

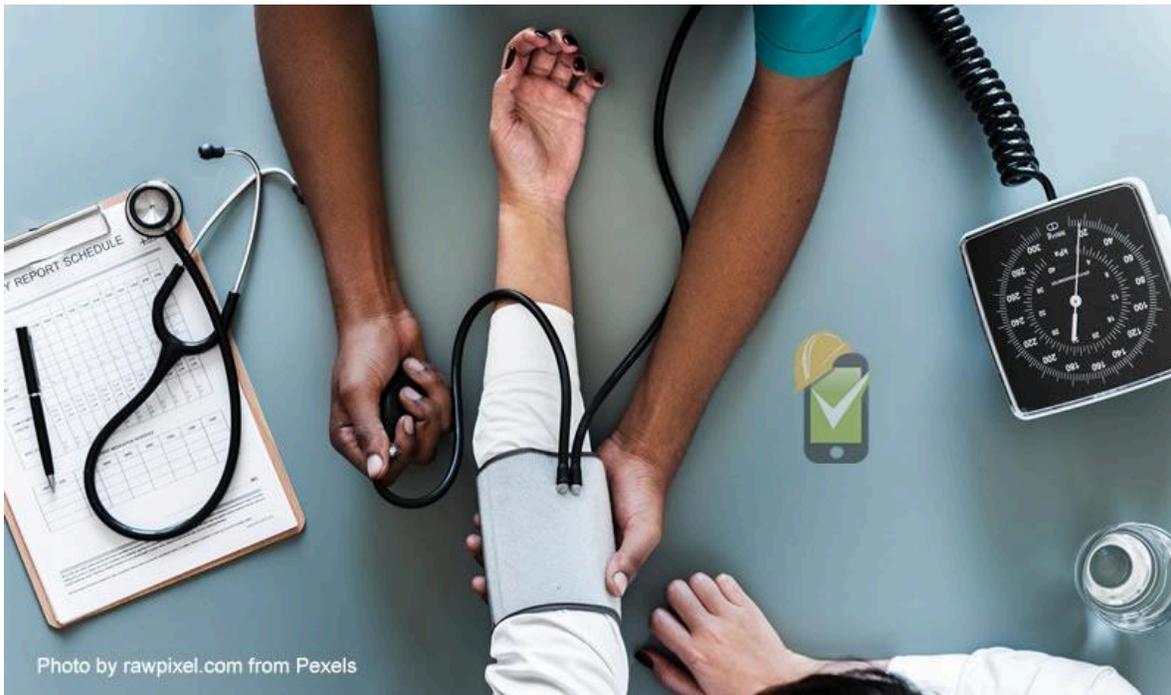


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9

# **INFORME DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES DE SALUD Y TRABAJO**

*Vigencia 2023*



**VIANIS ROCIO OSORIO AVILA**

Av. 6 Calle 11 piso 2 edificio San José  
Código postal 54001, Cúcuta,  
Norte de Santander, Colombia  
(607) 5956344

ventanillaunica@eiscucuta.com.co  
notificaciones.judiciales@eiscucuta.com.co  
pqrs@eiscucuta.com.co  
[www.eiscucuta.com.co](http://www.eiscucuta.com.co)



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9

## ASESORA SG-SST

### Introducción

El Diagnóstico de Salud constituye una de las tareas claves dentro del análisis de información de Salud y Seguridad en el Trabajo. Está fundamentado en la información recolectada durante la realización de las actividades de Medicina del trabajo y hoy en día constituye una herramienta básica para la persona encargada de la Salud y Seguridad en el Trabajo en la toma de decisiones.

Se realiza con base en la información recolectada a partir de los exámenes médicos y encuesta, su importancia radica en los hallazgos, las asociaciones exposición-efecto y análisis del comportamiento de las diferentes variables a través del tiempo.

Las variables a evaluar se pueden clasificar en grandes grupos, las asociadas al individuo, las asociadas al puesto de trabajo y los hallazgos clínicos, buscando siempre la correlación de los factores de riesgo del puesto de trabajo y la condición clínica de cada persona.

Finalmente se establecen una serie de recomendaciones generales para ser ejecutadas por parte de todos los actores del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo. Las personas asignadas a la administración del sistema de gestión se encargarán de la vigilancia y control del cumplimiento de dichas recomendaciones.



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9

## Objetivos

Caracterizar la población de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado EIS Cúcuta SA. E.S.P. mediante el análisis de información contenida en los cuestionarios aplicados, evaluando variables sociodemográficas, laborales, antecedentes médicos, hábitos de vida, morbilidad sentida, resultados y análisis de pruebas complementarias y diagnósticos realizados.

Establecer las patologías de origen común y profesional de mayor incidencia y prevalencia con el fin de diseñar actividades de prevención de la enfermedad tendientes a disminuir su aparición y evitando el deterioro y/o las complicaciones de las que ya estuvieren presentes.

Establecer la asociación entre los factores de riesgo del puesto de trabajo con la morbilidad sentida y los hallazgos clínicos realizados por los profesionales de salud, para determinar las estrategias de control en la fuente, el medio y el trabajador.

Recomendar actividades de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad, de aplicación colectiva, a seguir en los próximos meses de acuerdo con la situación diagnosticada.



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

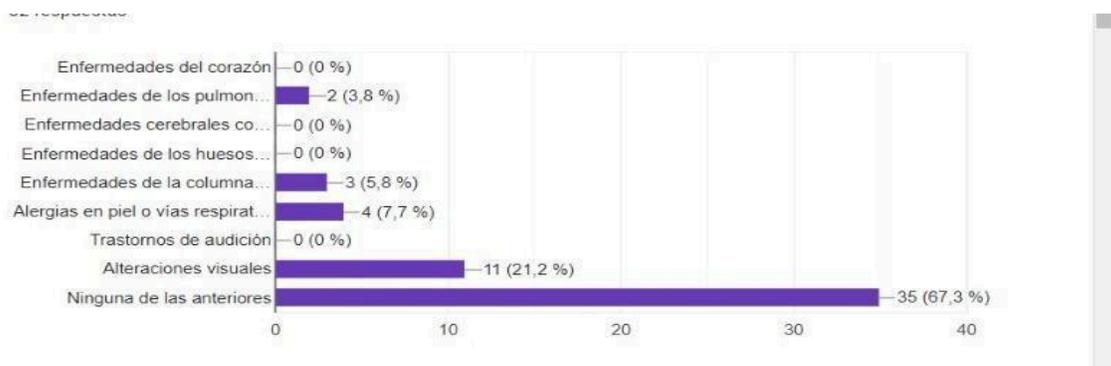
NIT: 890500529-9

## Informe estadístico del diagnóstico de condiciones de salud y trabajo del personal de La Empresa De Acueducto Y Alcantarillado EIS Cúcuta SA. E.S.P.

### Resultados

A continuación se presenta el análisis de los resultados de las encuestas a las cuales se les aplicó el formulario y participaron un total de 59 personas, para desarrollar una detallada descripción y posteriormente dar el diagnóstico de las condiciones de salud del personal de la empresa.

### Análisis de los resultados



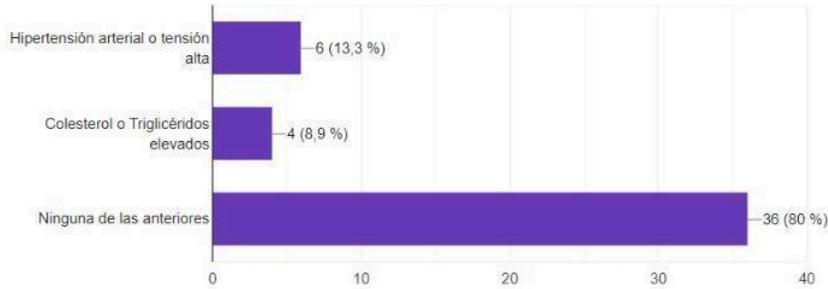
**Grafica N° 1.** ¿El médico le ha diagnosticado alguna de las siguientes enfermedades o condiciones?

De acuerdo a la gráfica, se logra apreciar que el 21,2% que corresponde a 11 personas, auto reportan que el médico le ha diagnosticado algún tipo de alteración visual, por otro lado, el 7.7% que equivale a 4 personas presentan con alergia en la piel o en las vías respiratoria, 3.8% representado por 2 personas han sido diagnosticadas con enfermedades de los pulmones, por otra parte un 5.8% equivalente a 3 personas el médico les diagnosticó enfermedades de la columna vertebral, 0 personas las cuales representan un 0% han sido diagnosticadas con enfermedades del corazón y un 0% auto reportaron ser diagnosticadas con enfermedades de los huesos o articulaciones, el 67.3% equivalente a 35 personas ninguna de las anteriores



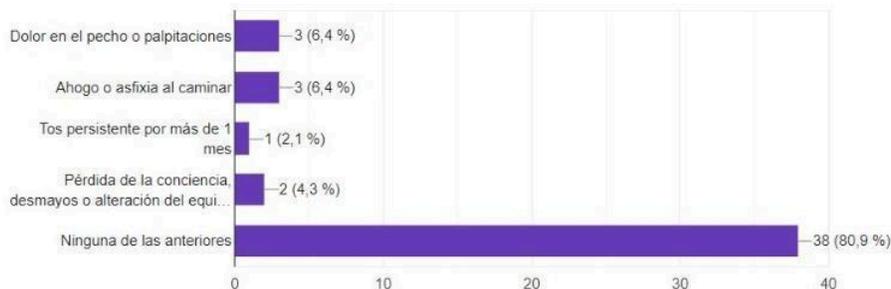
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9



**Grafica N° 2.** ¿El médico le ha diagnosticado alguna de las siguientes enfermedades o condiciones?

Se evidencia claramente que de las personas encuestadas el 13.3% que equivale a 6 personas de las 55 encuestadas padecen de hipertensión y el 8.9% que corresponde a 4 personas han sido diagnosticadas con colesterol o triglicéridos elevados.



**Grafica N° 3** ¿Ha sentido o tenido en algún momento en los últimos 6 meses?

Se puede observar en la gráfica con un porcentaje de 6.4% que corresponde a 3 personas presentan dolor en el pecho o palpitaciones, por otro lado un 6.4% que corresponde a 3

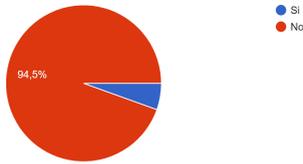


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9

personas presento ahogo o asfixia al caminar, también un 2.1% que corresponde a 1 personas auto reporto presentar tos persistente por más de un mes y un 4.3% que corresponde a 2 personas presento perdida de la conciencia.

Fuma? (No importa la cantidad ni la frecuencia)  
55 respuestas



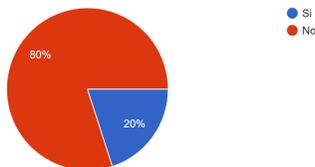
**Grafica N° 4.** ¿Fuma? (No importa la

cantidad ni la frecuencia)

Se evidencio que un 94,5% que corresponde a 52 personas de los encuestados no fuma, mientras que un 5.5% que corresponde a 3 personas si tiene este hábito.

**Grafica N° 5.** Toma bebidas alcohólicas semanal o quincenalmente (no importa la cantidad)

Toma bebidas alcohólicas semanal o quincenalmente (no importa la cantidad)  
55 respuestas



Se observa que un 80% que corresponde a 40 consume bebidas alcohólicas de manera semanal o quincenal, mientras que el 20% que corresponde a 11 personas restante no las consume.

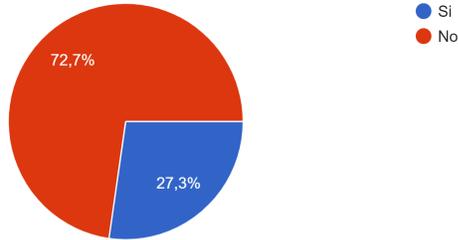
**Grafica N° 6.** Practica frecuentemente deportes de choque o de mano tipo baloncesto, voleibol, fútbol, tenis, ping – pong, béisbol.



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

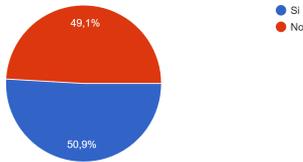
NIT: 890500529-9

Practica frecuentemente deportes de choque o de mano tipo baloncesto, voleibol, fútbol, tenis, ping  
– pong, béisbol.  
55 respuestas



Se evidencio que un 72.7% que equivale a 40 personas practica frecuentemente deportes de choque, mientras que el 27.3% equivale a 27 personas no practica ninguno de estos deportes.

Realiza actividad física o deporte frecuentemente?  
55 respuestas



**Grafica N° 6.** ¿Realiza actividad física o

deporte menos frecuentemente?

Un 50.9% de los encuestados realiza actividad física, por otro lado el 49.1% restante no realiza ningún tipo de actividad física.

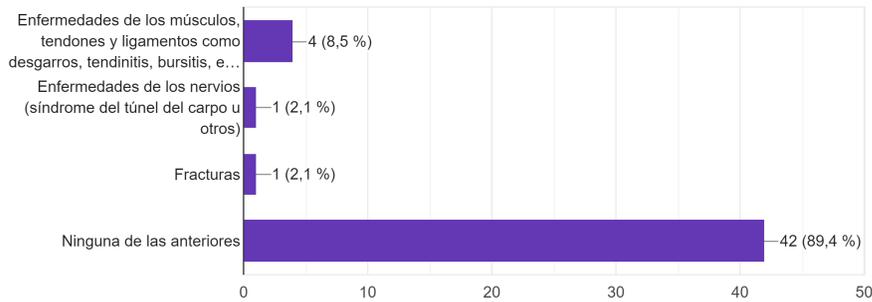


EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA S.A. E.S.P.

NIT: 890500529-9

¿EL MEDICO LE HA DIAGNOSTICADO EN LOS ULTIMOS 6 MESES ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ENFERMEDADES EN MIEMBROS SUPERIORES (BRAZOS) O INFERIORES (PIERNAS)?

47 respuestas



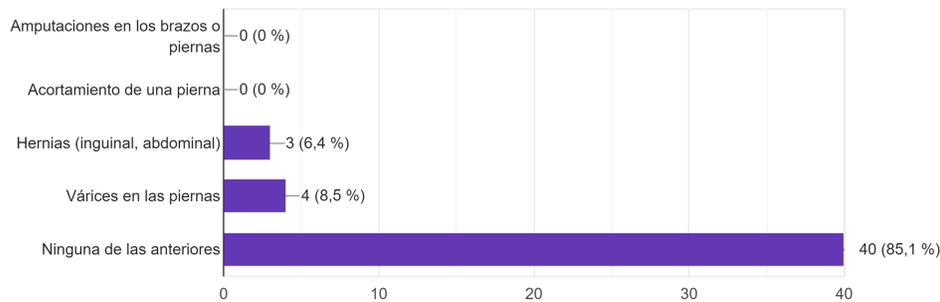
**Grafica N° 7.**

¿EL MEDICO LE HA DIAGNOSTICADO EN LOS ULTIMOS 6 MESES ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ENFERMEDADES EN MIEMBROS SUPERIORES (BRAZOS) O INFERIORES (PIERNAS)?

Se evidencio que un 8.5%equivalente a 4 opersonas ha sido diagnosticado por su médico en los últimos 6 meses enfermedades de los músculos, tendones y ligamentos, por otro lado un 2.1%equivalente a 1 personas auto reporto ser diagnosticado con enfermedades de los nervios y otro 2.1%equivalente a una persona reporto fracturas.

¿EL MEDICO LE HA DIAGNOSTICADO ALGUNAS DE LAS SIGUIENTES ENFERMEDADES?

47 respuestas



**Grafica N° 8.**

¿EL MEDICO LE HA DIAGNOSTICADO ALGUNAS DE LAS SIGUIENTES ENFERMEDADES?

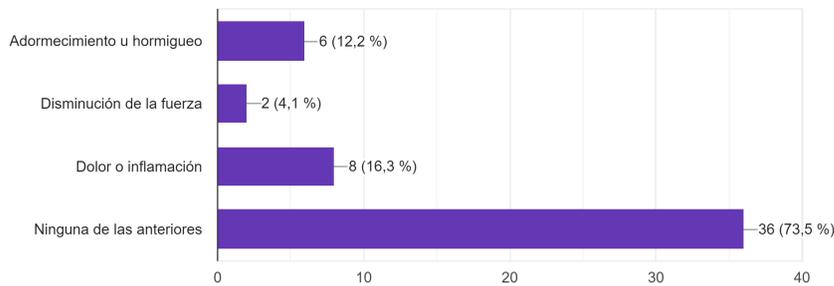
Después de observar la gráfica se evidencia que, un 8.5%equivalente a 4 personas ha sido diagnosticado con varices en las piernas, por otro lado un 6.4%equivalente a personas presenta hernias y otros diagnósticos como amputaciones y acortamientos no representaron ningún porcentaje.



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9

¿HA SENTIDO EN LOS ULTIMOS 6 MESES EN MANOS, BRAZOS, PIES O PIERNAS?  
49 respuestas



**Grafica N° 9. ¿HA SENTIDO EN LOS ULTIMOS 6 MESES EN MANOS, BRAZOS, PIES O PIERNAS?**

El dolor o inflamación representó con un 16.3%equivalente a 8 personas, la disminución de la fuerza se representó en un 4.1%equivalente a 2 personas y el adormecimiento u hormigueo represento un 12.2%. Equivalente a 6 personas

DURANTE SU TRABAJO SIENTE  
51 respuestas



**Grafica N° 10 DURANTE SU TRABAJO SIENTE**



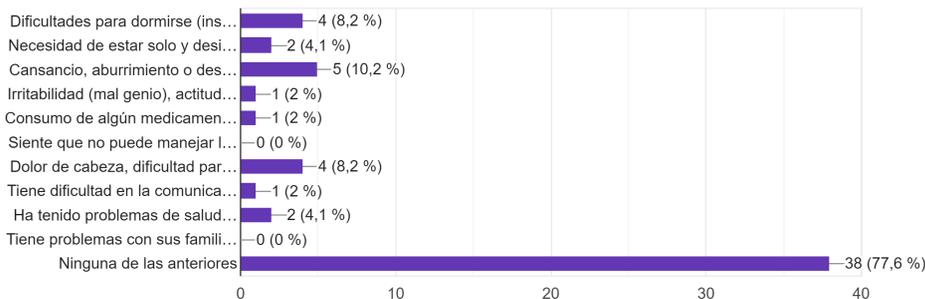
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9

A través de la gráfica se evidencia que un 37.3% equivalente a 19 personas siente dolor en la espalda, un 37,3% representado por 19 personas siente dolor en el cuello, por otro lado un 13.7% correspondiente a 7 personas siente dolor en las rodillas, un 7.8% equivalente a 4 personas presenta dolor en los hombros, por otra parte un 2%equivalente a una personas durante el trabajo siente dolor en los codos, muñecas o manos, dentro de estas respuestas se evaluó también las circunstancias en que el dolor aumenta, un 0% informo que el dolor el permanente, otro 3.9% dijo que el dolor aumenta con el reposo y un 2,9% indico que el dolor aumenta con la actividad.

¿ACTUALMENTE PRESENTA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES MANIFESTACIONES O COMPORTAMIENTOS?

49 respuestas



**Grafica N° 11**

¿ACTUALMENTE PRESENTA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES MANIFESTACIONES O COMPORTAMIENTOS?

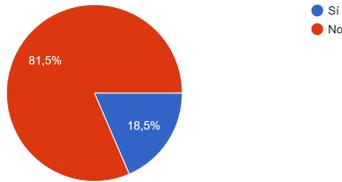
Se observa que un 8.2%equivalente a 4 personas presenta dificultades para dormirse, un 38,5% presenta cansancio, aburrimiento o desgano, por otro lado un 10.2%equivalente a 5 personas, de los encuestados informa que ha tenido problemas de salud a causa del trabajo un 4.1%equivalente a dos personas y otro 2% tiene la dificultad de comunicarse con sus jefes, donde el 8.2% equevalente a 4 personas han tenido dolor de cabeza u otros .



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9

Ha presentado algún tipo de secuela física o molestia después de ser diagnosticado con covid-19  
54 respuestas



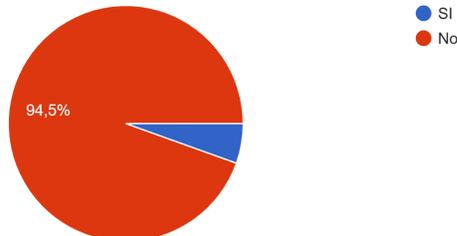
**Grafica N° 12** ¿Ha sido

diagnosticado con COVID-19?

Un 43.6% de los encuestados aseguro haber sido diagnostico con COVID-19, mientras que el otro 56.4% aseguro no ser diagnosticado.

**Grafica N° 12** ¿Toma algún tipo de medicamento para aliviar las secuelas del COVID-19?

Toma algún tipo de medicamento para aliviar las secuelas del COVID-19  
55 respuestas



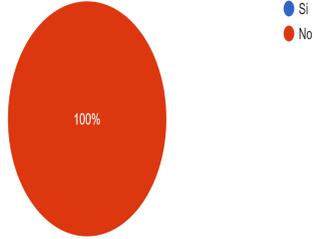
Mediante la gráfica, se puede observar que un 94.5% equivalente a 52 personas, luego de ser diagnosticados con COVID-19 no toma ningún tipo de medicamento para aliviar sus secuelas, mientras que un 5.5% correspondiente a 3 personas si toma medicamentos para aliviar las secuelas del COVID-19.



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9

¿Ha tenido accidentes de trabajo?  
55 respuestas



de trabajo?

**Grafica N° 13** ¿Ha tenido accidentes

Un 100% equivalente a 55 personas, en este caso la mayoría de los encuestados no ha sufrido ningún accidente de trabajo, mientras que un 0% si ha tenido algún accidente laboral.



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9

## Conclusión

Se deben promover y facilitar la generación de entornos de trabajo saludables, mediante estrategias dirigidas a las condiciones específicas de la empresa, según su distribución por sexo, grupos etarios, escolaridad, área de residencia y demás indicadores sociodemográficos.

La promoción del autocuidado de la salud es costo-efectiva. La población trabajadora debe tener una creciente conciencia sobre la necesidad de proteger su salud, modificar los hábitos de vida no saludables como el consumo de cigarrillo y el sedentarismo y participar activamente en el control de riesgos ocupacionales, con mecanismos como el auto reporte de condiciones inseguras en áreas de trabajo, el uso permanente de elementos de protección personal durante la exposición, las pausas activas y las prácticas seguras y la formalización de procedimientos seguros en el trabajo diario.



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
DE CÚCUTA SA E.S.P.

NIT: 890500529-9

## Recomendaciones

De acuerdo con los resultados del presente análisis se sugiere proponer las siguientes actividades:

Realizar campañas de capacitación en cuidado visual dirigidas a concientizar a los Trabajadores en la Higiene visual y la importancia del control y evaluación anual en los exámenes ocupacionales periódicos.

Implementar campañas de sensibilización por medios escritos o impresos que indiquen la importancia de la actividad física regular dentro de la población.

Implementar un programa de acondicionamiento físico dentro de la Empresa que fomente la práctica regular de ejercicio.

Realizar periódicamente campañas de control de peso y toma de Tensión arterial como mecanismo primario de tamizaje y control del riesgo cardiovascular.

Capacitar a los trabajadores en la prevención de los factores de riesgo cardiovascular, promover pautas de autocuidado y estilos de vida saludables, control del estrés.

Realización de campañas de capacitación en Higiene Postural dirigidas a concientizar a los Trabajadores en la adopción de posturas adecuadas durante la jornada laboral.