

## **ĐỀ CƯƠNG THỰC TẬP**

### **1. THÔNG TIN CHUNG (General information)**

|                           |                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên môn học (tiếng Việt): | Thực tập tốt nghiệp                                                                                                                                                                                      |
| Tên môn học (tiếng Anh):  | Internship                                                                                                                                                                                               |
| Mã môn học:               | DM3027                                                                                                                                                                                                   |
| Thuộc khối kiến thức:     | Đại cương <input type="checkbox"/> ; Cơ sở nhóm ngành <input type="checkbox"/> ;<br>Cơ sở ngành <input type="checkbox"/> ; Chuyên ngành <input type="checkbox"/> ; ; Tốt nghiệp <input type="checkbox"/> |
| Khoa, Bộ môn phụ trách:   | Khoa Kinh tế và Quản lý, Quản trị kinh doanh                                                                                                                                                             |
| Số tín chỉ:               | 4                                                                                                                                                                                                        |
| Lý thuyết:                | 0                                                                                                                                                                                                        |
| Thực hành :               | 120 tiết                                                                                                                                                                                                 |
| Tự học và nghiên cứu :    | 120 tiết                                                                                                                                                                                                 |
| Môn học tiên quyết:       | Không                                                                                                                                                                                                    |
| Môn học trước:            | Các học phần chuyên ngành về quản trị                                                                                                                                                                    |

### **2. MÔ TẢ MÔN HỌC (Course description)**

Nội dung chính của học phần này thực hiện: Biết được các hoạt động thực tế tại doanh nghiệp, bao gồm cơ cấu tổ chức, chức năng hoạt động, tầm nhìn và chiến lược sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, qui trình làm việc và mối quan hệ của các bộ phận tại doanh nghiệp. Qua tìm hiểu thực tiễn, sinh viên sử dụng các kiến thức đã học áp dụng vào trường hợp cụ thể để xây dựng đề tài nghiên cứu và viết báo cáo (có sự hướng dẫn của Giảng viên)

### **3. MỤC TIÊU MÔN HỌC (Course goals)**

Sau khi hoàn thành học phần này, sinh viên phải:

| Ký hiệu<br>(Ox)                  | Mục tiêu học phần                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kiến thức</b>                 |                                                                                                                                                                                                                |
| <b>O1</b>                        | Hiểu được hoạt động tổng quan của doanh nghiệp trong thực tiễn, vai trò và chức năng của các phòng ban, nhiệm vụ và mục tiêu kinh doanh của doanh nghiệp trong kinh tế thị trường.                             |
| <b>O2</b>                        | Hiểu và phân tích được các yếu tố quan trọng của các loại môi trường kinh tế vĩ mô, môi trường vi mô và môi trường ngành, các yếu tố trong môi trường nội bộ tác động đến hoạt động của doanh nghiệp.          |
| <b>Kỹ năng</b>                   |                                                                                                                                                                                                                |
| <b>O3</b>                        | Có khả năng thực hành, hoàn thành bản báo cáo thực tập về một vấn đề trong hoạt động sản xuất-kinh doanh của doanh nghiệp một cách khoa học và kiến nghị đóng góp thực tiễn cho doanh nghiệp..                 |
| <b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b> |                                                                                                                                                                                                                |
| <b>O4</b>                        | Sau khi học xong học phần này, sinh viên có thái độ đúng đắn với sự biến động của môi trường, về đạo đức kinh doanh, về văn hoá doanh nghiệp, sự quan trọng về mối liên kết các thành phần trong doanh nghiệp. |

#### 4. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN (Course learning outcomes - CLOs)

Sau khi hoàn thành học phần này, sinh viên cần đạt được các yêu cầu tối thiểu sau:

| Ox               | CLOx                                                                                                                                                                             | PLOx        |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Kiến thức</b> |                                                                                                                                                                                  |             |
| O1, O2           | CLO1: Hiểu được mục tiêu và các chức năng hoạt động chính của doanh nghiệp trong nền kinh tế<br>CLO2: Giải thích được nhiệm vụ và hoạt động của các phòng ban trong doanh nghiệp | <i>PLO3</i> |
| <b>Kỹ năng</b>   |                                                                                                                                                                                  |             |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| O3                               | <p>CLO3: Phân tích và xác định được các vấn đề quan trọng ảnh hưởng tới hoạt động của các bộ phận trong nội bộ và những yếu tố bên ngoài ảnh hưởng đến hoạt động của doanh nghiệp.</p> <p>CLO3: Phân tích và đánh giá được những mặt mạnh và tồn tại của doanh nghiệp và có thể đưa ra một số kiến nghị trong một lĩnh vực mà doanh nghiệp cần cải tiến.</p> | PLO3,<br>PLO4,<br>PLO5           |
| <b>Mức tự chủ và trách nhiệm</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  |
| O4                               | CLO4: Nhận thức được tầm quan trọng của của các yếu tố ảnh hưởng tới doanh nghiệp và có những thái độ đúng đắn, đạo đức trong kinh doanh, thái độ tự chủ của bản thân khi làm việc ngoài xã hội.                                                                                                                                                             | PLO3,<br>PLO4,<br>PLO5,<br>PLO10 |

## 5. NỘI DUNG HỌC PHẦN , KẾ HOẠCH THỰC HIỆN (Course content, lesson plan)

**Bảng 3.**

| Buổi học<br>(4 tiết) | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CDR của môn học (CLOx) | Hoạt động dạy và học                                                                       | Hoạt động đánh giá (Ax) |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| buổi<br>(5 tiết)     | <p><b>Tuần 1.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GV hướng dẫn trao đổi với sinh viên về một số kỹ năng mềm khi thực tập tại các doanh nghiệp.</li> <li>- GV hướng dẫn sinh viên cách lựa chọn tên đề tài viết báo cáo và cách trình bày kết quả báo cáo thực tập.</li> <li>- Thảo luận trao đổi với sinh viên.</li> </ul> | CLO1                   | Thuyết giảng hướng dẫn. Trao đổi kinh nghiệm tình huống. Hướng dẫn viết báo cáo. Thảo luận | <b>A1</b>               |

|                  |                                                                                                                                                                                          |                        |                                                                                                                               |                   |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Tuần<br>(15tiết) | <b>Tuần 1.</b> GV và SV xuống DN,<br>- Làm quen với môi trường DN và các cán bộ nhân viên.<br>- Chọn đề tài NC báo cáo thực tập và viết đề cương bài NC.<br>- Thảo luận với GV hướng dẫn | CLO1,<br>CLO2,<br>CLO3 | Tự tìm hiểu và n/cứu.<br>Làm quen và thảo luận với CBNV tại DN<br>Đánh giá tình huống tiếp cận thực tiễn.<br>Thảo luận với GV | <b>A1,<br/>A2</b> |
| Tuần<br>(15tiết) | <b>Tuần 2:</b> Hoàn thành đề cương NC bài báo cáo thực tập.<br>- Thống nhất đề cương bài báo cáo thực tập.<br>- GV ký duyệt bản báo cáo đề cương                                         | CLO1,<br>CLO2,<br>CLO3 | SV tự nghiên cứu thực hiện.<br>Thảo luận với GV hướng dẫn.                                                                    | <b>A1</b>         |
| Tuần<br>(15tiết) | <b>Tuần 3.</b> Tìm và thống kê số liệu liên quan đến bài báo cáo.                                                                                                                        | CLO1,<br>CLO2,<br>CLO3 | SV tự nghiên cứu thực hiện. Thảo luận với CBNV của Doanh nghiệp. Thảo luận với GV hướng dẫn                                   | <b>A1, A2</b>     |
| Tuần<br>(15tiết) | <b>Tuần 4.</b> Tổng hợp và phân tích số liệu.                                                                                                                                            | CLO1,<br>CLO2,<br>CLO3 | SV tự nghiên cứu thực hiện. Thảo luận với CBNV của Doanh nghiệp. Thảo luận với GV hướng dẫn                                   | <b>A1</b>         |
| Tuần<br>(15tiết) | <b>Tuần 5.</b> Tổng hợp và phân tích số liệu.                                                                                                                                            | CLO1,<br>CLO2,<br>CLO3 | SV tự nghiên cứu thực hiện. Thảo luận với CBNV của Doanh nghiệp. Thảo luận với GV hướng dẫn                                   | <b>A1</b>         |
| Tuần<br>(15tiết) | <b>Tuần 6.</b> Viết NC báo cáo thực tập.<br><b>Tuần 7.</b> chỉnh sửa báo cáo thực tập.                                                                                                   | CLO1,<br>CLO3<br>CLO4  | SV tự nghiên cứu thực hiện. Thảo luận với                                                                                     | <b>A1, A3</b>     |

|               |                                                                       |                    |                                      |  |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|--|
|               |                                                                       |                    | GV hướng dẫn chỉnh sửa và hoàn chỉnh |  |
| Tuần (15tiết) | <b>Tuần 8.</b> Hoàn thiện và nộp báo cáo thực tập và Nhật ký thực tập | CLO1, CLO3<br>CLO4 | Sinh viên                            |  |

## 6. ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC (Course assessment):

| Hoạt động đánh giá                                                           | Phương pháp đánh giá | CLOx                  | Tỷ lệ (%) [3] |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------|
| A1. Quá trình thực tập liên hệ báo cáo thường xuyên với GVHD qua nhật ký     | CS                   | CLO1, CLO2            | 20            |
| A2. Xác nhận của đơn vị thực tập về thái độ và kỹ năng của SV trong thực tập | CS                   | CLO1, CLO2, CLO3      | 20            |
| A3. Cuối kỳ bài thu hoạch.                                                   | ES                   | CLO1, CLO2, CLO3, CL4 | 60            |

Chú thích các từ viết tắt:

CS: *Tình huống* (Case Study)

ES: *Bài luận* (Essay)

## HƯỚNG DẪN TỰ HỌC

Trong thời gian thực tập, SV phải dành thời gian đọc thêm tài liệu tại nhà, SV tự chủ trong lựa chọn cách học thêm tại nhà, phương pháp lựa chọn tài liệu tham khảo, phương pháp tổng hợp và phân tích tài liệu thực tế để phục vụ cho chuyên đề thực tập tốt nghiệp qua thảo luận với GV hướng dẫn, nhưng phải bảo đảm được chất lượng và thời gian theo qui định của nhà Trường.

## 7. QUY ĐỊNH CỦA THỰC TẬP (Course requirements and expectations)

- Sinh viên phải làm việc tại đơn vị cụ thể, thường xuyên có mặt tại đơn vị thực tập theo quy định của đơn vị thực tập đề ra, phải hòa nhập và cọ sát vào vấn đề thực tiễn. Phải có kế hoạch hoạt động làm việc được đơn vị thực tập xác nhận về thái độ và

kỹ năng làm việc, về vấn đề được giao và nghiên cứu, về thái độ, kỹ năng và sự tự chủ trong làm việc . lựa chọn các hoạt động dạy học và phương pháp dạy học phù hợp giúp người học chủ động tiếp thu, lĩnh hội kiến thức nhằm đạt được chuẩn đầu ra của học phần trong các phương pháp dạy học thể hiện ở đề cương chi tiết học phần (thuyết trình, tổ chức thảo luận, hướng dẫn SV tự học, tham khảo tài liệu...).

- Giảng viên có trách nhiệm định hướng chuyên đề thực tập và hướng dẫn phương pháp nghiên cứu, cách báo cáo và trình bày bản thu hoạch thực tập. Hàng tuần SV có nhật ký làm việc được GV ký xác nhận các khối công việc đã hoàn thành.

*Tp.HCM, ngày 30 tháng 7 năm 2022*

**Trưởng Khoa**  
*(Ký và ghi rõ họ tên)*

**Trưởng Bộ môn**  
*(Ký và ghi rõ họ tên)*

**Giảng viên 2**  
*(Ký và ghi rõ họ tên)*

**Giảng viên 1**  
*(Ký và ghi rõ họ tên)*