育處Youtube頻道  
網管研習資料

## [伍、生生用平板載具管理篇]

### [一、花蓮縣生生用平板MDM教育訓練專區]

[https://youtube.com/playlist?list=PLpBKs6rPeVUgtHPNv8HiD1fsBrNvP-\\_Bi&si=TVQOAEVVB8im-RJJ](https://youtube.com/playlist?list=PLpBKs6rPeVUgtHPNv8HiD1fsBrNvP-_Bi&si=TVQOAEVVB8im-RJJ)

### [二、教育部MDM]

<http://mdm.edu.tw>

依據本府113年8月1日府教課字第1130149837號函

二、載具管理注意事項：

(一)請確認校內需求人員具備能夠查詢教育部MDM載具使用率之權限，說明如後：

1.教育部Open ID職稱為校長、教務主任、教導主任、資訊組長、教學組長、教務組長、資訊教師者，應已開啟查詢權限(職稱需完全相符)。

2.如權限無開啟，或其他人員需要查詢權限，請於113年9月6日前填報以下表單(每位申請人填報1份，112學年度填過者，如仍有查詢需求亦請重新填寫)：

<https://forms.gle/84otMk5pfReNrGBX9>

### [三、原生MDM]

#### [1.[Google 原生MDM](#)]

管理Chromebook，本縣分兩期建置

網域：hlc.edu.tw

#### [2.Intune]-

花蓮縣預設使用網域：o365hlc.onmicrosoft.com

公用帳號：

以學校domain縮寫+tea 為公用教師帳號，密碼為 domain@365tea

以學校domain縮寫+stu 為公用學生帳號，密碼為 domain@365stu

#### 管理帳號

花蓮縣各校管理者編碼原則：以學校domain縮寫+adm 為管理者帳號，密碼為

domain@365adm

以測試國小(xxxx) 為例，帳號為 xxxxsadm 密碼則是 xxxx@365adm

花蓮縣intune管理設備連結如下

| 載具來源類型                              | 標案名                                   | 設備種類                                    |
|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| 110年花蓮縣前瞻個人化學習行動載具採購案               | <a href="#">數位校園·智慧學習-科技輔助自主學習</a>    | Surface go2                             |
| 110年補助偏鄉行動載具                        | <a href="#">遠傳-偏鄉英語</a>               | Surface go2                             |
| 花蓮縣「推動中小學數位學習精進方案」-111年學校防疫需求學習載具設備 | <a href="#">國眾-生生用平板</a>              | ASUS BR1100FK                           |
|                                     | <a href="#">遠傳-生生用平板</a>              | Microsoft Surface Go 3                  |
|                                     | <a href="#">宏碁-生生用平板</a>              | 三星平板Samsung Galaxy Tab S6 Lite(SM-P613) |
|                                     | <a href="#">智域-暨有載具</a><br>(已屆報廢不再納管) | Surface go2                             |
|                                     | <a href="#">智域-暨有載具</a><br>(已屆報廢不再納管) | 三星-samsung tab A 平板                     |

#### [3.iPad]-

1.取得ASM帳號並通過驗證

## 2.使用 [jamf pro](#)管理學校載具

### [陸、電腦教室篇]

#### 一、[Microsoft 365 A1 授權帳號說明](#)(僅限hlc帳號觀看)

二、自112.11.21起，本縣因標案改為Microsoft 365 A1授權，  
請參考[處務公告105731](#)-[極重要](#) 行政公告 有關112年電腦教室資訊設備更新採購案  
Microsoft 365 A1 for devices授權帳號分配表，請查照。

#### 三、電腦教室作業系統及Office365 授權採帳號認證，學校可依管理人員 決定實施模式

- 1.每台電腦以不同帳號啟動取得授權，學生電腦設定「不還原」，第一次設定由得標廠商施作
- 2.每台電腦以不同帳號啟動取得授權，學生電腦設定「還原」，第一次設定由得標廠商施作，  
之後若學校自行增加還原點時，需輸入該台電腦專屬帳密後取得微軟授權