ООО "ИКС СИСТЕМЫ"
ИНН: 7816754862
Генеральному директору
Федотову Александру Дмитриевичу

Заявление.

Я,_____,
телефон_____ обращаюсь за возвратом денежных средств по подарочному сертификату Xpresent № _____ от «___»_____20__ г., срок действия которого до «____»_____20___ г., покупка подтверждается :

☐ кассовым чеком № _____ от «___»_____20__ г.

☐ банковской выпиской

Обращаюсь в качестве (отметьте нужное):

☐ Покупателя сертификата

☐ Получателя сертификата в подарок от _____

В течение данного срока я не смог(ла) воспользоваться сертификатом по следующим причинам:

_____

(описать обстоятельства, при которых у вас не получилось воспользоваться сертификатом)

Прошу

_____

(описать суть решения данной проблемы)

К заявлению прилагаю: копию документа об оплате, копию подарочного сертификата, согласие дарителя на возврат денег получателю

С правилами пункта 6.1.1 публичной оферты, заключенной между мною и ООО «ИКС СИСТЕМЫ» ознакомлен(а) и согласен(на).

На основании изложенного, прошу расторгнуть договор-оферту и вернуть сумму в размере стоимости сертификата, за вычетом понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств согласно ст. 32 782 ГК РФ в течение 10 календарных дней (ст. 22 ФЗ «О защите прав потребителей»).

Отметьте галочкой, каким способом произвести возврат денежных средств.

	Прошу вернуть денежные средства на банковскую карту, с которой производилась оплата
	Мне известно, что при возврате на иную карту удерживается комиссия в размере 2% от суммы возврата в счёт расходов по эквайрингу. Прошу вернуть денежные средства по следующим реквизитам: ФИО: ИНН физического лица: Наименование банка: Счет (20 цифр): БИК банка: Кор.счет банка:

Настоящим подтверждаю, что факт подписания настоящего Заявления является моим согласием на обработку ООО "ИКС СИСТЕМЫ" ИНН (7816754862) (далее по тексту – «Оператор»), а также уполномоченным им лицами, моих персональных данных любыми способами с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в целях исполнения договора-оферты, одной из сторон которого я являюсь, включая возврат мне денежных средств. Я уведомлен(а) о том, что имею право отозвать свое согласие на обработку персональных данных, путем отправки Оператору подписанного письменного уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных, указав в уведомлении свою фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, адрес электронной почты и номер

Дата, подпись, ФИО.

телефона, при этом предоставленные мной персональные данные будут удалены по моему письменному требованию в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Оператором требования об их уничтожении.

ООО "ИКС СИСТЕМЫ"
ИНН: 7816754862
Генеральному директору
Федотову Александру Дмитриевичу

От _____

_____

Тел._____

Email_____

Подтверждение передачи сертификата
и согласие дарителя на возврат денег получателю

Я, _____,
подтверждаю, что добровольно передал(-а) в подарок сертификат(-ы) Xpresent
№ _____ код _____ следующим образом:

ФИО получателя подарка: _____
_____
Дата передачи (точная или приблизительная): _____
Способ передачи (лично, email, мессенджер и др.): _____

Сертификат получен мной (отметьте нужное):
☐ Приобретён через Xpresent. Номер заказа, если известен: _____.
☐ Приобретён в другом магазине или на маркетплейсе.

Продавец / площадка: _____

В подтверждение приобретения / оплаты сертификата прилагаю:
☐ Кассовый чек № _____ от «____» _____ 20____ г.
☐ Банковскую выписку по операции оплаты от «____» _____ 20____ г.
Плательщик (ФИО): _____; сумма: _____ руб.

В выписке достаточно оставить сведения о владельце счёта и соответствующем платеже; другие операции и остаток можно скрыть. Эти документы подтверждают покупку / оплату и оцениваются вместе со сведениями о передаче сертификата.

Передача сертификата и прав по нему указанному получателю была совершена мной по собственной воле. Сертификат не выбыл из моего владения вследствие кражи или утраты; доступа к его данным для неправомерного получения денег я не предоставлял(а).

Мне известно об обращении указанного получателя за возвратом денежных средств по сертификату. Не возражаю против их перечисления этому получателю на банковский счёт, принадлежащий ему и указанный в его заявлении на возврат от «____» _____ 20____ г.

Понимаю, что после полного возврата неиспользованной суммы законному получателю сертификат аннулируется. Сам факт первоначальной оплаты мной сертификата не служит основанием для повторного получения уже надлежащим образом возвращенной суммы.

Подтверждаю достоверность указанных сведений. Настоящий документ подтверждает обстоятельства передачи подарка и не заменяет заявление получателя на возврат.

Дата: «____» _____ 20____ г.
Подпись: _____ Расшифровка: _____