

Публичная оферта № 1 на возмездное оказание услуг

г. Москва

20 февраля 2017

В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации ООО «СИГНАЛ КОНСАЛТИНГ ГРУПП», ИНН 5040146799, ОГРН 1175027003018, находящийся по адресу: МО г. Жуковский ул. Мичурина д. 7/13 офис 14, именуемое в дальнейшем **"Исполнитель"**, в лице руководителя Нестерович Сергея Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, предоставляет возмездные услуги - по разработке программ для ЭВМ и баз данных (программных средств и информационных продуктов вычислительной техники) (далее - услуги) в соответствии с подписанной Заказчиком Заявкой, юридическим и физическим лицам, именуемым в дальнейшем **"Заказчик"**, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые "Стороны", а по отдельности "Сторона"

Настоящая публичная оферта является предложением Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг на указанных ниже условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты является оплата Заказчиком выбранных услуг (п. 3 ст. 438 ГК РФ) в порядке, определенном в настоящей Оферте.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения действий, предусмотренных настоящей офертой и означающих безоговорочное принятие всех условий оферты без каких-либо изъятий и ограничений (акцепт).

Настоящая публичная оферта размещена по адресу в сети Интернет: <https://melabs.ru>.

Срок действия настоящей Оферты устанавливается до ее изменения Исполнителем на сайте.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ И ПРИЛОЖЕНИЯХ К НЕМУ

CRM-система - специальное программное обеспечение, позволяющее планировать задачи и контролировать их выполнение, вести учет клиентов, хранить документацию по проектам для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.

Тариф - ставка или система ставок оплаты за услуги Исполнителя. Тариф устанавливается Исполнителем и указывается в Приложениях к настоящему Договору.

Заявка - заявка Заказчика на предоставление Услуг/работ оказываемых/выполняемых Исполнителем, доведенная до Исполнителя с помощью установленного Договором способа связи.

Система Заказчика - интернет-сервисы, программное обеспечение, различные функционал, который Заказчик использует в своей хозяйственной деятельности.

Отчетный период - составляет 30 (тридцать) календарных дней.

Акционные предложения Исполнителя - особые условия предоставления услуг, доступные Заказчику в рамках маркетинговых акций Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель обязуется оказывать услуги по поддержанию информационной системы клиента в состоянии продуктивной, полноценной работы в объеме в соответствии с подписанной Заказчиком Заявкой.

2.2 Перечень оказываемых услуг, а также порядок и существенные условия оказания услуг, цена договора, определяется Приложениями к настоящему Договору.

2.3 Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг в соответствии с подписанной Заявкой.

2.4 Стороны вправе дополнительно согласовать дополнительные услуги, не указанные в приложениях к Договору, которые оплачиваются отдельно.

2.5 Для целей настоящего Договора Стороны назначают ответственных лиц по сопровождению Договора и определяют способ обмена информацией, канал связи (электронная почта, мессенджер). Любая переписка таких лиц признается официальной и исходящей от Стороны по Договору.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1 Стоимость, оказываемых Исполнителем услуг в соответствии с настоящим Договором, определяется подписанной Заказчиком Заявкой.

3.2 НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения согласно главы 26.2 НК РФ.

3.3 Заказчик осуществляет предоплату за услуги Исполнителя на основании выставленного счета в размере 100% (сто процентов) в срок, установленный в Заявке.

3.3.1 Стороны вправе предусмотреть иной порядок оплаты по Договору, путем указания в Заявке.

3.4 Расчеты между Сторонами производятся в рублях Российской Федерации, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, реквизиты которого указаны в счете.

3.5 Общая сумма настоящего Договора формируется на основании выставленных Исполнителем Актов сдачи-приемки оказанных услуг.

3.6 Дополнительные часы тестирования, восстановительные работы, вызванные некорректными действиями Заказчика, оплачиваются Заказчиком дополнительно по тарифной ставке Исполнителя.

3.7 Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.8 Оплата Счета подтверждает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.

3.9 Исполнитель гарантирует сохранение стоимости и объема услуг в следующих случаях:

- за оплаченный Заказчиком период в случае вступления в силу новой редакции Договора;
- в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления Счета после вступления в силу новой редакции Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязуется:

4.1.1 своевременно надлежащим образом оказывать услуги в соответствии с подписанной Заказчиком Заявкой;

4.1.2 при оказании услуг не допускать нарушения третьих лиц;

4.1.3 незамедлительно сообщить Заказчику в случае невозможности исполнения своих обязательств в установленный Договором или согласованный Сторонами срок;

4.2 Исполнитель вправе

4.2.1 запрашивать у Заказчика карточку компании для оформления документов с обязательным указанием данных контактного лица (email, телефон, имя) для ведения официальной переписки и обмена документами;

4.2.2 требовать своевременной оплаты услуг Заказчиком;

4.2.3 запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Договору (доступы к программам и сервисам, согласованные технические условия и т.п.);

4.2.4 приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты более чем на 3 (три) рабочих дня;

4.2.5 приостановить исполнение по настоящему Договору в течение срока, установленного для конкретного вида услуг только один раз, в случае возникновения такой необходимости, вызванными причинами технического/производственного характера с письменным уведомлением другой стороны за 1 (один) рабочий день, до даты приостановления Работ по настоящему Договору. Срок приостановления Работ по настоящему Договору не может превышать 5 (пять) рабочих дней.

4.2.6 исполнитель оставляет за собой право приостановить работоспособность выполненных Работ в случае неполучения 100% оплаты в рамках Заявки в срок. Восстановление работоспособности выполненных работ производится Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления суммы задолженности.

4.2.7 привлекать к оказанию услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, и использовать при оказании услуг наработки, технические решения и иную информацию без согласия Заказчика, если это не меняет стоимость услуг;

4.2.8 самостоятельно определять количество специалистов, необходимых для надлежащего оказания Заказчику услуг в полном объеме, а также график их работы.

4.2.9 исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять тариф/тарифную ставку с обязательным информированием путем размещения в сети Интернет по адресу: <https://melabs.ru>

4.3 Заказчик обязуется

4.3.1 предоставить Исполнителю карточку компании для оформления документов с обязательным указанием данных контактного лица (email, телефон, имя) для ведения официальной переписки и обмена документами;

4.3.2 направить согласованную Заявку в адрес Исполнителя, способом, предусмотренным пунктом 9.3 Договора. До получения Заявки Исполнитель вправе не приступать к выполнению работ по Договору.

4.3.3 оплатить услуги в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

4.3.4 предоставить Исполнителю информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Договору (доступы к программам и сервисам, согласованные технические условия и т.п.);

4.3.5 своевременно направлять Исполнителю документы посредством электронной почты.

4.3.6 в соответствии со ст. 720 и ст. 753 ГК РФ в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, своевременно принять работы и подписать Акты сдачи-приемки оказанных услуг либо направить мотивированный отказ от их подписания;

4.3.7 в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оригиналов документов направить подписанные экземпляры по адресу Исполнителя указанному в Договоре.

4.4 Заказчик вправе

4.4.1 проверять надлежащее выполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

4.4.2 при обнаружении несоответствия результатов оказанных услуг по Заявкам или любых нарушений Договора требовать безвозмездного их устранения или переделки.

4.4.3 в случае необходимости запрашивать оригиналы документов и договора на бумажном носителе.

4.5 Исключительные права

4.5.1 все права (в том числе, исключительное право) на использование объектов, документации и иных материалов, являющихся результатом оказания услуг Исполнителя по настоящему Договору, принадлежат Заказчику;

4.5.2 права на методы, подключаемые библиотеки, платформы и фреймворки для разработки, технологии и иные способы обработки информации и информацию о таковых методах, технологиях и способах, используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору, принадлежат Исполнителю или соответствующему автору;

4.5.3 Исполнитель гарантирует, что при оказании услуг по настоящему Договору не будет нарушать права собственности, авторские, смежные, личные, гражданские, договорные и иные права третьих лиц;

4.5.4 заказчик вправе использовать выполненные Исполнителем в рамках настоящего Договора интеграции, настроенные сервисы и т.п. на условиях, предоставляемых поставщиком соответствующих сервисов;

4.5.5 Исполнитель также оставляет за собой право на некоммерческое использование своих Работ в качестве примера выполняемой деятельности с правом размещения ссылки с координатами Исполнителя.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1 Приемка услуг, оказанных в соответствии с условиями настоящего Договора, подтверждается подписанием Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг (далее - Акт).

5.2 Исполнитель оформляет Акт за каждый отчетный период и отправляет его Заказчику.

5.3 Экземпляр надлежащим образом оформленного Акта направляется Исполнителем Заказчику посредством электронной почты не позднее последнего дня отчетного месяца. Датой получения письма считается следующий день после направления Акта.

5.4 Письма с вышеуказанными документами направляются по электронной почте с домена Исполнителя @mlbs.ru на указанный в карточке компании домен либо почту Заказчика.

5.5 Заказчик обязуется не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта направить в адрес Исполнителя подписанный скан Акта либо мотивированный отказ от его подписания.

5.6 В случае, если Заказчик не подписал Акт в указанный в п. 5.5 настоящего Договора срок и не представил мотивированный отказ от его подписания, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полной мере без каких-либо оговорок.

5.7 По истечению срока, установленного в п. 10.9 настоящего Договора, Исполнитель направляет Заказчику оригиналы подписанных Актов в 2 (двух) экземплярах по почте либо посредством электронного документооборота через сервис СБИС или другие сервисы, а Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Актов подписать их и отправить Исполнителю 1 (один) экземпляр путем направления его почтовым отправлением, нарочным путем либо посредством электронного документооборота через сервис СБИС или другие сервисы.

5.8 В случае отказа Заказчика от приема услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения мотивированного отказа Исполнитель обязан рассмотреть его и дать обоснованный ответ на обращение Заказчика.

5.9 В случае, если услуги по соответствующему Приложению не могут быть оказаны Исполнителем в полном объеме в связи с непредставлением Заказчиком необходимой информации согласно п. 4.3.3 настоящего Договора, то по истечению срока оказания услуг в соответствии с оплаченной Заявкой услуг Исполнитель оформляет Акт на фактически оказанные услуги и отправляет его Заказчику.

6. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1 Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ), предлагает Заказчику (в соответствии с частью 2 статьи 434 Гражданского кодекса РФ) и является письменным предложением Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг (публичная оферта) с Заказчиком путем акцепта (принятия) оферты Заказчиком в установленном п.3 статьи 438 ГК РФ порядке.

Настоящий Договор является Договором возмездного оказания услуг согласно статьи 779 ГК РФ.

Письменная форма настоящего Договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить Договор принято Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 ГК РФ (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

6.2 Акцепт настоящей оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми указанными в настоящем Договоре условиями. Акцептом настоящей оферты является:

6.2.1 оплата Заказчиком Счета по настоящему Договору;

6.2.2 начало оказания услуги в рамках подписанной Заявки. Датой начала оказания услуги считается дата указанная в Заявке. Заказчик имеет право отказаться от услуги, уведомив Исполнителя об отказе за 3 (три) рабочих дней с даты начала оказания услуги.

6.3 Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта, действует до полного исполнения обязательств Сторон, которые включают в себя выполнение обязательств Исполнителя и Заказчика по настоящему Договору и обмен необходимыми оригиналами документов.

6.4 По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.5 Исполнитель имеет право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу: <https://melabs.ru>. Актуальная версия настоящего Договора всегда находится на сайте Исполнителя по вышеуказанному адресу.

6.6 В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Договора недействительными, Договор продолжает действовать в остальной части.

6.7 В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика, либо одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, Исполнитель производит перерасчет стоимости услуг/работ. При этом предоставленная при заключении Договора скидка не сохраняется.

6.8 При досрочном прекращении Договора, предоплата за фактически выполненные работы не возвращается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 Исполнитель не несет ответственности за корректность Работ, взаимодействующих со сторонними сервисами, при некорректной работе этих сервисов или внесении изменений на стороне сервисов.

7.3 Исполнитель не несет ответственности за корректность Работ, хранящихся на хостинге Заказчика.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1 Исполнитель обязуется сохранять в тайне конфиденциальную информацию, которая стала ему доступна в результате обсуждения условий Договора в устной и письменной форме, корректировки Договора, заключения настоящего Договора с Заказчиком и в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

8.2 Стороны обязуются не разглашать и не передавать конфиденциальные сведения (информацию) третьим лицам, а также не использовать их любым другим образом, кроме как для выполнения заданий по настоящему Договору.

8.3 Стороны обязуются принимать все необходимые меры для сохранения в тайне конфиденциальной информации и иной информации, ставшей известной им вследствие исполнения обязательств по Договору.

8.4 Обязанность по соблюдению конфиденциальности бессрочна.

8.5 К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- уже известна получающей стороне;
- является или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или ненамеренного действия раскрывающей стороны;
- легально получена от третьей стороны без ограничения и без нарушения настоящего Договора;
- предоставлена третьей стороне раскрывающей стороной без аналогичного ограничения на права третьей стороны;
- независимо разработана получающей стороной при условии, что лицо или лица, разрабатывающие ее, не имели доступа к конфиденциальной или являющейся секретом компании информации;
- разрешена огласке письменным разрешением раскрывающей стороны;
- раскрыта правительству по требованию правительственного органа и получающая сторона прилагает максимальные усилия, чтобы добиться обращения с этой информацией как с конфиденциальной или являющейся секретом компании, либо раскрытия требует закон. В случае официального запроса на раскрытие конфиденциальной информации от уполномоченных органов получающая сторона обязана немедленно уведомить об этом Раскрывающую сторону в письменном виде. В таком случае получающая сторона не считается нарушившей свои обязательства по неразглашению конфиденциальной информации.

8.6 Если одна из Сторон допустит разглашение конфиденциальной информации, то другая Сторона вправе требовать возмещения документально подтвержденных убытков при условии подтверждения вины другой Стороны согласно законодательству Российской Федерации.

8.7 Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно ФЗ "О персональных данных" № 152-ФЗ от 27.07.2006г.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1 Все разногласия, возникшие в процессе исполнения обязательств настоящего Договора, должны решаться путем переговоров между Сторонами.

9.2 В случае неразрешения спора путем переговоров, он будет разрешаться в судебном порядке.

9.3 Претензионный порядок досудебного урегулирования споров по Договору является для Сторон обязательным.

9.4 Претензионные письма направляются Сторонами электронным письмом, а также нарочным путем либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату по месту регистрации, либо через сервис электронного документооборота СБИС или другие сервисы.

9.5 Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в пункте 9.4 настоящего Договора, не допускается.

9.6 Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его Заказчиком и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по нему. Оплата Заказчиком Счета по новой Заявке является пролонгацией настоящего Договора.

10.2 В случае изменения реквизитов компании, адресов или расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

10.3 Переписка Сторон в процессе исполнения настоящего Договора может вестись, в том числе посредством электронной, факсимильной связи, мессенджеров, чатов либо с использованием электронного документооборота через сервис СБИС или другие сервисы. Указанными способами Стороны могут направлять друг другу бухгалтерские документы, а также иные документы, связанные с исполнением настоящего Договора, комментарии, иные сообщения.

10.4 Каждая из Сторон обязуется принимать полученные от другой Стороны по указанным в п. 10.3 каналам сообщения и документы и руководствоваться содержащейся в них информацией независимо от того, будут ли такие сообщения и документы подписаны электронной цифровой подписью или нет. Моментом получения письма считается следующий после направления день.

10.5 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как: пожар, наводнение, ураган, иные стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, революции, массовые беспорядки, иные события, не подлежащие разумному контролю сторон.

10.7 В случае, если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства, указанные в п. 10.6 настоящего Договора, не известит другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течении 3 (трех) календарных дней, первая Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства как форс-мажорные.

10.8 По прекращению указанных в п. 10.6 обстоятельств, Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

10.9 Факсимильные или электронные копии в формате PDF или JPG настоящего Договора, Приложений, Актов и Дополнительных соглашений к нему, а также других документов, необходимых для исполнения обязательств по настоящему Договору, имеют юридическую силу оригиналов в течение времени, необходимого для подготовки твердых вариантов оригиналов этих документов и обмена ими между Сторонами, при обязательном направлении в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты оформления оригиналов документов Исполнителем Заказчику почтой либо посредством электронного документооборота через сервис СБИС или другие сервисы.

10.10 Стороны обязуются направлять друг другу почтой либо посредством электронного документооборота через сервис СБИС или другие сервисы следующие документы:

- Акты, Акты сверки (по запросу), Договор (по запросу), Приложения (по запросу), Счета (по запросу), Дополнительные соглашения;
- претензии, уведомления и официальные письма.

10.11 Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, их учредительных документов, организационно-правовой формы, смены собственника или руководителя.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО СИГНАЛ КОНСАЛТИНГ ГРУПП

Юридический адрес: 140180, РФ, г. Жуковский,
ул. Мичурина 7/13, оф.14

ИНН 5040146799

ОГРН 1175027003018

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК»

Г. МОСКВА

БИК 044525092

Р/с 40702810770010015017

К/с 30101810645250000092

Телефон: +7 (495) 532-36-26

E-mail: Info@melabs.ru