MyGeotab中的視頻管理

使用者指南

CS-CZ - DE-DE - ES-ES - ES-LATAM - FR-CA - FR-FR - ID-ID - IT-IT - JA-JP - KO-KR - MS-MY - NL-NL - PL-PL - PT-BR - SV-SE - TH-TH - TR-TR - ZH-CN - ZH-TW - FI-FI - SK-SK - HU-HU - NB-NO - DA-DK

2025年12月

目錄

前言 3
相機 3
添加單一相機 3
添加多個相機 4
編輯相機設定 5
在資產之間移動相機 6
移除相機 6
相機健康 (Beta) 6
啟用相機健康狀況 6
資格要求 7
相機健康狀態 7
查看建議動作 7
設置相機健康通知 7
影片錄製 8
查看影片錄製 8
在地圖上查看實時視頻錄影 9
在行程歷史頁面查看視頻回放 9
請求自訂影片錄製 10
查看擱置中的影片請求 10
從 MyGeotab 下載影片 10
影片規則 11
配置視頻規則 11
啟用預設影片規則 11
媒體上傳設定 11
安全許可 11

© 2025 Geotab 公司版權所有

前言

MyGeotab 的視頻管理功能讓您能夠無縫地管理車隊的視頻錄製和攝像頭。

錄音在 視頻錄音 頁面上管理。攝影機在「資源」頁面的「攝影機」標籤上進行管理。

相機

使用資產頁面的攝影機標籤來監控您所有的攝影機，並調整個別設備的設置。通過在主菜單中選擇 資產 並點擊頁面頂部的 相機 標籤來導航到此功能。

您可以在 相機 標籤上執行以下操作：

- 導航到視頻規則頁面以開啟或關閉視頻上傳的規則。
- 導航到視頻錄製頁面以查看您的錄製。
- 下載有關您設備的報告。
- 透過點擊 + 相機 按鈕將設備添加到您的資料庫中。
- 搜尋設備清單中的特定相機。
- 篩選設備列表，按群組、資產、 設備類型或設備狀態：
    - 設備類型 包括目前已添加到您的資料庫中的所有設備型號。
    - 設備狀態 包括在線、離線、上線、待機和不可用。
- 從列表中點擊一個設備以打開與該設備相關的 設備與設置 頁面。
- 點擊 在地圖上檢視 以在地圖上檢視所選設備。
- 編輯所選裝置。

  ✱ 附註:當您從表格中選擇一個或多個資產，或點擊全選或選擇當前頁面時，會顯示在地圖上查看和編輯按鈕。

默認情況下，攝影機表格顯示：

- 相機 — 相機的名稱、設備類型和設備狀態。點擊相機名稱旁邊的 地圖 圖示以查看相關資產在地圖上的位置。
- 資產 — 裝置安裝的資產名稱
- 錄音 — 一個可點擊的連結，用於查看該設備在 視頻錄音 頁面的錄音
- 操作 — 頁面最右側的三個點按鈕圖標，允許您：
    - 查看例外 — 查看與攝影機相關的資產所產生的例外
    - 查看行程 — 查看與攝影機相關的資產的行程歷史
    - 移動 — 將相機移至新資產
    - 移除 — 從當前資產中移除相機，而不將其添加到新資產中

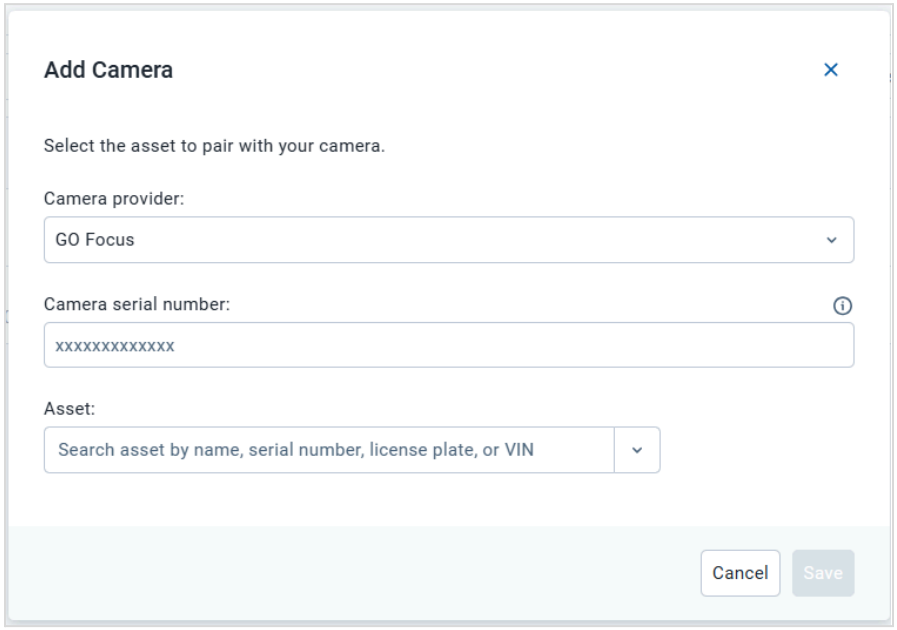
添加單一相機

✱ 附註:GO Focus 和 Smarter AI 相機在連接到 GO 設備時會自動配對，無需手動添加到您的資料庫中。

1. 從主功能表中，點擊 資產。
2. 點擊頁面頂部的相機。

© 2025 Geotab 公司版權所有

3. 點擊 **+** 相機，然後選擇 單個相機。
4. 輸入有關您資產的信息：
   - 設備提供者 – 從下拉選單中選擇您要添加的設備的提供者。
   - 相機唯一識別碼 – 這取決於特定的相機供應商：
     - 對於 GO Focus，這指的是 相機序號（印在相機或其盒子上的 5 位數字）。
     - 對於 GO Focus Plus，這指的是 相機序號
     - 對於Xirgo，這指的是由Xirgo發出的識別碼。
     - 對於 Surfsight，這指的是 **IMEI**
   - 資產 – 指定一個資產以與相機配對。這應該是設備安裝的資產。
5. 按一下儲存按鈕。



添加多個相機

1. 從主功能表中，點擊 資產。
2. 點擊頁面頂部的相機。
3. 點擊 **+** 相機，然後選擇 多個相機。
4. 使用以下格式添加您的設備：

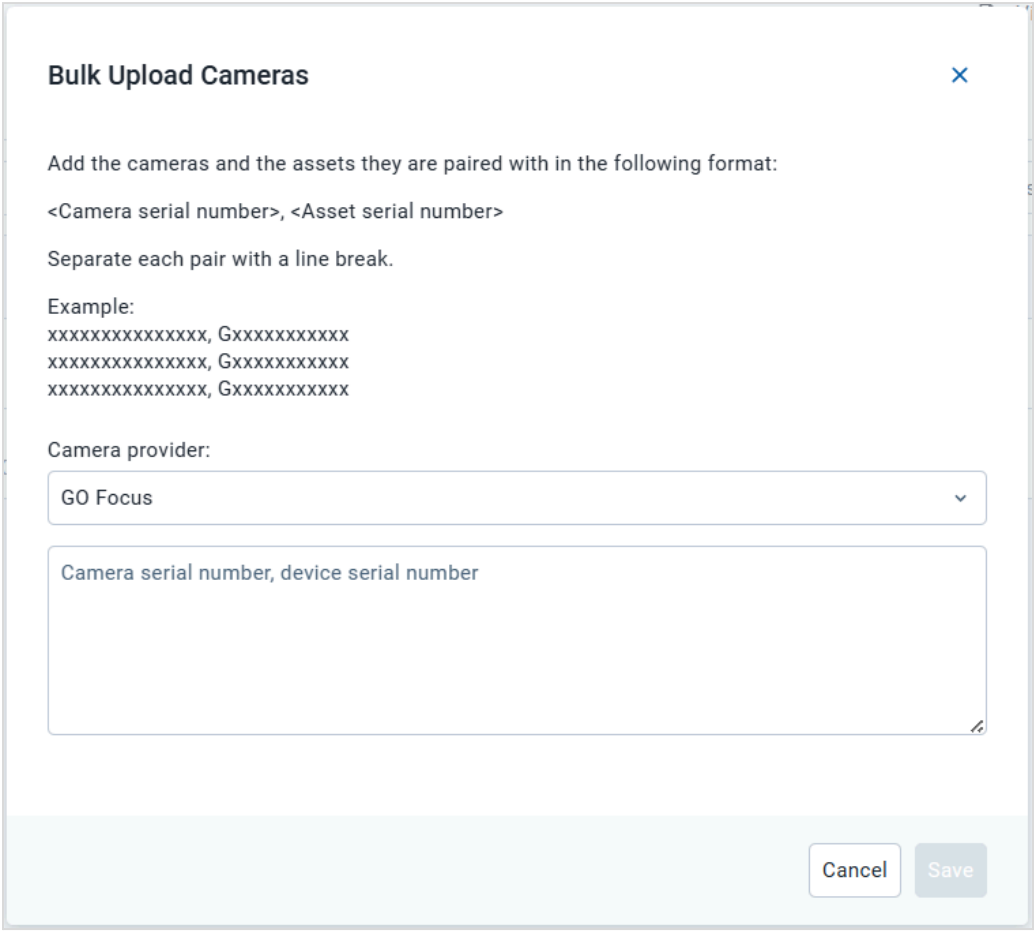
   <相機 IMEI 編號>、<資產序號>
   <相機 IMEI 編號>、<資產序號>
   <相機 IMEI 編號>、<資產序號>

   在每對數字後使用換行。

© 2025 Geotab 公司版權所有

5 從下拉列表中選擇您的設備提供商。

6 按一下 儲存。



編輯相機設定

您可以在資產詳細資訊頁面上自訂相機的設定。

- 在主選單中導覽至資產。
- 選擇相機標籤。
- 從列表中選擇您想要編輯的相機。✱ 注意:您可以通過選擇每個相機旁邊的復選框並在頂部菜單中點擊編輯來同時編輯多個相機的設置。
- 在設備與設定標籤的其他設備卡片中，調整以下設定：
    - 從音量下拉選單中選擇一個選項來調整相機音頻的音量。
    - 根據您的喜好，將文字覆蓋選項切換為開或關。
- 按一下 儲存。

© 2025 Geotab 公司版權所有

在資產之間移動相機

1. 在主選單中導覽至資產。
2. 選擇相機標籤。
3. 從列表中選擇您想要移動的相機。
4. 在設備與設定標籤的其他設備卡片上，點擊相機卡片頂部的移動。
5. 在彈出窗口的下拉菜單中選擇相機的新資產。
6. 點擊 移動相機。
7. 按一下 儲存。

移除相機

從關聯資產中移除相機可以讓您將相機配對到新的資產。解除配對相機不會刪除已存檔的視頻或其他數據。

- 在主選單中導覽至資產。
- 選擇相機標籤。
- 從列表中選擇您想要移除的相機。
- 在設備與設定標籤的其他設備卡片上，點擊更多操作菜單（由三個垂直點表示）並選擇移除。
- 點擊 取消配對相機。
- 按一下儲存。

相機健康 (Beta)

相機健康工具自動監控您所有連接到 MyGeotab 的車輛中的相機。它在旅行期間監控攝影機的行為，以識別表現正常、需要注意或無法正常工作的設備。

您可以通過在主菜單中導航到資產頁面並選擇相機標籤來訪問相機健康工具。

啟用相機健康狀況

用戶必須在個人資料頁面的測試功能選項卡中啟用此功能，才能開始使用啟動過程。有關如何啟用尚未廣泛提供的功能的更多資訊，請參閱 啟用測試版功能 產品指南中的內容。

資格要求

此功能與所有具有原生整合的相機相容，包括：

- GO Focus
- GO Focus Plus
- Lytx Surfsight
- Xirgo

© 2025 Geotab 公司版權所有

相機健康狀態

每個攝影機的健康狀態顯示在 攝影機健康 欄位中。有四種可能的健康狀態：

1. 健康:相機運作正常。
2. 不穩定:相機正在運作，但因潛在問題需要注意。這可以包括以下問題：
    a. 阻擋鏡片，
    b. 打開SD卡蓋
    c. 旅行開始時的連接速度緩慢
    d. 旅行期間離線
    e. 低視頻檢索成功率
3. 不健康:相機未錄製部分或全部影像。這可能是由於硬體故障或平台錯誤造成的。
4. 無法運作:相機持續離線、配對不正確，或最近的旅行中所有視頻上傳嘗試均已失敗。

與尚未完成行程的設備相關的相機在相機健康狀態欄中顯示待處理狀態，表示尚無數據可用於確定健康狀態。健康狀態將在第一個完成的行程處理後自動在夜間更新。

您可以在相機報告中查看有關您相機健康狀況的詳細信息，位於相機健康和健康詳細信息欄位下。您可以在頁面頂部的 報告 下拉選單中訪問報告。

查看建議動作

根據與您的設備相關的相機健康狀態，可能會建議採取不同的措施來解決潛在問題。

查看建議的行動：

1. 在主選單中導航到 資產 頁面，然後導航到 相機 標籤。
2. 找到您想查看的裝置。
3. 點擊攝影機健康欄中列出的健康狀態，以打開有關問題的更多信息。
4. 檢視所列的建議行動。

設置相機健康通知

您可以設置通知，以便通過規則接收有關您的攝像頭健康狀態的警報。

要創建一個在相機觸發時的規則，請按照以下步驟添加新規則，並使用以下條件：

條件	進階條件編輯器
狀態數據診斷 "視頻設備健康 (0。健康，1。不穩定，2。不健康，3。不工作) > 0	IsValueMoreThan[value=0](過濾狀態數據依診斷[診斷=aOzdYMcJkw06ft9g4uXvpIA])

要設置規則的通知，請參見 規則通知。

© 2025 Geotab 公司版權所有

影片錄製

使用視頻錄影頁面查看您資產中攝像頭捕捉的錄影。要訪問此功能，請在主菜單中導航至 視頻 >> 錄影。

每個錄音顯示了駕駛員姓名、資產名稱、日期和時間戳記。如果資產沒有關聯的駕駛員，則記錄將標記為 未知駕駛員。

您可以按以下方式篩選您的錄音：

- 群組 — 與相機相關的公司群組（與設備相關的資產屬於同一群組）。
- 資產 — 與相機相關的資產。
- 驅動程式 — 與相機相關的資產的驅動程式。
- 規則 — 產生錄音的例外所遵循的規則。
- 日期範圍 — 錄製視頻的日期。

您也可以通過點擊其他下的相應復選框來選擇顯示失敗的視頻錄製和自定義行程錄製。

也可以選擇顯示已被忽略的事件。此核取方塊預設為禁用，因此被忽略的事件將保持隱藏，除非您選擇顯示它們。

請參閱 視頻規則 以了解如何啟用上傳視頻錄製的規則以及配置媒體上傳的規則。

查看影片錄製

點擊視頻錄製以打開該錄製的詳細窗口。使用詳細視窗來：

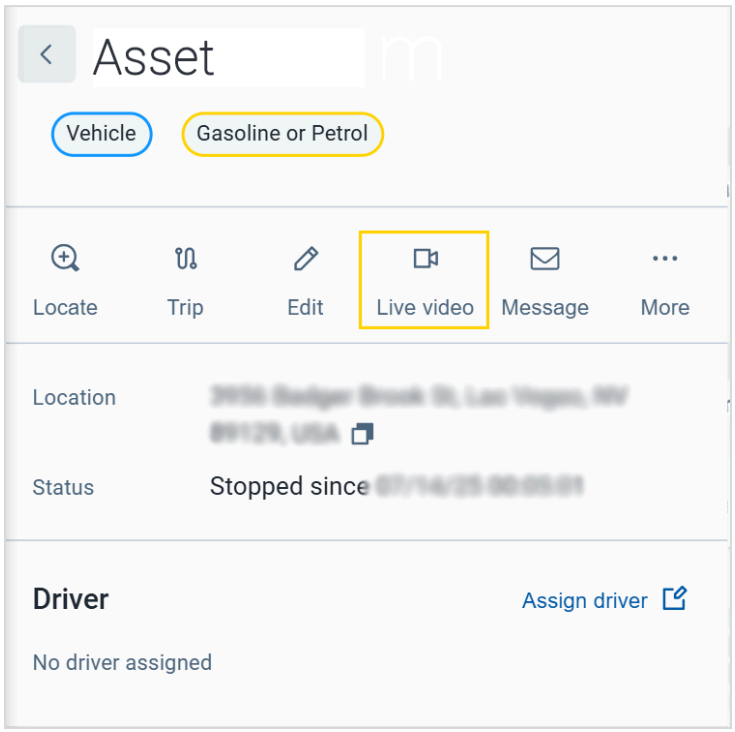
- 點擊播放錄音
- 使用視頻上方的下拉菜單切換前視圖和駕駛艙視圖。
- 使用頁面頂部的下拉選單將例外標記為 有效 或 駁回
- 使用三點 動作 按鈕來：
    - 查看例外詳情 — 查看有關例外的詳細資訊。
    - 編輯例外規則 — 編輯管理生成錄音的例外規則。
    - 查看完整行程 — 在 行程歷史 頁面查看發生例外的行程。
    - 複製網址 — 複製視頻錄製的網址。
- 查看事件詳情，包括產生錄音的例外規則；事件發生的地點（如適用，包含區域資訊）；事件期間的距離、最高行駛速度和標示行駛速度；以及媒體類型。
- 相關文件 — 將相關文件添加到視頻錄製中，或瀏覽之前添加的文件。
- 新評論 — 為視頻錄製添加評論。

在地圖上查看實時視頻錄影

您可以在地圖上查看與攝像頭相關的資產的實時視頻錄像。

在地圖上選擇資產以打開頁面左側的資產詳細信息窗口。點擊詳細視窗頂部的 直播視頻 以直接在視窗中打開直播視頻源。

© 2025 Geotab 公司版權所有



在行程歷史頁面查看視頻回放

您可以直接從與攝影機相關的資產的 行程 歷史 頁面查看由例外事件生成的視頻錄像。

1. 導航至 生產力 > 行程 歷史，並選擇相關的時間範圍和資產。
2. 從列表中選擇您想要的行程段。一旦選擇了一個區段，頁面右側將打開一個詳細視窗，顯示資產名稱，並列出任何可用的視頻錄製的例外情況（如果有的話）。
3. 從列表中點擊您想查看的例外。視窗將更新以顯示視頻錄製和例外事件的詳細信息，例如車輛、駕駛員、日期和地點。

✱ 附註:當相機錄製了多個相同的例外事件時，這些實例會在集合標題下被分組在一起。點擊標題以查看該集合中的例外事件列表。

請求自訂影片錄製

您可以直接從行程歷史功能使用地圖請求自訂視頻錄製。這些錄音讓您可以在旅行的任何時刻設置錄音的開始時間，並選擇自定義的錄音長度。

- 導航至 生產力 > 行程 歷史，並選擇相關的時間範圍和資產。
- 從列表中選擇您想查看的行程。一個窗口將在行程列表旁邊打開，以顯示在地圖上繪製的行程。
- 點擊您想要請求自訂影片的行程部分。
- 在彈出的選單中，選擇 請求自訂影片錄製。
- 請指定錄音開始時間和錄音長度。

  ✱ 附註:錄音長度的最短為30秒，最長為4分鐘。

© 2025 Geotab 公司版權所有

- 點擊檢視記錄。視頻將直接在窗口中播放。

查看擱置中的影片請求

您可以在視頻錄製頁面查看待處理的視頻請求。

- 導航到 影片 > 錄影 在主選單中。
- 點擊頂部菜單中的擱置中的影片請求。側邊面板打開，顯示您待處理的視頻請求列表。
- 檢視您的影片請求。待處理的視頻請求正在等待處理。處於 排隊中 的視頻請求正在等待處理。失敗的視頻請求無法完成。

  ✱ 附註:待處理的請求正在等待必要的條件以便繼續，例如攝影機上線或處理隊列中有空間可用。一旦滿足這些條件，它們將自動轉為排隊狀態。

- 如果視頻請求標記為 失敗，請點擊 重試 以再次提交請求。

從 MyGeotab 下載影片

您可以直接從 MyGeotab 的 視頻錄製 頁面將視頻下載到您的設備。

1. 導航到 影片 > 錄影 在主選單中。
2. 選取您要下載的影片。
3. 在視頻播放面板中，選擇視頻底部的 更多操作 (⋮) 圖標，然後點擊 下載視頻。
4. 選擇 更多操作 (⋮) 圖示，然後選擇 下載。

您可以在瀏覽器的下載列表中找到您的視頻文件，或在設備的下載文件夾中找到。

影片規則

配置視頻規則

使用 視頻規則 頁面來啟用例外的視頻上傳。通過在主菜單中選擇 資產，然後點擊頁面頂部的 攝像頭 標籤，再點擊 視頻規則 來導航到此功能。

要啟用規則的視頻上傳，請在列表中找到該規則或在頁面頂部的搜索欄中搜索，然後將其切換為開。要禁用某個規則的視頻上傳，請將其切換為 關閉。

您可以使用頁面頂部的下拉選單來篩選規則列表：

- 所有規則 — 您資料庫中的所有內建和自訂規則。
- 視頻上傳於 — 所有啟用視頻錄製的規則。
- 視頻上傳關閉 — 所有禁用視頻錄製的規則。

啟用預設影片規則

您可以在「規則」頁面上啟用 MyGeotab 的預設視頻規則。導航至 群組與規則 > 規則，並在 影片 區域中找到它們。

MyGeotab 具有以下預設視頻規則：

© 2025 Geotab 公司版權所有

- 跟車/緊跟 — 此規則將在一輛車輛在一段設定時間內以距離另一輛車輛太近的方式駕駛時觸發。
- 相機按鈕被按下 — 此規則將在按下相機按鈕時觸發。

媒體上傳設定

媒體上傳設定 配置在異常事件期間媒體如何及何時上傳。它們可以在 規則 頁面上為個別規則進行配置。

每個允許媒體上傳的規則上都顯示相機圖標。點擊圖示以打開設置部分，其中包括：

- 媒體類型 — 點擊 視頻 以啟用該規則的媒體上傳。
- 事件後捕捉期間 — 例外事件發生後，捕捉影片的時間段。
- 事件前捕捉期間 — 例外事件發生之前，捕捉影片的時間段。

✱ 附註:並非所有設置對所有規則都可用，這取決於規則類型和功能。

安全許可

用戶必須啟用適當的安全許可才能在 MyGeotab 中使用視頻功能。這些權限對某些角色預設啟用，但對於不在這些角色中的用戶必須手動啟用。

許可名稱	描述	這些許可證預設啟用的角色
管理資產	更改相機設置，添加相機	管理員，監督者
管理資產（刪除、拔掉、更換）	移除相機配對	管理員，監督者
檢視即時影片	訪問即時串流	管理員
檢視錄製的影片	訪問視頻錄像並查看行程歷史/例外頁面的錄像。	管理員

有關理解安全許可和如何創建自定義許可以為用戶提供使用視頻功能所需的權限的更多信息，請參見 許可 產品指南中的內容。

© 2025 Geotab 公司版權所有