

ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІ

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. «Даркстор» ЖШС (бұдан әрі – Рядом) осы Пайдаланушы келісімінде (бұдан әрі – Келісім) баяндалған шарттарда Интернет желісін пайдаланушыларға (бұдан әрі – Пайдаланушы) Тауарды сатып алу және оны жеткізу үшін (бұдан әрі – Сервис) бағдарламалық-техникалық мүмкіндіктерді ұсынады.
- 1.2. Осы Келісім шеңберіндегі Тауар деп Сервисіте орналастырылған халық тұтынатын азық-түлік және азық-түлік емес өнімдер түсініледі. Пайдаланушы (жеке тұлға) соңғы тұтынушы болып табылады.
- 1.3. Рядом Келісімді өзгертуі мүмкін, ол туралы Сервисіте тиісті хабардар ету жарияланады. Келісімнің жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе, осы абзацта көрсетілген мекенжай бойынша Интернет желісінде Келісімнің жаңа редакциясы жарияланған сәттен бастап күшіне енеді. Келісімнің қолданыстағы редакциясы <https://ryadom.kz/> мекенжайы бойынша бетінде орналасқан.
- 1.4. Қандай да бір сервисті/оның жекелеген функцияларын пайдалана бастағанда немесе тіркеу рәсімінен өткеннен кейін Пайдаланушы Келісімнің шарттарын ешбір ескертпелерсіз және ерекшеліктерсіз толық көлемде қабылдаған болып есептеледі. Пайдаланушы Келісімнің қандай да бір ережелерімен келіспеген жағдайда, Пайдаланушы Рядом сервистерін пайдалануға құқығы жоқ. Егер Рядом Келісімнің 1.3-тармағында көзделген тәртіппен Келісімге Пайдаланушы келіспейтін қандай да бір өзгерістерді енгізген жағдайда, ол Рядом сервистерін пайдалануды тоқтатуға міндетті

2. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ЕСЕПТІК ЖАЗБАСЫ

- 2.1. Рядом Сервисін пайдалану осы Келісімнің 5-бөлімінің ережелеріне сәйкес Пайдаланушының тікелей Сервисіте немесе Рядом Серіктестерінің сервистерінде жасаған есептік жазбасы болса, мүмкін болады.
- 2.2. Егер Пайдаланушының Рядом Серіктестерінің қандай да бір сервисінде бұрыннан жасалған есептік жазбасы болса, Рядом Сервисінде бөлек тіркеуден өтпейді.
- 2.3. Тікелей Рядом Сервисінде тіркелу үшін Пайдаланушы өзі туралы сенімді және толық ақпаратты тіркеуге қажетті көлемде беруге және бұл ақпаратты өзекті күйде ұстауға міндеттенеді. Егер Пайдаланушы қате ақпарат берсе немесе Пайдаланушының берген ақпараты толық немесе сенімсіз деп есептеуге негіздер бар болса Рядом өз қалауы бойынша Пайдаланушының есептік жазбасын бұғаттауға және өзінің сервистерін (немесе олардың жекелеген функцияларын) Пайдаланушының пайдалануына бас тартуға құқылы.
- 2.4. Есептік жазбаны жасау үшін берілген дербес деректер, осы Келісімнің 6-бөлімінің ережелеріне және егер есептік жазба Рядом Серіктестерінің сервистерінде жасалған болса, Рядом Серіктесінің дербес деректерін өңдеу шарттарына сәйкес өңделеді.

Рядом Сервисін пайдалану кезінде Пайдаланушы Рядом Сервисіндегі есептік жазбаға кіру үшін пайдаланылатын логин мен парольдің құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз етеді. Рядом Пайдаланушының логині мен парольін үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдаланғаны үшін жауапкершілікті көтермейді.

Пайдаланушы рұқсатсыз кірудің жағдайларын қоса алғанда, Пайдаланушының есептік жазбасын пайдаланудың барлық әрекеттері мен салдары, сондай-ақ Пайдаланушының үшінші тұлғаларға қол жеткізу үшін деректерді ерікті түрде бергені үшін жауапкершілікте болады.

Пайдаланушы есептік жазбаға рұқсатсыз кірудің кез келген жағдайы және/немесе құпиялылықты бұзудағы кез келген бұзу/күдік туралы Рядом-ды дереу хабардар етуге міндетті

Мұндай хабардар ету болмаған жағдайда, Пайдаланушының есептік жазбасының шеңберінде немесе оны пайдаланудағы барлық әрекеттерді Пайдаланушының өзі жасаған болып саналады.

3. РЯДОМ СЕРВИСІН ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫ

- 3.1. Рядом сервисі Пайдаланушыға жеке коммерциялық емес пайдалану үшін беріледі.
- 3.2. Пайдаланушының орналасқан жеріне (ауданына, аймағына) байланысты Рядом сервисінің барлық немесе кейбір функциялары қолжетімсіз немесе шектеулі болуы мүмкін. Функциялар белгілі бір аймақтағы Пайдаланушы үшін егер мұндай Пайдаланушы оларды анық түрде пайдалана алмаса, қолжетімсіз (шектеулі) болып саналады. Бұл шектеулерді айналып өтудің кез келген техникалық және бағдарламалық әдістерін қолдануға тыйым салынады. Пайдаланушы үшін Рядом сервисінің қолжетімсіз (шектеулі) функцияларын реттейтін осы Келісімнің ережелері Пайдаланушыға мұндай функциялар айқын түрде қолжетімді болғанға дейін қолданылмайды
- 3.3. Рядом Пайдаланушыға Тауарды сатып алу және оны жеткізу мүмкіндігін (бұдан әрі – Тапсырыс) қамтамасыз ету үшін сервис ұсынады.
- 3.4. Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасында тауардың белгілі бір санаттарын сатып алу үшін жас шектеулері белгіленуі мүмкін екенін түсінеді. Егер Пайдаланушы Сервисте қажетті жасқа жеткенін растауды таңдаса, Пайдаланушы бұл ақпараттың дұрыс екендігіне кепілдік береді және жалған ақпарат берудің ықтимал салдары үшін барлық жауапкершілікті өз мойнына алады.
- 3.5. Тапсырыс беру үшін Пайдаланушы Тауарды таңдайды, себет қалыптастырады және барлық қажетті ақпаратты (жеткізетін мекенжайы, байланыс деректері және өзге де ақпарат) көрсетеді. Тапсырысты ресімдей отырып, Пайдаланушы Тапсырысты қалыптастыру кезінде Сервис көрсеткен Тауардың бағасымен келіседі.

Рядом және Рядом Серіктестері көрсетілген ақпаратты осы Келісім мен өзге де шарттар бойынша міндеттемелердің орындалуын қадағалау, сервистерді және маркетингтік/қаржылық/өзге аналитиканы жақсарту үшін пайдалануға құқылы
- 3.6. Пайдаланушы Тапсырысты жеткізу үшін көрсетілген мекенжайдың дұрыстығына жауап береді. Рядом қате көрсетілген жеткізу мекенжайына байланысты Тапсырыстың тиісінше орындалмағаны немесе орындалмауы үшін жауап бермейді.
- 3.7. Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Тауардан бас тартуға құқылы.
- 3.8. Рядом Пайдаланушының әрекетінде немесе әрекетсіздігінде көрінген Тапсырысты себепсіз алуан бас тартқан кездегі жауапкершілікті көтермейді және осы Тапсырыс үшін Пайдаланушыға ақшаны қайтаруды жүзеге асырмайды.
- 3.9. Пайдаланушы мен Рядом арасында Рядом сервисінде Тауарды сатып алу үшін жасалатын мәміле Тапсырысты қалыптастырған және төлеген сәттен бастап жасалған болып есептеледі. Бұл мәміле осы Келісіммен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

- 3.10. Рядом Сервисте ресімделген Пайдаланушының Тапсырысы негізінде Тауарды жеткізуді жүзеге асырады.
- 3.11. Тауарды жеткізу Пайдаланушының есебінен жүзеге асырылады. Жеткізу бағасы Тапсырысты ресімдеу сәтінде қалыптасады. Пайдаланушы Тапсырысты ресімдей отырып, Тапсырысты қалыптастыру кезінде Сервис көрсеткен жеткізу бағасымен келіседі.
- 3.12. Рядом Сервисті пайдаланғаны үшін қосымша ақы алуға құқылы (бұдан әрі - Сервистік алым). Сервистік алымды төлеу шарттары Рядом сервисінде көзделген.
- 3.13. Тапсырыс берілген Тауарға меншік құқығы, сондай-ақ Тауардың кездейсоқ жоғалу (жойылу) немесе бүліну қаупі Тауарды Пайдаланушыға беру сәтінде Рядом-нан Пайдаланушыға ауысады.
- 3.14. Пайдаланушы төлем құралдарын, оның ішінде төлем карталарын заңды негізде пайдалануға кепілдік береді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес олардың тиесілілігі мен заңды пайдаланылуы үшін жауапкершілік көтереді.
- 3.15. Рядом қолда бар мүмкіндіктер шегінде осы Келісімнің 3.14-тармағы талаптарының сақталуына мониторинг жүргізуге құқылы.
- Осы Келісімнің 3.14-тармағын бұзудың немесе Пайдаланушының олардың адалдығына және/немесе заңдылығына күмән тудыратын әрекеттерінің анық және айқын белгілері болған жағдайда, Рядом Пайдаланушының мәміле жасауын қамтамасыз етуді тоқтатуға және/немесе Пайдаланушының есептік жазбасын өшіруге құқылы.
- 3.16. Рядом Пайдаланушының Рядом өткізген акциялардың, промокодтарды қолдану шарттарын бірнеше рет бұзғанын анықталған жағдайда, Пайдаланушының акцияларға/промокодтарға қол жеткізуін өз қалауы бойынша шектеуге құқығы бар.
- 3.17. Сервисті пайдалануға байланысты кез келген өтініштерді немесе шағымдарды пайдаланушы сервистің «Қамқорлық қызметіне хабарласу» және «Тапсырысқа көмек көрсету» бөлімдері арқылы жібере алады.

4. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ЕСЕП АЙЫРЫСУЛАРДЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУЫ

- 4.1. Рядом Қазақстан Республикасының банктерімен және/немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдармен және/немесе төлем ұйымдарымен шарттар жасасу арқылы төлемдерді жүзеге асыруды қамтамасыз етеді.
- 4.2. Рядом төлем карталарының деректемелерін сақтауды және Тауарды сатып алғаны үшін төлемдерді өңдеуді жүзеге асырмайды.
- 4.3. Тауарға ақы төлеу тек Рядом сервисін пайдалану арқылы жүзеге асырылады. Пайдаланушы Курьерге ақшалай қаражатын аудару арқылы Тауарға ақы төлеуді жүзеге асыруға құқығы жоқ.
- 4.4. Рядом Пайдаланушыға Сервиске жариялау жолымен бақылау-касса машинасының жүкқұжаты мен чегін ұсынады.

5. РЯДОМ СЕРІКТЕСТЕРІ

- 5.1. Рядом Серіктестері Chocofamily компаниялар тобына кіретін тұлғалар, сондай-ақ Рядом-мен тиісті шарттары/келісімдері бар өзге тұлғалар болып табылады.
- 5.2. Рядомжәне Рядом Серіктестері өз қызметін өз бетінше де, экожүйе шеңберінде де жүзеге асыруға құқылы

- 5.3. Экожүйе – бұл белгілі бір ұйымдастырушылық және/немесе технологиялық процестерді қолдана отырып, бірыңғай бағдарламалық нысанда жұмыс істейтін Рядом Серіктестерінің сервистерінің, әртүрлі өнімдерінің жиынтығы болып табылады.
- 5.4. Егер Пайдаланушының бұрын Рядом Серіктесінің сервисінде жасалған есептік жазбасы болса, Пайдаланушыға Рядом Сервисінде тікелей есептік жазба жасамай-ақ Рядом Сервисін пайдалану мүмкіндігі беріледі. Рядом Серіктесінің есептік жазбасында тұрған деректерді беру осы Келісімнің 6-бөлімінің ережелеріне және Рядом Серіктесінің дербес деректерді өңдеу шарттарына сәйкес жүзеге асырылады.
- 5.5. Сервистегі есептік жазбаны жою кезінде (есептік жазбаны өшіру, Дербес деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алу) Рядом Серіктестерінің сервистеріндегі есептік жазбалар жойылады. Рядом Серіктестерінің кез келген сервисінің бірінде есептік жазба жойылған кезде (есептік жазбаны өшіру, дербес деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алу) Сервистегі есептік жазба жойылады.

6. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

- 6.1. Осы Келісімді қабылдау арқылы, Пайдаланушы Рядом-ға өзінің Дербес деректеріне қатысты төменде көрсетілген барлық әрекеттерді жасауға сөзсіз келісімін береді.

Пайдаланушының Дербес деректері деп дербес деректер субъектісінің анықталған немесе олардың негізінде анықталуына қатысты болған мәліметтер түсініледі. Пайдаланушы немесе Пайдаланушы келісім жасасқан үшінші тұлғалар берген дербес деректер:

- аты, тегі, әкесінің аты (бар болса), телефон нөмірі, мекенжайы, суреті, жасы;
- электрондық деректер (IP мекенжайы, cookie файлдары);
- Рядом сервисіне кіруді жүзеге асырған күні мен уақыты;
- геолокация туралы ақпарат;

Пайдаланушы мен тиісті Серіктес арасында жасалған келісімдердің және Рядом мен

- Рядом Серіктесі арасында жасалған келісімдердің шарттарына сәйкес Рядом Серіктестерінен Рядом алатын Пайдаланушы туралы ақпарат;
- төлем карталарының деректері, Пайдаланушы ұсынған, сондай-ақ Рядом Серіктестерінен немесе төлем операциясын жүргізуге қатысатын өзге де тұлғалардан алынған өзге де төлем ақпараты.

- 6.2. Дербес деректерді өңдеудің мақсаты – Пайдаланушыны сәйкестендіру, Рядом Сервисіне қол жеткізуді беру, Келісім бойынша міндеттемелерді орындау, Рядом Сервисінің функционалын іске асыру, үшінші тұлғалармен жасалған келісім бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету, аналитика, қауіпсіздікті қамтамасыз ету және алаяқтық фактілерін анықтау.
- 6.3. Дербес деректерді өңдеу тәсілдері – жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жанарту, өзгерту), алу, пайдалану, беру (беру, қол жеткізу), бұғаттау, өшіру, жою.
- 6.4. Геолокация туралы ақпаратты өңдеу фондық режимде жүргізіледі және Рядом Сервисін пайдалану кезінде ғана жүзеге асырылады. Көрсетілген Дербес деректер үшінші тұлғаларға берілмейді.
- 6.5. Дербес деректерді беру Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда ғана мүмкін болады және осы Келісімде белгіленген мақсаттарда Қазақстан Республикасының заңнамасы немесе Рядом Сервисі мен үшінші тұлғалар арасындағы шарттар негізінде жүзеге асырылады:
- тиісті сұрау салу бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Рядом дербес деректерді беруге міндетті реттеуші органдарға, құқық қорғау органдарына, орталық немесе жергілікті атқарушы органдарға, басқа мемлекеттік органдарға немесе сотқа;

- үшінші тұлғаларға, егер Пайдаланушы оларға дербес деректерді беруге келісімін білдірген жағдайда, немесе Пайдаланушыға тиісті қызметтерді беру немесе Пайдаланушымен жасасқан белгілі бір келісімді немесе шартты орындау үшін Дербес деректерді беру талап етілсе;
 - Пайдаланушы Келісімді немесе Пайдаланушымен жасалған өзге шартты бұзған кезде немесе осындай бұзушылық қаупі болған жағдайда Рядом немесе үшінші тұлғаларды құқықтық қорғауды қамтамасыз ету мақсатында Дербес деректер берілетін үшінші тұлғаларға.
 - Рядом және/немесе Рядом Серіктестеріне тиісті келісім бойынша аналитика сервистерін ұсынатын үшінші тұлғаларға.
- 6.6. Рядом дербес деректерді Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздерде мынадай жағдайларда өндейді:
- Рядом мен Пайдаланушы арасындағы шарт немесе келісім бойынша міндеттемелерді орындау;
 - Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау;
 - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Рядом заңды мүдделерін қамтамасыз ету үшін.
- 6.7. Рядом әрқашан белгілі бір мақсаттар үшін қажетті Дербес деректерді өндейді. Атап айтқанда, мұндай мақсаттарға мыналар жатады:
- Пайдаланушыға Рядом Сервисіне және есептік жазбаға қол жеткізуді беру;
 - Рядом Сервисінің жұмысына қатысты хабарлар етулерді, сұрауларды және ақпаратты жіберу, Пайдаланушымен жасалған келісімдерді орындау және Пайдаланушының сұраулары мен өтінімдерін өндеу үшін Пайдаланушымен байланысты жүзеге асыру;
 - Рядом Сервисін модификациялау және жаңғырту;
 - Пайдаланушы құқықтары мен Рядом құқықтарын қорғау;
 - статистикалық деректерді, үлкен деректерді және басқа зерттеулерді жинау, өндеу және ұсыну;
 - Рядом Сервисі, Пайдаланушылар, Рядом және/немесе үшінші тұлғалар үшін қауіпсіздік қауіптерін анықтау, соның ішінде Сервисті пайдалана отырып шарттар жасасу кезінде Пайдаланушының сенімділігін тексеру;
 - Рядом Сервисін пайдалана отырып төлемдерді қабылдауды ұйымдастыру.
- 6.8. Дербес деректерді сақтау мерзімі берген сәттен бастап 5 (бес) жылды құрайды. Егер Пайдаланушы көрсетілген мерзім өткеннен кейін Рядом Сервисін пайдалануды жалғастырған жағдайда, Дербес деректерді сақтау мерзімі сол мерзімге ұзартылған болып есептеледі. Ұзартулар саны шектеусіз.
- 6.9. Рядом Келісімде көзделген жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушы берген Дербес деректерді тексермейді және олардың дұрыстығын, сондай-ақ Пайдаланушының Дербес деректерді беру үшін құқықтық қабілетінің бар-жоғына төрелік ете алмайды. Дегенмен, Рядом Пайдаланушының сенімді және жеткілікті Дербес деректерді беруіне, сондай-ақ оларды уақтылы жаңартуына қарайды.
- 6.10. Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген міндеттерді көтереді және өзге де құқықтарға ие болады.
- 6.11. Пайдаланушы мен Рядом есептік жазбаны өшіру арқылы өзара әрекеттестігі тоқтатылған жағдайда, сәйкестендіргіштер ретінде пайдаланылған, оның ішінде Рядом Сервисіне қолжетімділікті қамтамасыз ететін Дербес деректерге қатысты SR кейіннен Рядом сервисінде осындай деректерді пайдалана отырып, жосықсыз/алаяқтық әрекеттердің алдын алу/болғызбау мақсатында, сондай-ақ Сервисте ақпараттық-техникалық қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында статикалық (мұрағаттық) сақтауды жүзеге асыруға құқылы.

7. ӨЗГЕ ШАРТТАР

- 7.1. Келісімдегі ешнәрсе Пайдаланушы мен Рядом арасындағы агенттік қатынастарды, серіктестік қатынастарды, бірлескен қызмет қатынастарын, жеке жалдау қатынастарын немесе Келісімде тікелей көзделмеген басқа қатынастарды орнату ретінде түсінілмейді.
- 7.2. Егер қандай да бір себептермен осы Келісімнің бір немесе бірнеше ережелері жарамсыз немесе заңды күші жоқ деп танылса, бұл Келісімнің қалған ережелерінің жарамдылығына немесе қолданылуына әсер етпейді.
- 7.3. Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасын, Рядом қағидаларын, осы Келісімнің ережелерін, сондай-ақ қоғамдық мораль мен адамгершілік нормаларын сақтауға, Рядом, өкілдерінің, Сатушы өкілдерінің және Рядом Сервисіндегі өзге де тұлғалардың ар-намысы мен қадір-қасиетін қорламауға міндеттенеді.
- 7.4. Жоғарыда көрсетілген шарт бұзылған жағдайда Пайдаланушыны осы бұзушылық туралы ескерткеннен кейін Рядом Пайдаланушының есептік жазбасын өшіру жолымен осы Келісімнің орындалуын тоқтатуға құқылы. Рядом Сервисіне, қызметтерге және Рядом Сервисінің қатысушыларына қатысты Рядом Сервисінің тиісті бөлімдерінде жарияланған бағалаудан, пікірлерден және т.б. тұратын хабарламалар мен өзге ақпаратты модерациялауды жүзеге асыруға құқылы.
- 7.5. Келісім және оның орындалуы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.
- 7.6. Пайдаланушы Рядом Сервисін «сол күйінде» принципі бойынша қолданады. Рядом сервистердің Пайдаланушының талаптарына сәйкес келгеніне/сәйкес келетініне; сервистер үздіксіз, жылдам, сенімді және қатесіз берілетініне; сервистерді пайдалану арқылы алуға болатын нәтижелер дәл және сенімді және қандай да бір мақсатта немесе қандай да бір сапада (мысалы, қандай да бір фактілерді анықтау және/немесе растау үшін) болатынына; сервистерді пайдалану арқылы алынған қандай да бір өнімнің, қызметтің, ақпараттың және т.б. сапасы Пайдаланушының үмітіне сәйкес келетініне кепілдік бермейді.
- 7.7. Пайдаланушы Рядом Сервисін пайдалана отырып алатын қызметтерді Пайдаланушы өз қорқынышы мен тәуекел етуіне қарай пайдалана алады және оларды пайдаланудың ықтимал салдары үшін, соның ішінде Пайдаланушының немесе үшінші тұлғалардың компьютеріне немесе басқа техникалық құрылғысына келтіретін залал үшін, деректердің жоғалуы немесе кез келген басқа зиян үшін дербес жауапты болады.
- 7.8. Пайдаланушының қолдау қызметінің мамандарымен барлық сөйлесулері сапаны бақылау және қызметті жетілдіру мақсатында жазылуы мүмкін. Сервисті пайдалану үшін өз деректерін ұсына отырып, Пайдаланушы қызмет көрсету сапасын жақсарту және Пайдаланушының ауызша өтініштерін растау үшін Рядом-ның жазуына келісімін береді.
- 7.9. Сервисті пайдалану үшін деректерді ұсына отырып, Пайдаланушы пуш-хабардар етуі арқылы Рядом-нан акциялар және жаңалықтар туралы ақпараттық хабарламаларды алуға, сондай-ақ WhatsApp және басқа да байланыс арналары арқылы пайдаланушы тәжірибесі бойынша сауалнамалардан өтуге келісімін береді. Пайдаланушы кез келген уақытта мұндай ақпаратты алудан қолданбаның баптауларын өзгерту немесе қолдау қызметіне жүгіну жолымен бас тарта алады.

8. РЯДОМ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

ТОО «Даркстор» ЖШС

БСН: 200640028944

Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Бостандық ауданы, Байзақов к-сі, 280, пошта индексі 050040

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. ТОО «Даркстор» (далее – Рядом) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение), предоставляет программно-технические возможности для приобретения и доставки Товара (далее – Сервис) пользователями сети Интернет (далее – Пользователь).
- 1.2. Под Товаром в рамках данного Соглашения понимается пищевая и непищевая продукция народного потребления, размещенная в Сервисе. Пользователь (физическое лицо) является конечным потребителем.
- 1.3. Соглашение может быть изменено Рядом, о чем в Сервисе размещается соответствующее уведомление. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу <https://ryadom.kz/>.
- 1.4. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать сервисы Рядом. В случае, если Рядом были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Рядом.

2. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 2.1. Использование Сервиса Рядом возможно при наличии учетной записи, созданной Пользователем непосредственно в Сервисе Рядом или в сервисах Партнеров Рядом, согласно положениям раздела 5 настоящего Соглашения.
- 2.2. В случае, если Пользователь имеет уже созданную учетную запись в каком-либо сервисе Партнеров Рядом, Пользователь не проходит отдельную регистрацию в Сервисе Рядом.
- 2.3. Для регистрации непосредственно в Сервисе Рядом Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе в объеме, необходимом для регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Рядом есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Рядом имеет право по своему усмотрению заблокировать учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).
- 2.4. Персональные данные, предоставленные для создания учетной записи, обрабатываются в соответствии с положениями раздела 6 настоящего Соглашения и условиями обработки Персональных данных Партнера Рядом, если учетная запись была создана в сервисах Партнеров Рядом.

При использовании Сервиса Рядом Пользователь обеспечивает конфиденциальность и сохранность логина и пароля, используемых для входа в учетную запись в Сервисе Рядом. Рядом не несет ответственность за несанкционированное использование логина и пароля Пользователя третьими лицами.

Пользователь несет ответственность за все действия и последствия использования учетной записи Пользователя, включая случаи несанкционированного доступа, а также добровольной передачи Пользователем данных для доступа третьим лицам.

Пользователь обязан немедленно уведомить Рядом о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи и/или о любом нарушении/подозрениях в нарушении конфиденциальности.

При отсутствии такого уведомления все действия в рамках или с использованием учетной записи Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА РЯДОМ

- 3.1. Сервис Рядом предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.
- 3.2. В зависимости от местонахождения Пользователя (района, региона) все или некоторые функции Сервиса Рядом могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного местонахождения, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящего Соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса Рядом, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде.
- 3.3. Рядом предоставляет Пользователю Сервис для обеспечения Пользователя возможностью приобретать Товар и его доставку (далее – Заказ).
- 3.4. Пользователь понимает, что законодательством Республики Казахстан могут быть установлены возрастные ограничения для приобретения определенных категорий Товара. Если Пользователь выбирает в Сервисе подтверждение того, что достиг требуемого возраста, Пользователь гарантирует, что данная информация является достоверной, и принимает на себя всю ответственность за возможные последствия предоставления ложной информации.
- 3.5. Для оформления Заказа Пользователь выбирает Товар, формирует корзину и указывает всю необходимую информацию (адрес для доставки, контактные данные и иную информацию). Оформляя Заказ, Пользователь соглашается с ценами на Товар, указанными Сервисом при формировании Заказа.

Рядом и Партнеры Рядом вправе использовать указанную информацию для отслеживания выполнения обязательств по настоящему Соглашению и иным договорам, улучшению сервисов и маркетинговой/финансовой/иной аналитики.
- 3.6. Пользователь несет ответственность за корректность указанного адреса для доставки Заказа. Рядом не несет ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение Заказа в связи с неверно указанным адресом для доставки.
- 3.7. Пользователь вправе отказаться от Товара в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 3.8. Рядом не несет ответственности при отказе Пользователя в получении Заказа, выраженного в действии или бездействии, без уважительных причин и не осуществляет возврат денег Пользователю за данный Заказ.
- 3.9. Сделка, совершаемая между Пользователем и Рядом на приобретение Товара в Сервисе Рядом, считается заключенной с момента формирования и оплаты Заказа.

Данная сделка регулируется настоящим Соглашением и законодательством Республики Казахстан.

- 3.10. Рядом осуществляет доставку Товара на основании Заказа Пользователя, оформленного в Сервисе.
- 3.11. Доставка Товара осуществляется за счет Пользователя. Стоимость доставки формируется в момент оформления Заказа. Оформляя Заказ, Пользователь соглашается с ценами на доставку, указанными Сервисом при формировании Заказа.
- 3.12. Дополнительно Рядом вправе взимать плату за использование Сервиса (далее - Сервисный сбор). Условия оплаты Сервисного сбора предусмотрены в Сервисе Рядом.
- 3.13. Право собственности на заказанный Товар, а также риск случайной утраты (гибели) или повреждения Товара переходит от Рядом к Пользователю в момент передачи Товара Пользователю.
- 3.14. Пользователь гарантирует использование платежных инструментов, в том числе платежных карт, на законном основании и несет ответственность за их принадлежность и правомерное использование в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 3.15. Рядом вправе проводить мониторинг соблюдения требований пункта 3.14 настоящего Соглашения в пределах имеющихся возможностей.

В случае явных и очевидных признаков нарушения пункта 3.14 настоящего Соглашения или действий Пользователя, вызывающих сомнение в их добросовестности и/или законности, Рядом вправе прекратить обеспечение совершения сделки и/или деактивировать учетную запись Пользователя.

- 3.16. Рядом имеет право по своему усмотрению ограничить Пользователю доступ к акциям/промокодам в случае выявления неоднократного нарушения Пользователем условий проводимых Рядом акций, применения промокода.
- 3.17. Любые обращения или жалобы, связанные с использованием Сервиса, Пользователь может направить через разделы Сервиса «Связаться со службой заботы» и «Помощь с заказом».

4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

- 4.1. Рядом обеспечивает осуществление платежей за приобретение Товара посредством заключения договоров с банками Республики Казахстан и/или организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, и/или платежными организациями.
- 4.2. Рядом не осуществляет хранение реквизитов платежных карт Пользователя и обработку платежей за приобретение Товара.
- 4.3. Оплата Товара осуществляется исключительно с использованием Сервиса Рядом. Пользователь не вправе осуществлять оплату Товара путем перевода денежных средств Курьеру.
- 4.4. Рядом предоставляет Пользователю накладную и чек контрольно-кассовой машины путем размещения в Сервисе.

5. ПАРТНЕРЫ РЯДОМ

- 5.1. Партнерами Рядом являются лица, входящие в группу компаний Chocofamily, а также иные лица, имеющие соответствующие договоры/соглашения с Рядом.
- 5.2. Рядом и Партнеры Рядом вправе осуществлять свою деятельность как самостоятельно, так и в рамках экосистемы.

- 5.3. Экосистема представляет собой совокупность сервисов, различных продуктов Партнеров Рядом, функционирующих в единой программной форме с применением определенных организационных и/или технологических процессов.
- 5.4. В случае, если у Пользователя есть учетная запись, ранее созданная в сервисе Партнера Рядом, Пользователю предоставляется возможность использовать Сервис Рядом без создания учетной записи непосредственно в Сервисе Рядом. Передача данных, содержащихся в учетной записи Партнера Рядом, осуществляется в соответствии с положениями раздела 6 настоящего Соглашения и условиями обработки Персональных данных Партнера Рядом.
- 5.5. При удалении учетной записи (деактивации учетной записи, отзывании согласия на обработку Персональных данных) в Сервисе происходит удаление учетных записей в сервисах Партнеров Рядом. При удалении учетной записи (деактивации учетной записи, отзывании согласия на обработку Персональных данных) в любом из сервисов Партнеров Рядом учетная запись в Сервисе Рядом будет удалена.

6. ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь дает безусловное согласие на совершение Рядом всех указанных ниже действий в отношении его Персональных данных.
- 6.2. Под Персональными данными Пользователя понимаются сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных. Персональные данные, предоставленные Пользователем или третьими лицами, с которыми Пользователь заключил соглашение:
- имя, фамилия, отчество (при наличии), номер телефона, адрес, изображение, возраст;
 - электронные данные (IP-адрес, файлы cookie);
 - дата и время осуществления доступа к Сервису Рядом;
 - информация о геолокации;
 - информация о Пользователе, которую Рядом получает от Партнеров Рядом в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Пользователем и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Рядом и Партнером Рядом;
 - данные платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Пользователем, а также полученная от Партнеров Рядом или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции.
- 6.3. Цель обработки Персональных данных – идентификация Пользователя, предоставление доступа к Сервису Рядом, выполнение обязательств по Соглашению, реализация функционала Сервиса Рядом, обеспечение исполнения обязательств по соглашению с третьими лицами, аналитика, обеспечение безопасности и установление фактов мошенничества.
- 6.4. Способы обработки Персональных данных – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 6.5. Обработка информации о геолокации происходит в фоновом режиме и будет осуществляться только при использовании Сервиса Рядом. Указанные Персональные данные не передаются третьим лицам.
- 6.6. Передача Персональных данных возможна только в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, и осуществляется на основании

законодательства Республики Казахстан или договоров между Сервисом Рядом и третьими лицами в целях, определенных настоящим Соглашением:

- регулирующим органам, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим государственным органам или суду, которым Рядом обязан предоставлять Персональные данные в соответствии с законодательством Республики Казахстан по соответствующему запросу;
- третьим лицам, в случае если Пользователь выразил им согласие на передачу Персональных данных, либо передача Персональных данных требуется для предоставления Пользователю соответствующих услуг или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем;
- третьим лицам, которым передаются Персональные данные в целях обеспечения правовой защиты Рядом или третьих лиц при нарушении Пользователем Соглашения или иного договора, заключенного с Пользователем, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.
- третьим лицам, предоставляющим Рядом и/или Партнерам Рядом услуги аналитики по соответствующему соглашению.

6.7. Персональные данные обрабатываются Рядом на основаниях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в случаях:

- выполнения обязательств по договору или соглашению между Рядом и Пользователем;
- соблюдения законодательства Республики Казахстан;
- для обеспечения законных интересов Рядом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.8. Рядом всегда обрабатывает необходимые Персональные данные в определенных целях. В частности, к таким целям относятся:

- предоставление Пользователю доступа к Сервису Рядом и к учетной записи;
- осуществление связи с Пользователем для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сервиса Рядом, выполнения соглашений с Пользователем и обработки запросов и заявок Пользователя;
- модификация и модернизация Сервиса Рядом;
- защита прав Пользователя и прав Рядом;
- сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;
- выявление угроз безопасности для Сервиса Рядом, пользователей, Рядом и/или третьих лиц, в том числе проверка благонадежности Пользователя при заключении договоров с использованием Сервиса Рядом;
- организация приема платежей с использованием Сервиса Рядом.

6.9. Срок хранения Персональных данных составляет 5 (пять) лет с момента предоставления. В случае, если Пользователь продолжает использовать Сервис Рядом по истечению указанного срока, срок хранения Персональных данных считается пролонгированным на тот же срок. Количество пролонгаций неограниченно.

6.10. Рядом не проверяет предоставленные Пользователем Персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Соглашением, и не может судить об их достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь правоспособностью для предоставления Персональных данных. Тем не менее Рядом исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные Персональные данные, а также своевременно обновляет их.

6.11. Пользователь несет обязанности и обладает иными правами, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.12. В случае прекращения взаимодействия Пользователя и Рядом с удалением учетной записи, в отношении Персональных данных, использованных в качестве идентификаторов, в том числе обеспечивающих доступ в Сервис Рядом, Рядом вправе

осуществлять статичное (архивное) хранение в целях предупреждения/предотвращения недобросовестных/мошеннических действий с использованием впоследствии таких данных в Сервисе Рядом, а также в целях обеспечения информационно-технической безопасности.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Рядом агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
- 7.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 7.3. Пользователь обязуется соблюдать законодательство Республики Казахстан, правила Рядом, положения настоящего Соглашения, а также нормы общественной морали и нравственности, не использовать ненормативную лексику, не оскорблять честь и достоинство представителей Рядом, курьеров и иных лиц в Сервисе Рядом.
- 7.4. В случае нарушения вышеуказанного условия после предупреждения Пользователя о данном нарушении Рядом вправе приостановить исполнение настоящего Соглашения путем деактивации учетной записи Пользователя. Рядом вправе осуществлять модерацию сообщений и иной информации, размещаемой Пользователем в соответствующих разделах Сервиса Рядом в отношении Сервиса Рядом, услуг и участников Сервиса Рядом, содержащих оценку, отзывы и т.п.
- 7.5. Соглашение и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 7.6. Пользователь использует Сервис Рядом по принципу «как есть». Рядом не гарантирует, что сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 7.7. Услуги, получаемые Пользователем с использованием Сервиса Рядом, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия их использования, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру или иному техническому устройству Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.
- 7.8. Все разговоры Пользователя со специалистами службы поддержки могут быть записаны в целях контроля качества и совершенствования обслуживания. Предоставляя данные для использования Сервиса Пользователь дает согласие Рядом на запись разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Пользователя.
- 7.9. Предоставляя данные для использования Сервиса, Пользователь дает свое согласие на получение информационных сообщений от Рядом об акциях и новостях, посредством пуш-уведомлений, а также на прохождение опросов по пользовательскому опыту посредством WhatsApp и иных каналов связи. Пользователь может в любое время отказаться от получения такой информации, путем изменения настроек приложения либо обращения в службу поддержки.

8. РЕКВИЗИТЫ РЯДОМ

ТОО «Даркстор»

БИН: 200640028944

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район,
ул. Байзакова, 280, почтовый индекс 050040