

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ ІНФОРМУВАННЯ

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)
Управління соціального захисту населення Шевченківської районної у м. Полтаві ради

Адреса: м. Полтава, вул. Ю. Кондратюка, 7а

Контактний телефон: 63-53-12; 68-28-48; 63-06-74; 63-32-04

Прийомні години: Пн-Чт – 08:00 – 17:15 Пт – 08:00 – 16:00
перерва 12:00 – 13:00 Сб, Нд – вихідні

Назва соціальної послуги: ІНФОРМУВАННЯ

Зміст послуги: надання інформації:

- з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку надавачів соціальних послуг, умов їх отримання;
- щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг тощо.

Місце надання соціальної послуги: за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома / на вулиці); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; поза межами приміщення надавача соціальної послуги через мережу Інтернет; за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку.

Термін надання послуги: одноразово/екстрено (кризово).

Соціальні групи: особи, які перебувають у складних життєвих обставинах: особи похилого віку; особи з інвалідністю; особи, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, учасники бойових дій.

Умови надання послуги: безоплатно.

Підстави для отримання послуги:

- звернення потенційного отримувача соціальної послуги та/або його законного представника та/або уповноваженого представника сім'ї до надавача соціальної послуги (у разі надання соціальних послуг за рахунок коштів надавача).

Правові підстави для надання соціальної послуги:

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671- VIII;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
- Наказ Міністерства соціальної політики від 23.06. 2020 № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»;
- Положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Шевченківської районної у м. Полтаві ради.

Підстави для припинення надання соціальної послуги:

- відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;
- зміна місця проживання отримувача соціальної послуги;
- надана соціальна послуга досягла поставленої мети;

- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги та/або порушення умов такого договору;
- грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги;
- порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо);
- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги;
- смерть отримувача соціальної послуги.