※こちらに掲載している以外にも制作物はありますので、ご希望のジャンル・カテゴリをお伝えいただければ都度提出させていただきます。

【meta広告】

こちらはカウンセラー・コーチ・温熱デトックスサロン・東洋医学養生・ミュージックセラピー・AIX スピリチュアルなどの事例をまとめたものになります。

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MzXPqm9n576vtgfXqnFLra6pI6GTrWFngAM8_0x 70-k/edit?usp=sharing

■ミュージックセラピー (月20万円→年商5500万円)

動画講座LP

https://utage-system.com/p/W3zE0ZevWOD0

LINE登録ページ

https://utage-system.com/p/sW41aoJTZDDF

セミナーLP

https://utage-system.com/p/sSb1OQzzSHrV

ファネル1話

https://utage-system.com/p/Xa6mRk3beky4

ファネル2話

https://utage-system.com/p/0ZQBu0Oku95W

ファネル3話

https://utage-system.com/p/VledSuY3MOCZ

■ アカシックレコード ★ 最先端AI

セミナーLP

https://utage-system.com/p/ltQ7nG5sDE7k

個別セッションレター

https://utage-system.com/p/vyLjNPGJ0WwE

■ 幼稚園コンサル

1500リストに対して20人のサブスク会員 オンラインサロンLP

https://utage-system.com/p/tOsVrlqJST79

■東洋医学養生法

オプトインLP

https://pwr.royalnature-therapy.com/p/gaP5NXLrEh76

サンクスLINE登録ページ

https://pwr.royalnature-therapy.com/p/RU2ihhy2oufg

動画視聴ページ

https://pwr.royalnature-therapy.com/p/q6TYIurXhBhQ

個別相談申し込みページ

https://pwr.royalnature-therapy.com/p/xcHLpUNG4m5m

■温熱デトックスサロン

LP

CPO=20000円台→CPO=2000円台に削減 https://yosapark-bonny.com/ad-fb01/

■ モリンガ(サプリメント)

LP

https://a9pfy.hp.peraichi.com

■求人

税理士法人

https://www.asahitax.jp/lp-recruit/

■勉強法、記憶術

ステップメール

石井式・瞬間記憶術オンライン講座 6月6日稽古の日特別企画 ステップメール 7通 https://docs.google.com/spreadsheets/d/10uimos8iED7imT1wAgbEOeiMsLHcktR4e5fROB4 Ai6w/edit?usp=sharing

【概要】

石井式・瞬間記憶術オンライン講座 6月6日稽古の日に特別企画として ステップメール 7通から オンライン講座に誘導するための販売ページの作成をしました。

■経営者向け税務セミナー

Monolith Partners様(市ノ澤翔会計税務事務所様)

キャッシュリッチセミナー

https://docs.google.com/document/d/1N5wPouL8- AhxYOP-NXwgyhUTF5Iq5Fmf-4AaXZvW A4/edit?usp=sharing

【概要】

Youtube登録者1万人の経営者向けの会社にキャッシュを残すセミナー 節税することが良いと思っている経営者の価値観と逆のことを言うことで、注目をさせ、 最後まで読んでいただきます。

「節税すると会社は倒産します。

あなたは不思議に思った事はありませんか?~~~」

■占い(四柱推命)

一般社団法人風水鑑定協会様

たった60日でできる!

最短速習四柱推命動画講座セールスレター

http://fusuikantei.com/sityusuimmei-lp/

たった60日でできる!

最短速習四柱推命動画講座セールスメール5通

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1KyPEw1A8cZxRQxi-PBjOZ38w3bCkQ1T4SuDLG RkwHgk/edit?usp=sharing

【概要】

占いの帝王と言われる本場中国の四柱推命を使って 未来を予知するスキルを身につけよう!というコンセプトの動画講座のプロモーションです。

■占い(算命学)・コーチ

オプトインLP

~魅力が勝手にあふれ出す~隠れた強み発掘動画講座

 $\frac{https://jiyubijin.com/pr/lp/opt-1/?fbclid=lwAR0XK4bgw2y5G5KYkzlePpmgZbhulWldzemdYG2}{ztZyRKVe7QpPttUV_ysg}$

サンクスページ(自分トリセツ鑑定セールス)

https://jiyubijin.com/pr/clp/thanksp/?fbclid=IwAR1IWS2eEsBdTiV3BX0MYAfDt0rer9VHoR9F9 HBGdVZk--dr00xrWIGilkl

動画講座プレゼントページ

~魅力が勝手にあふれ出す~隠れた強み発掘動画講座プレゼントページ

https://jiyu-bijin.kotoba-okusuri-coaching.com/miryokumovie/?fbclid=lwAR1GAzGrZror5lZzvhnSl2FFMtE zb8ndJfkuO VAC5d1lid0oX93rXKVTo

セールストークテンプレ

https://docs.google.com/document/d/1LpWVeNyKdAZwxIH4ROIRtDkIOJMmxxN7JjvFLMGajWE/edit?usp=sharing

セールスプレゼン資料

https://www.canva.com/design/DAFeWutwgFM/li4CuO2t8g88d9cAFTfYLQ/edit?utm_content =DAFeWutwgFM&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

【概要】

このセールストーク、プレゼン資料に従って3人に販売したところ、**16.5**万円の商品が2人に売れたそうです。

■スピリチュアル、ヒーリングスクール オプトインLP

https://utage-system.com/p/33YLomm5o9OZ ファネルページ1話目

https://utage-system.com/p/nkvvrXBCate3

ファネルページ2話目

https://utage-system.com/p/Gb0SH1YE97z3

ファネルページ3話目

https://utage-system.com/p/hTbUn4iTHYT3

説明会セールスレター

https://utage-system.com/p/BjLmuyuikHtT

■占い、霊視、スピリチュアルカウンセラー

スピリチュアルマスターアカデミー様

素人でも最短90日でプロへ

スピリチュアルマスターZoom体験セミナーセールスLP

https://www.reservestock.ip/inquirv/YWVmYzk3ZiRIO

LINEセールスステップ

https://docs.google.com/document/d/1wVbEXEyNrKcb9-utkau9eS0RAmlcH6zHPGmXglDv-JA/edit?usp=sharing

セールスメール(4通)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Odf68hxDBiEG2MzRbWodvtQO2WDmX-oX3YNzmCFc9HY/edit?usp=sharing

【概要】

受講生様ストーリー型のセールスLP、LINEステップ、セールスメール、受講生の辛い過去から人生が変わったという逆転ストーリーで共感を生む

■潜在能力開発

体験会セールスLP

https://docs.google.com/document/d/12A2B x06KrJof0KZyTHDyClQLI a8ZtTddpkqYhf4II/e dit?usp=sharing

【概要】起業塾でマーケティング、セールス、マネジメント、仕組み化などを学んでいるのにうまくいかない起業家向けの潜在能力開発セミナー

■ヒーラースクール

ブレインクリアセラピー様

Facebook広告、Instagram広告クリエイティブ

https://docs.google.com/document/d/1q7j9kYIGC8jDNpdqJa6h02SSpRGhsBtGett-rOaW6nk/edit?usp=sharing

■FX·投資

おくのうら道共同サロンファネルページ1話

https://docs.google.com/document/d/1NQLy-sfUL6H6AzuyD07_swYD721oPaLj9QSCdln505 A/edit?usp=sharing

ファネルページ2話

https://docs.google.com/document/d/1ecyQri-4dbh7tHOi8nDWi9fqtJthogIhUqdBsSVpUQw/edit?usp=sharing

ファネルページ3話

https://docs.google.com/document/d/11DCzaat6BNUzp6Cit5SDR1qJ7TWA9D4kWidNgp5Dkv8/edit?usp=sharing

ファネルページ4話

https://docs.google.com/document/d/1tUdGNdhdk5J1Ro 8TXkgpAzSGwIYF0XYb7hLKr8s6 g4/edit?usp=sharing

セールスレター

https://docs.google.com/document/d/1NPMRwUJ9ZUKfcsbRxN6DSph3DFbglKd6H3qalAFP gpE/edit?usp=sharing

LINEステップ(22日間65通)

https://docs.google.com/document/d/1FXoc-1IWP2HQiv-kaVC2_YHeFOhBV5E6aL_q8fQW CDM/edit?usp=drive_link

■セールスコピーライター養成講座

株式会社Earnestness様

説明会スライド作成・講師

https://www.canva.com/design/DAFoYoG2uQM/ASzlkc7hLz6osFw6w2mgFg/edit?utm_content=DAFoYoG2uQM&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

■Webマーケティング代行事業制作講座

株式会社Earnestness様

説明会スライド作成・講師

https://www.canva.com/design/DAFbuPcppNk/vganFOxxa57K_7z7cQSDDQ/edit?utm_content=DAFbuPcppNk&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

■ダイエットスクール セミナーLP

https://hosokawademo1.pagedemo.co/

Facebook広告、Instagram広告クリエイティブ

https://docs.google.com/spreadsheets/d/10EoJE4pH3xxy97qLOtlZjYBp_ECeKXhG4k3lu3Hp Ef8/edit?usp=sharing

■遠隔診療・育毛剤

LP

株式会社ダブルヘリックス様 遠隔診療Pesod https://pesod.bridgeweb.jp/pesod/

Youtube広告

遠隔診療Pesod

https://youtu.be/k mgibkmpKo

【概要】

薄毛でお悩みのあなたへもういい加減卒業しませんか? 心身ともに安全で健康に髪の毛を増やしながら。 2023年薄毛対策の闇を暴露します。のヘッドラインで注目を引き、AGAクリニック、ミノタブを共通 敵にして、遠隔診療Pesodの提案に繋げるコピー

■恋愛

コンテンツ制作

https://docs.google.com/document/d/1EtwBVrGpXB3WiZSUvCQsh-mgHR46z9X6XaGCvFV 66s/edit?usp=sharing

■営業・コーチング

合同会社アスキスト・センタリング様 セミナー販売ページ(デザイン込み)

https://askist.hp.peraichi.com/lp2?_ga=2.138188595.229876725.1647929128-224177596.16 28256514

FB広告クリエイティブ

https://docs.google.com/spreadsheets/d/10EoJE4pH3xxy97qLOtlZjYBp ECeKXhG4k3lu3Hp Ef8/edit#qid=0

■住宅系FP

ホームページ(デザイン込み)

https://fagency.co.jp/

【概要】

不動産の売却、買取、ファイナンシャルプランナーを行っているクライアント様のホームページの 修正を行いました。

オプトインLP(住宅ローンの賢い借り方返し方無料電子書籍プレゼントオプトインLP) (デザイン込み)

https://mind-hack.net/lp1/freemium1/

【概要】

不動産の売却、買取、ファイナンシャルプランナーを行っているクライアント様の住宅ローンでお悩みのエンドユーザーを集客するためのLPです。

■清掃会社

事件現場清掃会社ホームページ(特殊清掃・事件現場清掃のパイオニア)(デザイン 込み)

https://genbaseisou.com/

【概要】

自殺・他殺など凄惨な現場などの特殊清掃・リフォームなどを行っているクライアント様のホームページのフロントLP、ディレクション業務です。

事件現場清掃会社(事件現場清掃技能士養成講座セミナーLP)(デザイン込み) https://genbaseisou.com/seminar/

【概要】

自殺・他殺など凄惨な現場などの特殊清掃・リフォームなどを行っているクライアント様の 業務委託先の募集のLPです。

■マネジメント・組織開発

在タイ日系企業向けzoomセミナーLP(デザイン込み)

https://localization.analysisanddialogue.com/seminar2

■動画シナリオ作成

在タイ日系企業現地化動画講座1st Video

https://voutu.be/v3vcVkzfHTc

在タイ日系企業現地化動画講座2nd Video

https://youtu.be/tg4jCWI4Utk

在タイ日系企業現地化動画講座3rd Video

https://youtu.be/pboRLFJoxvQ

在タイ日系企業現地化動画講座4th Video

https://youtu.be/jQtpIFmxiOk

在タイ日系企業向け無料動画講座(ステップメール)17通

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tEbLKYvTaBq2-BZLe8Hox-EMHKxaMZg168YBhkfnWHA/edit?usp=sharing

【概要】

分析と対話株式会社様(在タイ日系企業向け組織開発コンサル企業のセミナー誘導動画セールスステップメールです)

タイにある日系企業に対して、組織開発のコンサルタントであるクライアント様のメルマガへ誘導。4つの動画を使ったプロダクトローンチを行いました。

上記のLPで獲得したリストに対して、プロダクトローンチを行い、フロントセミナーのLPに誘導するLPです。

■治療院集客

ステップメール

株式会社タッチコード様 4通

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pYltJvFsbz7hC0uv-pA3X0lv5FlnAscnNOIrYTeAbLw/edit?usp=sharing

【概要】

整体院集客代行会社株式会社タッチコード様の魔法のチラシセールスのためのステップメールです。

■女性の自己啓発

ステップメール7通

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1rIDCTYyCwQBiXhV7Nr6pwfsPpMlonr7uzzz08RD9 tbo/edit?usp=sharing

■コンサルティング

グッチ様(1ヶ月分30通)

365日メルマガ

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1oa l0yvPyEgE7IFtqgovQp-Nwhz9RJtqLCbAOomLqMA/edit?usp=sharing

■投資・ビジネス

神リッチメルマガ(週2回)260通

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1sHcz8a4xlG5B-f0njjJvyU65RDpd873npvGptN5eQ1Y/edit?usp=sharing

【概要】

資産30億円の投資家の方の投資・ビジネス・起業のメルマガ

■マーケティング

マーケストック様

■LINEステップ作成

https://docs.google.com/document/d/1Rxk3Xe8S0uEztZa9k-DZVmK8j9TVuvH-AZtkg1djjNs/edit?usp=sharing

【概要】

LINEと動画を使ったコンテンツビジネス

■Youtubeシナリオ作成

【永久保存版】Googleマイビジネスの表示順位を上げる方法

https://youtu.be/U07eb8q0nAY

慶曙会へあなたも来てみませんか?

https://youtu.be/QmMKE12eHqo

セールスライターとは!?

https://youtu.be/WpV4a86Ysqc

アフターコロナで生き残る会社とは?

https://youtu.be/VtVKCOhjYl8

事業紹介 Mindhack,Inc.

https://youtu.be/tX6F-z-8TKM

マインドハックの事業内容とは!?

https://youtu.be/pEbNHXwAmgw

店舗オーナーが今すぐGoogleマイビジネスを導入すべき理由とは?

https://youtu.be/1KCO3beixKA

Googleマップ対策で絶対にやってはいけないこと。

https://youtu.be/Fp9S5AR7_UM

あなたはお店のSNS運用でこんな間違いをしていませんか?

https://youtu.be/bpXkWGrxmUM

■無料レポート作成

株式会社エフ・エージェンシー様

『住宅ローンて *失敗しないための賢い借り方返し方』(全35ページ)(デザイン込み)

住宅ローンで 失敗しないための 賢い借り方返し方

銀行・不動産会社が絶対に 教えたくない業界の裏側を暴露。



はじめに



初めまして、株式会社エフエージェンシー代表 井上富寛と申します。このレポートでは、銀行や不動産会社が教えたくない業界の裏側をお伝えしています。このレポートを書いた理由は、私自身大手の不動産会社に動めていた中でこの業界の真実について一般のお客様があまりにも知らない事実がたくさんあることに気づいてしまったからです。

お客様にとっては不動産というのは購入する機会は人生に1回あるかどうかということが多いので、安易にマイホームを購入し、多額の住宅ローンを組んでしまって後々苦労する方も多くいらっしゃいます。

その原因は、売り手と買い手の知識にはあまりにも差がありすぎるということです。そのような不幸をなくし、情報という武器をあなたには手にしていただき判断をしていただきたいのです。正しい情報を知っていただき、情報が溢れていて何を信じていいかわからないこんな時代だからこそ真実をお伝えしたいと思い、このレポートを書かせていただきました。

マイホーム、住宅ローンの選択は人生プランに大きな良い意味でも悪い 意味でも大きな影響を与えます。

ぜひ、私のこのレポートがあなたの人生のお役に立てますと幸いです。



無料相談ご希望の方はこちらから

今すぐエフエージェンシーに無料相談する

. 2

Contents

- ・知らなかったでは済まされない・・・銀行が決して口にしない不都合な真実
- ・約70%の人にとって住宅ローンが生活の負担になっているという事実
- ・歴史的な低水準にある住宅ローン金利の裏にあるリスクとは
- ・自分でコントロールできること、できないことを整理する
- ・不動産会社のセールストークに騙されるな
- ・頭金ゼロで家を買ってしまうと売りたくても売れないという大変なことに
- ・あまり知られていない失敗しないマイホームの買い時
- ・「ローン返済額が年収に対して25%以内ならOKという落とし穴」
- ・転勤になったら貸せばいい、ローンが返せなかったら売ればいいの落とし穴
- ・変動金利型のあまり知られていない闇
- ・もし、老後安心したいなら・・・
- ・超重要!失敗しないマイホーム購入までの流れ
- ・住宅ローン毎月返済額を決める3つのポイント
- ・自分に合った額がわかれば、将来も安心!「無理のない返済額」の見つけ方
- ・購入可能物件診断!あなたが買える物件価格は?
- ・公的融資機関フラット35の資金計画シミュレーションを活用しよう
- 最後に
- ・私の物語

あなたは住宅ローンで こんな間違いをしていませんか?

- もし、あなたが住宅ローンを借りてマイホームを買おうと考えているなら
- ・なぜ、銀行はあなたが返済不能になっても関係がないか知っていますか?
- ・なぜ、年収の7倍で借りると大多数の方が返済できなくなるか知っていますか? ・なぜ、約70%の債務者が住宅ローンに負担感を持っているのか知っていますか?
- 国土交通省が毎年行う住宅市場動向調査によると

これらは、夢のマイホームをせっかく購入したにも関わらず、 住宅ローンを返済できなくなってしまう人が購入前に陥っている大変危険な間違い マナ

でも、これらはもっともよくある間違いに比べれば、取るに足らない間違いです。

それはつまり、、、、

銀行などの金融機関はいかにあなたに住宅ローンを貸し付けるか、不動産会社はあ の手この手でいかにあなたに不動産物件を高く売りつけて自分たちが偏けるかしか 考えていない

そのことを買い手である、あなたが知らないという間違いです。

悪く言えばカモにされているかもしれません。

それにより、多くの人は、知識がないのをいいことに言いくるめられ、住宅ローン の支払いによって一生縛られ続け、大切なお子さんに十分な教育を受けさせること ができなかったり、老後までローンを払い続けないといけないことになるかもしれ ません。

ここに大きな問題があります。

全35ページ、残り31ページはこちらから」

■ 住宅ローンで 失敗しないための 賢い借り方返し方 完.pdf

■チラシ作成

株式会社エフ・エージェンシー様(デザイン込み)

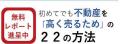


誰も明かさなかった不動産仲介業者の"不都合な真実"



も明かさなかった不動産仲介業者の"不都合な真実" 初めまして、非上富東と申します。今 ほとんどの仲分業者は「不動産を高くした、ないから海血の売却を検討され、売りたい」と思っているあたなたとなったとなった。 (福はあり) しか考えていない。そしてであるかなたんどもしている方が知らず思してしまっている勇型的な問違いだ」ということです。 「残念ながらほとんどの方は、これらの問違いは、不動産を高く売うらとしている方が知らず思してしまっている勇型的な問違いだ」ということです。 「残念ながらほとんどの方は、これらの問違いを他の手で売る事ができずば、「残念ながらほとんどの方は、これらの問違いを他の手で売る事ができずず、「大るなもいっとので売る事ができずですが、これらはもっともよくある間、プラしても高く売りたい」と真例に考えてすが、これらはもっともよくある間、プラしても高く売りたい」と真例に考えてすが、これらはもっともよくある間、プラしても高く売りたい」と真例に考えないまってすが、これらはもっともよくある間、プラしても高く売りたい」と真例に考えないまっているのでも、これが手でありまってすが、これらはもっともよくある間、プラしても高く売りたい」と真例に考えないまっているのです。との問違いとしているのです。





家を高く売るための22の秘訣・悪徳業者を 見極めるための10のポイントなど・・・。 不動産を高く売るためのポイントをまと めた無料レボートの詳細は今すぐ裏面へ▶

クリスタルサロン様(デザイン込み)



「予算的に注文住宅は無理なのかな・・・」と建売住宅で我慢しようとしているあなたへ

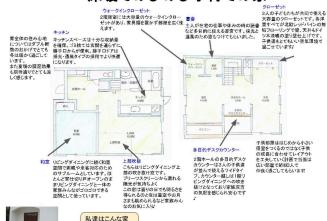
建売住宅と変わらない価格で完全自由設計の 注文住宅を建てた施主様Yさんのこだわりの家

全てはここから始まった!

「吹き抜けがある開放感のある家がいい」「好きな間取りで家を 建てたい」「ムワッと暑い家はいや」 そんな家に住みたいのですが・・・

建売で住宅とほとんど変わらない価格でY様家族の夢を叶えたプランがこちらです!

エコ床暖でのびのび子育ての家





Yさん家族の家づくりストーリーは裏面へ

施主さまYさんの家づくりのストーリ・

~私たちの物語~ 私の名前はYR、サラリーマンの夫を持つ専業主婦で蔵と4歳と3歳の3 人の教育育でている別の世です。少しだけ私の個人的な話をさせてださい。3年ほど前のことです。今までのアバートでは手換になったので、



し、3年ほど前のことです。今までのアパートでは手模になったので、 別しいりに歩き起いてマイホーム層 様しいりに歩き起いてマイホーム層 がありました。もとも上生が参拝っているわけでもなく、最からの意味も 一でいるわけでもなく、最からの意味も 全パーカイルカーパーカーリーといっている。 こりなせを検討する計画でした。「どのく 前ビアからなったこと指表さいくだかり、ですので、私のでもしょうかない ので、まずは大手のハウスメーカーの世を展示場を見に行ったんです。

~膨らむ夢・楽しいひととき~

こののとか、まいいとして、 そには最新の設備、おしゃれなインテリア、外観、今住んでいるDKのア バートとは比べ物にならない世界でした。数4気に入ったようで「ここ私 の影響も1」と映まで大はしゃぎしていました。そんな娘たちの姿を見て 夢はどんどん膨らみ本当に楽しいひとときでした。

~天国から地獄~

→ 八国小りを地域。 でも、担当の方に予算や希望を伝えると、「その予算では難しいかもしれませんね。」「ご両親からの援助は見込めませんか?」「頭金は○万円は最低に用意いただかないと・・・」と信じられない言葉が返ってきました。まら上天風と検討です。ショールームのような家が無理なことはわかっていましたが、それでもショックでした。

・」夫婦そろってそう考えるよ



~諦めきれない注文住宅~

仕方がなる私からは立文性を指摘、接承性をを得し始めました。偏見 をもっていた接角性をも実際に見てみると思ったほど無ろりませんで した。間間も後地がセチラスは、外観もそこまで安っぽくない、立地も 泉い、個数も子頃、「ここにようか」と思った樹叶もありましたが、私た らの夢やこだわりが一つない家に、これから実向十年も住むと考えた あ、とびしてもまなどを活動かきませんでした。そんな時です。東洋ブ ロバウィさんと出会ったのは。

「ここでダメなら注文住宅はきっぱりと諦めて建売住宅にしよう。」そう 主人と決め相談に行ったんです。

・東洋プロパティさんとの二人三脚の家づくりがス



するピ大丈夫! 接州住宅とほとんど変わらない場所で、好きな間歌 りで家を設することができます。1一緒「場場り出」か! ドラ湾って けれらかす。さらに歳の予事でできることでもないことと、「から だい事の便を機能をしっかり場合になって関いてくれ、他の会社で かる 含まわれで何ないとは出してではまってべ、他の会社で かる 含まれたで何ないとは出してではまった。ことができる うかもからないもはあった。ことができるか?」を一緒になって実践に等 を一つでもらく相にすることができるのか?」を一緒になって実践に等 てくれたとのです。そんを掘口性人の姿勢に、「この人に私途の家でく りを任せたい! Jそんな気持ちになり、私達の家づくりがスタートしたのです。

~5ヶ月がかりでやっと完成したこだわりの家~

早速翌日から打ち合わせが始まり ました。月々の返済で困らないよう 資金計画を練り直し、こだわりたい ことの優先順位、できることできな いことを明確にしていきました。さ らに、土地探しや銀行のローンま で何から何まで面倒を見ていただ きました。代表の樋口社長もとても



談しやすく安心感がありました。

~最先端のエコ住宅~

まずから(りしたのがダブル紙能の家の速しさでした。今までは治療を かけているリビングは遠しいけど玄関やトイレ、お風国は外と変わらな いくらい歌いのが当たり前でした。ただ、エコ住宅にして簡繁材にごさ かっているので選ば、(をは症が、14年 中枢を造なけんが思う。 洋ブロバマとんはその家に住む人がずっと地画に変むして位める塚 を誰でくれます。「夏、事家ではんでいくない。冬、寒、歌にない を表でくれます。「夏、事家ではんでいくない。冬、寒、歌にない 来というないとない。その歌にない。その歌にない。 来と「金属していきのような仕事」、「中国」というない。 本当に素晴らしいです。

・ダブル断熱がすごい理由~

楽しみながら、快適な室内環境を実現できるそうです。

家族の命を守ってくれる地震に強い家~

東洋プロパティさん の家は制振システム を併用することによ り地震による揺れを 軽減することができ 44.859 なことができます。 制張とは、地震のエ ネルギーを制震制 振)装置により

~次はあなたの番です~



株式会社東洋プロパティ 代表取締役 樋口隆行

代表取締役 樋口隆行 私は元々建築車の家系で、祖父 は大工で材木商、父は建築設計 の仕事でした。幼い頃は材木に囲 まれながら設計図画などを見て育 ちました。大きなお金を動かす男 らしい仕事



オータムキャンペーン

エコ床暖でのびのび子育ての家 無料相談会開催!!

9/26.27.28.29.30.10/1.2.3.4 転換金へのご参加は「テランを見た」と与すぐお園屋でご予約がださい

和協会へのご参加は「チウシを見に ときすぐら電話でご予約(ださい 045-949-4747 ~お客様へのお約束。 相談会に参加されたからといって、いきなり御訪問したり売り込みのお電話を差し上げたりするなどの強引な営業は一切いたしませ

ん。 株式会社東洋プロバティ 〒224-0063 神奈川県横浜市都筑区長坂1-34 toyo-property.co.jp スマホからカメラで見るだけで アクセスできます→



■休眠顧客呼び戻しDM作成 美容室(ソワドソワ様)

表面 休眠顧客呼び戻しDM作成(丁寧版)(デザイン込み)





美容室 Soie De Soie(ソワドソワ) 〒210-0845 神奈川県川崎市

川崎区渡田山王町18-11



営業 9:00~18:00 受付:カット17:00まで カラー16:00まで 時間 ※定休日:火曜日と連休(第3火曜・水曜日)

27044-355-9865

表面 休眠顧客呼び戻しDM作成(抽選版)(デザイン込み)





美容室 Soie De Soie(ソワドソワ) 〒210-0845 神奈川県川崎市 川崎区渡田山王町18-11



営業 9:00~18:00 受付:カット17:00まで カラー16:00まで 時間 ※定休日:火曜日と連休(第3火曜・水曜日)

☎044-355-9865

■FAXDM作成(CVR0.04%)(マインドハック) 自社販促DM

新規集客でお困りの神奈川県の工務店の社長様

ストーリー型チラシで前年年商2億の小さ な注文住宅工務店が翌年累計8億4千万 円売り上げた方法を無料で作ってみたい 方は他にいませんか?



人材紹介業FAXDM(Online Tutorial Limited様)



■DM作成

美容室マーケティング通信3月号同封DM(マインドハック)

限定3社!1ヶ月手数料無料で呼び戻し集客したい 方は他にいませんか?



理由2 優良顧客のみにターゲットを絞っているため反応 率が圧倒的に高いから

本が圧倒的に高いからなが、後期間での場合では、上来自己でいたお客様)になると良いかという。すでにあなたの点の歯様を思てくれているからです。ただ、お客様といるからないとなっているがます。たいからないとなっているがます。たいからないと思います。たいからないと思います。たいからないと思います。たいからないと思います。たいからないとなっています。たいからないとなっています。ためでは、おおいないとなっています。ためでは、おおいないとなっています。ため、一般はおいました。これが、おいないとなっています。たが、合いないとなっていました。



■パンフレット作成(ライティングのみ)





会社概要



■ニュースレター作成 美容室マーケ通信(ライティングのみ)(マインドハック)



(10) 美容室で使える 最も簡単に集客する方法

初め上れ、マインアトックの施川智能を申上ます。 このお手様ではあなから原名者である。とした上を上げていく上で した心性様で原因のが展了が出こってお話します。 ながならこでから上げ、いらの守は、東京に原来を得られたは何か 方式は人となり人用を行からなっているのできってけないよれば、 インターネットの情報が固定する。でいてあってきってけないます。 日のの完全がなくなからかったり、ボラネルも大利アレートしてなる。 で変化である。

て変更にく無い目が行られるような対象を参照しの対はどのあったか だくだかい! おしまするかで最初期での対象をかたにが圧えても前にある一つの 解析的である。 実力はないとないます。 実力はないとないます。 実力はないとないます。 実力はないます。 大力がののには、多の性が表がいるとだったので、最近に1回 だけ利用しての他は全代用していないは存得かいるよだであるたは で様があります。 ではながあります。 ではながあります。 にはなどからずないます。 ではなどからずないを考えます。 にはなどからずないます。 (番目「1回身かのお様とがないます。 (番目「1回身かのお様とがないます。) (番目「1回身かのお様とがないます。) (番目「1回身かのお様とがないます。) (番目「1回身かのお様とがないます。)

70%のお客様はリピートせずに終わる

なかなか無望的な数字です 14. 研想へ「最多しても分析」方向になる費を改選しても、70%のお客様は、も うま定るなかのおはであってさくでれることはなっということです。 これでは、いっまではってもあるの問題が解えずることはあるませんし、 大事でことは、自然の知識が高りませんである。 大事でことは、自然の知識が高い方が生で回路を表現してもら うことができれば開業いなく思り上げをあげることができるということで また

す。 そして、リピートしてもらうことは、新規客を集めるよりも何倍も簡単なこと だということです。というのも・・・

お客様がリピートしない最大の理由

等様があなたの店舗をリビートしない最大の理由は、あなたの務品が 限になったとか、あなたが嫌いになったとか、そういう理由ではありま ルカだ単純に忘れているだけなのです。 かがお書機のご様になって考えたら当たり前の話です。その証拠に、 9/3ヶ月の間に行った飲食店をあなたはどれくらい覚えているでしょう

か?
今思い出した飲食店の中には、美味しかったところや「また来よう」と
思った飲食店ももっと必ずあったはずです。それでもそのほとんどは忘りま
ていてリビートすることはありません。つまり、思い出してもらえればリビー トする確率は稀段に上がるということです。

「最高の新規顧客は既存顧客だ」



1年以上来店のなかった 元優良顧客100人中 31人が再来店したDMを使った集客法

【青泉】美容霊を出店し、初めは経営が順調だったものの、近年は店舗 周辺にライバル店を特弦いで出高しました。そのため原存客の流出が 止まらず、売上が年々下がったため、ライバル店に流れてしまったお客さ んに抽選取のDMを送り売上の改善を図ることにしました。

【施策】1年間リピートしなくなったお客様を100人選び、「抽選で1等賞 が当選に3000円割引シーボンが当たった」という海等のGMを2週間ご とに3回送付しました。送付するのは以前、セットメニューを予約されて いるお客様のみにしました。

実際に1通目に送付した呼び戻しDM





こちらに掲載しているのが実際に3回に分けで送付したDMの結果です。

売	Ŀ	23,310	2.985	8,235		12.285	定休日	定休日			12.825	44.600		104,240
a G	200	2	1	2		- 1	定休日	定休日			1	- 4		- 11
31.8	100	188	288	388	488	588	688	788	888	988	1088	1188	1288	승 타
335	日(技													用¥3,80
売	£	9,815		8,925	8,400		定休日	定休日	15,535			18,995	21,150	82,820
來這	老散	1		1	1		定休日	定休日	2			2	1	8
到着	から	188	288	388	488	588	688	788	888	988	1088	1188	1288	승 밝
2通	目(殊!	(金人分)											费	用¥4,200
売	Ŀ		12,285	12,270	19,885	8,550	定休日	定休日	19,210		18,000	12,550	2,985	105,735
来店	老数		1	2	3	1	定休日	定休日	2		1	1	1	12
到着	から	188	288	388	488	588	688	788	888	988	1088	1188	1288	승 왕
James 1	3 · 88 ¢	t96 (100%	鄭送中4通	が不通)									费	用¥4,800

3回分で合計260通送付して客数31人で売上292 795円

260通あたりの郵送代もろもろで2万円程度と考えるとほとんどのケースで大黒字。ぼろ儲けとなっています。 その再来店いただいたお客様のほとんどが「不満があった」と思って社長があきらめているお客さんなわけです。

集客成功の2つのポイント

①3ステップメール

②割引の理由付け

締めてしまうことになります。割別はかりしているとなど著様は割引されるの 他書通だと感じてしまって割別にないと変れない」という状態になって しまうからです。 そうなると思想です。見足たて「ちっと割引をしてくれないか」と値切る ようになり、少しでもない場合が出てさると関目に、簡単に影響を基本 れてしまうからです。大事なことは「割別にしゅかりとした理由をつけるこ

発行者プロフィール Mindhack.Inc(マインドハック) 代表:細川智啓(ほそかわともひろ)

お問い合わせはこちら *** ② mail@salesmarketer.info

ック) ◆代表: 経川智等 (ほそかわともひろ) ◆ホームページ: http://salesmarketer 〒231-0032 神奈川県横浜市中区不老町1-2-1 中央第六間内ビル

マーケティング通信

月号

2020年3月! 明日から使える 競合に負けないための Googleマイビジネス運用方法を ココだけでこっそりお伝えします。

こんにちは「マインドハックの帰川です」さて、今回はあなたも興味をお 持ちの新規集巻についてです「異容室の皮長、オーナーとして常にお店 の走上を今よりも上げるために最新の集客情略をお探しだと思います! 今回は最近時になっているGoogleマイビジネス最新情報をお届けし

しています。 美容室を経営されているあなたもきっと一昨年か昨年に導入されたか

今日はすんな最新のGoogleマイビジネスの運用方法やこれからの集を 動向について話していきます。までGoogleマイビジネスとは呼なのかと いうと、Googleを使ってお店やビジネスの情報を無料でアピールすることができるサービスです。

例えば、「美容潔」とスマホで検索してみてください。ホットペッパーより

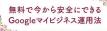
策などをしています。ただ、実はこれが結構危険で思ければ最悪、アカウ ントを削除されてしまう危険性があります。

僕は以前ウェブマーケティング会社でSEO対策やリスティング広告など の広告、メディア澤用をしていました。その経験から着わせてもらいます と、グーグルの規約に違反するようなキーワード対策を安島にしてしまう とアカウント耐除されるなどのペナルティに合うことが多いです。

レンメント Boxertous にかくパック・ローロンになっていた。 ホームページなどでも、医療系や整骨数などのものをやっていて、それま でより規約があらに難しくなりクライアント様のGoogleの順位がすごく下 がってしまい、解約になってしまったこともあります。

それだけGoogleの規約に違反するというのは思ろしいことなんです。 だから、出来るだけ信憑性の高い情報を多くの人に知ってほしいと思

ちなみに先に結論を言っときます! Googleマイビジネスはあなたが集略 室を運営しているなら絶対にやってください! そして、できれば今日形す ステップはさややくていれば競から任何的に扱うと思ることができま す! ドルズが出来的なくですがはとんだな景を変むカップ・ジェル 実践できていません。以下で、2020年3月時点での状況をお話します。





まずは、規約に則って基本情報を全て埋めましょう。住所、営業時間、 ホームページURL、などなどを埋めていきましょう。このような基本情報を しっかり埋めていくことが初めは重要です。

<u>ステッ</u>プ**2** 写真士タイトルを入れる

変真・タイトのもしっかり入れましょう。基本的に変真はおければ多い はだいいです。人。会社、原序、商品のもつとどんだの発性していきましょう。方質はスケスの多異で大丈人で、新春度はTyppiesi(参加) preseは上が着せいとされています。基本はしてはいずまれる。対象 類似になりまり、加工はCoopleが厳しいのでしない力がいいて、質 やなどましょう。



ステップ3 動画を載せる

<u>ステップ</u>4 口コミ活用

ステップ**5** 品質upとサービス向上に断トツ化

いかがだったでようか?今、諸國のGoogleマイビジネスですが、正底、GoogleマイビジネスをかばCDLの検索してみためたの名の分析機能を発信してい、混乱である。ただ一つ考えではしいのは、集帯が多まいくたいうこともですが、災易なクラニックに走っては、いないかないからですが、口口を存在が、外部ツクタ制をしていまれている。ないから、からかりの対象をしていまないないでは、自然的高麗としては気なかです。それより、おき様とGoogleマイビジネスを選びる機能してもうことが、それまり、おき様とGoogleマイビジネスを選びる機能機によるうことが必要だる者とではまった。





発行者プロフィール Mindhack.Inc(マインドハック) 代表:細川智啓(ほそかわともひろ)

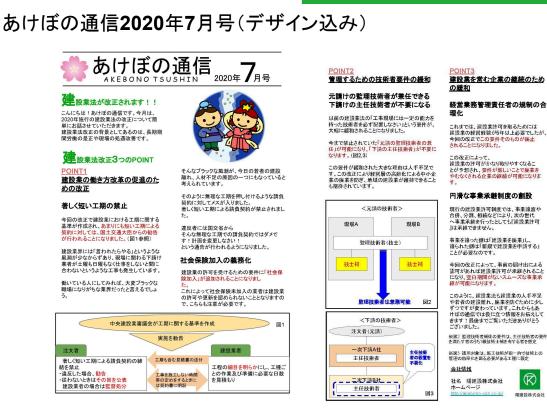
発行者プロスール Mindackuleでオッドック! 代表:期間後後(は生かたわり)
代表 期間をはたわらわりとは日下 北京田舎の一へかぶうかーで始まり高来るなっ エー・出表情的におくいとれて、また、 はいました。 はいまし

ಸೆಠಿಬ್ದಿ ಕಿರಿಕಿ ಕಿರ್ಮಿಸಿ ಮಾಡು and a sales marketer.info

Mindhack.Inc (マインドハック) ◆代表: 細川智等 (ほさかわともひろ) ◆ホームページ:https://salesmarketer.in 〒231-0032 神奈川県横浜市中区不希明1-2-1 中央第六間内ビル302

あけぼの通信2020年6月号(ライティングのみ)(曙建設様)





あけぼの通信2020年8月号(デザイン込み)



建設業法技術検定制度の見直し

こんにちは!あけぼの通信です。

7月号では「働き方改革」の一環での「建設現 場の生産性向上」として、監理技術者の専任 線和、主任技術者の配置業務の見直し、事業継承規定の整備についてお話ししました!

施工管理技士の技術検定制度が 変わる!?

国土交通省は、建設工事に従事する技術者 の技術向上を目的として、建設業法第27条 の規定に基づいて技術検定を行っています。 技術検定説録に合格すると「技士」資格が与 えられる仕組みです。

近年、国土交通省はその施工管理技士の技 術検定制度の見直しを行っています。

施工管理技士の技術レベルを下落させること なく、より多くの施工管理技士を輩出させるこ とが狙いですが、それは建設工事現場の人 手不足と大いに関連しています。

それでは建設業法27条改正によって、技術 検定はどのように見直しされるのでしょうか?

現在は1級・2級ともに学科試験を受け、合格 後実地試験を受け、両方ともに合格すれば 正式に1級技士・2級技士の称号が与えられ ています。(図1参照)

それが今回の法改正により、監理技術者を 補佐する役職で「技士補」の資格を創設する ことになりました。



いわば、「学科は合格したけど実地で不合格 これにより、監理技術者を補佐できる有資格者 は確実に増えます。

たとえば、これまで建設工事の請負代金の額が4,000万円(建築・式工事にあっては6,000 万円)以上である場合、「監理技術者は現場で専任の者でなければならない人を繋行けられています。これは隣接する現場であっても、別途監理技術者を専任で配置する必要がありました。

しかし「1級技士補」を配置することにより、監理 技術者は別の現場に兼務することが可能にな

つまり現状の人手不足の中、資格を取得しや すくなったことで、請け負える現場数を維持・増 加できることになります。

新設される「技士補」(監理技術者)

監理技術者とは、現場の技術水準を確保すべ く配置される技術者のことを指します。現場で 重要な役割を担います。

改正後の試験内容は、1後・2級とも、施工技術のうち、基地となる知識・能力があるかを判定する「第一次検定」に合格すれば、「独士輔」の責格が与えられます。収上施工技術のうち美術教訓に基づした技術等理や指導監督に係る知識や能力があるかを制定する「第二次検定」に合格すれば1級・2級技士が付与されます。

国土交通省の担当者は、技士輔について「若い方 に積極的」取得して欲しい、詳細な受験要件につ いてはこれから成今・省令で称号などを決めていき たい、2級技士結構は工業施を定すいこ気能し、建設 得することは可能です。資格も取得した後に、建設 来票に入職していただければ望ましいです」とコメ ントしています。

この早期資格取得を促しているのには、理由があります。若年層に対する「他業種への試験の流れの抑制」「建設業界へ在職する動機付け」といった狙いがあるためです。

早ければ2年後にも、工業高校生の2級技士補が 誕生する可能性もあります。さらにその翌年には、 現場で活躍する光景も見られるかもしれません。

図(引用: 国土交通省「技術検定制度の見直しについて」

監理技術者の兼任が認められたことで受注の機会 は増えますから、会社として1級技士権の養成に力 を注ぐ流れも確実でしょう。

建設業界は、年齢階層別の建設技能者の労働者 産業をおよ、千部日潜かりとなる以外になってから 階層を見ますと、60歳以上の高齢者が82.8万人 (25.2%)と多く、10年後には大量難職が見込まれ ます。一方、それを補うべく若手入職者は29歳以 下の人員は36.5万人でわずか11.1%に過ぎませ

ん。 氷河期時代に建設業界は人材採用をためらった経 維もあり、中堅社員が減少しています。このままで は建設業界の生産性を維持することは大変困難で

これを受けて法改正により、整瀬技術者は2現場を 兼務することにより、2人の技士補を指導する局面 があります。若手への丁率な指導により、超戦も防 中可能です。建設会社は認識技術者に为りて、若 手への技術の伝承という点に大きな期待を寄せて

手への技術の伝承という点に大きな期待を寄せています。
このように、今回の改正により技士権の創設や受験制度の変更など、特に加工管理を請け負う会社
にとっては大きな変更となります。今後も引き続き
関連する省令、政令、通知などの発出に注目しましよう。

今月は以上です。ありがとうございました。









あけぼの通信2020年9月号(デザイン込み)



約40年ぶりに変わる"相続法"! 相続の何が、どう変わる?

【2020年4月施行】配偶者居住権と

は?

2020年4月より、相続を取り巻く環境が大きく 変わりました!民法が改正され、新しく配偶 者居住権(はいぐうしゃきょじゅうけん)という 権利が認められるようになります。

配偶者居住権とは

配偶者居住権とは、「相続が発生する前か ら住んでいた配偶者の自宅は、配偶者がそ の自宅の権利を相続しなかったとしても、

ずっと住んでていいですよ」という権利 です。重要なことは「配偶者が自宅の権利を相続しなかったとしても」という点です。当たり前の話ですが、もし、配偶者 が自宅の権利を相続すれば、誰にも文 句を言われる筋合いもなく、その自宅に 住み続けることが可能です。

なぜ「配偶者居住権」を 認める必要があるのか?

なぜ残された配偶者にこの「配偶者居 住権」を認める必要があるのでしょう か?(下図引用元:政府広報オンライン)



それは、相続が起きたことをきっかけ として、配偶者が住んでいた家を売却 する必要が生じたり、家に住み続ける ことはできるが現預金の相続ができ ず、老後の生活費を確保できない、と いうケースが生じることが多いからで

配偶者居住権を活用すると、これまで 遺言だけでは不可能であったことが可 能になったり、遺産相続争いの防止に 非常に強い力を発揮するからです 今回の改正により、自分が亡くなった とき、あるいは家族が亡くなったときに 生ずる相続に関して、どのような点 が、どのように変わったのかポイントを 紹介します。

表面の図で説明しますと 例: 相続人が妻と子1人、遺産が自宅 (2,000万円)と預貯金3,000万円だった

妻と子の相続分=1:1 妻2,500万円、 子2,500万円 で分ける場合、

改正前は配偶者が自宅を取得する場 合には、受け取ることのできる預貯金 などの他の財産の額が少なくなってし

まいました。 そのため、改正後は妻に配偶者所有 権という形で、所有権という権利を「配 偶者所有権<使う(住む)権利>」と「負担付き所有権<その他の権利>」に分 離をして、別々の人が相続することを 認める仕組みになりました。



このような改正によって配偶者は自宅で の居住を継続しながら、受け取ることので きる他の財産の額が増加するようになりま

今回の改正によってどの家庭の遺産も円 満に相続できるといいですね。

配偶者居住権はいつから始まる

配偶者居住権は、2020年4月1日以後に 開始する相続において適用されます。ま た、2020年4月1日以後に作成する遺言書 において、配偶者居住権を記載することが 可能になります。

今月は、今年4月に改正されました民法相 続法の配偶者居住権について簡単にでは ありますがお話させていただきました。あ けばの通信9月号は以上です。 ありがとうございました。

会社情報





あけぼの通信2020年10月号(デザイン込み)



お金は稼げば本当に幸せになれる?

今月のあけぼの通信号では先月号とは打って変わって、**収入と幸福との相関関係**についておもしろい研究をいくつか見つけましたのでそちらを皆さん にシェアしたいと思います

先進国の調査によると、経済成長に 元連国の調査によるど、経済成長によって一人当たりの所得が増えても、 あるところを超えると、一人当たり所得 の伸びと「幸福度」の伸びが明確な相 関を持たなくなることがわかっていま

最初にこのことを提唱した米国の経済 学者、リチャード・イースタリンにちなん で「イースタリンの幸福のパラドックス」 と言われます。

『「貧しい人は、お金により幸福感が増す。しかし、中流に達すると、それ以上 お金が増えても、幸福感はあまり変わらない。ある研究によれば、年収が7 万5千ドル(日本円で年収800万円)を 超えると、お金が増えても幸福感はほ とんど増えない。」』

つまり、800万円から超えると幸福度 つまり、800万円から超えるど幸福度 がそれほど上がらないそうなんです。 ある程度の収入までは稼げば稼ぐほ どお金の不安がなくなったり、生活が 安定することによって幸福度が上がる そうなんです。

しかし、それより先に行ってしまうと幸福度があまり上がらなくなってしまうということなんですよね。



それ以上を超えると、稼げば稼ぐほど もっとお金持ちの方と比べたりしてしまう そうで、もっともっととなってしまい、逆に 不幸になってしまうそうです。

お金がありすぎるのも考えようなんです

ただ、このお話には続きがありました。

お金を稼いで幸せになる方法

一つだけ、年収800万円を超えても幸福 度があがる方法があるそうです。

エリザベス・ダンさん、マイケル・ノートン さんがアメリカ人6000人をランダムに抽 出して月収と幸福度、毎月の個人的な消 費。他人へのブレゼン ト、慈善事業や寄付などの相関関係を調 べた研究がありました。

すると、個人的な消費は幸福度と無關係 9 つと、個人即は内具15年1日八十四人 だったそうです。 しかし、一方で他人への消費や誰かにご 飯をご馳走してあげたり、

奥さんや子供にプレゼントをあげるよ うな他者への出費は幸福度と相関関 係があったたそうです

つまり利他的な出費をすると、幸福度 が上がることがこの研究で明らかに

他人のために使うプレゼント、慈善事 業、寄付などの他人のための出費が 増えていけばいくほど人間は幸せに なっていくそうです。

見栄などのためではなく、純粋に他人 のためにお金を使うのであれば、幸福 度に繋がるそうです。

さらに、エリザベス・ダンさんがボーナ スをもらった会社員16人を追跡調査 するという研究も行いました。

すると、他人のためにボーナスを使っ た会社員は6週間から8週間の間で 幸福度が上がったそうです。

この幸福度の上昇はたまに行く楽しい この手間接の上昇はたまに打り来らい 旅行に行くのと同じくらいの期間の幸 福度の上昇だそうです。 だいたいゴールデンウィークなど長期 の休みに旅行にいくのと同じくらい幸 福度が上がるそうです。

また、注目すべきはボーナスの額より もその使い方が重要ということでし

例えば ボーナス100万円で2万円奥さんにプ レゼントした人と

レセントした人と ボーナス10万円で5万円奥さんへの プレゼントをあげた人とを比較すると 後者の方が幸福度が上がったそうで サ

また小さな調査ですが、 参加者に5ドルまたは20ドル使っても らうという調査で3択を選んでもらうよ うにしました。

フにしました。 ・自分の欲しいものに使ってもらう ・他人へのプレゼントを買ってもらう ・慈善事業に寄付してもらう

この3択から選んでもらった結果、他人のためにお金を使った人他人へブレゼントを買う方や慈善事業に寄付する方の方が幸福度があがったそうです。少額でも他人のためにお金を使うことが大切ということでした。

まとめると、年収を1000万円以上稼 いでも自分のために使うのではなく、 他人のために使う事が自分の幸福に 繋がるということがわかりました。

またこの実験の結果として金額の大 小は幸福度に影響しなかったそうで

っ。 もらったお金よりも誰に使うかが大事 だし、少額の利他的な出費でも十分 幸福度が上がる効果があるということ

他人をいっぱい助けて、他人からも いっぱい助けてもらうという生き方が 一番幸福になれそうです。

ぜひ、皆さんも今週末身の回りの大 切な人に何かプレゼントしてみてはど うでしょうか?あけぼの通信10月号は 以上です。最後までご覧いただきありがとうございました。

会社情報

社名 曙建設株式会社 ホームページ http://akebono-con.co.jp/ 曙建設株式会社



あけぼの通信2020年11月号(デザイン込み)

あけぼの通信 2020年 1 1 月号

「あなたはよく眠れていますか?」

こんにちは。あけぼの通信です。11月号 は睡眠についてお話します!

「あなたはよく眠れていますか?」 そう聞かれると、「はい!」と自信を持っ て言える方は少ないかもしれません。 夜中に一回起きてますとか、一回起きる とスマホをみてしまい、2時間眠れてませ んと言う方、そもそもなかなか寝付けま せんという方、変で起きたら体がだるいで すと言う方もいます。

すと言う方もいます。 なぜ、睡眠が今とても大切かといいます 、睡眠をしっかり取れれば非常に体調 がよくなりますし、なにより免疫力に関わ るからです。

今、強いウィルスによって世界が脅かされている中で、ウィルスが体に入っても発症とない人、重症化しない人、はたまた、重症化してしまう人、死亡してしまう人がいます。それは免疫力が大きく関わっています。

わっています。 より良い睡眠を取る事で体の免疫力を高 かられ、強力なウィルスに負けない体を 作ることができますので、ぜひ皆さんに は今回お話しする睡眠のお話を実践して いただきたいと思います。

今日はスタンフォード睡眠研究所が教える睡眠に関する役に立つ情報を提供できればと思います。実は、日本人は世界一睡眠偏差値が低いと言われているそうで

ッ。 平均睡眠時間はフランスが8.7時間、アメ リカが7.5時間の中、日本人は6.5時間だ そうです。しかも、6時間未満しか取れていない人が40%もいるそうなんです。



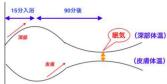
ただ、「俺はショートスリーバーだから寝なく ていいんだ!」と言う方もいるかもしれませ ん。しかし、スタンフォード連眼研究所の情 報によるとショートスリーバーは遺伝子で決 まるそうなんです。だから、その多の方は ショートスリーバーと思いこみながら「睡眠負 債」を抱えてしまっているのが現状です。

この睡眠負債が増えてしまうと、具体的な健康被害として肥満になったり、糖尿病のリスクが高まり、高血圧になり、認知症の恐れが高まり、長終的に寿命まで短くなるそうです。 怖いですよね! 短時間睡眠 三短命になるそうです。

ですので、是非とも皆さんには健康的に睡眠を取っていただきたいです。さて、ここかはオススメの睡眠の取り方についてです。 人生が変わるお風呂の入り方についてで

人生が変わるお風呂の入り方と

へエル・ス・マー・ は!? 睡眠について話すのに、なぜお風呂の話な んだとツつコまれるかもしれませんが、お風 呂と睡眠は実はとても関係が深いのです。 なぜかというと、人間の身体の体温が良質 な睡眠を取る上で最も重要だからです。



というのも、お風呂に一定時間入り熱いお 湯で体の深部体温を高める事が結果とし て良い睡眠を取ることに繋がるからです。

熱めのお風呂に入ると、人間の体の温度 旅の30の風西に入ると、人間の体の温度 が急激に上がります。お風呂を上がった後 は、元に戻そうと体温調節をするシステム が起動することによって、90分間ほどかけ て、ゆっくり深部体温を下げようとするそう です。

です。 人間の深部体温が下がり、それと同時に 皮膚から体温が放出される事で上の図の ように深部体温と皮膚体温の温度が近づ く事で眠気が来るそうです。

人間の体温を深部体温と皮膚体温に分け ると、
宋部体温を高める、
いわゆる体の芯を温める事で、
入浴後には体温調節システムのため逆に体全体の温度が下がりま

す。 そのための最も良い方法が、後、寝る90 分前にお風呂に漫かる、もしくはシャワー を浴びる事だと言われています(できれ は、湯船に15分程浸かる方がペターだそ うです)。 お風呂から上がった後の床につくまでの間 で体温を下げるために表面の方に加液が 回っていき、手架、早午の方から血液が

で体温を下けるたのに表面の力に皿液か 回っていき、手先、足先の万から血液が放 出されます。そして深部体温が低くなり、皮 膚体温が高まり、眼気がきます。このよう なメカニズムで、眠りに入るのが早くなった り、リラックス効果が高まるそうです。

よくドラマや映画で雪山で 「眠るな!眠ると、死ぬ ぞ!」といって雪山で眠っ てしまうのを起こすシーン

があります。 あれは、外気温の急激な 低下によって全身の体温 が下がってしまうので、眠 かトかってしまうので、既 くなってしまうという現象と いえます。つまり、シャ ワーやお風呂に入ること で深部体温を上げること は全身に寝る時間です

と教えてあげる役目があるというのです。

そして、**寝る前のシャワー、お風呂は熱めの40度~43度にしてみてください。**それによって、眠りにつくまでの時間が10 分ほど早くなり、ストンと眠れるようになる

がほと 年 (もり、ストンと転れるよう)による ちなみに、これから寒くなってきますができるだけ夜、寒る際には軟下などは履か ないようにしてくださいね。 靴下を履くと、足先から外に造げようとしている熱がれていくなのが明さいくのであげてしまうの で、できるだけ裸足でお過ごしください。

よりよい睡眠は身体を健康にし、病気を 防ぎ、免疫力を高め、翌日のパフォーマ ンズにも大きぐ影響したり、ストレスを軽減 させる効果も非常に高いので、ぜひ意識 してやってみてください。 あけほの通信1月号は以上です。最後 までご覧いただきありがとうございまし た。

社名 曙建設株式会社





あけぼの通信2020年12月号(デザイン込み)



自分のやる気を引き出す方法

こんにちは。あけぼの通信です。12月号は 自分のやる気を引き出す方法についてお 話します!

これは、いわゆるダイエット、勉強、仕事などの自分のやる気の出し方にも使えますし、部下や同僚などの他人へのやる気を促すのにも使えますので是非読んでみてくだ さいね。

この方法を自分に行えば「この目標を達成 するぞ」ということではなく、「私はこの目標 を達成できるだろうか」と冷静に判断ができ 目標達成率が上がることが実際に研究で も立証されているようです

このように意志の力も限界があったり、自 分のやる気を思うようにコントロールするの が実際は難しいのでビジネスや目標達成 の現場においてこのような技術が使われて

今回は、そういった自分にも使えますし、他 人や部下、子供、友達や奥さんにも使える 自分と他人を動かすための方法について お話していきます。

今日お話しする方法を使えば、やる気を1.6 倍くらいには上げられると思いますのでぜ ひ皆さんも実践してみてくださいね。

非機能的行動のコストベネフィット診断

その方法が非機能的行動のコストベネ フィット診断というのですが、非機能的とは やらない方がいい行動のことです。



やらなくていい行動に時間を使っちゃって、 「うわぁー時間無駄にしちゃったな一勉強し ようと思ってたのに家の片付けで1日時間 使っちゃったよ」とか

「この仕事を金曜でおわらして土日はゆっく り遊ぶぞ!と思ったものの終わらなくて、残 りは月曜の朝やるかあ」と思ったことはあり

私は結構あります。つまり私たちは、やらな いといけないことを後回しにして、今やらなく ていい事になぜか時間を使ってしまうんで す。

こういうやらなくてよい行動のことを非機能 的行動というわけです。よくすぐやる人が成 功するとかモチベーションが大事とビジネス 本では言われます。

しかし、何をやるべきかやらないべきかとい うことの優先順位の方が絶対重要です

ただ、それが頭ではわかっていても、ついついやっちゃうのが人間というものです。 ぜひ、意志の力を信じすぎることなく、非機能的行動のコストペネフィット診断を学んで自分自身のやる気を引出しましょう。

さて、非機能的行動のコストベネフィット診断は、オランダのマストリヒト大学のチームが開発した人のやる気を改善する方法で

やるべき行動が決まっているのにできない 人は**目先のストレスや不安感を回避する** ために短絡的な行動をとってしまい、長期 的なメリットに目が向いてしまうケースが非 常に多いそうです。

このストレスに無理やり立ちむかう意志の カだけでなく、しっかりと見える化をすることでやるべきことに向かっていくことができ

①まず、自分の取りたい変えたいけどやる 気が上がらないという行動のコストとベネ フィット(ベネフィットは利益のことです)を 考えてみてください。(行動選択)

例) 夜更かしをしてしまう自分を変えたい

②変えたいと思っている行動を4つのマトリ クスにわけて書き出してください(行動分析)(マトリクスは右上のような図のことで す)

短期的なベネフィットとコスト、長期的なベネフィットとコストの4つを書くことが行動分析になります。

例えば、夜、仕事から疲れて帰ってきて早 がない。 ないまからない。 ないまからない。 ないであれば、短期的なベネフィットとコストと長期的なベネフィットとコストと大良的なベネフィットとコストは右のよう になると思います。

家に帰ってきてNetflixをみたら楽しい動

見る事で夜更かししてしまって時間を使っ てしまう ・翌日寝不足になってしまう



【長期的なベネフィット】 ・映画やアニメに詳しくなる

【長期的なコスト】
・肌がカサカサになったり
・判断能力が落ちる

・収入が下がるかもしれない ・太りやすくなる

実際に紙に書き出してみると、コストがと ても大きいのにもかかわらず、ベネフィッ トが小さいなと感じてしまいます。

短期的なコストとベネフィットも気になるの

具体的に紙に書き込むようにすると、 日々の仕事、勉強、ダイエットや筋トレな どの目標達成のために有意義に時間を 使えるかもしれませんね、単純なことなの ですが、実際にやってみると、効果があり ますのでぜひ一度試してみてくださいね。

今月のあけぼの通信は以上になります。 ありがとうございました。

会社情報

社名 曙建設株式会社



あけぼの通信2021年1月号(デザイン込み)

あけぼの通信_{2021年} 1_{月号}

やる気を生み出し継続し続ける 科学的手法

あけましておめでとうございます。 あけぼの通信です。2021年も張り切って情 報発信をしていきます。

最近はビジネスマンの方々に仕事や勉強、 ダイエットにも役に立つモチベーション関連 のテーマが多いですが、今年一発目の1月 号もやる気に関しての内容です。

今回のテーマはいくつかの研究者が提案するやる気と集中力を上げる方法になります。

皆さんは、目標を達成する、成し遂げる上で 一番大切なことはなんだと思われますか? 目標を明確にする、人一倍行動をする、計 画を綿密に立てるなど様々あると思います。

ただ、その中でこれができなければそもそも うまくいかないのではないかと思われるのが 継続することだと思います。

例えば、ダイエットで例えると、そもそも継続 できず三日坊主で終わっては、どれだけ ハードなものを行っても結果には繋がりにく いですよね。

そんな、成功に直結するような継続力に繋がるような心理学の発見に関する内容ですのでじっくり読んでみてくださいね。

まず、テレビなどで有名な脳科学者の茂木 健一郎氏は、「何かに取り組んだり行動した りするのにやる気では必要ない」と断言して います。そして、やる気がないことを言い訳 にして行動しないことの方が問題であると述 べています。



人間の「やる気」は、脳内で分泌される神経 伝達物質・ドーパミンによって引き起こされ ます。ドーパミンが分泌されるのは、脳の・側 坐核で呼ばれる部分。実はこの・側坐核・が 活性化されるには、実際に行動を起こさなけ ればならないのです。

つまり、「このゲームをクリアしたら勉強に取 りあかろう」「友だちのSNSをチェックしてから資格の勉強をしよう」と、ただスマートフォンをいじっていても、側坐核は一向に活性化 されません。

それゆえにドーパミンも分泌されず、やる気 が出るどころかいつまでたっても怠ける状況 から抜け出せないのです。

東京大学薬学部の池谷裕二教授は、そもそも「やる気」という言葉は、「やる気」のない 人間によって創作された虚構ということを前 提として、「やる気を出すための方法」を考え るほど無駄なことはないと断言しています。

つまり、私たちが普段からアテにしている 「やる気」とは幻想のようなものであり、そも そも何かをやる前からやる気を出すことは 不可能なのだそうです。

やる気が出ないからこそ立ち上がる、参考 書をめくる、手を動かす。「行動することでし かやる気は引き出せない」ということを覚え ておきましょう。

このようにやる気については幻想だというと ても辛辣な考え方もあるそうで、私みたいな 人間は悲しくなってしまいますが、落ち込ま ないでください。

とりあえず動くことが大切であるとわかったと ころで、ここからは最初のアクションとして何 をするべきかを考えていきます。

まずは手っ取り早く、一番簡単なことから始めましょう。最初のハードルは楽々と飛び越えられるものがいいですね。たとえば、パページだけ続かつきりじで参考書を開きます。 誘み進めるうちに心理的負担が軽くなり、「この勢いであとうな。 がかかってくるのです。

ドイツの心理学者・クレベリンは、この状態を 「作業興奮」と名づけました。作業興奮が発生するのは、動き始めてから5分~10分程度 と言われているので、「とりあえず5分だけや ろうかな」と経い気持ちで行動すれば、いつ のまにか30分以上たっていた!ということ

to。 また、動き始めるきっかけは勉強以外でも構 いません。 机の上を整理するなど勉強する 環境を整えることからスタートすれば、その 行動に気持ちが後押しされるはずです。

目に入る余計なものをしまったり、落ち着いて勉強ができるアイテムを揃えたりするなど、自分の集中力を高める環境を把握しておくといいでしょう。

手足を動かすことも脳の側坐核に刺激を与えて、ドーバミンが分泌されます。スポーツの ウォーミングアップのように、軽く身体を動か すだけでもじわじわとやる気になってくるの で、ストレッチをするのもおすずめです。

明確な日種を持つことは頑張る原動力にな 明確は日保を持っことは関係の原動力になります。しかし、高すぎる目標を設定して「叶わない」と感じてしまうと、モチベーションが下がってしまうので注意が必要です。



そこで脳科学者の澤口俊之先生は、目標値の上下に幅を持たせる『レンジ法』という目標設定の方法をすすめています。

ひとつの到達点のみに固執してしまった ばかりに、目標達成が困難に感じられて 挫折を招いてしまうことはよくあります。

最初から「今日は10ページ進めるぞ」を 意気込んでしまうと、いざ行動を起こす時 に「10ページなんて無理かも」と怖気づい てしまいますが、

「今日は5ページから15ページくらいまで 進めよう」と目標に幅を持たせるこで、5 ページまでは簡単にこなせそうな気がし てきませんか?

このように目標値の上下に幅を持たせる と、その下限にはたやすく到達できるため、さらに頑張ろうという意欲も湧きま

す。 最終的に当初の設定よりももっと高い到 達点に達することができるので、数字を 限定しないでゆるめの目標を設定すると いいでしょう。

ぜひ、皆さんも作業興奮を活用して目標に幅を持たせてがんばってみてくださいね!

社名 曙建設株式会社 ホームページ http://akebono-con.co.jp/



あけぼの通信2021年2月号(デザイン込み)



精神論はもう古い?現実的な 目標達成を目指しましょう

こんにちは。あけぼの通信です。今月も張り 切って情報発信をしていきます。

先月と続いて、仕事やビジネスで生かせそう な目標達成について今月もお伝えさせてい ただきます。

あなたは仕事の目標を達成するために どのような工夫をしているでしょうか?

これまで、目標達成の手法の多くはポジティブシンキングをベースにしたものでした。こ ブシンキングをベースにしたものでした。これらは長年用いられているペーシックな手 法である一方、これに基づき継続的に努力 することに虚しさや辛さを感じる人も少なくは ありません。

2月号では、目標達成のための新しい手法 であり、ポジティブシンキングに頼らない 「WOOP(ウープ)の法則」をご紹介します。

今回のテーマはいくつかの研究者が提案するやる気と集中力を上げる方法になります。

WOOPの法則とは?その概要

WOOPとは、願望を意味する「wish」と結果 の「outcome」、障害の「obstacle」、そして計画の「plan」の頭文字でできた言葉です。

この4つのステップに沿って行動していくこと で、目標達成ができるというのがWOOPの



先述のとおり、これまでの目標達成の手法 の多くはポジティブシンキングによるものば かりでした。

この点、アメリカの心理学者が20年にわたって研究した成果によると、これまで一般的に 用いられてきた「ポジティブシンキング」や 「ビジョアライゼーションによる引き寄せのが 「ビバイテンション」にも、『目標達成の上では意味がない』ことが明らかにされてしまったのです。

それをへて新たな目標達成のための手法として編み出されたのが、『WOOPの法則』なのです。

WOOPの法則4つのステップ

それではWOOPの法則の4つのステップに ついて、詳しくみていきましょう。

WOOP①願望(wish)

まず「wish」の工程です。 その名の通り、願望を設定します。このと き、『簡単過ぎず、難し過ぎもしない。しかし 重要である」という願望を設定するのがポイ ントとされています。

遠すぎる目標を書かないことが重要なので す。

今の自分から少し先の未来を想像し「簡単ではないが難しすぎもしない」、比較的実現可能性が高いレベルに設定するのがWOOPの法則でのやり方です。

なぜなら、WOOPはなんども繰り返し行うことを前提として考えられたサイクルだからで g。 一歩ずつ歩みを進めるように、サイクルを回 しながら願望をアップデートしていくと良いで

願望を決めたら、それが叶ったときの最高の 結果「outcome」を想像しましょう。

例えばwishにて「通勤は基本的に自転車を使う」という目標を立てたら、「筋肉が付く」 「代謝が上がる」「痩せる」などの結果が付い てくるはずです。

いなど、もう一歩踏み込んだ結果を想像するのも効果的です。嬉しい結果を現実のように噛み締めてみてください。

WOOP③障害(obstacle)

WOOP②結果(outcome)

次に「obstacle」、障害を考えます。 あなたのたてた目標を達成する上で障害に なりうることとはなんでしょう?

WOOP④計画(plan)

最後の段階です。 obstacleの項目で考えた障害に遭ったとき、 どうするかを考えておくのがこの「plan」とい うステップです。

この場合、自転車事故を回避するために「自 転車レーンのある車道をできるだけ走る」、 「ヘルメットを被る」などの行動が例として挙 げられます。



WOOPの法則による小さな結果が大 きな自信に!

この流れで想像を膨らまし、目標達成に向かっていくのがWOOPの法則です。 WOOPの法則はネガティブなことを想定 し、その対処法までを計画しておく手法で あり、確実に目標を達成できる方法として も評価を得ています。

さらに、WOOPの法則では小さな目標達 成を繰り返し、その都度WOOPの 更新していくという使い方をします。

水にTobstades)、降音でそうなます。 あなたのだてた目標を達成する上で障害に なりうることとはなんでしょう? 情単な例としては「自転車で交通事故に遭う かもしれない」などもあげられるかもしれませ んん

2月のあけぼの通信は以上です。最後ま でお読みいただきありがとうございまし た。

会社情報

社名 曙建設株式会社 ホームページ http://akebono-con.co.jp/



あけぼの通信2021年3月号(デザイン込み)

あけぼの通信

ハーバード大教授が教える 「やる気を出す方法」。 こんにちは!あけぼの通信です。今月3月 号もやる気を出す方法に関するお話です。

何ヶ月4.連続でやる気についてお話ししてい 何ヶ月も連続でやる気についてお話ししているのはですね、人生においてやる気が一番 大切だと思っているからです。大変なことが 多い世の中ですが、少しでもやる気になって いただき、私仕事や勉強などに勤しんでい ただければ幸いです。

ということで今月はハーバード大教授が教え るやる気を出す方法です。

これはハーバード大学のテレサアマビー これはハーハート人学のテレザアマピール という教授が出した論文からのリソースです どんな研究を行ったかと言うと、 7つの会社から238人のビジネスマンを対象 にして12000時間もの間やる気の変動という

ものを観察して行ったそうです。

というのも多くはありませんが12000時間というのはどれくらいかという話をすると、1万 2000+24=500で500日間もの間238人を研究して追っていたということになります。

ほぼ約2年弱の間ですかね。 これだけの期間と人数を調査していく理由を 考えるとそれだけの分母があるからこそ研 究結果に客観性が担保されるということで す。

わずか一人を1時間をかけただけでは調べたい事柄の客観性は担保できないわけです。



2021年 3月号

こうして238人を500日間追いかけやる気の 変動を調査していたわけですが、ハーバード大学のテレサアマビール教授は やる気は小さな成長

一方で、同様にテレサアマビール教授は管理職700人を調査していて、部下のやる気を 上げるために必要なものは何かということを 調べていました。

その結果、95%もの管理職が部下のやる気をあげるものとして答えた事がお金だったそうです。

要するに、人のやる気はお金では上がらず、小さな自分の成長によってもたらされる ものということになります。

しかしその「達成感や成長」というものを度 外視して「お金さえ上げれば部下はやる気 になり自分のために働いてくれるだろう」と 多くの管理線の人は考えていたということが これらの実験から明らかになります。

そう私たちのやる気の向上に欠かせないの はお金ではなく自分が成長しているという感 覚だったわけです。

これを証明するもう一つの例が2010年に行われた研究であります。あるコーヒーショップでコーヒーを買ってもらうという実験なんですが、これを二つのグループに分けます。

一つのグループはこのスタンプを10個貯め るとコーヒーが一杯無料になるというスタンプ カードを渡したグループ。

もう一つのグループは12個スタンプを貯める とコーヒーが一杯無料になるというスタンプ カードを渡すグループで、最初から二つのス タンプが押されている。

この二つでどちらの方がより早くスタンプカー ドがたまるかを検証しました。

要するに**どちらの方がやる気が高まるかを** チェックするということです。 蓋を開けてみればどちらも10個のスタンプを 貯めるということに変わりはありません。

しかし結果はどうなったかと言うと、コーヒー ショップに通う頻度が高かったのは初めにス タンプが押されていた方のグループでした。

こちらの方がより早くスタンブを貯めたという 結果になりました。これが意味することという のは徐々にスタンブがたまっていく感覚こそ が成長で、最初から二つ押されているという ことでその成長を実感することができやすく なっていたということです。

初めにゼロの状態から自分で10個ためるよりも途中から始める方が成長している実感が得られるということですね。進んでいる感覚ともいうかもしれません。

だからこそ、前者が何もしていないスタンプ カードを持った人たちよりも楽しくなり、コー ヒーショップへ通ったということがこの実験か らも明らかになるわけです。



つまりはモチベーション、やる気というのは 「自分が成長できている」と体感すること で、それこそがやる気の向上につながると いうことです。

このことをハーバード大学のテレサアマ ビール教授を筆頭に科学的根拠をもって征 明してくれるということです。 この事実から「小さな成長を体配する」とい うことの大切さがわかると思います。 ある大手電気機器メーカーの営業課長は 営業に知識やスキルを教え込んでいたとき は売り上げが伸び悩んだそうです。

そこでやり方を変え、メンバー自身がワク ワクする小さな目標を立てられるように支 援して、日々それが達成されたかどうかを 一緒に振り返ったそうです。

日々の成長を実感すること、小さなことですが、それこそが大きなやる気を引き出す小さな一歩かもしれません。

3月のあけぼの通信は以上です。最後まで お読みいただきありがとうございました。

社名 曙建設株式会社 //akebono-con.co.jp/



あけぼの通信2021年4月号(デザイン込み)



あけぼの通信

2021年 4月号

丸1日はかどる2つのモーニ ングルーティン

こんにちは!あけぼの通信です。今月4月 号は毎日のモーニングルーティンに関する お話です。

朝のモチベーションが上がる リアタッチメントとは?

1つ目のモーニングルーティンは朝のリア タッチメントでモチベーションが上がるという

お話です。 リアタッチメントとは、何か?というとオフから オンへの再接続、スイッチの切り替えのこと

2019年のポートランド州立大学の研究によ 2019年のホードファトボコムチの研究によると、仕事がオフモードの時にちょっとだけ 仕事のことを考えるだけでやる気があがるということがわかったんです。

例えば朝9時に仕事が始まるとするなら、今 リストに目を通すだけでよかったそうです。 日はどんな仕事をしようかと簡単な予定や シミュレーションをするだけで仕事が始まっ た時のモチベーションが全然変わるそうなん。えですね。

どんな研究を実施したかと言うと金融業界、 エネルギー部門、行政、IT系、医療系などか らランダムに151人を集めました。

そして、全員に対して仕事の前日どういう風 に過ごしているか、仕事の始まる直前までど ういうことをしているのか、 仕事のモチベーションはその行動でどのよう

に変化しているのかということを調べて、仕 事のモチベーションがうまく上がる人とそう でない人の違いを調べたという研究です。



結論をいうと、リアタッチメントというテクニッ クをしている人の方がモチベーションが高 かったことがわかったんです。

具体的にいうと、仕事の前日、もしくは当日 の朝にその日に起きそうなこと、その日のタ スク、発生する可能性のある課題。目標を 違成するために必要なサポートやリンス などをちょっとでもいいので考えるそうです。

仕事について考える方法はなんでもよくて。 朝ごはんを食べながら当日のタスクを考え たり、通勤中に上司との会話を確認したり、 一一七一を飲みながら今日の予定、TO DO リストに目を通すだけでよかったそうです。

リアタッチメントをすることで仕事に対する目標のイメージを活性化できて、ポジティブな感情や経験が生まれて、仕事のモチベー ションが生まれるのです

よく、仕事とブライベートを切り離して考えることが大事だと言われていますが、切り離している以上はオフのモードから仕事オンのモードいらな以上は準備が必要なんでした。このとき、起点になるのがリアタッチメントな

ぜひ、仕事のオンオフの切り替えであるリア タッチメントというテクニックをあなたも試して みてくださいね。

- 日仕事が捗る感情シフト理論

2つ目のモーニングルーティンは感情シフト理論です。感情シフト理論とは2011年オランダのグローニンゲン大学が行った研究で判明したテクニックです。

午前中に自分にとってネガティブなことを 解消すると午後の仕事がはかどるという 理論です。

ある55人のソフトウェア闘発者を集めて ある55人のソフトウェア開発者を集めて、 働いている時に起きた感情的な出来事、 気分のアップダウン、仕事への取り組み 方、こういったことを1日2回ずつ9日間に わたって記録したところ面白いことがわ かったんです。

あなたは一番仕事に対するモチベーショ が高い人ってどんな人だと思いますか?

- 日中ポジティブな人、だと思いますよ

ただ、その研究によると、朝から晩までポ

たた、その研究によると、朝かが晩まで不 ジティブな人は仕事へのモチペーションは そこまで高くなかったそうです。 結論をいうと、午前中にネガティブな出来 事に直面し、それを乗り越えた人が一番仕 事へのモチペーションが高かったそうで

午前中にちょっとめんどくさいことを乗り越 えると、乗り越えたと言う経験がモチベー ションになるということがわかったそうで

ッ。 これを聞くとなんとなくわかるなぁと共感い ただける方もいるのではないでしょうか?



ということから手をつけていけば、その 後、気持ちが楽になってポジティブにな れますよね?

午前中にネガティブなことを乗り越えた 方はその日1日ボジティブになれるんで すよね。午前中に乗り越えると充実感を 持って午後の仕事に入ることができるそ

その挽回したという達成感を持つことが 午後の仕事のモチベーションにつながる のだそうです。

今日お話ししたリアタッチメントと感情シ フト理論。ぜひ、あなたも試してみてくだ さいね! お忙しい中お読みいただきあり がとうございました。

社名 曙建設株式会社



あけぼの通信2021年5月号(デザイン込み)



スッキリ起きれるメンタルの 作り方~最高の起床法

朝起きてから何をすると一番良い起き 方ができるのか?

こんにちは!あけぼの通信です。今月5月 号もスッキリ起きれるメンタルの作り方に関 するお話です。

良い起き方とは、目が覚めるのはもちろんですが、日中の活動量が上がったり朝から良い気分で過ごすことができて人生に対する 満足度が上がることです。

もちろん、よく言われることですが朝起きて から水を飲むのは良いことですがそれ以外 にもあります。 ちなみに、朝起きて水を飲むと良いと言われ るのは、人間に光と内臓の刺激で目が覚め ますので、朝日を浴びることで体内時計がり セットされると同時に水を飲むことで消化器 官を動かして目を覚ますことがいいわけで

朝起きてからまずやるべきことは・・・ ベッドメイキングです。

朝起きてから自分できちんとベッドメイキングしてから出かける人は、仕事への満足度 が高べなり収入も高くなり、しかも、エクササイズの習慣も身につき仕事への疲労感まで も少なくなるということが研究により分かって います。

2012年に68000人の男女を対象に行われ た実験で起床後にどんなことをしているのか ということを調べたものがあります。それと 仕事や収入や人生の満足度というものを比 べることで朝起きて一番にやるべき習慣とい ユザマルスハマへ土の海足度というものを べることで朝起きて一番にやるべき習慣と うものがわかるはずだろうと考えたもので す。



その結果、何とベッドメイキングだったという ことです。

統計としては、全体の59%は朝起きてから ベッドメイキングを行わず27%の人達だけが ベッドメイキングをしていました。 残りの人た おは日本ではあまりないと思いますがいウ スキーパーさんがしてくれるというものでし

自分でベッドメイキングをする人たちの71% は自分は幸せだと答えていました。それ以 外の人の62%は自分は不幸だと答えまし た。

自分でベッドメイキングをする人たちは、仕 事への満足度も収入も高くエクササイズの 習慣があり疲労感も少なかったということで

一方、それ以外の人達は自分の仕事を嫌っている人が多かったということです。さらには、エクササイズなど体を動かすことを嫌う 傾向もあった上に起きた後の疲労感も高 かったということです。

これはあくまで統計データですから、このような違いが出た原因は分かっていませんが、おそらくは明起きてベッドメイキングをすることを習慣にしていたり、ベッドメイチング 以外でも朝起きてから特定のことを行う習慣を身につけている人は、自己コンイロール能か高まり、それがトレーニングのように自分の誠実性を高める効果になっていたので「けた」かと呼います。 はないかと思います。

人生の成功において一番大事なのは自己コントロール能力や誠実性です。 朝起きてすぐにできる小さな習慣を行うこと によって自己コントロール能力がついて、そ の結果、仕事への満足度も高くなるし成功し やすくなるのではないかと考えられます。

朝起きて、あまり他の人がやらないことを1つ やったという感覚がとても大事です。些細な ことですし習慣化すれば苦にもならないと思 小さっ。 小さな習慣を身につけていくことはとても大

朝起きて感じる頭痛の正体

さらに、朝起きた時にスッキリ起きられないっていう人の中には、頭痛を感じたりする人が 結構いると思います。 2017年に米国医師会が18980人の男女を

対象に頭痛に関する研究を行っていて、朝起きた時の頭痛の原因が分かっています。

朝の頭痛と最も関係していたのは・・・

朝の珈油と取り場所にしいたから、 「不安」でした。 不安感と朝の頭痛が関係していて、不安が 原因により睡眠の質が下がり朝の頭痛を引 き起こしているのではないかということです。 この研究では、朝の頭痛レベル・体の不調・ 薬物の利用量・睡眠時間などを調査しそれら の傾向を調べています。

その結果、13人に1人が慢性的な朝の頭痛に悩まされていて、この朝の慢性的な頭痛は、うつや不安障害の指揮になるということが分かっています。朝起きて慢性的に頭痛を感じやすい人はうつや不安障害になりやすいということです。

朝の頭痛を引き起こす原因としては、例え ば、1日6杯ぐらいの飲酒・抗不安薬の使用・ 高血圧・骨格筋障害・睡眠障害と色々とあり ますが、一番朝の頭痛との相関性が高かっ たのはうつと不安だったということです。



ということは、不安対策を行うことで朝の頭 痛や目覚めの悪さというものは改善してい くことができます。

寝る前に不安日記を書いてください。

寝る前に自分の不安を紙に書き出してください。書き出して言葉にすると人間は落ち着くことができます。たったそれだけで思ってる以上にすっきり眠ることができます。

不安以外のことを書き出しても結構です。 自分の感情を書き出すことは思いのほか 効果がありますし、後不安に襲われて眠れ なくなる人は不安を書き出してみるといいと 思います。 さらに、これを1年以上続けていると、左年 の今日どんなことに悩んでいっのかが分か るようになります。不安に襲われてどうにも 眠れないという時に去年のその日の不安を 見てみてください。

そうすると、今となっては本当にくだらない ことで悩んでいたりしていたことがわかりま す。そうすると、今目の前にある不安もそん なに気にしなくてもいいのではという感覚に

今月のあけぼの通信は以上になります。ぜひ、あなたも試してみてくださいね!お忙しい中お読みいただきありがとうございまし

会社情報

社名 曙建設株式会社 http://akebono-con.co.jp/



あけぼの通信2021年6月号(デザイン込み)



あけぼの通信 2021年 6_{月号}

マイクロソフト、IBMなど世界の大手100メーカーが社内 研修で利用するSPIN営業術とは、

こんにちは!あけぼの通信です。今月6月号 は原書が世界中でベストセラーとなり、10ヶ国 語以上に翻訳され多くのセールスマンに影響 を与えたSPIN営業術についてお話しします。

SPIN営業は、「(状況質問)Situation」「(問題 SPIN室来は、「(状況食間)Situation」(同題 質問)Problem](示唆質問)mplication」 「解決質問)Need payoff」の順に4つの質問 を顧客に投げかけ、顧客自らに自身の潜在 ニーズに気づいてもらった上で、商談にス ムーズに入ることを目的としています。

① Situation Questions(状況質問) Situation Questionsとは状況質問のことで す。お客様の状況を一切分からない段階では 何も提案できません。

営業支援システム販売の例) 「営業マンは何人いますか?」 「営業エリアはどちらですか?」 「営業マンを採用する予定はありますか?」 様の理解を深めましょう。

ただし、2点注意することがあります。それは 「質問の前に前置きを行うこと」と「Situation Questionsはたくさんしないこと」です。 関係性がしっかりと築けていない人からたくさ

んの質問をされると、尋問されているような気 持ちになりかねません。

そのため、「しっかりとお客様のことを理解していないと最適な提案ができないため、



最初にいくつか質問させていただいてもよ ろしいでしょうか?」 と前置きをしましょう。また質問が長すぎて もいけないため、聞きたいことを事前にまと めておき、意味のある質問だけしましょう。

② Problem Questions (問題質問) Problem Questionsとは問題質問で、ヒアリングを通して、お客様に課題に気付いても らうための質問です。先ほどのSituation Questionsで得た情報をもとに、お客様の 課題・不満に関してどのように感じられているか、考えられているかを質問します。

営業支援システム販売の例) 「営業マンが2名だと対応しきれないお客様 はいませんか?」 はいませんか?」 「遠方のエリアまで営業をしていると移動時 間が多く、不便に感じることはありません

この質問では問題・課題があることを認識 してもらうことが目的ですので、このような 問題があるのではないか?と先に想定し、 その仮説を確認しましょう。

一つ気を付けるべきことは、「課題はお客様の口から引き出す」ことです。 営業マンから「これが課題です」と言われるより、

自らの口で「これが課題だ」と言ったほうが、 お客様の問題認識度が深まります。そのた めお客様の口から課題を引き出すようにしま

また、最終的には自社の商品・サービスでお 役に立たないといけないので、提案する商品 ・サービスで解決可能な課題にすると良いで しょう。

③ Implication Questions (示唆質問) 個 Implication Questionsとは示唆質問のことで、先ほど挙げた問題・課題の重要度を理解してもらうための質問です。

営業支援システム販売の例) 「対応しきれなかったお客様から発注しても らえなかった場合、受注予測金額はいくらに なりますか?」 「移動時間が多く、ほかの業務を出来ていな

い可能性はありませんか?」

なんとなく問題だと思っているが、そこまで重要だと思っておらず、解決を先延ばすことは誰でもあります。先延ばしになる原因は、その課題が重要、または危険だと感じていない

例えば、社員の個人情報をExcelで管理し、 セキュリティの低いサーバーに保管していた とします。個人情報取扱が厳しくなっているこ とは知っていながらも、セキュリティの高い サーバーに移管することは大変だし時間が かかるため、なかなか腰が上がらないことが

ただ、もし個人情報流出してしまった場合、 賠償金や企業のブランディング低下は避け られず企業に与える損害は甚大です。その 損害の大きさをしっかりと理解してもらえれ ば、課題解決に動いてくれるはずです IG、IRADIPIXICAN はまずです。この ように行動を促すのが示唆質問です。「問題 ・課題の重要度 < 作業の時間・大変さ」と なっているお客様の思考を、示唆質問により、 「問題・課題の重要度 > 作業の時間・大変さ」に変えるのです。

④ Need-Payoff Questions (解決質問) d-Payoff Questionsとは解決質問で 課題解決策を提示し感想を伺う質問です。

営業支援システム販売の例) 「当社のサービスを導入することで、営業 ン不足で生じていた機会損失を無くし、受 注金額増加が見込めますがどう思います

か?」 「インサイドセールスを導入することで移動 時間が削減ができると思いますが、その削 減した時間でどのようなメリットがあるとお

考えですか?」 問題質問と同様に、サービスを導入するこ 問題質問と同様に、サービスを導入する。 とでどのようなメリットが発生するかを、お **客様の口から引き出しましょう。**営業マンが 考えるメリットではなく、お客様自身がどの ようにメリットを感じるのを引き出すことが 大切です。

いかがだったでしょうか?今回はSPIN営業 術を紹介しました。SPIN営業術を身につけ ることで、お客様を理解し、寄り添った提案 ができるため、成約率の大きな向上が見込

現状の営業活動を見直して、「営業活動の どこで課題があるか」あるいは「さらに改善 できることはあるのか」を把握してみてくだ さい。紙面の都合上書ききれない部分も あったのですが、ニール・ラッカムさんの 「大型商談を成約に導くSPIN営業術」ぜひ 読んでみてください。

今月のあけぼの通信は以上になります。あ りがとうございました。

会补情報

社名 曙建設株式会社 ホームページ



あけぼの通信2021年7月号(デザイン込み)



あけぼの通信 2021年 月号 AKEBONO TSUSHIN

リモートでも社員が夢中で仕事をするようになる。

アフターコロナの仕事術

こんにちは!あけぼの通信です。今月7月号は新型コロナウイルス感染拡大の影響によって、半ば強制的に推し進められたリモートワークでの働き方についてお話します。

リモートワークは一時的な対処策ではなく 永続的に付き合い続ける新しい働き方と捉え

-クに関しては様々な不安要 ただ、リモートワークに関しては様々な素があると企業の方はよく言います。

「従業員がちゃんと働いているかわからない」 「顔と顔を合わせないと信頼関係が醸成できないのではないか」。 このように、対面ではないと協業ができないと

いう現場からの声が多いことは確かでしょう。

実は研究によると、この問題については、多く 天は切光によると、この問題についくは、多く のことがわかっています。ホワイトカラーの仕 事で重要視されている働きぶりを評価する指 標には、信頼関係の醸成や帰属意識、仕事へ のエンゲージメントなどがあります

こうした指標のほとんどにおいて、職場の仲間 全員が遠隔にいる状態で働いていても、<mark>優れ</mark> た効果を生み出すことができるという研究結果

つまり、確率論的には、ホワイトカラーの業務 はリモートワークでも問題ないということなので

ただ、実際にリモートワークで成果を出せる組 織には注意点が3点あります。

この3点さえ、満たしていれば、リモートワークで組織に成果を出させることは可能だというこ



まず、1点目は、「管理ではなくマネジメント がされていることです。」 そのままマネジメントという英単語を直訳す

ると、管理という意味もあるのですが、実 は、ビジネス的には、意味合いが全く異なり

「管理」とは、働いている状態を逐一監視す る状態を維持することです。これに対して ネジメント」は上司が部下の自主性を重ん じ、やり方を任せ、業務運営を行うもので

これを実現するためには、管理職がマネジ これを表現する理論や知識を十分に身に付け、優れたコーチとして部下と接し、他者を尊重し、多様性を受け入れられるなどの素

2点目は、「メンバーがプロフェッショナルで

あること」です。 仕事やタスクを依頼したとき、定められた期 仕事やタスクを依頼したとき、定められたいう 限までに確実に成果物が届けられるという 信頼性が担保されていない状態で、メン バー全員が遠隔で仕事をすることは難しい ものです。新人社員や、まだ入社して日が 注い社員のリモートワークは難しいでしょ こ。

3点目は、異なる文脈にいる相手(別組織 や異業種などの方)ともコミュニケーション を円滑にこれるかたいうことです。リモート ワークですと、話さなくてもわかるというコ ミュニケーション(いわゆる阿吽の呼吸)は ほとんど機能しません。

顔を合わせなくても直感的に理解できるよう ーションがとれるか に、かみ砕いたコミュニケーということが重要なのです。

これら3つに共通するのは、リモートワークが 決まってから、突然やろうと思ってもできない ということです。

リモートワークを成功させるためには、管理 版のマネジメント手法や部署内のコミュニケーション、構成員のキャリアなど、事前に 組織体制が整備されていないと機能しにく のです。リモートワークで組織が成果を出す には、事前の準備が不可欠です。

リモートワークにおける マネジメントのポイント

さて、ではどうすればリモートワークで社内 うまくマネジメントできるのでしょうか?そこ シェ、x ホンメントできるのでしょうか?そこで、重要なのが 業務の生産性を定量的に計測をすることで す。

業務の生産性を定量的に計測 これまでマネージャーは部下の仕事の様子

これまでマネージャーは部下の仕事の様子を視認し、業務状況や生産性を管理できて

しかし、業務環境が離れることで従業員の業 務状況・生産性を定量的かつ 定期的に測る

必要性が発生しています。では、どのように管理すればいいのでしょう

その方法を順序立てて見ていきましょう。

(1)会社の目標を明確にし、各組織・時間軸 へ落とし込んでいく

会社としての目標(例:年間売上X億円)を明確にし、各組織が持つ機能から会社目標を達成するためのミッションに落とし込み、さらに年間一半期…とできるだけ詳細に細分化し、都や課といったチームの目標、そして個人目標にまで落とし込んでいくのがよいで



目標設定理論という学術研究にもあるように、 「チャレンジングかつ具体的な目標設定」によ り人のモチベーションは高まっていくため、在 宅勤務においてもモチベーションを維持するた ーションを維持する仕 掛けをつくることもできます。

(2)各個人の成果を定量化 次に、生産性を管理し、目標の達成度合いを 測るため、各個人の成果を定量化していきま

作業に集中すること自体が目的になりやすい 作業に乗中すること目体か目的にないですい、 環境においては、ウィークリーやデイリーな ど、できるだけ細かい単位で測れるよう設計す ることが望ましいです。 細かい単位で成果が測れない目標について は、「行動量」や「アウ・ブットの回数」などを指 機に無くこともなってある。

例:架雷数、社内報発信数

(3) 上司と部下との10n1によって定点観測 定量化した成果を選次や日次の10n1で定点 観測し、従業員が著祭に問題を抱えているようであれば状況や課題をヒアリングし、素早い 解決に動きましょう。

頻度については、毎日実施するようであれば1 日10~15分程度、週次であれば30~45分程 度など、回数に応じて調節することが望ましい

いかがだったでしょうか?ぜひ、あなたの社内 のマネジメントに生かしてみてくださいね!今 月もありがとうございました!

会社情報

社名 曙建設株式会社





あけぼの通信2021年8月号(デザイン込み)



あけぼの通信 2021年 8月号 AKEBONO TSUSHIN

週40時間の自由を作り出す時間術

こんにちは!あけぼの通信です。今月8月号は時間術についてのお話です。「忙しい」「時間がない」と感じて、もっと時間があったらと考えたことはありませんか?でも、意外と無駄に時間を使っていたりするのが人間です。

ここでは、1日24時間平等に与えられた時間で すが、人によって時間の捉え方が違うという 話、その原因、対処法についてお話します。

人によっては、すごく忙しいのに時間を有効に 使い、自由に過ごしている人がいたり、逆に1 日何時間も仕事や副業などができる時間があ るのに忙しい忙しいと言いながら何もできない 人がいたりもします。

この違いはなぜ生まれるのでしょうか?

実は、時間認知(時間の感じ方)が変わること によって時間の使い方が変わり、生産性など

に違いが生まれるらしいのです。 ここでは、時間がないと考えてしまい、時間に 対しての渇望することを時間飢饉と言います。

1999年のミシガン大学のパーロさんの論文に 1939年のミングスチャル 日さいの調味とは よると、当時の多くの労働者はやることが多す ぎるのに時間がないと思っている時間飢饉の 方が多いということがわかったそうです。

1999年でそうですから、スマホやSNSなどが 発達した今では、時間がないと私たちが思って しまうのは当たり前とも言えます。

また、追研究によるとこの感覚が会社組織な 2000年と2002年の論文で明らかになりまし



つまり、時間がないから生産性が低いとか 時間がないからやるべきことができないと 思いがちですが、実は研究によるとそうで はなかったそうです。

自分には時間がないという思い込みが目 の前のことに対する生産性を低下させてい るということだそうです。

だから、いつになっても仕事は終わらないし 目の前のことに手が付かないし仕事が終わ らないのです。

失われた時間を取り戻すためにどう

すればいいのでしょうか? その方法をいくつかご紹介します。

マルチタスクをやめてシングル タスクにする

まず、一つ目はマルチタスクをやめてシングルタスクにするということです。 例えば、時間を細切れにして(=時間汚染) 複数の作業を同時進行していると時間飢饉 が加速し、その時の感情がストレス、不安、 恐怖に変わってしまいます。

例えば、映画を見ているときにLINEを見る ということは自分で時間汚染を起こしている せっかく、映画を見ているのだから映画に集中した方がいいですし、そういった複数のことを同時平行していると時間を有効活用できていないストレスが溜まってきてしまいます。

ストレスをためず、有効に時間を使いたいな ら時間汚染が起きないように一定の時間同 じ行動をとるシングルタスクにすることが大

時間飢饉の感覚を2分で減少す る方法

次に、時間飢饉の感覚を減少させる方法で す。これには実はストレスの対処法が効きま す。以下のような深呼吸をしてみてください。

11秒の深呼吸(5秒吸う6秒吐く)を10回行ってください(2分~3分間)(パワーブリージング)。

かっくり深呼吸をすると時間飢饉の感覚が 15%も減少します。

時間飢饉と親切

また、不思議な話ですが、他人に親切にする とストレスが軽減されるということもわかって

結論をいうと、1日15分他人に親切にすると 2倍も自分に残された時間が多いと感じるそうです。

への親切を行うと時間不足の感覚を減少させることができるということがわかりました。

あるグループを自分がやらないといけないことをやったグループ、他人のためになることをやったグループの2つのグループに分けま

普通に考えると、自分のやらないといけない ことをやった方が時間がないという感覚は減 りそうですよね?他人のために



やってしまったら、時間がないのに他人のためにやってしまったどうしようと思ってしまい そうですよね?

結果、人のためになることをしたグループは そうではないグループよりも自分の時間の感 覚が2倍まで伸びたそうです。

自分のために自分のことだけをやるグル ブよりも人のために親切な時間を使っている グルーブの方が残りの自分の持ち時間や自 分に残された時間が2倍もあるように感じた そうです。ぜひあなたも試してみてください。

やり方は同僚、部下の方を助けてあげると か、家族に感謝の電話をするなどなんでも良いそうでそれだけでやるべきことに対して時間がたくさんある感覚が生まれ生産効率が上がることがわかったんです。

いかがだったでしょうか? ぜひ、あなたの人生における大切な時間を 有効に活用して仕事の効率を上げていきましょう。

今月は以上です。ありがとうございました。

社名 医建設株式会社



あけぼの通信2021年9月号(デザイン込み)



あけぼの通信_{2021年} 9_{月号}

生産性もメンタルも落ちる会議の時間帯

こんにちは!あけぼの通信です。

今月9月号は仕事に関する内容です。 皆さん、リモートワークやZoomミーティングなどす る機会が増えたと思います。

あるいは、仕事が普通に戻って会議をする機会もま いいは、ユサル・首畑に戻って会議をする機会もまた増えてきたという人もいると思います。 今回は、そんな会議で、特にオンライン会議で決してしてはいけない時間帯について紹介させてもらいます。

ーsec_いつものは、参加者やテーマによってもちろん 結果が変わったり、進行がうまく進む会議もあれば 進まない会議もあります。

意思決定ができない参加者がいることによって無駄 高心がだらだらと続いてしまうということもあるでして会議がだらだらと続いてしまうということもあるでしょうし、批判を言うだけで代替案を言わない人がいるせいで意味がなくなってしまうこともあります。

あるいは、脳内がお花畑のような状態の人のせいで なんとかなるだろうとぼやけてしまったりということも あると思います。

このように参加者やテーマによって会議の行方が決まるということは、皆さんもよくご存知だと思いますし 実感したことがあると思います。

ですが、意外と見過ごされがちなのが、その会議が 1日の間のどのタイミングで行われたかということに よって、実はその会議の成果というものは大きく変 わるということです。

なんと、その会議が行われる時間帯によって、皆さ んの年収や会社の収益というものまで変化してしま うということが分かっています。 というわけで、会議、テレビ会議やZoom ミーティン

グを決してしてはいけない時間帯について紹介させ



会議が行われる時間帯での違い

レナード・N・スターン・スクールが2013年に行なった研究で、2113のさまざまな企業からテレビ会議のデータを26585件も集めて分析したという 会議のデータを2 研究があります。

これは2013年ですから、今のようにテレビ会議や オンラインミーティングが多い状況ではありませ んでしたが、海外ではリモートでの会議もそれな りに行われていたようです。

オンラインミーティングの良い所でもありますが、 オンラインで行った場合にはそれがデータとして も残っています。

その残っている映像のデータを分析することによ り、その会議もしくはミーティングが本当に良い結果に終わったのか、それともダメな結果に終わってしまったのか、もしそれがダメな結果に終わっているのであればその原因は何なのかということ を調べようとしたものです。

その26585件もある映像データを分析して、例えば、その中でポジティブな単語が多いのかネガティブな単語が多いのか、どのような結論になったのかということを細かく解析しています。 その結果として興味深い傾向がいくつか確

認されています。 まず一つ目として、**どのような時間帯に行う** かによって参加者の表現が変わっていまし

表現がネガティブな傾向が高くなり優柔不断さを 表すような単語が増えるということが特定の時間 に起きていました。

朝早めの時間帯ではポジティブな 意見が出やすくなる

具体的には、朝が最も人はポジティブで決断力も

高くなったそうです。 朝早めに行われる会議ほど物事がスムーズに決まるしポジティブな意見が出やすくなるということ が確認されています。

お昼に近づくにつれてネガティブな 意見が増え始める

朝からお昼にかけて時間が経過すればするほど、 会話の中にネガティブな単語や優柔不断さを表す ような表現が増えてきて物事も決まらなくなる傾向 が高くなりました。

お昼の直前には少し回復する

の企び IE III には少し回復ます。 この傾向は下午になると少し回復ます。 これはお昼休みが始まるからです。これが終わる とお昼休みだと考え始めると人は少しポジティブに なり、意思決定の能力も高なります。 さっさと決めてお昼休みに行こうとするわけです。

というわけで、テレビ会議やZoom ミーティングを する場合には、午前中に行うならば朝早い段階で たにほうがいいというのが一つ目のポイントでし た。

午後になるとネガティブが増えて意 思決定能力は低下する

続いて二つ目のポイントですが、先ほどのネガティ

9。 お昼休み前になると一瞬回復しますが、お昼休み が終わった後にはまたどんどんネガティブさが増 えていき、仕事が終わると同時にそのネガティブさ は消えます。

ティングを行なって効率よく物事を決めていくのが 一番よくて、どうしてもその時間帯が難しい場合に はお昼休みの直前ぐらいに行うのもいいということ

少なくともお昼休みが終わった後の時間帯に会議 をするというのは基本的にはネガティブな意見が 出やすくなります。

ですので、プレゼンや誰かを説得する必要があっ たり、その会議を行うことによって建設的な決断をしたいと思う場合は午前中の早い時間帯に行うの が良いということです。

逆に、今決まっていることを取り消したりもう一度 考え直すという場合や、代替案についてみんなに 考えて欲しいと思う場合には、みんなが批判的に なっている時の方がそんな意見も出やすくなると

意思決定能力が低い時の方がやめておこうというような意見も出やすくなると思いますし、そんなやめる決定や今の決定を見直すという場合には、午後に行うのも良いのかもしれないということがこの研究から分かってくるわけです。

いかがだったでしょうか?ぜひ、あなたの職場でも 会議を行う時間について一度考えてみてください ね。今月は以上です。ありがとうございました。



社名 曙建設株式会社 http://akebono-con.co.jp/



あけぼの通信2021年10月号(デザイン込み)



あけぼの通信 2021年 10月号

AKEBONO TSUSHIN

やる気を奪う恐怖の物質【アデノシン】対策法

こんにちは!あけぼの通信です。

今月10月号はやる気を奪う恐怖物質、アデノシンについてです。

アデノシンというのは人の精神疲労に非常に関わっている 物質で、これは自然に溜まっていくものではありますが、体 内で一定以上溜まりすぎてしまうと、やる気を作り出してく れるドーパミンをブロックしてしまいます。

それによりやる気が出なくなってしまうということが分かっています。

今回はその対策法を4つ紹介させてもらいます。 アデノシンは疲労物質としては有名ですが、精神疲労の原 因にもなっているということを知っている人は実はそんなに いなかったりします。

この辺りの対策をしっかり行なっておくことにより、自分の 狙ったところで本来のパフォーマンスを発揮することができ るようになります。

一方で、このアデノシンの対策をちゃんと行なっていない と、なんとなく朝からだるいとか、星ご飯を食べてから午後 は頑張ろうと思ったけど、なんとなく眼くなってきてズルズル と1日を通ごしてしまうということも起きてしまいます。

今回参考にしている研究はキャンベラ大学などの研究で、 アデバシンがドーバミンをブロックしてしまう精神疲労状態 に対する対策法として4つあるとされています。

4つのアデノシン対策

対策その1:カフェインを適切に摂る 対策その2:休憩時間に瞑想する 対策その3:HIIT(High-Intensity Interval Training) 対策その4:軽度の精神疲労を味わっておく

研究をもとに、そもそも精神疲労というものがなぜ起きるの かという事から解説させてもらい、具体的な対策方法につ いて考えていきたいと思います。



対策その1:カフェインを適切に摂る

カフェインにはこのアデノシンを一時的にブロックする働きがあるということが分かっています。

ただし、カフェインはあまり使いすぎると体が慣れてしま いますので、効果がなくなってしまうものでもありますし、 効果が薄れてきたその先には余計に疲労感が増してし まうということもありえます。

コーピーを飲んでからカフェインの効果が出始のある。 20分ほど必要になりますので、お勧めとしてはお星休み にコーヒーを飲んでから10分から20分程度の昼寝をす るようにしてください。

そうすると、軽く星寝をしている間にアデノシンがクリア になり、そこにカフェインがアデノシンがくっついて疲労 や眠気を作り出すレセプターに蓋をしてくれます。

これはコーヒーナップというテクニックですが、これと組み合わせてカフェインを使うのが効果的だと思います。

ちなみに、昼寝がなかなかできない職場にいる方は、午 後に飲んでもあまり意味はないので午前中のうちにコー ヒーを飲んでおくといいと思います。

対策その2:休憩時間に瞑想する

これは瞑想に限りませんが、できるだけ頭を使わない時間を作るようにしてください。

人は頭を使えば使うほどアデノシンが分泌されてしまい、ドーパミンが出なくなるのでモチベーションが低下してしまいますので、できるだけ頭を使わない時間を作るようにしてください。

ただ目を閉じて横になるだけでもいいですし、瞑想すると いうことでもいいですので、脳の無駄な時間を使わせな いように1日の間に網く分散させておいてください。

ここで気をつけてもらいたいのは、休憩中にスマホを触っ たりしていては意味がありません。 スマホは結構頭を使っています。

例えば、単なるゲームであっても同時にいろいろなことを 処理していたり、LINE や SNS も頭を使って一生懸命コ ミュニケーションしています。

これをするとアデノシンが溜まるだけですので、できれば イヤホンなどを使って周りから音も入らない状況を作り、 目を閉じて本当に何もしない時間を少しずつでもいいの で細かく設けるようにしてください。

ただ何もしないと言ってもそれが難しいと思いますので、 ひたすら自分の呼吸に注意を向けるというような瞑想を 行ってもいいと思います。

このように外から入ってくる情報を出来るだけシャットア ウトして、何も考えない時間を作るということが2つ目のポ イントになります。

対策その3:HIIT(High-Intensity Interval Training)

HIITと言われる負荷の高い腕立て伏せ、スクワット、バービージャンプなどの運動を短時間に小休憩とともに繰り返すトレーニング法のことです。

いわゆる高負荷運動を行うとアデノシン対策になるということが分かっています。

精神的な疲労を感じている時に激しい運動なんてできないという人もいると思いますが、イメージとしては坂道や 階段を全力で駆け上がるような、自分の最大心拍の80% から90%ほどまで追い込むしてルの運動を行うとアデノ シン対策になるということが分かっています。

これは高負荷運動を行うことにより一時的にアデノシンの分泌を抑えることができるからです。

軽いジョギングぐらいの運動ではアデノシンの分泌を抑えることが出来ず余計に疲れてしまいますので、少しきつめの運動が必要になります。

バーピージャンプなど少し激しめの運動を一定時間行う ことで精神疲労に対策することができるわけです。

なんとなく類が鍛れたり集中できないなと感じた時には、 少し激しめの運動を30分から1分ぐらいでもいいので行う ことで、仕事を勧縮されかどるようになります。 どうしてもやる気が出なかったりはかどらないという時に は、その事でパーピークルンプをするというのが3つ目の アデノンン対策(よなります。



対策その4:軽度の精神疲労を味 わっておく

普段から軽い精神疲労を味わって体を慣らしておくという ことも対策になります。

カフェインはずっと使っていると脳が慣れてしまうというの と同じで、実は、アデノシンに対しても人間の脳は慣れを

ですから、あまり長時間行うと本当に疲れてしまいますので、1日の中で一定時間頭を使う作業をバランスよく配置しておき、少しずつアデノシンに脳を慣れさせるようにすれば、疲労物質であるアデノシンに脳が反応しづらくなりませ

要するにこれは筋トレと一緒です。

筋トレは少しずつでも毎日すれば筋肉痛があっても徐々 に慣れてきます。

アデノシンもこれと同じで、1日の中で1回から3回程度は 頭を使う作業をするようにして、短時間の精神疲労を悩 に与えて徐々に慣れさせていくと精神疲労に強くなると 思います。

これはバズルのようなゲームでもいいでしょうし、勉強で 頭を悩ませるような難問に取り組んでみるとか、記憶力 を鍛えるようなゲームをしてみるというようなことでもいい と思います。

このような頭を使うことを普段からの習慣にしておくと効 果的だということがこの研究ではわかっています。

今回は精神疲労を起こすアデノシン対策として4つの方 法を紹介させてもらいました。 是非試してみてください。

社名 曙建設株式会社



あけぼの通信2021年11月号(デザイン込み)



あけぼの通信 2021年 11月号 AKEBONO TSUSHIN

部下のモチベーションを高める方法

こんにちは!あけぼの通信です。

今月11月号は部下、仲間のモチベーションを高める方法に ついてお話ししていきます。

あけぼの通信の誘者の方には、舘下をマネジメントする立 場に立ったり、チームを引っ張っていくボジションの方もい らっしゃると思います。そのような方の悩みとして自分は仕 事ができるけど、都下やメンバーのやる気が低いと思われ ている方も一定数いるかもしれません。

「自分はこんなに頑張っているのになんで部下は動いてく

れないんだ」とか 「部下は言ったことしかやってくれない。もっと気が利いた り、モチベーションの高い社員に育てるためにはどうすれば いいのだろう」と 思われている方はぜひ読んでみてください。

これを実践できれば、チームのモチベーションが上がるだけではなく、チームや会社を引っ張るあなた自身のモチベーションも上がり、仕事をすることが楽しくなってきます。

部下のモチベーションを高める方法

もし、あなたがたとえ周りがどんな環境であってもどんな部下であっても相手、チーム全体のモチベーションをなるべく低コストで高められれば、一番得をするのはあなたですよね。

実際に、経営者、マネージャーという立場になると、このような周りのメンバーのモチベーションをいかに高められるかということが重要になってきます。

さて、あなたは他人のモチベーションはどうすれば上がると 思いますか? 「がんぱれ!」といえばモチベーションは上がると思います

か? お金を上げたらモチベーションが上がると思いますか? 実は、そうではないのです。

組織や会社の中で仕事上で最も自分や同僚、部下、取引 先などのいろんな人たちのモチベーションを上げることがで きるのは**聞き上手**なのです。

聞き上手になると自分だけではなく自分の周りの人の生産 性やモチベーションも上げることができます。



ゼンガー・フォークマン社の研究によると、マネージャー教育プログラムに参加した3492人を集め、周りから開き 上手だと認識されている人の上位5%に対して調査を行いました。その、関土上午ング%の方とそうではかったが、大きたいては事上にどのような違いが生まれたかを調べました。

すると、聞き上手には驚くべき共通する4つの特性があったのです。

さて、あなたは聞き上手にどんなイメージを持っているで しょうか?イエスマンでなんでも一生懸命話を聞いてくれ る人をイメージするかもしれません。

ただ、ここでいう仕事上の聞き上手は全然違います。聞き上手はただただ黙って聞いたり、相槌を打てばいいのではないのです。ここでいう聞き上手は話し手の誤りや 思い込みにマイルドな質問を行い相手の行動を変えて

どかいうことかと置いますと、話し手が何か関連ったことを話していた場合、関き上手な方は「それってなか」ころころこうかってさずかやっと見れ、場合といのですが一个。というように質問を課題りしていきます。 インサインに受ける。というように質問を課題りしていきます。 は、日本のでは、日本のでは、一般に対していません。逆に 普通の上向、マーケーではおすが開始まったときに、逆に 普通の上向、マーケーではおすが開始まったときに、逆に 等通の上向、マーケーではおすが開始まったときに、逆に 等のできた。というには、まず、関連と手のマネー シールをは、日本のできた。というには、まず、関連と手のマネー シールをは、日本のできた。というには、は、まず、日本のマネー ジャールをは、日本のできた。というには、日本のできた。というには、日本のできた。というには、「日本のできた」というには、日本のできた。というには、日本のできた。これできた。これでは、日本のできた。これ

②聞き上手は相手の自尊心を高められる

関き上手の方は相手にサポートしてますよ。信頼してます よというイメージを与えることができます。関き上手になれ はなるほど、相手に対して、より信頼を今楽足を係りに になります。こういう感覚を断下に与えることによって、「こ の人には安心していろんなこと言っていいんだ」と思えるようになります。

だから、関き上手の方はいろんな人脈や情報が集まるよう になるのです。そうすると解えば、同じチームの中で、部下 の方が名えを隠したり、大事なこと書きわなかったりというこ とが記意ずらいのです。部下としても、相談しても問い結め たりせずにマイルドにコミューケーションをとってもらえる と、なんでも相談したくなりますよね。そんな間を上手の方 がマネージャーに同いてるということがなって

③聞き上手は協力的な会話をする

聞き上手の方は協力的な会話をします。聞き上手ではない 人は競争意識が高く、相手の誤りを指摘したり、今、流行っ ている論破みたいなことをしてしまいます。

しかし、関き上手な人にこれをすることがなく相手をサポートするために問選いを指摘します。例えば、都下が間違い としていたと思いな前間違ってもその、異態だなしたもの。 りむ「それって、大丈夫?何気(ばこういう場合といかあかい う場合とかが記さたらどう思う?」という風にサポートしてあ げることの方が本当の意味での聞き上手です。

④聞き上手は提案をする

間き上手な方は相手の話を聞いた後にポジティブな探案と して相手の行動を変えていきます。間き上手が何がすごい かというと頭ごなしに相手の言うことを聞かせる人よりもは るかに第単に相手の行動を変えることができるということで す。

聞き上手な方は相手が受け入れやすい方法でフィードバックを行い、自論を押し付けてくるような印象はなく、相手の 心の中に入ってから提案をするので提案が素直に飲み込まれやすいのです。

もし、あなたが周りの方、部下、同僚の方のモチベーション を高めたいとお考えならぜひ、聞き上手になってみてくださ

聞き上手になるのに必要な3つの要素

上司と部下の関係で感情的な話、悩んでいることなどを部 下が相談するのはとてもしずらいと思います。



そこで具体的にどのように部下が相談しやすいような環境にするかと言うと、先程のお話ししたオープンな環境を作りつつ、相手に話して欲しいことを先に自分が話すというのも一つの方法です。

例えば、相手が仕事で悩んでいること、失敗したなという ことを聞き出したい場合は、上司のあなたが「俺も入社し たばかりのときはこんなひどいミスをして先輩に怒られた んだよね。 思もそんなことあった?」というようなことを話 するわけです。

そうすると、先に上司が話しているので、部下は話しやす いわけです。というように、安全な雰囲気、といいます か、この人には言っても大丈夫という雰囲気を作って上 けるのが大切です。 他には週に1回ミーティングの前にそれぞれ失敗したこと をシェアするなどの場を扱けるというのも有効です。

②携帯の通知など、注意が散漫になるものをカットして、 お互いに会話に集中できる環境を作ることができる。 人はテープルにスマオがあるだけできまが持っていかれるのです。表情とか会話のリアジョンなどに集中できな ぐなり、一見、相子の話に集中しているようでも集中できな なが、大事な話ができなくなめです。

会話をするときにやりがらなのは質問がきまくない方は 自分の設はかりをしてしまいがらです。そう高う方は自分 の話器を正当はするために質問として、最終的に場手を 途間してはまったりするので、これは主意してください。 そうではなび、相手の話に興趣を持っな なぜそう考えたのか、根拠、自爆、相称は何かかたいな ことを質問するようにしておください、今回は以上で す。最後までお読みいただきありかとうございました。

会社情報 社名 曙建設株式会社 ホームページ



あけぼの通信2021年12月号(デザイン込み)



あけぼの通信 AKEBONO TSUSHIN

2021年 12月号

ハーバード式 注意散漫を防ぐ6つのポイント

こんにちは、あけぼの通信です。 今月12月号は注意散漫を防ぐ方法についてお話しします。 注意散漫というのはいろんなところで起きるわけです。スト レスで集中できないとか、集中力がどうしても落ちやすいと いう方も結構いらっしゃいます。

今日は注意が散漫にならないようにするにはどうすればい いかということについてお話します。

注意が逸れやすいということは集中力の低下と密接に関係 があります。集中力自体は目の前のことに集中できないと いうことが非常に大きいのです。

しかし、注意散漫というのは目の前の今取り組むべきこと に注意を向けているのだけれど、ちょっと音が聞こえたりと か、気になることがあったときに、そちらに集中力が持って いかれてしまうということです。

それで、集中力が持っていかれちゃって戻ってこれないと いうのを注意散漫というわけです。

ということで、そもそも注意が逸れないようにするにはどう すればいいかということについてお話ししますね。

集中力の低下する要因:睡眠時間の減少

当たり前ですが、睡眠時間が足りていないと、集中力が続きません。集中力が足りていない方はまず、良質な睡眠を

最近の研究では、2019年サウスフロリダ大学の研究で131 人のビジネスマンを集めて8日間かけて集中力に関する研究を行ったそうです。

前の日の睡眠時間はどれくらいだったか仕事の集中度合いはどれくらいだったが

ということの相関関係を調べたところ、普段の睡眠より16分短くなるだけで集中力が低下したということがわかったそう

です。また、集中力が低いと人間関係にも悪影響が出るということがわかったのです。もし、前の日の睡眠時間が少ない場合は緊要などをして対策をしてくださいね。

寝不足というと、3時間しか寝ていないというようなことを思 うかもしれないですが、普段の睡眠時間からたった16分少 ないだけで集中力が低下することがわかったので、睡眠時間はきっちりとりましょうね。



集中力の低下を防ぐためには睡眠時間の確保は最低 限必要だということがわかりました。そこで、注意散漫に なるのを防ぐためのテクニックを今からお伝えしますね。

ハーバードメディカルスクール式 注意散漫を防ぐ2つのポイント

2011年ハーバードメディカルスクールが注意散漫の過去の研究を調査しまして外部からの刺激によって集中力を乱されないための6つの方法をまとめてくれていま

テクニック1. 感情のコントロール 例えば動揺を抑えるテクニックを学ぶことで注意散漫か ら逃れることができるそうです。

効率的に仕事をこなす人、メリハリがある人は感情のコントロールがうまいということがわかっています。集中カのコントロールというのは感情のコントロールのことだそうです。

彼らは不安、悲しみ、怒りなどそういったネガティブな感情をすばやくコントロールできるので、仕事の効率も上がりやすいです。

動揺を抑えて集中力を保つ方法としては、日常の中で 感情が配されるパケーンを把握することが大切です。例 えば、他人に難味を書われた勢とか、他人の現場を表書したが、他人の現場を書いたがい た時とか、そういう細かいことが集中力を削いてしまうと いうことがわかっています。そのあたりをぜひチェックし てみて下さい。

また、別の方法としてとにかく行動する。感情が通り過ぎ るまではとにかく手を動かす、何か行動をするということ が大事です。

例えば、イラッとしたときはスクワットをしてみるとかをし て感情をコントロールしてみてください。

また、自分を興奮させたりとか、感情を描さぶっているもの の原因はなんなのかということを考えて代さい。 注意が逸れたり、数景になったときには、自分は何の感情 によって注意が削がれているのだろうということを考えるわ けです。

感情のコントロールというのは、行動のコントロールと考えてください。

特定の感情が沸いても行動は選べるということです。怒り という感情が生まれた時に、相手を殴るということはしない ですよね?殴りたくなっても、殴るという行動は止められる わけです。このように人間の感情と行動は別個です。

慣れてくると疲れたな、休もうかなと思っても、疲れたからと いって休まないで行動することもできるし、感情のままに行 動する必要もないから、もうちょっとできるかなと自分で考 えることもできますよね。

そうすると、行動がコントロールできるので、意外と感情に も振り回されなくなるのでおすすめです。

だから、このコントロール方法でいくとあらゆる感情やどんな状況になっても自分がやるべきことに集中できます。 あとは、自分のからな選手を握めるプラにてみましょう。 動揺というのは自信のなななどからも起こるので、自分が 前に進んでいるということを認識するのは集中力を作るた めに大切です。

テクニック2.目的志向型のフロー フローというのは没頭する状態のことです。

自分はこれをやるんだということが明確になっている人は 自然にそっちに注意が向きます。

例えば、講演家の方だったら本を読む時にも、これを講演 で話したらどうなるかな?という視点での本の読み方にな ると思います。

そうすると、本を読むときなども宝探しのように次の講演のテーマ何がいいかなという感じになります。

これが目的志向型のフローと言います。勉強に集中している時に、ゾーンというか、「今日の自分集中していたな」という感覚ってあると思います。

①まずは自然にフローに入れる趣味を見つけてください。 これは本当に趣味で大支夫です。そして、夢中で集中して 没頭している状態ってこんな感じなのね、という感覚を認識 することが大切です。



そうすると、あの状態が自分が一番集中できている感覚なのね。ということが実感できます。そして、目の前のこと になれ。ということが実感できます。そして、目の前のこと 二集中していたら、あっと言う間に1時間2時間過ぎてし にったというその感覚に近づけていくイメージです。

その感覚を普段の仕事、勉強などに生かすと、集中することができ、床果につながると思います。ですので、まずは趣味からでいいので、没頭できる感覚を身につけることから始めてみましょう。

②目の前のことに集中できるような時間を作る 瞑想でもいいので、目の前のことに集中できるような時間を意図的に作ることがフローに繋がります。

②何事もフロー体験に変えられないか考える どうやったら、今、やっている仕事をフロー状態の集中状態にできるかということを考えることが大切です。

仕事をしているとき以外でも、友達と遊んでいるとき、料理をしているときなど関係ない時でもそうやって想像力を使ってフロー体験に変えようと考えることがフロー状態を 僻つける秘訣になります。

②集中したら脳を休ませる(集中時間マックス90分) フローが当たり前になると、パフォーマンスが落ちている のに続けられるそうです。60分~90分過ぎたら強制的に 休憩をとってください。

⑤小さな体験から大きな満足を得る方法はないかな?と 考える

集中力を保っためには小さなゴールをクリアしていくと言う感覚が非常に大切です。小さな体験や小さな成功なんだけど、そこから満足を得るための方法はないかということが大切です。そうすることがフロー状態を身につけることに繋がります。

今月のあけぼの通信は以上です、ありがとうございました。

会社情報 社名 曙建設株式会社 ホームページ



あけぼの通信2022年1月号(デザイン込み)



あけぼの通信

2022年 1月号

9割がバイトでも最高のスタッフに育つディズニーの教え方

こんにちは!あけぼの通信です。 あけましておめでとうございます。2022年もよろしくお願い いたします。

さて、今年一発目の1月号は「9割がパイトでも最高のスタッフに育つディズニーの教え方」(著 福島 文二郎)についてお話させていただきます。

日本人なら誰でも一度はディズニーに行ったことがあると 思いますが、ディズニーっていつ行ってもいいですよね。 家族で行ったり、学生時代は友達や恋人と行ったり、結婚 して自身の今月代を連れてってと言った感じて誰でも素敵 な思い出があると思います。

そんなディズニーを支えているのがディズニーのキャストさんです。ディズニーのキャストさんって日本一って言っても いいぐらい、接客が素晴らしいですよね。

そんなディズニーのスタッフの育て方について説明させて いただきます。ちなみにディズニーではスタッフのことをキャ ストと呼ぶ文化があるのでこれ以降はキャストと言わせて もらいます。

部下や後輩新入社員など教育に関わる人必見の内容を5 つお話しますのでぜひ最後までご覧ください。

①理想の上司と最悪な上司の違い

まず初めに、理想的な上司と最悪な上司の特徴について です。部下はこの人の言うことなら聞こうと思うと教えたこと をぐんぐん吸収してくれますが、

「何でこの人に言われないといけないんだよ」

と思われてしまうと、伸びるものも伸びないですね。

ですので、まずは理想や最悪の状況を把握した上で、自分 の現在地を知っておきましょう。

ディズニーの教育で良く言われる理想の上司の特徴は全 部で四つあります。

これらが理想の上司の特徴だと言われております。



反対に、最悪の上司の特徴は

(1)自分のことにしか眼中にない (2)言ってることとやってることが違う (3)後輩を注意できない

個人的に気をつけないとなどいけないな思ったのが3つ 目の後輩を注意できない先輩です。 もし、最悪の方に当てはまる点があったら即改善を していただくことをおすすめします。

以上、一つ目は理想の上司と最悪の上司の特徴でし

た。 ここからは明日からできる具体的なブランの解説をしま

②見てくれていると意識させる

二つ目は**後輩にいつも見てくれている**と感じさせること です

ディズニーでは先輩が後輩をよく見ることが徹底されて います。なのでディズニーでは人事考録でも不平不満の 声はほとんど聞かれていないそうです。

そもそも指導する上で信頼関係が必要なのは言うまで もありませんが、この信頼関係が築けていない人が意 外と多いです。

信頼関係ができていないと、例えば後輩に指導をした時 に「自分のこと何も知らないくせに」と不平不満に繋がっ てしまいます。こういったことをなくすためには、上司や 先輩が常口切から後輩の仕事ぶりや体調をよく見ること がわれたいを与れてます。

確かに、自分のことをよく見てくれている人が褒めてくれたりしたら、嬉しいですし、反対にそういった人から指摘を受けたら直さないとなーって思いますよね。

見るときのポイントは、「すぐに声をかけること」です。ただ、 単に見ているだけだと監視されているように感じる人もいる と思いますが、

例えばディズニーだったら「今の笑顔よかったねー」みたい な感じで声をかけるそうですね。

サラリーマンだったら 「電話対応がうまくなったねー」とか 「資料を作るの上手くなったね」みたいな感じがお勧めで

こんな感じで、ポイントはすぐに声をかけることです。 こまめに声をかけ部下や後輩は見てくれていることを強く このな必じた。ハインドはサベニアをかりることです。 こまめに声をかけ部下や後輩は見てくれていることを強く 実感します。 なので結論、教育で大事なのは見てくれていると感じさせ スニレカオ

ることです。 またそのためにはすぐ声をかけることが大事です。 必要最低限のやりとりでは、信頼関係はなかなかできませ ん。明日からはしっかり見で声をかけることを意識してみて ください。

以上、二つ目は見てくれていると意識させるでした。

③思いやりに行動をプラスする。

三つ目は思いやりをもって活動するという話です。これは ディズニーぼくていいなと思いましたが、ディズニーには相 手を思いやり行動しようというルールがあるそうです。 その結果、キャスとるんたちは当たり前のように相手を思い やる文化があるそうです。

キャストさんにはゲストに楽しんでいただきたいという思い がありますが、思いは持っているだけでは相手に伝わりま せん。なので、思うだけでなく行動が必要です。

例えば、困っているゲストが入ったら、キャストの方から「何 かお困りですか?」といった一言を発して初めて思いが伝 わります。

こういった小さな積み重ねが、ゲストの感動や信頼につながります。そういった対応も含めてやっぱりディズニーって素晴らしいですよね。

思いやりの気持ちは大事ですが、行動に移さないと相手に は伝わりません。またこういった考えは、私達の職事でも同 じて、例えば、 ・同様が重い荷物を達んでいるのに、誰も手伝おうとしない ・投算もろくにしない。 ・投手となった。

こんな職場だったらい、後輩って育たないですよね。なので、もしあなたの職場が思いやりのない職場だったらなたが年光して雰囲気を変えましょう。異体的には、思いやりを持つて行動しましょう。これは、後輩を育てるための土合作りのようなものです。用つている人がいても行動はそいと覚えといてください。



以上三つ目は、思いやりに行動をプラスするでした。

四つ目は笑顔を増やすということです。良い職場には笑顔が絶えないとか笑顔が多い職場は生産性が高いなん て言いますが、これは本当です。

ディズニーでは、年に数回ショップ内のサービス向上を目的に覆面調査をするそうですが、なんと100項目近い チェック項目に基づいてかなり細かいチェックをするそうです。

ディズニーには120以上のショップがあるそうですがラ キング上位はいつも同じショップだったそうです。そこ 等者の福島さんは、ランキング上位のショップの主 を観察したそうです。すると繋付いたのはランキング のショップは、キャスト同士がいつも実験でアイコンタ・を取っていたそうです。

またゲストだけでなくキャスト同士の挟拶も実験でしているそうです。そういった実験・アイコンタクト・技術の二つ ができているション7社仕事のルルト高かったそうで す。つまり実施の多い職場は仕事の資も高くなります。な のであなたも美いましょう。またこういった明るい雰囲気 を作れるといい後輩が得らます。

⑤いつも自分が模範になる

最後は自ら模範になりましょうという話です。リーダーが 模範になるべきだとはいうまでもないと思いますが、実際 できているかと言われるとそういうわけでもないと思いま

す。 そうするといくら立派なことを言っていても、なんだ口だけ じゃんと思われたり、言ってることとやってることが適うん だよなと思われてしまいます。そうなると当然後輩から信 頼されることもないので、指導の質も下がります。なの で、上司や先輩は自らが模範になるようにしましょう。

今月のあけぼの通信は以上です、ありがとうございました。

会社情報 社名 曙建設株式会社 ホームページ http://akebono-con.co.jp/

